

## ■ 7 受講者による研修の全体評価（研修修了時）

受講者による研修に関する総合評価を、研修修了時に「研修の全体評価調査」により実施した。

### 研修の全体評価調査および調査票

目 的	研修目的を達成することができたかを評価する
調査対象	研修受講者本人、有効回答数は 29
調査時期	研修最終日に実施（2019.5）
調査方法	自記式、会場で配布・提出

**平成 30 年度 介護職員チームリーダー養成研修 研修全体アンケート**

今後の研修の参考とするためご協力をお願いします。

受講番号： \_\_\_\_\_ 年齢： 30 代 ・ 40 代 ・ 50 代 ・ 60 代 \_\_\_\_\_

チームリーダー（係長）職の経年数： \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_

所属する施設および事業所No. \_\_\_\_\_ ※下記よりお選びください。

① 介護老人福祉施設 ② 地域密着型介護老人福祉施設 ③ 介護老人保健施設 ④ 通所介護 ⑤ 地域密着型通所介護  
 ⑥ 〈介護予防〉訪問介護 ⑦ 〈介護予防〉短期入所生活介護 ⑧ 〈介護予防〉認知症対応型通所介護  
 ⑨ 〈介護予防〉認知症対応型共同生活介護 ⑩ 〈介護予防〉小規模多機能型居宅介護 ⑪ 〈介護予防〉通所リハビリテーション

◆ 次の項目について、あてはまる番号に○をつけてください。

No.	内 容	評 価	ご意見・ご感想など
1	本研修のPBL学習方法について理解し実行できましたか	5 大変できた 4 まあまあできた 3 普通 2 あまりできなかった 1 全くできなかった	
2	研修内容は、リーダー業務に活かせると思いますか	5 大変思う 4 少し思う 3 思う 2 あまり思わない 1 全く思わない	
3	研修を通じて、リーダーとしての自覚が高まりましたか	5 大変高まった 4 少し自覚が高まった 3 自覚はある 2 あまりあてはまらない 1 全くあてはまらない	
4	本研修を通じて、リーダー業務について相談できる人脈を得た	2 はい 1 いいえ 0 意識していなかった	
5	本研修全体を通しての満足度についてお答えください	5 大変満足 4 満足 3 普通 2 不満 1 大変不満	
6	本研修が継続的に実施される場合、同僚や後輩に参加を勧める	2 はい 1 いいえ 0 意識していなかった	

◆ 研修内容や研修方法に関して印象に残ったところ

{ \_\_\_\_\_ }

◆ 研修を通じてリーダーとしての実践に役立ちそうだと思えたこと

{ \_\_\_\_\_ }

◆ その他、自由にご意見をお聞かせください。

{ \_\_\_\_\_ }

ご協力ありがとうございました。

## **(1) 受講者による研修の全体評価の考察およびまとめ**

### **【研修の総合的な満足度】**

5段階で評価した場合の【5】研修全体の満足度は平均4.07、「不満」という意見は0であった(28ページ)。自由記載においては、「介護職のリーダーとして求められる分野全てを網羅された内容で大変満足」「長時間の研修で課題も多く大変でしたがとても身になる研修でした」「これで終わってしまうのは残念」などの意見がみられ、受講者の主観的な満足感は概ね得られたと考えられる(29ページ～)。

### **【リーダーの育成】**

リーダーの育成に関する2項目について5段階で評価した場合の平均は、【2】リーダー業務に生かせる4.52、【3】リーダーとしての自覚の高まり4.10であった(28ページ)。「2」リーダー業務に生かせるは、5段階評価を設定した項目の中で最も評価が高く、「生かせない」という意見は0であった。

自由記載には、「リーダーとしてどういうことが必要か、なぜ必要かということを知ることができた」「論理的な考え方を知ることができた」「下位者への指導の仕方を研修でシミュレーションできた、即時に展開できる」「リーダーとしての意識的などころが変わった」「リーダーとして、介護福祉士として、他の職員の専門性を高めていきたい」「自分の働きかけや行動が組織を変えることができる」「リーダーとしての未熟さを知った」など、リーダーとしての意識の高まりを感じさせる内容が多く記載されていた。

### **【PBL学習方法】**

【1】PBL学習方法の理解と実行度の5段階で評価した場合の平均は3.90であり、5段階評価では平均が相対的に低くあらわれた(28ページ)。しかし、自由記載には、戸惑いつつも、やりがい、楽しさ、意識の変革を実感する意見が多数みられ、受講者には大きな収穫や手ごたえとなっていることがわかる。「自分で調べて解決することで、頭に入りやすかった」「自ら導きだすことによって、自分の記憶への残り方が違うことを認識できた」「答えが見えず戸惑いもあったが、研修を重ねるごとに理解できた」など、PBLのねらいどおりの意見を出している受講者がいた。平均は相対的に低いものの、全体を通じて大きな手ごたえとしてあげられたのがPBLと言える。

「本研修の冒頭において「研修のすすめ方」という授業を設定していることは意識づけとして重要であった」という意見もだされており、導入講義において学習の仕方等の紹介も効果を及ぼしていると考えられる。

## 【介護人材のネットワーク形成】

本研修では、研修を通して介護人材のネットワークが形成されることも期待されていた。受講者の約8割が「人脈を得た」と回答しており、自由記載からは交流や相談等ができるなどの一定の効果が確認できた。

ネットワークを基盤に、互いに刺激をしあい、主体的な学びが継続されることが期待される。

## 【まとめと今後の課題】

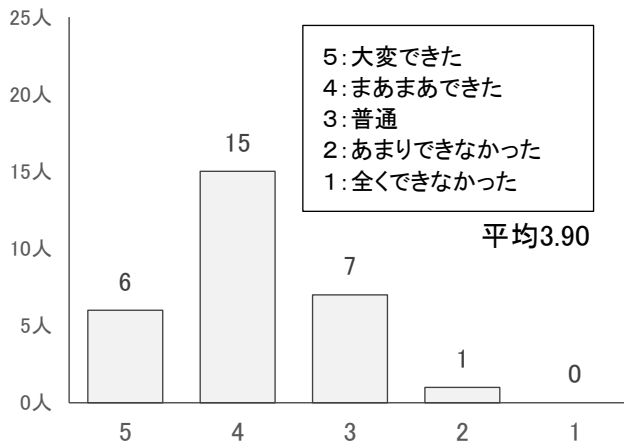
受講者による研修の総合評価からは、PBLによる学習がインパクトを与え、リーダーとしての意識や行動に変革をもたらし、研修に対する満足度も高いことが確認できた。

一方で、研修内容や手法の改善に関する課題が、自由記載においてあげられた。要約すると、以下にまとめることができる。

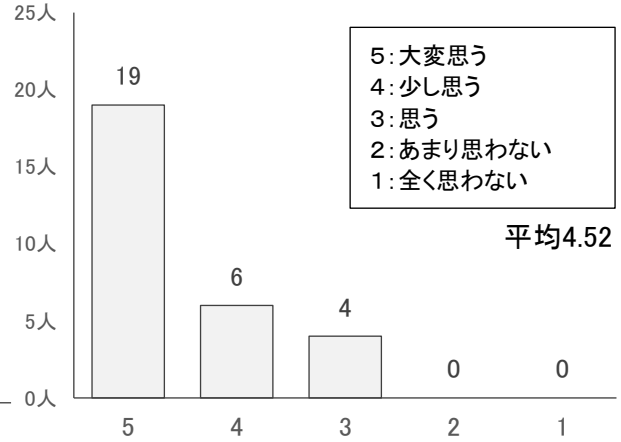
- 理解できないことがあった、難しかった＝PBL手法の強化・充実
- 答えではなくても、参考となるアドバイスが欲しかった＝授業展開の工夫
- PBLばかりではなく、講義もしてほしい＝知識修得へのニーズ
- 課題が多くて混乱・自己学習の時間がとれなかった＝課題の内容・出し方の工夫
- 職場で生かしきれていない＝リーダーとしての教育内容の充実
- 学びなおし＝フォローアップ研修等の必要性

## (2) 集計結果

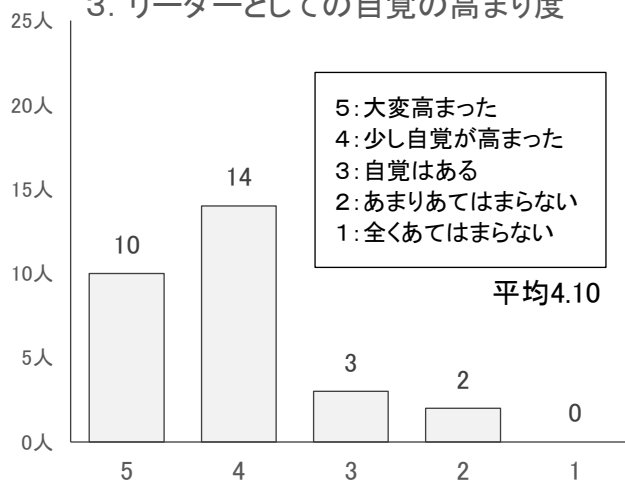
### 1. PBL学習方法の理解と実行度



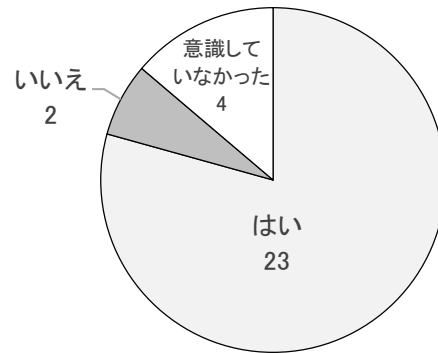
### 2. リーダー業務に生かせるか



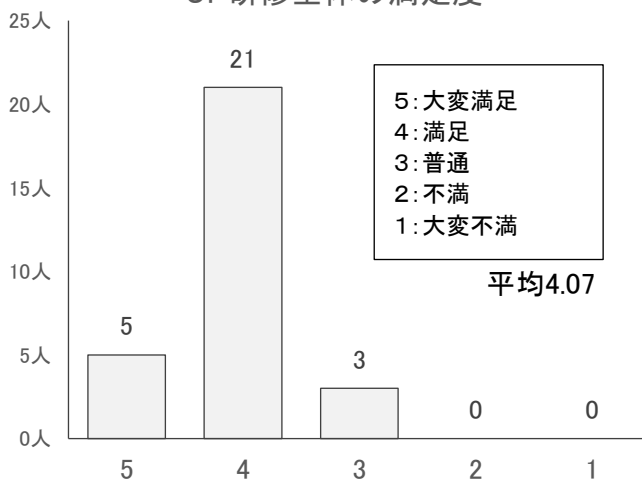
### 3. リーダーとしての自覚の高まり度



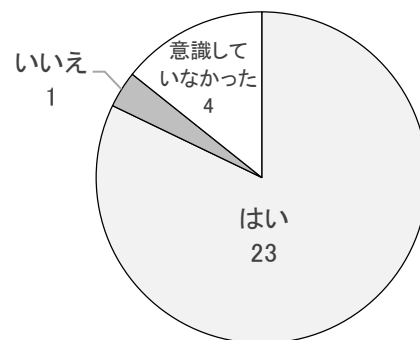
### 4. 人脈を得たか



### 5. 研修全体の満足度



### 6. 同僚や後輩に勧めるか



※平均：大変できた・大変思う・大変高まった・大変満足 = 5 ～ 全くできなかった・全く思わない・全くあてはまらない・大変不満 = 1 で算出

### (3) 自由記載一覧

#### ①本研修のPBL学習方法について理解し実行できましたか (n=29)

良い (ポジティブ)	<ul style="list-style-type: none"><li>・自分の成長につながる</li><li>・自分で考える事の難しさを、再度認識した</li><li>・自分で調べて解決することで、頭に入りやすかった</li><li>・自ら導きだすことによって、自分の記憶への残り方が違うことを認識できた</li><li>・色々な意見が聞けて良い</li><li>・前向きに学習を進めることができた</li><li>・答えが見えず戸惑いもあったが、研修を重ねるごとに理解できた</li><li>・何度も繰り返す中で意見を出しメンバーとまとめ、発表していく楽しさを感じた</li><li>・自分で調べる、グループの意見から解決の方法が見つかるなど、勉強になった</li><li>・コミュニケーション力の訓練にもなる</li><li>・部下が答えを導くことができるようになることの大切さと難しさを知った</li></ul>
悪い (ネガティブ)	<ul style="list-style-type: none"><li>・テーマによって、理解できないことがあった</li><li>・はじめは難しかった</li><li>・PBLばかりではなく、講義もしてほしい</li><li>・自己学習の時間がとれなかった</li><li>・グループワークの意図がつかみにくい時もあり、難しかった</li><li>・職場で生かしきれていない</li></ul>

②研修内容は、リーダー業務に生かせると思いますか (n=29)

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">良い (ポジティブ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 指導体制や方法、手順について、以前より理解することができた</li> <li>・ リーダーとしての未熟さを知った</li> <li>・ リーダーとしてどういうことが必要か、なぜ必要かということを知ることができた</li> <li>・ 普通では学べないような事を教えてもらった</li> <li>・ 利用者、職員の思いを傾聴する大切さを学んだ</li> <li>・ 論理的な考え方を知ることができた</li> <li>・ 自施設でできることは、まずは何かを考え、上司に色々と意見を言いたい</li> <li>・ 下位者への指導の仕方を研修でシミュレーションできた、即時に展開できる</li> <li>・ ほかのリーダー、部下と共有していきたい</li> <li>・ 今回の学びを現場で行いたい</li> <li>・ 学んだ事を少しでもほかの職員に伝え生かしていきたい</li> <li>・ 日常の業務でも伝えていきたい</li> <li>・ リーダー業務についていないが、リーダーが役割に取り組めるように権限をわたしてもいいという部下になりたい</li> <li>・ 生産性の向上等、スタッフ満足度や利用者様満足度を向上するにあたり、大変勉強になる</li> <li>・ 普通では学べないような事を教えて頂けたので、うまく生かしていきたいです</li> <li>・ 今はリーダーではないのですが、機会があれば役立たせたいと思っています</li> <li>・ 知識を高めていき、話をする、互いの知識を話し合う</li> <li>・ リーダーとしての役割、考え方を学ぶ機会がなかったので、とても良い研修でした</li> </ul>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">悪い (ネガティブ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 生かしたいと思うが、現場でと思うと難しいと思う</li> </ul>

③研修を通じて、リーダーとしての自覚が高まったか (n=29)

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">良い (ポジティブ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学ぶことの大切さを一層感じるようになった</li> <li>・リーダーとしてどういうことが必要か、なぜ必要かということを知ることができた</li> <li>・自身のリーダーとしての役割について、明確に知ることができた</li> <li>・リーダーの役割を知る機会となった</li> <li>・リーダーとしての意識的なところが変わったように思う</li> <li>・リーダーとして、次のリーダーを育てる人材になりたい</li> <li>・今の自分自身の立ち位置が理解できた</li> <li>・自分の仕事を考える良い機会になった</li> <li>・リーダーとして前向きに仕事にのぞみたいと思えた</li> <li>・指導体制や方法、手順について、以前より理解することができた</li> <li>・リーダーとして、介護福祉士として、他の職員の専門性を高めていきたい</li> <li>・自分の働きかけや行動が組織を変えることができる</li> <li>・部下に下ろしていかなくてはいけない義務を感じました</li> <li>・今回の学びを部署で伝えていきたい</li> <li>・職場の運営に生かしていきたい</li> <li>・部下や後輩に指導する際にどこに根拠があるのか考え、助言できる様になった</li> <li>・新人スタッフを多く育てていけるように、この研修を行いたい</li> <li>・利用者様の事を話し合う場をもっともたなければいけないと思った</li> <li>・多職種連携に生かしたいと思った</li> </ul>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">悪い (ネガティブ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講義によっては、悩むこともあった</li> <li>・自覚は高まっているが、プレッシャーだ</li> </ul>

④本研修を通じてリーダー業務について相談できる人脈を得たか (n=29)

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">良い (ポジティブ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ たくさんの同志が増えた</li> <li>・ この研修を通じて、自身の立場と同じ立場や上位の方と知り合うことができ、情報交換できる人脈を得ることができた</li> <li>・ リーダー業務としてより、同じ仕事をしている者としての人脈は得られた</li> <li>・ 16日間顔を合わせる中、全員とはいきませんが相談できる仲間にはできたと思う、長い研修の醍醐味だ</li> <li>・ リーダーの先輩方の意見も聞けたし刺激になった</li> <li>・ 一緒に学んだ方と仲良くなり、これからも良き相談相手になってもらえそう</li> <li>・ 共に悩みを話し合える仲間ができた</li> <li>・ あまりないが、同じ市の人とは交流できた</li> <li>・ 様々な施設の方と話をし現状を教えてもらったりとても役立った、今すぐ相談したりすることがなくても将来的に役に立つと思う</li> <li>・ 皆さんも現場で頑張っておられると思うと励みになる</li> </ul>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">悪い (ネガティブ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 常に相談している人がいるため、意識はしていなかった</li> <li>・ その場では話せますが、LINEなどで難しい怖さがある</li> </ul>



⑤研修全体を通しての満足度についてお答えください (n=29)

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">良い (ポジティブ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 介護職のリーダーとして求められる分野全てを網羅された内容で大変満足</li> <li>・ 不足していた自分自身の知識の習得ができた</li> <li>・ 勉強をすることが無かったので、新しい知識を得られました</li> <li>・ 長時間の研修で課題も多く大変でしたが、とても身になる研修でした</li> <li>・ 課題が多く大変でしたが、学びのある研修でした</li> <li>・ 課題は多かったが、身についたと実感した</li> <li>・ 課題は多かったが、今は勉強になり良かったと思う</li> <li>・ 宿題も多く大変でしたが、どれも自分の学びになりました</li> <li>・ 勉強になった、課題が多くて大変でした</li> <li>・ 素晴らしい先生方の講義、セッションができて幸せでした</li> <li>・ これで終わってしまうのは残念</li> <li>・ 事務局の対応もよくサポートして頂きました、いままでにない研修で素晴らしいと思う</li> <li>・ グループワークの大切さを知った</li> </ul>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">悪い (ネガティブ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 講義、助言等で熱く指導していただいた内容、言葉がいろんな人に伝わらなかったのが少し残念</li> <li>・ PBLで理解できたところもあるが、難しいところは、答えとなるようなこと、参考となるアドバイスもほしかった</li> </ul>

⑥本研修が継続的に実施される場合、同僚や後輩に勧めるか (n=29)

<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">良い (ポジティブ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分が成長したと思ったので参加してほしい</li> <li>・大変ですが勧めたい</li> <li>・講義の時間は長いですが、他の方の意見や考え方が聞けることがいいと思う</li> <li>・勧めたい</li> <li>・専門性が磨けるので勧めたい</li> <li>・課題の多さを隠して勧めます！</li> <li>・研修の中身を理解して自らの意見で受講したい人には勧めたい</li> <li>・上位者や同位者に次年度の研修参加を勧めています</li> <li>・私はリーダー的立場ではないので、主任さんにお勧めしたい</li> <li>・知の内容を理解できる知識や経験がある人に勧めたい</li> <li>・自己啓発につながると思う</li> <li>・共有したい</li> <li>・難しい研修でしたが、自分にとって得ることは多かった</li> <li>・特に今の 30 代 40 代の人に勧めたい、昔の考え方と違って楽しくかった</li> </ul>
<p style="writing-mode: vertical-rl; text-orientation: upright;">悪い (ネガティブ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日程等が変更あれば勧められる</li> <li>・現職場に意欲がある人がいれば・・・</li> <li>・課題のボリュームが減ればぜひ勧めたい</li> <li>・現場の人員確保ができない</li> <li>・意欲をもって参加してもらえない人が少なく、検討中である</li> </ul>

⑦研修内容や研修方法に関して印象に残ったところ

文末の（ ）は同意見の数

<p><b>P B L</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初めてのPBL学習方法だったけど、すごいやりがいがありました</li> <li>・PBL手法がとても楽しく感じられるようになってきました</li> <li>・PBL学習については大変でしたがすごく勉強になり、自分自身のこれからの成長につながると思いました</li> <li>・PBLを体験して学べたこと</li> <li>・PBL研修を初めて経験したこと、各講義を通して自分の介護観に大きく影響を受けた</li> <li>・PBL学習では、グループでほかの意見を聞くことで学びを深めることができました</li> <li>・PBL学習(2)</li> <li>・PBL学習と違う講師の方が来てくださった事</li> <li>・最初にPBLの説明をされ、研修のすすめ方は講師の先生方から学ばせていただきました</li> </ul>
<p><b>知識を深める</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おむつゼロ・歩行訓練について</li> <li>・ICF、終末ケア</li> <li>・生産性の向上、介護の質の向上で学んだケア統一に向けての指導方法</li> <li>・医療面での学びが一番印象に残っています</li> <li>・理論をもって伝える</li> <li>・介護保険の枠組みだけで物事を捉えない事や障害や病気でお年寄りを決めつけないこと</li> <li>・新しい知識や考え方を学びました</li> <li>・グループワークをして人に伝える難しさ、言葉に書く難しさを学びました</li> </ul>
<p><b>リーダーとして</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の指導のあり方を理解した</li> <li>・利用者様ありきの仕事ということを改めて学んだ</li> <li>・介護職のリーダーとして下位者にどのように指導するか訓練していただきました</li> <li>・自分が求められる役割が明確になり、またその指導方法のスキルを身につけることができました</li> </ul>
<p><b>宿題・課題</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・宿題が多くとても学びの時間が多かった</li> <li>・課題が多くついていくのが大変でした</li> <li>・課題が多すぎて大変でした</li> <li>・課題テーマの理解が難しかった</li> </ul>
<p><b>その他</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講義がとびすぎ、前回研修したところを忘れてしまうおそれがある</li> <li>・仲間意識ができた</li> <li>・とにかく意見を出し、まとめ、文章にすることをくり返したこと</li> <li>・様々な講師の話、考え方があって全て興味深く受講できた</li> <li>・講師の先生方の素晴らしい授業に毎回関心していました</li> </ul>

⑧研修を通じてリーダーとしての実践に役立ちそうだと思ったこと

文末の（ ）は同意見の数

<b>P B L</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ PBL学習について(7)</li> <li>・ PBLを現場でも行っていきたいです</li> <li>・ 課題・問題に対して、掘り下げて質問する(答えを先に言うのではなく)</li> <li>・ 問題解決の方法や手順</li> </ul>
<b>指導方法</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 介護知識、理論、技術を他職員に適切に指導すること</li> <li>・ 理論づけて一から教えていくこと</li> <li>・ 指導の講義</li> <li>・ 指導について学びがあったので、生かしたい</li> <li>・ 職員の指導については、日々悩むことが多かったですが、この研修を受けることで色々な指導のヒントをもらえた気がします、少しでも実践できたらと思います</li> <li>・ 根拠をもって指導すること</li> </ul>
<b>介護過程</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自立支援に向けての介護過程の重要性</li> <li>・ 介護過程の展開(2)</li> </ul>
<b>I C F</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ICF(2)</li> <li>・ 事例検討会等でICFを生かしていき、アセスメントしていきたい</li> </ul>
<b>自立支援</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自立支援</li> <li>・ 利用者さんの今の状態をこれ以上落さないように考えていたが、これ以上あげることを考えたことが無かった</li> </ul>
<b>P D C A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ PDCAを使って指導</li> <li>・ PDCAの手法</li> </ul>
<b>マネジメント</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者の裏の気持ちをさぐる、という点</li> <li>・ その人々の思いを大切にすること</li> <li>・ 生産性の視点に立つ</li> <li>・ 権限を委譲すること</li> </ul>
<b>その他</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ カンファレンスの大切さ</li> <li>・ 医療的ケア等</li> <li>・ 介護の質の向上</li> <li>・ グループワーク</li> <li>・ グループメンバーから、ケアで生かせる話題をたくさんいただきました</li> <li>・ チームリーダーとして必要な知識を身につけることができました</li> <li>・ 今の立場上、役立つことは難しい部分もありますができる部分を生かしていきたいです</li> </ul>

## ⑨その他、自由にご意見をお聞かせください

- ・看護職と介護職が入り混じった研修があればと思う。
- ・できることならば、、半年に一回または一年に一回でもよいのでフォローアップ研修があればと望みます(各項目毎にでも)。また、リーダー育成の研修はたくさんありますが、経営者や管理者にも学んでもらいたいと思います。
- ・3日間のリーダー研修と間違いやすいので、名前が違うとよいと思います。
- ・もっとグループが変わってもよいかと思いました。とても気楽でしたが、だいたいの考え方がわかってきたので。どのような意見も発表の時は、しっかり聞くなど、基本的な姿勢も説明が必要かと思いました。
- ・ほんとに良い研修でした。宿題等はほんとに大変でしたが、受けてそれで終わりではなく、今後の自分に繋がられる研修でした。
- ・事前課題に深くとりくめなかった。ケア内容(計画書)を具体的に報告していくことを努めた。
- ・自分で勉強して提出する課題が多くて、仕事との両立で大変な事でしたが、書くことで自分の頭の中に入った部分もあるのかなと思います。
- ・わかっていないことを毎回実感し、それが学びでした。まだ理解しきれていない所もありますが、仕事を続けていく中で、この研修の内容を思い出し、利用者さんにより深いよりよい介護ができるようになればと思います。
- ・大変でしたが勉強になりました。ありがとうございました。
- ・長い間本当にありがとうございました。
- ・全国の第一歩となるこの研修に参加できてよかったです。
- ・課題が多くて混乱しました。仕事だけでなく、家庭(子供達の用事)を持っている中で、課題をするのは厳しかった。もう少し考えてほしいと思いました。
- ・長い間ご講義頂いた先生、運営してくださいました事務局の方々ありがとうございました。
- ・受講する私達も大変でしたが、講師の先生方も事前準備からレポートの点検などご苦勞頂いたことと思います。また遠方よりお越しいただきありがとうございました。事務局の皆様にも心より感謝いたします。