

## 第64号の内容



### ▼令和3年度上半期消費生活相談受付状況

- 副業サイト等に関する相談が増加
- 排水管等の洗浄サービスに関する相談件数が急増
- サブスクリプションに関する相談が目立
- 魚介類販売の電話勧誘が増加

▼「光回線をアナログ回線に戻せば料金が安くなる」という勧誘にご注意！その他

## 令和3年度上半期消費生活相談受付状況

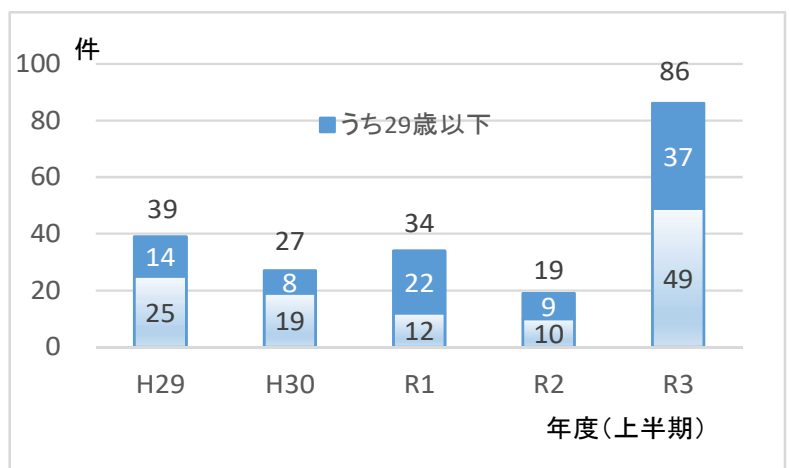
令和3年度上半期（令和3年4月1日から9月30日まで）に滋賀県内消費生活相談窓口で受け付けた相談件数は5,854件で、前年同期比で17.2%減少しました。

### 1 副業サイト等に関する相談が増加

副業サイト等に関する相談は、令和3年度上半期は86件と前年同期比で約4.5倍に増加しました。そのうち、29歳以下の若年者からの相談が37件と全体の約4割を占めました。

副業を探していて、「誰でも簡単に稼げる」などという情報商材の広告を見て契約したところ、高額なサポート料金を請求されたという相談や、「相談に乗るだけで相手から報酬がもらえる」というサイトに登録し、報酬を受け取るために必要だとして費用を請求されたという相談が寄せられました。

副業サイト等に関する相談件数の推移

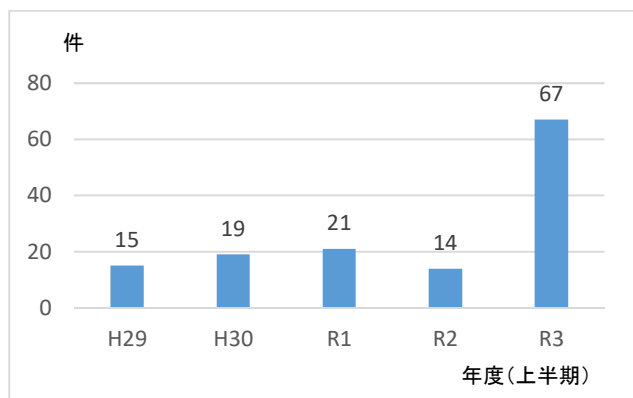


- 簡単に稼げるうまい話はありません。甘い言葉や広告に惑わされないよう、十分に注意しましょう。少しでも怪しいと感じたり、話が違ふと思ったら契約をきっぱり断りましょう。
- クレジットカードの高額決済や、借金をしてまで契約しないでください。
- やりとりの相手はサクラの可能性もあるため、うのみにせず冷静に判断しましょう。

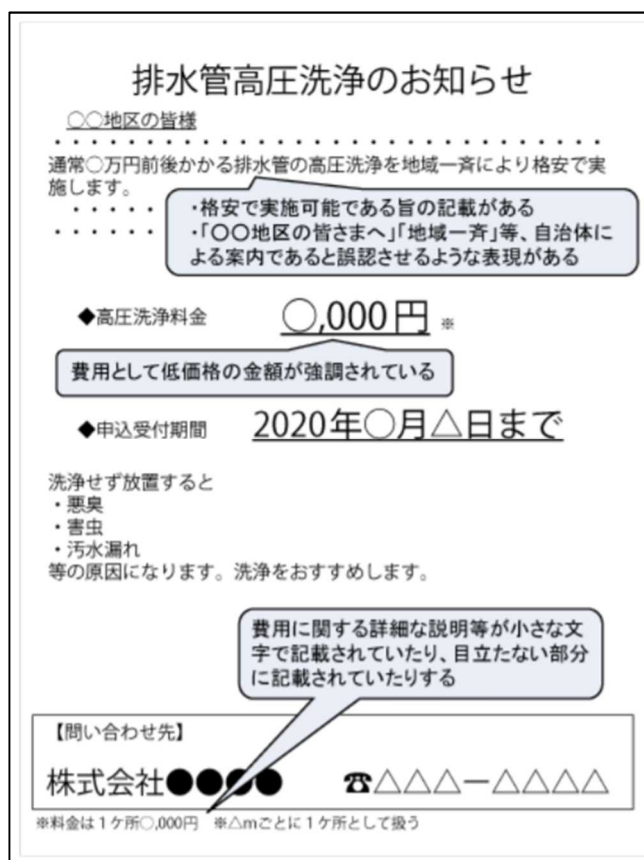
## 2 排水管等の洗浄サービスに関する相談件数が急増

排水管等の洗浄サービスに関する相談件数が、前年同期比約 4.8 倍の 67 件と急増しています。

排水管等の洗浄サービスに関する相談件数の推移



- チラシの内容をしっかりと確認し、安さにつられて安易に依頼しないようにしましょう。
- 事業者の説明をうのみにせず、必要がない契約はきっぱり断りましょう。



(出典:独立行政法人国民生活センター)

## 3 サブスクリプションに関する相談が目立つ

サブスクリプションサービス(サブスク)とは定額制サービスのことで、「月額〇円で使い放題」のようなサービスを指します。映像配信や電子書籍、音楽などのほか、洋服やバッグ、家具などのレンタル、宿泊施設、飲食店など様々な分野に広がっています。

令和3年度上半期の県内のサブスクに関する相談は44件で、音楽配信や映像配信等の娯楽等情報サービスが14件、次いでウイルス対策ソフトが7件でした。

- 申し込む前に契約条件や契約先の事業者、サービス内容、解約方法をよく確認しましょう。申込時の登録情報は解約手続きに必要なになるので、忘れないようにしましょう。
- サブスクの多くは、自ら解約しない限り自動更新されます。更新時に事業者から連絡があるとは限らないので、契約したことを忘れないようにしておきましょう。
- 利用していないサブスクの支払いがないか、クレジットカード等の明細は毎月確認しましょう。

#### 4 魚介類販売の電話勧誘が増加

「コロナ禍の影響で売り上げが下がり困っているの  
で、助けてほしい。商品を購入してくれないか。」などと  
電話で勧誘され、魚介類を注文してしまったが、解約も  
しくは返品したいといった相談が、令和3年度上半期は  
前年同期比約5.3倍の32件寄せられました。そのうち  
65歳以上の高齢者からの相談が約5割を占めています。



(消費者庁イラスト集より)

- 不要な商品はすぐにきっぱりと断り、電話を切りましょう。
- 業者からの電話勧誘によって契約をした場合、クーリング・オフができます。
- 一方的に商品を送り付けられた場合は、できれば送り主の名称や所在地をメモして  
から、受け取り拒否をしましょう。もし受け取ってしまったとしても、特定商取引  
法により、直ちに商品を処分してよいことになっています。

#### 知って納得！ 消費生活相談事例

##### 「光回線をアナログ回線に戻せば料金が安くなる」という勧誘にご注意！

インターネットの光回線をアナログ回線（アナログ電話）に戻せば料金が安くなるな  
どと勧誘し、手続き代行やオプションサービスの料金として高額な請求をするいわゆる  
「アナログ戻し」のトラブルが増えています。

##### <事例>

突然電話で「インターネットを使用していないのなら、光回線からアナログ回線に戻  
せばお得になる。費用は工事代金が2,000円から10,000円くらいかかる」と勧誘さ  
れ、契約した。業者から届いた書類を確認すると、請求金額が44,000円と高額であ  
り、工事費以外に電話機の保証サービスも契約になっていた。



- ✓ 勧誘を受けた事業者名と契約内容をしっかり確認しましょう。
- ✓ 費用やサービス内容、解約条件などをよく確認し、必要がない  
と思ったらきっぱり断りましょう。
- ✓ 光回線をアナログ回線に戻す場合には、NTT西日本に問い合  
わせましょう。第三者に依頼する必要はなく、手続きは消費者  
自身でも可能です。
- ✓ すでに契約してしまっている場合、訪問販売や電話勧誘販売で契  
約した場合には、クーリング・オフができる場合があります。

## ★★香害のことをご存知ですか？★★

柔軟仕上げ剤は、衣類やタオル等の風合いを柔らかく保つことと静電防止効果を持つものです。近年、香りの強い海外製の柔軟仕上げ剤がブームになったのをきっかけに、芳香性を工夫した商品が増え、現在は様々な香りの強さや種類を選択できるようになりました。

しかし、その一方で、そのにおいを不快に感じたり、咳や頭痛、めまいなど何らかの体調不良を感じて、困ったり苦しんでいる人がいます。

自分が慣れたにおいには感じにくくなる傾向にあるため、においを強くしようと使用量が徐々に増えてしまうことがあります。自分にとっては快適なおいでも、不快に感じている人もいることを認識して、使用する際は、量が過度にならないようにするなど、他人への配慮を忘れず、使用量の目安を参考に適切に使用しましょう。

### <製品事故事例> 誤飲すると非常に危険！マグネットボール

**事例** 子どもが何度も吐いたので受診した。胃腸炎を疑われ薬を飲んだが嘔吐が止まらなかったため、レントゲン検査をすると、腸内に異物が見つかり開腹手術をした。小腸内の3か所が直径3ミリのマグネットボールにより圧迫壊死を起こして穿通しており、37個摘出された。(当事者：1歳 女児)

★マグネットボールのような磁力の強い磁石を複数誤飲すると、胃壁や腸壁を挟んで磁石同士がくっついてとどまり、消化管に穴を開けてしまうこともあります。

★3歳頃までの子どもは何でも口に含む特徴があります。強力な磁力のマグネットボールの誤飲は大変危険なため、子どもの遊ばせないようにしましょう。

★誤飲した可能性があると思われる場合には、すぐに医師の診断を受けましょう。



**「困ったな」「変だな」と思ったらすぐに消費生活相談窓口にご相談ください**

**滋賀県消費生活センター 0749-23-0999**

**月～土 午前9時15分から午後4時まで 祝日、年末年始は除く**

**インターネット消費生活相談もあります(PC・スマホからアクセス)**

**消費者ホットライン ☎188 (いやや!)**

**県の消費生活センターや最寄りの市町の相談窓口につながります**



(インターネット相談)

「くらしのかわら版」第64号(令和3年12月発行)

滋賀県消費生活センター 〒522-0071 彦根市元町4-1

TEL 0749-23-0999 (相談) 0749-27-2234 (事務) FAX 0749-23-9030

ホームページ <https://www.pref.shiga.lg.jp/shohi/>



(ホームページ)



(Twitter)