

指定管理者管理運営状況（平成29年度～令和2年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R2年度	SPNグループ	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
R1年度		
H30年度		
H29年度		

成果情報	H29	H30	R1	R2	備考
利用可能日数(単位:日)	298	299	351	303	新型コロナウイルスの感染拡大により一時閉館
年間利用人数(単位:人)	133,059	137,294	126,109	75,720	新型コロナウイルスの感染拡大による減
1日あたり利用人数(単位:人/日)	446.5	459.2	359.3	249.9	
年間収入(単位:円)	122,862,524	123,158,125	123,665,417	97,991,110	
1日あたり収入(単位:円/日)	412,290	411,900	352,323	323,403	

収入・支出実績 (単位:円)	H29	H30	R1	R2	備考
収入①	122,862,524	123,158,125	123,665,417	97,991,110	
施設利用収入	101,997,690	102,297,675	93,772,085	66,096,220	新型コロナウイルスの感染拡大による減
指定管理料	20,380,000	20,380,000	28,139,865	31,587,142	
その他収入	484,834	480,450	1,753,467	307,748	
支出②	121,104,951	122,972,189	124,528,030	103,762,872	
人件費	21,798,245	24,118,049	25,925,616	21,630,915	
施設管理費	99,306,706	98,854,140	98,602,414	82,131,957	入札による経費削減。一時閉館により光熱水費が減
事業費					
収支 ①-②	1,757,573	185,936	-862,613	-5,771,762	

モニタリング実施状況(令和2年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和3年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和2年6月、令和3年3月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和2年9月～11月に施設利用者満足度調査を実施
実施内容	来館者へのアンケート調査
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> 施設利用者満足度調査において施設の使いやすさで95.8%、職員の対応に97.2%が満足・ほぼ満足しており、高い評価を得た。 アンケート調査の結果、すべての項目で満足、ほぼ満足を合わせて95%以上となっており、利用者は概ね満足しているデータとなった。 【アンケートの主な声】 <ul style="list-style-type: none"> 団体指導で丁寧に優しく指導してくれ、とても分かりやすかった。 夏期に温かい飲み物もほしい。 コロナ対策について、自分達の団体がいくらやっても、別の団体がいい加減だと意味がないと思う。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・コロナ対策について、館内各所にアルコール消毒液を設置し、ヘルメットや自動販売機、手摺、ドア等、職員による消毒を実施している。また、利用団体にも感染予防を呼びかけ、協力いただいている。

・夏期に温かい飲み物がほしいという要望には、自動販売機の商品切り替え時に、可能なものは夏場もホットを残すよう対処した。

・利用者の要望に対して対処可能なものは迅速に対応し、サービスの向上に努めている。

・施設も20年を経過し、各所に経年劣化がみられ、県有施設の長寿命化対策等により整備しているが、今後も多くの設備に更新が必要。