

滋賀エムケイ株式会社

マニュアル+オリジナリティーの発揮で女性・未経験者が活躍できる！

「掃除は文化」という言葉をモットーに、掃除を徹底して行っている。それがお客様の満足だけでなく、仕事に向き合う姿勢に繋がると考えているからだ。

まずマニュアルで基本的な仕事を覚えたあとは、一人ひとりの個性を活かしたオリジナリティーを発揮しながら、『手を抜かない丁寧な仕事』でお客様からの信頼を得る。それが滋賀エムケイの目指している姿だ。



DATA

- 事業内容：タクシー等の旅客運送事業
- 所在地：大津市石山寺4丁目2番27号
- 従業員数：130名
- 従業員男女比：男性94% 女性6%
- 主な福利厚生制度
 - ・保養所の完備 など

主な取り組み

- 育児休業職場復帰率：100%
(滋賀と京都本社を含む男女)
- 産前産後休暇、介護休暇
- 各人に合わせた柔軟な働き方の浸透を図る
短時間勤務、時差出勤の利用を促進中
- 全社員に占める女性の割合を10%以上とすることが当面の目標。
更衣室・休憩室を整え、男性中心の職場環境からの改善を図っている

人事担当さんにインタビュー

力を入れている制度や仕組みはありますか？

育休取得後の職場復帰率は100%

- ・ノルマをクリアすればプラスアルファのインセンティブがある。
- ・有給の使用率が高く、月2・3回ほど使われている。つまり休みは比較的取りやすい。
- ・保養所を所有しているから、余暇も楽しめる。
- ・育児休業制度が充実しているだけでなく、職場復帰も応援している。

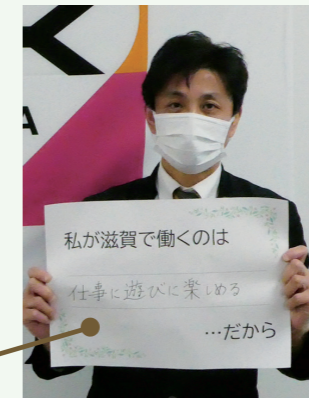
係長 山崎 豊さん

女性ドライバーの活躍に期待しています！



私が滋賀で働くのは

仕事に遊びに
楽しめるから



わが社の
イチオシ・ポイント
お客様から
心からのありがとう
をもらえます。

山崎さん

会社でインタビューしてきました！

係長 山崎 豊さんに聞きました

お仕事内容について

お客様を目的地までお連れすること

ドライバー職は、男社会のイメージがあるかもしれないが、女性にも活躍の場がある。気配りの行き届いた自分らしい接客で、お客様を安心・安全に目的地までお連れしている。滋賀の土地勘があることが役立っている。

職場の雰囲気は？

掃除の文化が根付いている！

車内だけでなく社内の掃除も徹底して行っているの、いつもピカピカで快適。また、自分で設定した目標金額に合わせて働くことができるので、ギスギスした感じがないのも特徴。未経験者にも手厚いサポートがある。

これから入社の人に すべての人の働きやすさを 考えてくれる

ドライバー職に必要な免許の取得制度をはじめ、教育制度がきちりしているの、未経験者でも安心して働ける。ドライバー・事務職問わず、一人ひとりの環境やニーズに合わせた働き方ができる環境が整えられている。

わが社のイチオシ・ポイント

接客の良さ・リピーターの多さが自慢

接客の良さが自慢。ドライバー職で入社した人のなかには、以前利用した際の接客が良かったから、ドライバーになるなら滋賀エムケイでという人も多い。お客様からの「ありがとう」に直結するから工夫しがいがある。

この会社を選んだのは？

ドライバー職のイメージを 変えてくれた

ご年配の方の移動手段としてタクシーはなくてはならないもの。地元への貢献にも繋がると思いドライバー職を考えるようになった。滋賀エムケイを選んだのは、やっぱり働きやすさに注目したから。

滋賀で暮らす・働く魅力

みんなが自分を大切にできる

住まいと職場が近いことによるメリットは大きい。通勤時間が短いので、自分のこと、家族のことに時間を多く費やすことができる。また、地元滋賀を、毎日のようにドライブできるというのも魅力の一つ。

インタビューー川井の気づき

掃除の文化が根付いているからこそ、丁寧な仕事に繋がると気づきました。また「ありがとう」をたくさんのお客様から直接伝えてもらえるというのは、ドライバー業務の素敵な特徴の一つであると感じます。そして最近ではドライバー業務だけでなく観光案内も行っているというところで、気配りの行き届いたきめ細かさなどがいかされ、更に広い仕事領域で活躍できるのではと考えました。