

## 記者発表資料

提供年月日：令和3年(2021年)5月25日  
部局名：滋賀県健康医療福祉部  
所属名：ワクチン接種推進室  
係名：総務係  
担当者名：山田(佐)、秋山  
連絡先(内線)：077-528-3691 (3691)



### 滋賀県新型コロナウイルスワクチン専門相談窓口について 5月25日(火)から多言語対応が可能となります

令和3年3月1日(月)に開設しました滋賀県新型コロナウイルスワクチン専門相談窓口については、5月25日(火)以降、多言語での対応が可能となります。

対応可能な多言語等については、下記のとおりです。副反応のみの相談を受け付けており、予約等に関する相談にはお答えできませんのでご了承ください。

#### 記

#### 1 対応可能な多言語

##### 12か国語

ポルトガル語、ベトナム語、中国語(北京語)、韓国語、タガログ語、スペイン語、インドネシア語、英語、タイ語、ヒンディー語、ロシア語、ネパール語

#### 2 対応方法

3者間通話でリアルタイムに通訳を行います。

#### 3 対応可能な時間

##### 24時間

#### 4 窓口連絡先

電話番号 077-528-3588 (毎日9時から18時まで)  
077-528-3621 (毎日18時から翌日9時まで)  
FAX番号 077-528-4867  
メールアドレス corona\_vaccination\_shiga@medi-staffsup.com

#### 5 周知方法

県国際協会のSNS等を通じて当窓口を案内する予定。

#### 6 備考

副反応などの医学的知見が必要な相談のみに対応するものであり、その他の接種券や接種会場等に関する相談については、市町のコールセンターにお問い合わせください。

特に、予約に関するご相談には対応できませんのでご了承ください。

【参考】滋賀県住民基本台帳人口調査結果

令和2年（2020年）12月31日現在

	ブラジル	ベトナム	中国	韓国・朝鮮	フィリピン	ペルー	インドネシア	その他	合計
合計	9,039	5,903	5,241	4,322	2,658	1,514	1,107	3,292	33,076
割合	27.3%	17.8%	15.8%	13.1%	8.0%	4.6%	3.3%	10.0%	100.0%
大津市	177	343	916	1,817	273	77	115	777	4,495
彦根市	506	726	566	201	454	45	30	310	2,838
長浜市	1,721	468	501	89	260	195	39	383	3,656
近江八幡市	385	350	184	171	150	20	81	218	1,559
草津市	165	553	1,025	478	184	49	109	408	2,971
守山市	55	194	343	197	81	52	101	99	1,122
栗東市	272	354	232	215	100	103	72	100	1,448
甲賀市	1,515	629	397	218	350	345	104	258	3,816
野洲市	29	141	160	109	49	12	73	100	673
湖南市	1,531	566	151	277	113	356	156	167	3,317
高島市	52	108	58	188	27	0	22	58	514
東近江市	1,535	834	368	237	378	170	164	254	3,940
米原市	140	155	176	35	19	0	12	33	574
日野町	267	210	40	37	45	23	8	52	682
竜王町	24	50	32	14	11	0	0	18	155
愛荘町	560	124	50	30	120	55	7	29	975
豊郷町	100	45	28	0	26	0	0	15	220
甲良町	0	37	11	6	10	0	6	8	78
多賀町	5	16	0	0	8	0	0	5	43

〔滋賀県総合企画部国際課調べ〕

※ 0～4人の場合は「0」と表示しているため、各行、列を合計した値は必ずしも合計欄の数値と一致しませんので御留意ください。

引用：県ホームページ「[滋賀県](#) > [県民の方](#) > [くらし](#) > [国際・多文化共生・パスポート](#)」