



指定管理者管理運営状況（平成29年度～令和2年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R2年度	社会福祉法人 滋賀県社会福祉協議会	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
R1年度		
H30年度		
H29年度		

成果情報	H29	H30	R1	R2	備考
利用可能日数(単位:日)	292	289	288	259	
年間利用人数(単位:人)	85,814	85,970	84,318	47,913	R2:新型コロナウイルスの感染拡大による減
1日あたり利用人数(単位:人/日)	293.9	297.5	292.8	185.0	
年間収入(単位:円)	141,271,606	141,979,861	138,828,321	127,089,306	
1日あたり収入(単位:円/日)	483,807	491,280	482,043	490,692	

収入・支出実績 (単位:円)	H29	H30	R1	R2	備考
収入①	141,271,606	141,979,861	138,828,321	127,089,306	
施設利用収入	35,048,606	35,566,408	32,033,321	17,095,306	R2:新型コロナウイルスの感染拡大による減
指定管理料	106,113,000	106,113,000	106,795,000	109,994,000	
その他収入	110,000	300,453	0	0	
支出②	140,849,594	140,342,526	143,096,241	135,544,459	
人件費	44,227,211	39,795,874	35,013,162	36,887,546	
施設管理費	49,969,433	52,693,759	56,524,611	58,346,471	
事業費	46,652,950	47,852,893	51,558,468	40,310,442	
収支 ①-②	422,012	1,637,335	-4,267,920	-8,455,153	

モニタリング実施状況(令和2年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和3年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和2年10月、令和3年3月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	施設(貸館)利用の都度、利用する団体等の代表者へアンケート調査を実施
実施内容	利用者アンケート
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設を利用する団体等の代表者に対してアンケート調査を行ったところ、満足度は、「満足」・「やや満足」を合わせて98%となっており、高い評価を得ている。</li> <li>その他の項目でも、施設利用の手続きの簡便さについては「満足」「やや満足」を合わせて97%、清掃状況については91%と、概ね高評価となっている。</li> <li>施設の利用料については「やや不満」との回答が、他の項目と比べて多くなっている。</li> </ul> <p>【アンケートでの主なコメント】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の職員の対応が丁寧だった。</li> <li>床が汚れていた。簡単に掃除できる用具が置いてあるといい。</li> </ul>

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・アンケート等で利用者から要望のあったことに対して迅速な対応を図るなど、常に利用者の視点に立ったサービスの提供に努めており、その管理運営は適切なものであると評価できる。

・利用者が固定化しており、同じ人に何度も同じ内容のアンケートをすることになっているため、調査内容や方法を変更するための検討を行うなど、改善に向けた取組が行われている。

・施設や設備に関しては、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従った点検、保守を行うとともに、点検結果をもとに小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持している。

一方で、施設や設備の経年劣化に伴い、小修繕では対応しきれない補修箇所が増えることが懸念される。中長期的な施設の保全計画を適時見直して、大規模修繕等を行っていく必要がある。