

指定管理者管理運営状況（平成31年度～令和2年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R2年度	シダックス大新東ヒューマンサービス(株)	平成28年4月1日から令和4年3月31日まで
R1年度		
H30年度	シダックス・ハウスビルグループ	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで
H29年度		

成果情報	H29	H30	R1	R2	備考
利用可能日数(単位:日)	365	365	366	365	
年間利用人数(単位:人)	176,100	186,500	232,100	226,600	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	482.5	511.0	634.2	620.8	
年間収入(単位:円)	68,402,880	68,352,120	65,560,000	66,203,500	
1日あたり収入(単位:円/日)	187,405	187,266	179,126	181,379	

収入・支出実績 (単位:円)	H29	H30	R1	R2	備考
収入①	68,402,880	68,352,120	65,560,000	66,203,500	
施設利用収入	0	0	0	0	
指定管理料	68,402,880	68,352,120	65,560,000	66,203,500	
その他収入	0	0	0	0	
支出②	71,675,401	68,728,963	65,560,000	66,203,500	
人件費	24,423,810	23,734,150	22,905,492	23,567,168	
施設管理費	36,042,202	35,216,938	33,148,774	34,448,308	
事業費	11,209,389	9,777,875	9,505,734	8,188,024	
収支 ①-②	-3,272,521	-376,843	0	0	

モニタリング実施状況(令和2年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和3年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和2年10月、令和3年2月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和2年8月に利用者満足度調査を来園者に実施
実施内容	来園者へのアンケート調査
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> ・施設利用満足度調査において、職員対応に70%が満足し、その他は95%が満足しており、高い評価を維持している。 ・アンケート調査の結果、すべての項目で大変満足、やや満足を合わせて94.8%となっており、利用者は概ね満足しているデータとなった。 【アンケートの主な声】 <ul style="list-style-type: none"> ・草木の手入れが行き届いている。スタッフの対応が良い。 ・遊具を増やしてほしい。おにぎり、軽食等の販売をしてほしい。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・新型コロナウイルスの感染症拡大が様々な点で大きく運営管理に影響を及ぼす中、園内に感染防止注意を周知する看板、掲示板等を設置し、利用者への注意喚起を図るなど、ガイドラインに沿った感染症対策を行うと共に、職員の勤務体制についても2班体制を採用するなど、感染拡大防止に努めた。

・自主事業において、NPO法人と協力し、青少年向けの自然教育や体験学習を通して、自然の大切さや自然の魅力を伝えることに貢献した。

・サポーター活動やボランティア活動により、県民の皆さんと一緒に森づくり活動を推進した。

・今後は、育成期の森の利活用について、検討が必要。自然観察会や森を活用した取り組みなどを企画し、地域の人々をはじめ多くの方に参加していただく取組みを検討する。