

指定管理者管理運営状況（平成29年度～令和2年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R2年度	滋賀県スポーツ協会グループ	平成31年4月1日から令和7年3月31日まで
R1年度		
H30年度	滋賀県スポーツ協会グループ (滋賀県体育協会グループ)	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで
H29年度		

成果情報	H29	H30	R1	R2	備考
利用可能日数(単位:日)	308	311	311	266	新型コロナウイルスの感染拡大により一時閉館
年間利用人数(単位:人)	143,927	199,633	145,658	56,747	新型コロナウイルスの感染拡大による減
1日あたり利用人数(単位:人/日)	467.3	641.9	468.4	213.3	
年間収入(単位:円)	70,561,020	79,332,961	64,439,931	54,124,634	
1日あたり収入(単位:円/日)	229,094	255,090	207,202	203,476	

収入・支出実績 (単位:円)	H29	H30	R1	R2	備考
収入①	70,561,020	79,332,961	64,439,931	54,124,634	
施設利用収入	34,398,510	43,490,150	34,000,980	21,877,520	新型コロナウイルスの感染拡大による減
指定管理料	35,197,000	35,174,000	29,799,220	31,757,690	
その他収入	965,510	668,811	639,731	489,424	
支出②	72,222,870	70,074,369	65,116,839	58,146,480	
人件費	36,197,412	33,253,319	30,021,271	30,506,432	
施設管理費	36,025,458	36,821,050	35,095,568	27,640,048	一時閉館により光熱水費が減
事業費					
収支 ①-②	-1,661,850	9,258,592	-676,908	-4,021,846	

モニタリング実施状況(令和2年度)

報告書の別	内容
年度報告	年次事業報告書(令和3年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実施調査	令和2年6月、令和3年3月 実施

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和2年9月から11月に利用者満足度調査・12月15日利用者連絡協議会アンケート
実施内容	来館者へのアンケート調査・利用競技団体
調査結果	<ul style="list-style-type: none"> 施設利用満足度調査において、職員対応に98.9%が満足、ほぼ満足、施設サービス内容でも93.1%が満足しており、概ね高い評価を維持している。 アンケート調査の結果、総合的な満足度は96.3%となっており、利用者は概ね満足しているデータとなった。 <p>【利用者満足度調査・利用者連絡協議会アンケートの主な声】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・老朽化による床の痛み。 ・洋式便座が少ない。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・施設や設備の老朽化がみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持している。

・利用者の要望に対して迅速な対応を図るなど、常に利用者の視点に立ったサービスの提供に努めると共に、適切かつ効率的な管理運営を行った。

・施設の稼働率を高めるため、チラシ・広報誌による情報発信に努めた。また、幼児から高齢者を対象とした生涯スポーツの振興や、ジュニアを対象に競技力向上を図るため自主事業を展開した。

・新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、入館前の検温、手指消毒、マスク着用、入場制限など感染予防対策を徹底した。また、サーモグラフィーやサーキュレーターの設置などハード面の充実を図った。