

2021年度

消費生活アドバイザー試験

国家資格消費生活相談員試験を兼ねて実施

消費者の声を企業経営に反映

消費生活アドバイザーは、消費者と企業や行政の架け橋として、消費者からの提案や意見を企業経営ならびに行政等への提言に効果的に反映させるとともに、消費者の苦情相談等に対して迅速かつ適切なアドバイスが実施できるなど、幅広い分野で社会貢献を果たす人材を養成することを目的としています。

消費生活アドバイザー試験の実施方法が変わり、
格段に受験しやすくなります

第1次試験をCBT方式※へ変更

※Computer Based Testing：コンピューターが配置された
試験会場で、コンピューターを使用して受験するシステム

全都道府県で 受験できます

47都道府県に受験会場を用意。会場に赴くための経済的負担・時間的な負担を大幅に軽減します（移動に伴う感染リスクも軽減）

試験日を4日程に 増やします

1日限りだった受験日を4日程に増やし、都合の良い日を選択できます

試験時間を 短縮します

午前・午後の終日かけて実施していましたが、午前又は午後の半日に短縮します

新型コロナ 感染リスクを 軽減させます

大会場での集合受験から個別受験に変更することで感染リスクを軽減します



試験概要

申請期間：2021年7月19日(月)～8月31日(火)

第1次試験

選択式 全30問(CBT試験)

試験範囲

- 消費者問題
- 消費者行政・法律知識
- 経済・企業経営の一般知識
- 生活基礎知識

試験会場

47都道府県のCBT試験会場

試験日時(いずれかを選択)

2021年

10月3日(日) 13:00～15:00

10月9日(土) 13:00～15:00

10月16日(土) 10:00～12:00

10月16日(土) 13:00～15:00

合格発表日

2021年10月25日(月)

第1次試験の受験により、自動的にお客様対応専門員(CAP)試験の可否判定が行われます。

第2次試験

論文(筆記試験)及び面接

論文試験の範囲

消費者問題、法律知識、企業経営の一般知識の**3題から1題を選択**

これまで2題出題されていた論文を1題に減らします。これに伴って試験時間も短くなります(120分⇒60分)。

面接実施方法

1人10分程度の個人面接

試験会場

札幌、東京、名古屋、大阪、福岡の指定会場

試験日時

2021年11月28日(日)

論文試験 10:00～11:00

論文試験終了後、同日に面接

合格発表日

2022年2月1日(火)

試験の実施にあたり、各会場とも相談の上、感染症対策を行います。

受験料

通常受験 **16,500円**

第1次試験免除 **13,200円**

合格すると、資格保有者として登録するために、登録管理手数料11,000円がかかります。



合格に向けて

詳しくはホームページへ

<http://www.nissankyo.or.jp/adviser/examination/shiken-taisaku.html>



1 公式テキスト 全5冊

公式テキストでの地道な学習が合格への早道です

① 試験問題は公式テキストを中心に出题されます

消費生活アドバイザー試験の問題は公式テキストから作問、出題されます。(テキストに反映されていない直近の時事問題等も出題。)

② CBT方式のご案内

公式テキスト(5冊セット)にはCBT方式のご案内が同封されます。QRコードから、受験当日の画面イメージが確認できます。



1. 「消費者問題 行政知識」
2. 「法律知識」
3. 「経済一般と経済統計の知識
企業経営の一般知識 金融の知識」
4. 「地球環境問題・エネルギー需給
生活知識Ⅰ」
5. 「生活知識Ⅱ」

- 1冊あたり：各3,300円
- 5冊セット：12,100円

2 試験対策 詳細は順次、ホームページでお知らせ致します。

① 資格の学校 LEC

- 消費生活アドバイザー
第1次試験 スピード合格講座



Eラーニング形式で出題されやすい重要ポイントを分かりやすく解説。過去の重要テーマ、出題が予想されるテーマを、的確に・スピーディに整理できます。短期間の学習で第1次試験合格を勝ち取りたい方にオススメの講座です。

- 消費生活アドバイザー第2次試験
スピード合格講座

論文試験において求められるノウハウを指導します。過去問を使用し実践的な問題解説を分かりやすく行います。簡潔で分かりやすい〈分析〉、制限字数内にまとめた〈解答例〉、解答にあたって必要な〈予備知識〉を記載しています。また、知識以前に「何をどう書いたらよいか、分からない」という方のために論作文一般に求められる知識も伝達します。

② NACS

NACS*では経験豊富な有資格者講師による受験対策講座(第1次・第2次)を実施しており、毎年多数の合格者を輩出しています。講座の詳細はNACSのホームページをご覧ください。



*公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会

3 過去問題

過去5年分をホームページで公開しています

★エントリー資格としてお客様対応専門員(CAP)資格もあります。

学習範囲は消費者関連に限定されCBT方式で毎日受験できますので、消費生活アドバイザーのハードルが高いとお考えの方はまずCAPからチャレンジしてください。

詳しくはホームページをご覧ください。

日本産業協会 CAP

検索



消費生活アドバイザーは、幅広い分野で活躍しています！

企業
では…

商品開発、サービス向上、消費者対応部門のほか、
人事、コンプライアンス部門において、
『消費者志向経営マインドを備えた人材』を育成

食品	建設・資材	素材・化学	サービス	電気・ガス	銀行・信販
アサヒビール 味の素 江崎グリコ キューピー 麒麟ビール サントリー 敷島製パン 昭和産業 ハウス食品 三基商事 明治 森永乳業	積水ハウス 大成建設 TOTO ミサワホーム 自動車 アイシン精機 SUBARU ダイハツ工業 デンソー トヨタ自動車 三菱自動車工業	花王 グンゼ 資生堂 積水化学工業 大王製紙 ちふれ ノエビア 富士フイルム メナード ユニ・チャーム ライオン ワコール	オリエンタルランド くらしの友 ぐるなび セコム テンプスタッフ パソナ ベネッセ ベルシステム24 楽天 情報通信 NHK NTT NTTドコモ KDDI ソフトバンク テレビ朝日	大阪ガス 関西電力 中部電力 東京ガス 東京電力 東邦ガス 小売 アスクル イオン イトーヨーカ堂 千趣会 そごう・西武 高島屋 ニトリ 三越伊勢丹 ライフコーポレーション ローソン	オリエントコーポレーション みずほ銀行 三井住友銀行 三菱UFJニコス りそな銀行 保険 朝日生命保険 アフラック生命保険 損害保険ジャパン 第一生命保険 東京海上日動火災保険 日本生命保険 三井住友海上火災保険 明治安田生命保険 不動産 野村不動産 三井不動産
医薬品	電機・精密	運輸・物流			
大塚製薬 第一三共 大正製薬 ツムラ	ソニー 日本電気 パナソニック 三菱電機	全日本空輸 日本航空 東日本旅客鉄道			

50音順 一部企業のみ抜粋

行政
では…

(国家資格) 消費生活相談員資格が同時に取得できますので、
消費生活センター等での活躍にも活かすことができます！

■勤務先例

消費者庁 内閣府 経済産業省・経済産業局 金融庁 農林水産省 その他官庁
国民生活センター 都道府県・市役所 消費生活センター 日本司法支援センター

合格者の声や、活躍するアドバイザー事例、事業者の資格活用への取組みをwebマガジンに掲載しています。

詳しくは、ホームページ ▶ <http://www.nissankyo.or.jp/adviser/about/webmagazine.html>



資格保有の特典

- 更新研修で知識のブラッシュアップができます
- メールマガジンにより情報を受け取れます
- マスター消費生活アドバイザーへチャレンジできます
- 有資格者を条件とする人材募集へ応募できます
- 有資格者交流会で有資格同士のネットワークが広がります (新型コロナのため次回実施未定)

一般財団法人日本産業協会

〒101-0047 東京都千代田区内神田2-11-1 島田ビル3階
TEL: 03-3256-7731 (平日9:30~17:30)

1921年設立。内閣総理大臣及び経済産業大臣事業認定の「消費生活アドバイザー資格試験」ならびに国家資格である「消費生活相談員資格試験」の実施機関です。消費生活アドバイザー資格は1980年にスタートし、2021年で42年目を迎えます。