

20210712現在

必要に応じて随時更新予定

防災と保健・福祉の連携促進モデル (滋賀モデル)

～誰一人取り残さない防災の実現をめざして～



滋賀県危機管理センターキャラクター
「ピワエン」



滋賀県健康づくりキャラクター
「しがのハグ&クミ」



SHIGA



SDGs



個別避難計画作成を進めるために

滋賀モデルによる個別避難計画作成を進めるための基本となる考え方については次のとおり。

- (1)避難行動要支援者のリスク区分と
個別避難計画作成対象者について
- (2)個別避難計画の作成主体および関係連携者
- (3)分野毎のアプローチについて
- (4)個別避難計画の様式等と「タイムライン」の作成について
- (5)個別避難計画作成報酬について
- (6)個別避難計画作成の標準的な取組フロー
- (7)令和 3 年度における推進体制
- (8)プラットフォームの設置について

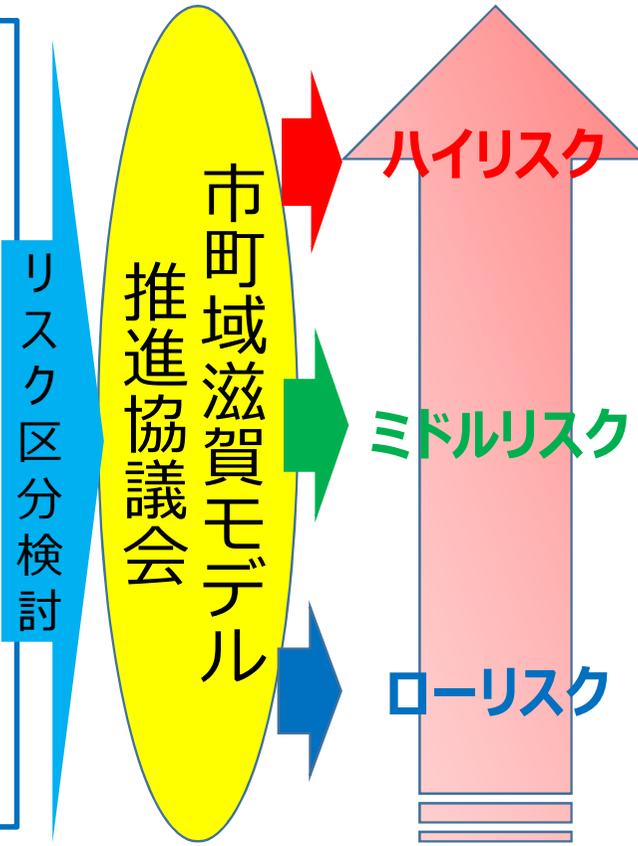


(1) 避難行動要支援者のリスク区分と個別避難計画作成対象者について

避難行動要支援者のうち、下記のポイントを参考に計画作成の優先度を判断し、「ハイリスク層」「ミドルリスク層」「ローリスク層」に区分し、それぞれの層の方々に対して地域の実情や特性に応じた個別避難計画作成の取り組みを進める。作成対象者（当事者）のリスク区分については、各市町の滋賀モデル推進協議会（仮）にて検討・決定する。

避難行動要支援者

- ### 作成対象者の優先度を判断する際のポイント
- 3つのポイントすべてに課題がある方々は**最優先**で作成
- ☑ **地域におけるハザードの状況**
(浸水想定区域、土砂災害警戒区域等)
→ハザードマップ上、危険な場所に居住する方について優先的に作成
 - ☑ **当事者本人の心身の状況、情報取得・判断能力**
→要介護・障害・疾病等の程度や区分で特に支援を要する方(介護支援程度が高い方)を優先的に作成
 - ☑ **独居等の居住実態、社会的孤立の状況**
→独居や身寄りのない高齢者等について優先的に作成
- ※心身やハザード、居住等の実態を点数化し優先順位をつけて取り組んでいる事例あり



対象者：災害時に被害者になる可能性の高い要介護者や医療機器使用者、重度精神および身体障害者等を想定。
計画作成者：福祉専門職等が中心となり自治会や自主防災組織等と共に作成。

計画作成者(団体)等への報酬支払対象取組

対象者：独居高齢者や高齢夫婦、軽度の障害をお持ちの方々等を想定。
計画作成者：自治会や自主防災組織等が中心となり作成対象者の家族等と共に作成。

対象者：ハイリスク・ミドルリスク層に区分されない作成対象者、家族等と同居の作成対象者等を想定。
計画作成者：本人や家族が中心となり作成する(セルフプラン)。必要に応じて自治会や自主防災組織等と共に作成。

(2) 個別避難計画の作成主体および関係連携者

個別避難計画については、市町が主体となり作成を行う。

ただ、計画については、作成対象者の心身の状況を踏まえ作成する必要がある、市町のみで作成することは困難なことから、当事者・その家族、作成対象者の関係者、関係団体等が連携し作成することで、個別避難計画の作成対象者の避難の実効性や地域における防災意識の向上が期待される。作成関係者等については、下記の方々等が考えられる。

作成対象者の関係者、関係団体等

日頃から避難行動要支援者の状況等をよく把握されており、信頼関係も築かれている関係者との伴走により、地域の支援者の協力を得て計画を作ることがこの取組の肝！

- ・当事者・その家族
- ・市町庁内防災・保健・福祉部局担当者
- ・介護支援専門員(ケアマネージャー)
- ・相談支援専門員
- ・保健師
- ・保健所
- ・社会福祉士
- ・訪問看護師
- ・訪問介護員(ヘルパー)
- ・特別支援学校関係者
- ・**防災士**
- ・**医師**
- ・**薬剤師**
- ・CSW (コミュニティソーシャルワーカー)
- ・MSW(メディカルソーシャルワーカー)
- ・PSW(サイキアトリックソーシャルワーカー)
- ・自治会(長)・町内会
- ・自主防災組織
- ・消防団
- ・市町社会福祉協議会
- ・民生委員・児童委員 等

(3) 分野毎のアプローチについて

滋賀モデルについては、大きく分けて下記の3分野からのアプローチにて実施し、当事者への平時のアプローチから発災時のアプローチを検討し、個別避難計画作成に繋げる。

高齢福祉分野

主に高齢で避難に支援を必要とする方々の計画作成を行う。**主な計画作成関係者は、介護支援専門員、民生委員、地域包括支援センター職員、社会福祉協議会職員、市町(高齢者担当部局)、保健所等を想定。「自分でつくる安心防災帳」(国立障害者リハビリテーションセンター研究所開発)等を活用し、個別避難計画・タイムライン作成を行う。**

障害福祉分野

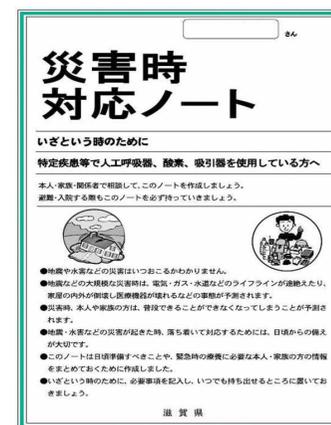
主に障害をお持ちで避難に支援を必要とする方々の計画作成を行う。**主な計画作成関係者は、相談支援専門員、民生委員、地域包括支援センター職員、社会福祉協議会職員、市町(障害者担当部局)、保健所等を想定。「自分でつくる安心防災帳」(国立障害者リハビリテーションセンター研究所開発)等を活用し、個別避難計画・タイムライン作成を行う。**

医療的ケア分野

医療的ケア児者（人工呼吸器や在宅酸素、吸引器を使用されている方）で避難に支援を必要とする方々の計画作成を行う。**主な計画作成関係者は、介護支援専門員、相談支援専門員、訪問看護師、保健師、民生委員、地域包括支援センター職員、社会福祉協議会職員、市町、保健所等を想定。「災害時対応ノート」(滋賀県作成)等を活用し、個別避難計画・タイムライン作成を行う。**



個別避難計画作成キット
「自分でつくる安心防災帳」



「災害時対応ノート」

(4) 個別避難計画の様式等と「タイムライン」の作成について

個別避難計画様式等については、現在市町にて使用されている様式を基に作成することとするが、その計画に当事者と支援者の発災時の行動を記載した「マイ・タイムライン」と「地域タイムライン」を盛り込み完成とする。なお、個別避難計画に記載される内容については、基本的な項目に加え、下記の災害時に必要と思われる項目を踏まえた内容が望ましい。

○基本項目の例

☑当事者情報

- 住所、氏名、性別、年齢、血液型、家族情報、アレルギー情報、常備薬、医療機器使用状況、
- ☑かかりつけ医療機関、医師等の情報
- ☑ケアマネージャー、相談支援専門員、民生委員・児童委員等の連絡先
- ☑緊急連絡先(複数)
- ☑地域の支援者、協力者の情報
- ☑支援者が何人必要か
- ☑避難先(指定避難所・避難場所等)

○災害時に必要と思われる項目の例

- ☑自宅見取図(自宅の地図、外観等)
- ☑自宅想定される災害ごとのハザードの状況
 - 想定震度、浸水想定、土砂災害警戒区域等
- ☑自宅から避難先までの移動の支援方法
 - 避難マップ、避難判断のためのフローチャート等
- ☑避難情報(避難指示等)の伝達者
- ☑移動の際の持ち出し品
- ☑移動に必要な合理的配慮事項(方法・留意点等)
- ☑避難生活における合理的配慮事項(方法・留意点等)
- ☑当事者の居住建物
- ☑(自治会長の確認)

事前にタイムラインに落とし込むことによって、当事者と支援者のとるべき行動が明確になり、避難の実効性が高まることが期待されます！

The screenshot shows a comprehensive form for disaster response planning. It includes sections for:

- 個人情報 (Personal Information):** Name, address, phone numbers, and emergency contacts.
- 災害時の状況 (Disaster Situation):** Assessment of hazards like earthquakes, flooding, and landslides.
- 避難経路 (Evacuation Routes):** Maps and descriptions of routes from home to evacuation sites.
- タイムライン (Timeline):** A vertical flowchart showing actions at different stages:
 - 発災時 (Disaster Onset):** Immediate actions like staying calm and checking for gas leaks.
 - 3日前 (3 Days Before):** Preparing documents, medications, and communication tools.
 - 2日前 (2 Days Before):** Preparing evacuation kits and confirming evacuation sites.
 - 1日前 (1 Day Before):** Final checks on evacuation kits and communication.
 - 避難時 (Evacuation Time):** Following evacuation instructions and staying at the designated site.
 - 3時間前 (3 Hours Before):** Preparing for the next day's needs.
 - 避難後 (After Evacuation):** Reporting to authorities and receiving support.
- 地域タイムライン (Community Timeline):** Actions involving neighbors and community support.

→避難先に到着して以降の局面については、都道府県保健医療調整本部による対応、災害派遣福祉チーム(DWAT)による対応、被災高齢者等把握事業による対応、地域福祉計画に基づく対応など関連付けての対応が求められる

(5) 個別避難計画の作成報酬について

保健・福祉専門職を対象とする防災力向上研修を受講し、**個別避難** 計画作成への標準的な取組に従い、**当事者アセスメント**や**地域力アセスメント**、**ケース会議等**を通じて**実効性のある「ハイリスク層」の計画**を作成した**保健・福祉専門職(団体)**に対し、1件あたり7,000円の報酬(委託費)を支払う。

なお、既存の計画の更新についてはこのモデルの対象外とするが、避難支援方法や配慮事項の変更に大幅な変更等を伴うものは「新規」として報酬の対象とする。

| 計画の作成・更新 | 報酬 | 支払い対象 | 要件 |
|----------|-------------|---------------|---|
| 新規で計画作成 | 7,000円/ 1計画 | 保健・福祉専門職(団体)等 | 各種研修を受講し、当事者アセスメントや地域力アセスメント、ケース会議等を通じて実効性のある「ハイリスク層」の計画を作成した場合 |

※計画作成者が複数になる場合も、当事者1計画につき7,000円の報酬の支払いとする

(6) 個別避難計画作成の標準的な取組フロー

滋賀モデルによる個別避難計画作成の標準的な取組については、大きく分けて【事前準備】・【アセスメントの実施】・【計画作成・検証】に分かれる。なお、取組過程については取組む順番の変更や取組の一部を簡略化することも可能とする。

【事前準備】

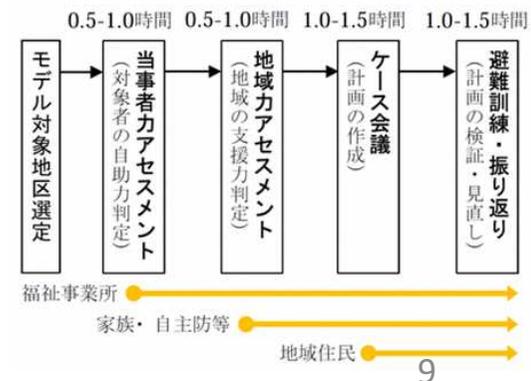
- ① 市町職員(防災・保健・福祉担当)を対象とする研修会
- ② 滋賀モデル推進協議会(仮称)の設置(モデル地区選定)
- ③ 保健・福祉専門職を対象とする防災力向上研修
- ④ インクルージョン・マネージャー養成研修
- ⑤ 当事者・地域住民を対象とする個別避難計画理解研修

【アセスメントの実施】

- ⑥ 当事者力・地域力アセスメントの実施

【計画作成・検証】

- ⑦ 個別避難計画作成に係る地域調整会議(ケース会議)開催
- ⑧ 個別避難計画検証のための防災訓練



【事前準備】

①市町職員(防災・保健・福祉担当)を対象とする研修会

研修の目的

モデル事業を円滑に実施するため、市町担当職員として必要な知識等を習得することを目的とする。モデル事業の実施においては、防災部局と保健・福祉部局の連携が欠かせないため、原則として各市町の防災部局・保健福祉部局（高齢・障害・保健主管課）の実務担当者にセットで受講していただく。

実施主体

滋賀県

対象者

市町(防災・保健・福祉)職員等個別避難計画作成関係者

具体的な内容(案)

- ・滋賀モデルの目的の共有
- ・滋賀モデルにおける市町担当職員として求められる役割の共有
- ・年齢・性別を問わず多様な主体との連携の重要性理解
- ・モデル事業の進め方（協議会の立ち上げ、各種研修や会議の進め方等）



【事前準備】

②市町域における滋賀モデル推進協議会(仮名)の設置・開催

設置目的

市町域での避難行動要支援者に係る個別避難計画作成の進捗管理や総合調整を行う組織として設置

設置主体

市町

参加機関

当該市町(防災担当、保健・福祉担当)、地域社協、民生委員・児童委員団体、相談支援事業所、居宅介護支援事業所、社会福祉士団体、訪問看護事業所、自治会、自主防災組織、消防団 等

具体的な取組

- ・個別避難計画作成対象者の検討・選定
(モデル地区選定、作成当事者のハイリスク層・ミドルリスク層・ローリスク層の区分)
- ・⑤当事者・地域住民を対象とする個別避難計画理解研修の開催
- ・進捗管理(中間進捗状況確認会議の開催)
- ・関係機関との連絡調整



※この協議会の設置の位置づけや個人情報の取り扱い等については、現在検討中

【事前準備】

③保健・福祉専門職を対象とする防災力向上研修

研修の目的

避難行動要支援者と普段から接する保健・福祉専門職を対象に、災害と災害リスクを正しく理解し、福祉サービス従事者や地域住民・自治体職員等と協力し、避難行動要支援者に対する支援を行うための知識とスキルを身に付ける。

また、演習を通じて、避難のための個別避難計画を作成し、地域住民と共有するための実践力を習得する。

実施主体

市町（県）

対象者

介護支援専門員(ケアマネージャー)、相談支援専門員、民生委員・児童委員、社会福祉士、保健師、訪問看護師、CSW(コミュニティソーシャルワーカー)等

具体的な内容(案)

講義：兵庫県や大分県別府市等先進的に取り組んでおられる実践事例の紹介

災害や防災に関する一般的な知識と防災リテラシーの基礎知識の習得

演習：個別避難計画作成のための当事者力アセスメント方法の実践

個別避難計画作成のための調整会議の模擬体験



【事前準備】

④ インクルージョン・マネージャー養成研修

関係者と関係者をつなぐ
キーパーソン（中核人材）
育成研修です！

研修の目的

境界連結者（インクルージョン・マネージャー：行政内部の防災部局と保健・福祉部局等の連結はもちろん、地域や当事者、福祉専門職をつなぐハブ的な役割を担う方々）の考え方や活動を実践できる担い手を継続的に生かすしくみに、実務者が備えるべき知識とスキルを身につける。また、演習等を通じて、境界を越境し、連携（連結）するために必要なスキルを習得する。

実施主体

滋賀県

対象者

行政職員（防災担当者・保健・福祉担当者など）、福祉専門職（地域包括支援員、社会福祉協議会職員など）、学校職員（特別支援教育コーディネーターなど）等

具体的な内容(案)

講義：インクルージョン・マネージャーの実践事例の紹介

インクルージョン・マネージャーとして実践できるための基礎知識の習得
（多組織の境界連結の理論と技法）

演習：越境・連携するための具体的な活動を演習で実践

市町の個別避難計画作成の取組を推進するためにも、市町に1人はインクルージョン・マネージャーを養成したい！



【事前準備】

⑤当事者・地域住民を対象とする個別避難計画理解研修

研修の目的

避難行動要支援者に対する個別避難計画作成の必要性や、地域における取組の重要性などについて理解を深める。また、計画作成対象者自ら、あるいは自治会や自主防災組織等が作成する個別避難計画について、具体的な作成手法等を習得する。

実施主体

市町

対象者

**年齢・性別を問わず、多様な主体の参画が重要です！
防災の裾野を広げ、新たな可能性を見出すことにつながります！**

計画作成対象者(当事者)、個別避難計画作成者、その家族、地域住民、自治会、自主防災組織

具体的な内容(案)

- ・防災リテラシーの重要性習得説明
- ・個別避難計画作成の必要性説明
- ・地域ハザードの確認(想定震度、浸水想定区域、土砂災害警戒区域の確認)
- ・地域における防災マップの作製
- ・個別避難計画作成の具体的な手法 等



【アセスメントの実施】

⑥ 当事者力・地域力アセスメントの実施



● 当事者力アセスメントの実施

対象者 計画作成対象者(当事者)、家族、自治会、自主防災組織、保健・福祉専門職等の計画作成者

内容

→「自分でつくる安心防災帳」等を活用し、対象者の自助力を調査

居住地の災害リスクの理解、非常持ち出し品の備え、自助歩行能力、家族・近隣住民との人間関係等を調査

自助では足りない項目の明確化

→当事者やその家族等が地域によるどのような支援が必要か確認

● 地域力アセスメントの実施

対象者 自治会、自主防災組織、保健・福祉専門職等の計画作成者

内容

→自主防災組織や自治会等がどの程度の支援力を備えているかを調査

移送用の車いすやリヤカー等の保有状況、備蓄食料や非常用電源の有無、コミュニティの人間関係等

→避難場所や避難経路の確認(車いす移動での障壁、夜間移動時の電灯等)



【計画作成・検証】

⑦個別避難計画作成に係る地域調整会議(ケース会議) 開催



会議の目的

当事者カアセスメント・地域カアセスメントの結果に基づき、計画作成対象者(当事者)に必要な支援やその対応について、平時と発災時の**エコマップ**を作成しながら避難方法等について打ち合わせを行う。地域の方々と当事者を繋ぐ重要な会議である。

エコマップを基に、当事者と支援者の発災時の行動を記載した「**マイ・タイムライン**」と「**地域タイムライン**」を計画に盛り込み、個別避難計画作成とする。

参加対象者

計画作成対象者、家族、保健・福祉専門職等の計画作成者、自治会、自主防災組織等

エコマップとは…計画作成対象者を中心として、その周辺にある社会的資源(家族、兄弟姉妹、友人、近隣住民、医師、関連機関等)との相関関係をネットワークとして表現した地図のこと



【計画作成・検証】

⑧個別避難計画検証のための防災訓練



実施の目的

ケース会議で作成した個別避難計画が実際に機能するかを検証する。
訓練終了後に個別避難計画を**評価・検討・見直し**を行う。

実施主体

市町、計画作成者、自治会、自主防災組織 等

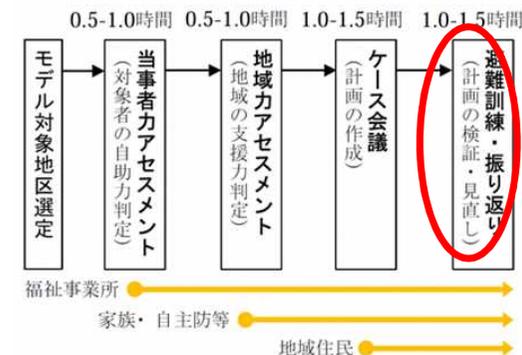
参加対象者

計画作成対象者(当事者)、その家族、保健・福祉専門職等の計画作成者、自治会、自主防災組織、個別避難計画記載の支援者 等

具体的な内容(案)

作成した個別避難計画に基づく避難訓練を実施
自治会等が定例で行われている防災訓練等に組み込んで実施も可能
当事者・支援者のアセスメントシートの記入

個別避難計画作成に関わった保健・福祉専門職等は、当事者と支援者等とのつなぎ役として助言していただく



(7) 令和3年度における推進体制について

令和3年度は、モデル地域にて滋賀モデルの実践および検証を行うことから、「滋賀モデル構築検討のための会議」の設置し、令和4年度以降の県内市町への水平展開の在り方を検討する。

滋賀モデル構築検討のための会議

会議の目的

モデル地域における滋賀モデル(案)の検証および次年度以降の取組の検討

会議構成員(案)

学識経験者、当事者団体、県社協、福祉専門職団体、県(防災・保健福祉部局)、モデル地域市町 等

内容(案)

- ・滋賀モデルの検証(各種研修のアップデート)
- ・モデル地域の進捗状況管理
- ・取組における課題共有
- ・防災と保健・福祉の連携シンポジウムの開催検討
- ・インパクトアセスメントの実施 (この事業を行ったことによる社会的な評価)

(8) プラットフォームの設置について

県内市町や医療団体、社会福祉協議会、福祉専門職団体、当事者団体等の団体、あるいは他都道府県の自治体、関係団体等と情報交換を行えるプラットフォームを設置し、滋賀県全体でこの取り組みの推進を図ります。

研修教材やツールの
アップデート版が
常に入手できる



| 更新内容 | 更新日 | 更新種別 |
|---------------------|------------|-------|
| 防災と保健・福祉の連携に関する最新情報 | 2024.03.15 | 情報更新 |
| 災害時の高齢者支援に関するガイドライン | 2024.02.28 | 資料追加 |
| 福祉施設における防災対策の事例集 | 2024.01.10 | 事例追加 |
| 当事者団体の活動報告書 | 2023.12.01 | 報告書更新 |
| 社会福祉協議会の最新動向 | 2023.11.15 | 情報更新 |

医療専門職団体
福祉専門職団体



当事者団体
社会福祉協議会

最新の国の動きや県外
他地域の状況の共有化



滋賀県 防災と保健・福祉の連携促進 プラットフォーム



同志社大学
インクルーシブ防災
(i-BOSAI)
研究センター

他地域への横展開

他地域への横展開

他地域への横展開

他地域への横展開

市町における防災と
保健・福祉の連携による
個別支援計画作成促進協議会

他自治体等の関係者
とのネットワーク構築

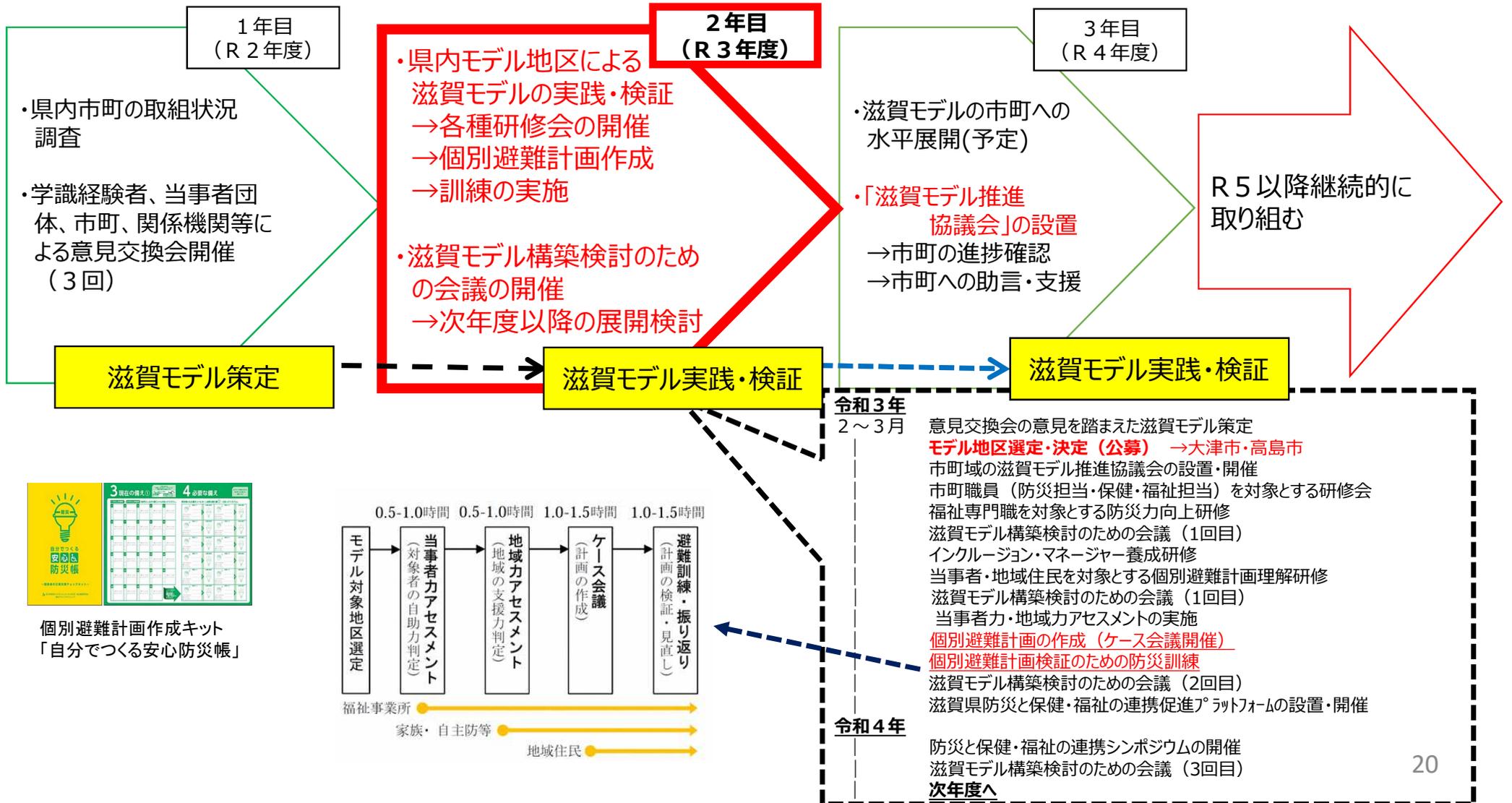
好事例の共有
(相互の学び合い
& 自慢大会)

好事例の蓄積

他自治体等の担当者との相互交流の
ネットワークを通じた持続可能な学びの場



『滋賀モデル』事業スケジュール(案)



滋賀県は

誰一人取り残さない防災の実現を目指します

当事者が誰一人取り残されない

地域は誰一人取り残さない

社会は誰一人取り残させない

がんばりましょう！ともに・・・

Mother
Lake

