



## 指定管理者管理運営状況（平成29年度～令和2年度）

### 指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R2年度	社会福祉法人友愛	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
R1年度		
H30年度		
H29年度		

成果情報	H29	H30	R1	R2	備考
利用可能日数(単位:日)	339	339	327	287	
年間利用人数(単位:人)	262,484	237,553	237,204	162,526	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	774.3	700.7	725.4	566.3	
年間収入(単位:円)	150,066,859	142,414,423	141,683,044	105,835,343	※自動入力
1日あたり収入(単位:円/日)	442,675	420,102	433,281	368,764	

収入・支出実績 (単位:円)	H29	H30	R1	R2	備考
収入①	150,066,859	142,414,423	141,683,044	105,835,343	
施設利用収入	86,691,859	79,040,423	76,940,827	40,933,343	
指定管理料	63,300,000	63,300,000	64,693,217	64,870,000	R1は消費税率改正およびコロナによる休業補填、R2は消費税率改正に伴う増
その他収入	75,000	74,000	49,000	32,000	
支出②	150,066,859	142,414,423	141,683,044	105,835,343	
人件費	54,302,474	54,861,726	55,974,403	46,613,060	
光熱水費	15,341,989	11,394,891	11,529,157	7,344,630	
修繕費	10,097,107	10,679,182	8,110,221	5,059,915	
その他	70,325,289	65,478,624	66,069,263	46,817,738	
収支 ①-②	0	0	0	0	

### モニタリング実施状況(令和2年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和3年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和2年11月、令和3年3月 実施

### 利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和2年8月に利用者満足度調査を来園者に実施
実施内容	来園者へのアンケート調査
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設利用満足度調査において、職員対応に96.1%が満足し、施設サービス内容でも90.2%が満足しており、高い評価を維持している。</li> <li>アンケート調査の結果、すべての項目で大変満足、やや満足を含わせて80%以上となっており、利用者は概ね満足しているデータとなった。</li> <li>【アンケートの主な声】</li> <li>静かできれいで過ごしやすくてよかった。広いスペースでのびのび遊べる貴重な場所なので続けてほしい。</li> <li>虹の家のクーラーが効いておらず、蒸し暑くてつらかった。全館効かせてほしい。</li> </ul>

### 工夫・成果のあった点、運営上の課題

#### (記載例)

・施設や設備に関しては経年劣化などがみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持している。

・利用者の要望に対して迅速な対応を図るなど、常に利用者の視点に立ったサービスの提供に努めており、その管理運営は適切かつ効率的なものであると評価できる。

・多くの自主事業展開を図り、実施するイベントについてもHPでの情報発信やチラシ・広報誌による広報に努めている。また、子ども向けおでかけ情報サイトでの評価も高く、児童厚生施設としての社会的役割を高めている。

・虹の家を集中管理空調で運用しているため常に空調を効かせると高額な光熱水費がかかる一方、虹の家の空調管理に対して利用者からの苦情もあることから、利用者の満足度向上のために運用コストと利用者の快適性とを両立させる空調運用方法が課題である。