



# 滋賀県放課後児童クラブ実態調査へのご協力をお願い

## (事務員用調査)

日頃から本県の児童福祉行政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

このたび、放課後児童クラブの利用児童数や職場環境の状況、また放課後児童支援員等として働くことへの不安や職場等に望むことなど、幅広く実態を調査・分析し、今後の効果的な放課後児童クラブの質の向上の取組につなげることを目的として、放課後児童クラブにお勤めの方にアンケートを実施することといたしました。

皆様にはお忙しいところ恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願いいたします。

令和3年(2021年)6月

滋賀県健康医療福祉部 子ども・青少年局

### ご記入にあたってのお願い

1. 回答は、本年5月1日現在の状況をご記入ください。
2. この調査は無記名で行い、調査票に記入された内容は統計的に処理し、個人が特定できる公表はいたしません。どうぞありのままをお答えください。
3. 回答は問1から順に、質問ごとに用意した答えの中から、あなたの考えに近いものの番号に○印をつけてください。質問によっては具体的に数字等をご記入いただく場合があります。また、回答で「その他」を選ばれた場合は、その内容をカッコ内にできるだけ具体的にご記入ください。
4. 回答については、①調査票にご記入いただき、同封の返信用封筒(切手不要)に入れてご投函いただく方法と②インターネットを利用して「しがネット受付サービス」で回答する方法の2通りあります。どちらの方法で回答いただく場合でも6月30日(水)までに、ご投函もしくはしがネット受付サービスで回答くださいますようお願いいたします。

(調査に関する問い合わせ先)

滋賀県健康医療福祉部 子ども・青少年局 子育て支援室 子育て支援係

電話 077-528-3553

しがネット受付サービスのURLおよびQRコード

[https://s-kantan.jp/pref-shiga-u/offer/offerList\\_detail.action?tempSeq=9821](https://s-kantan.jp/pref-shiga-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=9821)





問6 現在の就業先での勤続年数は何年ですか。(〇はひとつ)

1 1年未満	2 1～2年未満
3 2～3年未満	4 3～5年未満
5 5～10年未満	6 10年以上

問7 現在の雇用形態についてお答えください。(〇はひとつ)

1 正職員(短時間除く)	2 短時間正職員
3 パート・アルバイト	4 嘱託
5 派遣社員	6 その他( )

問8 昨年度(令和2年度)の時間外勤務を含めた1週あたりの平均的な労働時間は何時間ですか。

(〇はひとつ)

1 週10時間未満	2 週10時間～20時間未満
3 週20時間～30時間未満	4 週30時間～40時間未満
5 週40時間～50時間未満	6 週50時間～60時間未満
7 週60時間以上	

問9 昨年度(令和2年度)の1週あたりの平均的な残業時間は何時間ですか。(〇はひとつ)

1 週1時間未満	2 週1時間～4時間未満
3 週4時間～8時間未満	4 週8時間～12時間未満
5 週12時間～16時間未満	6 週16時間以上

問10 あなたが取得可能な有給休暇は年間何日間程度ですか。前年度からの繰り越しがある場合は、それを除いた日数をご記入ください。

( ) 日
-------

問10-1 取得可能な有給休暇のうち、どの程度取得できていますか。(〇はひとつ)

1 ほぼ完全に取得している	2 半分以上取得している
3 半分未満しか取得していない	4 そもそも認められていない

問11 あなたの勤務地の①現在の状況と、②今後の希望をお答えください。(〇はそれぞれひとつ)

①現在の状況

1 自宅近く	2 居住地市町内
3 県内	4 県外

②今後の希望

1 自宅近く	2 居住地市町内
3 県内	4 県外

問12 あなたの通勤時間の①現在の状況と、②今後の希望(許容できる上限)をお答えください。

(○はそれぞれひとつ)

①現在の状況

1 15分以内	2 30分以内
3 1時間以内	4 1時間以上

②今後の希望

1 15分以内	2 30分以内
3 1時間以内	4 1時間以上

問13 現在の給与について、おうかがいします。

①現在の給与の算定方法についてお答えください。(○はひとつ)

1 月給制	2 時給制	3 その他 ( )
-------	-------	-----------

②現在の給与について年収ベース(総支給額)でお答えください。(○はひとつ)

1 103万円未満	2 103万円～200万円未満
3 200万円～300万円未満	4 300万円～400万円未満
5 400万円～500万円未満	6 500万円～600万円未満
7 600万円以上	

問14 現在の給与は、勤務内容に比べ、どのように感じていますか。(○はひとつ)

1 高いと思う → 問16へ	2 やや高いと思う → 問16へ
3 妥当だと思う → 問16へ	4 やや安いと思う → 問15へ
5 安いと思う → 問15へ	6 わからない → 問16へ

問15 問14で「4 やや安いと思う」「5 安いと思う」と答えた方におうかがいします。

①そのように回答された最も大きな理由は次のうちどれですか。(○はひとつ)

1 仕事の量が多い	2 職務内容のレベルが高い
3 責任が重い	4 勤務時間が長い
5 保護者の対応が大変	6 生計を維持するのに足りない
7 その他 ( )	

②現在の給与(月額)に、あといくら上乗せがあれば妥当だと考えますか。金額をご記入ください。

( ) 円/月
---------

問16 現在の労働条件や労働環境について、特に不満に感じていることは何ですか。(〇は3つまで)

1 給与	2 勤務時間が長い
3 勤務時間が短い	4 仕事内容
5 雇用形態	6 休日・休暇取得
7 年度途中で長期休暇・退職ができない	8 勤務施設の環境
9 通勤時間	10 仕事の責任の重さ
11 職場内の人間関係	12 職場内に相談相手がない
13 教育・研修体制	14 勤務先で将来への展望が見えない
15 勤務先の理念・方針	16 保護者への対応
17 その他 ( )	18 特に不満はない

問17 問16で回答したような仕事での悩みの相談相手はどなたですか。(〇は3つまで)

1 職場の上司	2 職場の同僚
3 職場の人事担当者	4 産業医
5 行政等の相談窓口	6 家族・親族
7 友人・知人	8 その他 ( )
9 相談していない・相談先がない	

問18 勤務先でパソコン等の情報通信技術(ICT)を使用して、すでに作業している事務をお答えください。

(〇はいくつでも)

1 財務会計(集金)管理	2 職員会議記録の作成
3 行事計画の作成	4 配布物の作成
5 子どもの健康管理票の作成	6 活動計画・記録の作成
7 子どもの入退出管理	8 職員の勤務状況管理
9 給与計算	10 保護者への一斉配信メール
11 施設のホームページ作成	12 その他 ( )
13 パソコン等は未導入で作業していない	

問19 勤務先でパソコン等の情報通信技術(ICT)を使用して、今後作業したい事務をお答えください。

(〇はいくつでも)

1 財務会計(集金)管理	2 職員会議記録の作成
3 行事計画の作成	4 配布物の作成
5 子どもの健康管理票の作成	6 活動計画・記録の作成
7 子どもの入退出管理	8 職員の勤務状況管理
9 給与計算	10 保護者への一斉配信メール
11 施設のホームページ作成	12 その他 ( )

問20 放課後児童クラブに事務員を配置することのメリットはあると思いますか。(〇はひとつ)

1 ある → 問21へ	2 ない → 問22へ
-------------	-------------

**問21 放課後児童クラブに事務員を配置することのメリットは何だと思いますか。(〇はいくつでも)**

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 1 支援員等が子どもと向き合う時間の増加 | 2 支援員等が保護者と向き合う時間の増加 |
| 3 支援員等の時間外勤務の減少      | 4 支援員等が休暇を取りやすくなる    |
| 5 その他 ( )            |                      |

**問22 今後の就業意向について、あなたの考えにもっとも近いものをお答えください。(〇はひとつ)**

- |                             |
|-----------------------------|
| 1 現在の施設で事務員として働きたい → 問23へ   |
| 2 現在の施設で支援員等として働きたい → 問23へ  |
| 3 他施設で事務員として働きたい → 問24へ     |
| 4 他施設で支援員等として働きたい → 問24へ    |
| 5 放課後児童クラブ以外の職場で働きたい → 問24へ |
| 6 仕事はしない → 問24へ             |
| 7 未定 → 問25へ                 |

**問23 問22で「1 現在の施設で事務員として働きたい」、「2 現在の施設で支援員等として働きたい」と回答した方におうかがいします。**

**現在の施設で働きたい理由は何ですか。(〇はいくつでも)**

- |                                |
|--------------------------------|
| 1 福利厚生が充実している                  |
| 2 子育て中の職員への配慮がある               |
| 3 通勤が便利                        |
| 4 職場の人間関係がよい                   |
| 5 勤務時間が希望に合っている                |
| 6 休暇が取りやすい                     |
| 7 給与が希望に合っている                  |
| 8 時間外勤務を軽減する体制がある              |
| 9 事故予防や安全対策が充実している             |
| 10 人員配置が充実している                 |
| 11 メンタル面でのケアが充実している            |
| 12 教育・研修体制が充実している              |
| 13 キャリアアップの機会がある               |
| 14 仕事に関する相談支援体制が充実している         |
| 15 定年後も働ける仕組みがある               |
| 16 放課後児童クラブの理念・方針が自分の考えと一致している |
| 17 保護者との関係が良好である               |
| 18 その他 ( )                     |

→次は、問 25 へお進みください。

問24 問22で「3 他施設で事務員として働きたい」、「4 他施設で支援員等として働きたい」、「5 放課後児童クラブ以外の職場で働きたい」、「6 仕事はしない」と回答した方におうかがいします。

その理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- |                                |
|--------------------------------|
| 1 出産・子育て・家事・介護など家庭との両立が難しい     |
| 2 本人の健康面や体力面に不安がある             |
| 3 家族の健康問題や介護のため                |
| 4 家族の理解が得られない                  |
| 5 近い将来結婚、出産を控えている              |
| 6 急いで仕事に就く必要がない                |
| 7 事務員以外の他の職種への興味・関心            |
| 8 他施設への興味                      |
| 9 自分の適性、能力への不安                 |
| 10 責任の重さ、命を預かることへの不安           |
| 11 給料に不満                       |
| 12 雇用形態に不満                     |
| 13 勤務時間に不満                     |
| 14 時間外勤務が多い                    |
| 15 休暇が取れない、取りづらい               |
| 16 自宅から遠い                      |
| 17 子どもを預けることができない              |
| 18 仕事量が多く、身体的な負担が大きい           |
| 19 職場の人間関係がよくない                |
| 20 保護者との関係がよくない                |
| 21 教育・研修体制が充実していない             |
| 22 キャリアアップの機会がない               |
| 23 雇用期間が満了するため                 |
| 24 定年退職のため                     |
| 25 放課後児童クラブの理念・方針が自分の考えと合わないため |
| 26 放課後児童クラブに抱いていた理想と現実が違っていた   |
| 27 その他 ( )                     |

問25 現在の就業先以外で、過去に子どもに関する仕事をされたことがありますか。(回答はひとつ)

1 ある → 問26へ

2 ない → 問33へ

問26～問32は、問25で「1 ある」と回答された方(これまでに勤務先(子どもに関する仕事に限る)を退職した経験がある方)におうかがいします。

**問26 現在の勤務先を選んだ理由は何ですか。(〇はいくつでも)**

- |    |                             |
|----|-----------------------------|
| 1  | 福利厚生が充実している                 |
| 2  | 子育て中の職員への配慮がある              |
| 3  | 通勤が便利                       |
| 4  | 職場の人間関係がよい                  |
| 5  | 勤務時間が希望に合っている               |
| 6  | 休暇が取りやすい                    |
| 7  | 給与が希望にあっている                 |
| 8  | 時間外勤務を軽減する体制がある             |
| 9  | 事故防止や安全対策が充実している            |
| 10 | 人員配置が充実している                 |
| 11 | メンタル面でのケアが充実している            |
| 12 | 教育・研修体制が充実している              |
| 13 | キャリアアップの機会がある               |
| 14 | 仕事に関する相談支援体制が充実している         |
| 15 | 定年後も働ける仕組みがある               |
| 16 | 放課後児童クラブの理念、方針が自分の考えと一致している |
| 17 | 過去に働いたことがある職場だから            |
| 18 | その他 ( )                     |

**問27 現在の勤務先を探す際に重視した条件は何ですか。第1位から第3位まで、下記の選択肢の番号をご記入ください。(回答はひとつずつ)**

第1位	第2位	第3位

- |   |          |   |             |
|---|----------|---|-------------|
| 1 | 賃金       | 2 | 雇用形態        |
| 3 | 勤務地・通勤時間 | 4 | 労働時間        |
| 5 | 休暇の取りやすさ | 6 | 放課後児童クラブの方針 |

**問28 現在の勤務先を探す際に利用した媒体等は何でしたか。(〇はいくつでも)**

- |   |              |    |                  |
|---|--------------|----|------------------|
| 1 | ハローワーク       | 2  | 民間の職業紹介所         |
| 3 | 施設のホームページ    | 4  | 求人広告・求人情報誌       |
| 5 | 施設の就職説明会     | 6  | 友人・知人による紹介       |
| 7 | 出身学校・先生による紹介 | 8  | 過去に勤務していた職場による紹介 |
| 9 | 派遣会社からの派遣    | 10 | その他 ( )          |

問29 その中で、現在の勤務先への就職に実際に結び付いた媒体等は何でしたか。(○は主なものはひとつ)

1 ハローワーク	2 民間の職業紹介所
3 施設のホームページ	4 求人広告・求人情報誌
5 施設の就職説明会	6 友人・知人による紹介
7 出身学校・先生による紹介	8 過去に勤務していた職場による紹介
9 派遣会社からの派遣	10 その他 ( )

問30 現在の勤務先への求職の際に①希望した雇用形態と②実際に採用された雇用形態をお答えください。

①希望した雇用形態 (○はひとつ)

1 正職員 (短時間除く)	2 短時間正職員
3 パート・アルバイト	4 嘱託
5 派遣社員	6 その他 ( )

②実際に採用された雇用形態 (○はひとつ)

1 正職員 (短時間除く)	2 短時間正職員
3 パート・アルバイト	4 嘱託
5 派遣社員	6 その他 ( )

問31 現在の勤務先への求職の際に希望した労働時間と、実際に採用された際の労働時間をそれぞれ、1週間あたりの時間数を数字でご記入ください。

求職の際に希望した労働時間	( ) 時間/週
実際に採用された際の労働時間	( ) 時間/週

問32 現在の勤務先への求職の際に希望した給与水準と、実際に採用された際の給与水準をそれぞれ、おおよその年収(総収入)ベースで金額をご記入ください。

求職の際に希望した給与水準	( ) 円/年
実際に採用された際の給与水準	( ) 円/年

問33 すべての方に、おうかがいします。

事務員としての就労や労働環境について感じておられることがあれば、ご自由にご記入ください。



ご協力ありがとうございました。

調査票は同封の返信用封筒（切手不要）に入れご返送ください。