



## 指定管理者管理運営状況（平成29年度～令和2年度）

### 指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R2年度	滋賀県スポーツ協会	令和2年4月1日から令和3年3月31日まで
R1年度	滋賀県スポーツ協会	平成31年4月1日から令和2年3月31日まで
H30年度	滋賀県スポーツ協会 (滋賀県体育協会)	平成28年4月1日から平成31年3月31日まで
H29年度		

成果情報	H29	H30	R1	R2	備考
利用可能日数(単位:日)	316	316	295	292	新型コロナウイルスの感染拡大により一時閉館
年間利用人数(単位:人)	31,771	30,416	27,933	26,527	新型コロナウイルスの感染拡大による減
1日あたり利用人数(単位:人/日)	100.5	96.3	94.7	90.8	
年間収入(単位:円)	44,636,430	44,460,347	41,678,021	37,736,815	
1日あたり収入(単位:円/日)	141,255	140,697	141,281	129,236	

収入・支出実績 (単位:円)	H29	H30	R1	R2	備考
収入①	44,636,430	44,460,347	41,678,021	37,736,815	
施設利用収入	10,501,625	10,294,812	9,665,999	4,207,395	新型コロナウイルスの感染拡大による減
指定管理料	33,150,000	33,150,000	31,506,850	33,529,419	
その他収入	984,805	1,015,535	505,172	1	
支出②	42,841,607	38,688,309	39,836,509	39,001,803	
人件費	29,144,146	26,323,808	29,317,407	30,665,775	
施設管理費	13,697,461	12,364,501	10,519,102	8,336,028	入札による経費削減。一時閉館により光熱水費が減
事業費					
収支 ①-②	1,794,823	5,772,038	1,841,512	-1,264,988	

### モニタリング実施状況(令和2年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和3年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和2年6月、令和3年3月 実施

### 利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和2年9月1日から11月30日に利用者満足度アンケートを実施
実施内容	利用者へのアンケート調査
調査結果	<p>【調査結果の概要】 調査11項目の回答を集計したところ、「満足」の回答が46.9%、「ほぼ満足」の回答が47.2%あり、計94.1%の利用者が満足しているという結果を得た。特に「職員の対応」と「職員の説明」の項目で高い評価になっている。</p> <p>【アンケートの主な声】 ・船を置く場所が狭い。建て替え中なので仕方ない部分はある。 ・鍵付きロッカーが欲しい。・ボートの修理をしてほしい。シェル艇のフォアもであると嬉しい。 ・新しい施設が楽しみ。駐車場が欲しい。 ・いつもお世話になって助かっています。ボート楽しかった。</p>

### 工夫・成果のあった点、運営上の課題

・令和2年度は再整備工事のため仮施設での運営となった。利用者には従来と異なる方法での艇の出し入れ、仮設棧橋から出艇などをしていただくことになったが、閉場せずに仮設でも利用できることに対する感謝と、施設・設備の使い勝手の面ではやはり不満という、両面があったことがアンケート調査の意見に表れていた。

・仮施設での運営にあたって、これまでとは違う使い方を強いることや、仮設事務所・艇庫から棧橋までの動線が伸びることに対しては、利用方法を職員が丁寧に説明し、艇庫前にコンテナボックスを設置して、その中に乗艇用の各種道具や消毒液、ペーパータオルなどを備えて運ぶ必要を無くすなど、各種の利用者サービスの向上に努めて対応した。

・令和3年3月より新管理棟での運営に移行した。バリアフリー化が進み、施設・設備が一新され、旧艇庫と比較すると各段に機能が向上したことにより、利用者には大変好評である。

・今後の課題としては、新しい施設の利用方法等を浸透させることや、維持管理の面において、初期不良に対する処置をしつつ、修繕や点検コストを抑えながら、適時、適切なメンテナンスを施すことによって、施設の長寿命化を図り、コストを低減していくことがある。