

指定管理者管理運営状況（平成29年度～令和2年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R2年度	滋賀県スポーツ協会グループ	平成31年4月1日から令和7年3月31日まで
R1年度		
H30年度	滋賀県スポーツ協会グループ (滋賀県体育協会グループ)	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで
H29年度		

成果情報	H29	H30	R1	R2	備考
利用可能日数(単位:日)	310	310	308	263	新型コロナウイルスの感染拡大により一時閉館
年間利用人数(単位:人)	105,929	86,390	72,554	21,961	新型コロナウイルスの感染拡大による減
1日あたり利用人数(単位:人/日)	341.7	278.7	235.6	83.5	
年間収入(単位:円)	53,503,187	56,253,568	60,603,735	52,503,449	
1日あたり収入(単位:円/日)	172,591	181,463	196,765	199,633	

収入・支出実績 (単位:円)	H29	H30	R1	R2	備考
収入①	53,503,187	56,253,568	60,603,735	52,503,449	
施設利用収入	33,623,030	36,362,310	32,282,490	9,426,890	新型コロナウイルスの感染拡大による減
指定管理料	19,791,000	19,793,000	28,229,720	43,013,856	
その他収入	89,157	98,258	91,525	62,703	
支出②	59,109,764	58,419,813	57,141,236	49,745,989	
人件費	25,923,973	23,248,440	25,890,349	25,398,409	
施設管理費	33,185,791	35,171,373	31,250,887	24,347,580	一時閉館により光熱水費が減
事業費					
収支 ①-②	-5,606,577	-2,166,245	3,462,499	2,757,460	

モニタリング実施状況(令和2年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和3年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和2年6月、令和3年3月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和2年9月から11月に利用者満足度調査・12月15日利用者連絡協議会アンケート
実施内容	来館者へのアンケート調査・利用競技団体
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> 施設利用満足度調査において、職員対応に96%が満足、ほぼ満足、施設サービス内容でも93.4%が満足しており、概ね高い評価を維持している。 アンケート調査の結果、総合的な満足度は93.5%となっており、利用者は概ね満足しているデータとなった。 <p>【利用者満足度調査・利用者連絡協議会アンケートの主な声】</p> <ul style="list-style-type: none"> 屋内駐車場の駐車台数が少ない。 洋式便座ウォシュレット。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・令和2年度武道館外壁工事および剣道場、柔道場、ロビーの吊り天井、照明工事を行なわれて安全性が増した。

・利用者の要望に対して迅速な対応を図るなど、常に利用者の視点に立ったサービスの提供に努めており、その管理運営は適切かつ効率的なものであると評価できる。

・施設の稼働率を高めるため、チラシ・広報誌による情報発信に努めた。また、武道競技種目から健康作りの内容に至るまで生涯スポーツの振興や、ジュニアを対象に競技力向上を図るため自主事業を展開した。

・新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、入館前の検温、手指消毒、マスク着用、身体接触が避けられない武道競技についての打合せの充実、入場制限など感染予防対策を徹底した。また、サーキュレーターの設定などハード面の充実を図った。