

指定管理者管理運営状況（平成29年度～令和2年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R2年度	公益財団法人身体障害者福祉協会	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
R1年度		
H30年度		
H29年度		

成果情報	H29	H30	R1	R2	備考
利用可能日数(単位:日)	283	280	255	249	新型コロナウイルスの感染拡大による減
年間利用人数(単位:人)	86,091	85,248	77,991	30,770	新型コロナウイルスの感染拡大による減
1日あたり利用人数(単位:人/日)					
年間収入(単位:円)					
1日あたり収入(単位:円/日)					

収入・支出実績 (単位:円)	H29	H30	R1	R2	備考
収入①	153,836,146	153,419,925	154,277,738	155,078,005	
施設利用収入	2,969,820	2,817,495	2,316,010	718,790	R2は新型コロナウイルスの感染拡大による減
指定管理料	150,374,000	150,374,000	151,723,000	153,071,000	R1(0.5年)、R2(1年)は消費税率改正
その他収入	492,326	228,430	238,728	1,288,215	
支出②	150,891,541	147,198,486	154,254,178	151,242,658	
人件費	90,321,858	86,366,491	93,396,095	95,010,217	
施設管理費	49,692,198	49,970,232	49,177,644	48,125,121	
事業費	10,877,485	10,861,763	11,680,439	8,107,320	
収支 ①-②	2,944,605	6,221,439	23,560	3,835,347	

モニタリング実施状況(令和2年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和3年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和2年12月、令和3年2月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和2年8月13日～9月30日に利用者アンケート調査を来所者に実施
実施内容	利用者へのアンケート調査を実施
調査結果	<p>職員の対応や設備、環境等いずれの設問事項について、令和元年度より評価が上がった。また、新型コロナウイルス感染症拡大防止のための対策について、回答の9割以上で適切であるとの回答であった。</p> <p>【アンケートの主な声】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・館内の掃除が行き届いていて、きれいにされている。 ・要望について丁寧に対応していただいた。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

<p>・「滋賀県県有施設点検マニュアル」の記載と同等以上の点検等を実施し、必要に応じて修繕、更新が行われ、良好な状態で維持されている。</p> <p>・HPIにセンター主催イベントや各団体イベント、施設の利用制限等積極的な情報発ができています。</p> <p>・サーモグラフィー、空気清浄機の設置等施設を安心して利用できるよう利用者の視点に立った施設運営がされている。</p> <p>・施設設立から30年が経過し、給排水やプール周辺の設備関係に更新が必要なものが多く出てきている。</p>
--