

3 消費生活相談事例集（新聞掲載提供資料）

報道機関（中日新聞朝刊紙面欄）掲載提供資料

掲載日	タイトル
4月22日	SNSの広告に「スマホタップで高収入」
5月20日	「令和」や代替わりに便乗する詐欺
6月3日	見知らぬ電力会社 勝手に契約
6月24日	「当選」通知からアダルトサイトへ
7月8日	格安お試し価格の化粧水
7月29日	コインパーキングの高額料金、違約金
8月12日	通信販売 トラブル増加
8月26日	蓄電池購入に関する相談増加
9月16日	自然災害に乗じたトラブル ～判断慎重に 保険も確認を～
9月30日	社債の電話勧誘 信用できる？ ～もうけ話には十分注意を～
10月14日	転売仲介サイトで購入 キャンセル可能？
10月28日	キャッシュレス決済 恩恵とトラブル
11月18日	食品ロス もったいない
12月2日	ウイルス感染 警告表示
12月26日	身に覚えのない商品 代引配達
1月16日	「点検商法」で高額な工事勧誘
1月30日	手間かからず家賃収入「サブリース契約」
2月13日	元本保証うたいレンタルオーナー契約
2月27日	「消費者契約法」をご存じですか？
3月12日	有料ネット質問サイトでトラブル
3月26日	新生活 悪質な訪問販売に注意

4 しらしがメール配信状況（しらしがメールによる消費者啓発）

配信日	タイトル
4月11日	LEDランプへの切替え時は組合せに注意！
4月12日	歯科インプラントに関わるトラブル
5月15日	くらしのかわら版第55号を発行しました
5月17日	インターネット消費生活相談受付中
5月15日	くらしの一日講座（出前講座）のご案内
5月28日	架空請求ハガキの相談件数が急増！
6月18日	【再送】親子くらしの体験セミナー参加者募集！
6月18日	東京オリンピックチケット当選詐欺にご注意を
6月21日	消費生活センターを名乗る不審電話に注意
7月4日	【追加募集】親子くらしの体験セミナー参加者募集！
7月10日	架空請求ハガキにご注意ください！
7月10日	携帯電話会社を装ったSMSにご注意！
7月19日	親子くらしの体験セミナー参加者募集！
7月23日	消費生活センターを名乗る不審電話に注意
8月26日	「サイト料金が未納です」等の文言にご注意
9月5日	くらしのかわら版第56号を発行しました
9月10日	9月16日（月・祝）消費生活フェスタ開催
9月10日	フードドライブin消費生活フェスタ
9月18日	チケット転売仲介サイトのトラブル急増！
9月20日	まつ毛美容液による危害が急増！
9月24日	健康食品で健康被害が出ています！
9月26日	並行輸入品や個人輸入品はリスクも！
10月2日	タトゥーシールやフェイスペイントで肌トラブル！
10月10日	40代女性にも！架空請求ハガキにご注意
10月15日	くらしの情報セミナー受講者募集中
10月21日	健康食品の定期購入トラブル急増！

10月24日	新たに男性にも！架空請求ハガキにご注意
11月1日	滋賀県庁職員を名乗る不審電話に注意
11月14日	身の回りにリコール製品ありませんか？
11月20日	バイナリーオプション取引のトラブル
11月22日	ベビーベッドで乳児が窒息する事故が発生！
11月28日	アパート経営は大きなリスクも！
12月3日	男性の美容医療トラブルに注意！
12月3日	「お試し購入トラブル110番」開設中
12月6日	圧着式の架空請求ハガキにご注意
12月23日	床下換気扇などの点検商法に注意
12月26日	くらしのかわら版第57号を発行しました
12月26日	実在する事業者を煽る架空請求にご注意
1月6日	くらしの情報セミナー受講者募集中
1月8日	訪問購入（買い取り）のトラブルに注意
1月14日	カセットボンベの使用期限に注意！
1月29日	消費生活センターを騙る架空請求にご注意
2月18日	旅行予約時はキャンセル条件の確認を！
2月21日	ネット通販でのクレジットカード番号漏えい
2月26日	アンケートに答えるアルバイトのトラブル
3月2日	新型コロナウイルスに便乗した悪徳商法
3月6日	新型コロナウイルスに便乗した悪徳商法
3月7日	格安スマホは契約時によく確認を！
3月9日	くらしのかわら版第58号を発行しました
3月10日	「コロナウイルス予防に効果あり」等の広告に注意
3月13日	非純正リチウムイオンバッテリーの事故！
3月15日	賃貸住宅退去時のトラブル
3月17日	新生活～電子レンジで発生する事故に注意！

5 Webサイト・SNSの運営

滋賀県消費生活センター公式ホームページ

<http://www.pref.shiga.lg.jp/shohi/>

滋賀県消費生活センター公式ツイッター（平成30年10月開設）

https://twitter.com/shiga_shohi

滋賀県消費生活センター公式YouTube（平成29年10月開設）

<https://www.youtube.com/channel/UC5ZF1gmbMvoM7MHEq1sNy2Q>

ミニドラマ「オレオレ詐欺」

啓発アニメ「フリマに注意」

消費者教育支援サイト「ネットの罫体験ショップ」（平成30年11月開設）

<http://shishohi.main.jp/>

6 くらしのかわら版

タイトル	発行年月
くらしのかわら版 第55号 身の回りの製品事故に気を付けましょう等	令和元年 5月
くらしのかわら版 第56号 平成30年度の消費生活相談の状況等	令和元年 8月
くらしのかわら版 第57号 令和元年度上半期消費生活相談受付状況等	令和元年12月
くらしのかわら版 第58号 「消費者契約法」を知っていますか？ ～不当な契約は無効です！～等	令和 2年 2月

7 貸出DVDソフト一覧表

◇ 経済・法律

番号	題名	年度	時間	企画・製作等	対象
経1	ここが危ない！振り込め詐欺	H20	17分	アクターズファクトリー 鹿児島	一般向
経2	悪質業者の視点 ～次の狙いはあなたかも～	H20	24分	内閣府国民生活局	一般向
経3	法六津探偵の金融犯罪を防げ	H21	28分	全国銀行協会	一般向
経4	青空球児・好児のお年寄りの安全生活術 だまされるな！振り込め詐欺・悪徳商法	H21	20分	東映株式会社教育事業部	高齢者向
経5	悪質商法ネタばらし～若者を狙うだましの手口	H22	30分	東京都消費生活総合センター	若者向
経6	断るチカラの磨き方 心の隙を狙う悪質商法	H22	27分	東京都消費生活総合センター	知的障害や発達障害のある方へ
経7	気にかけて 声かけて トラブル撃退！悪質商法捕物帖	H22	24分	東京都消費生活総合センター	高齢者向 見守り者向
経8	新家庭科ベストセレクション 消費生活とトラブル防止	H22	24分	NHKエンタープライズ	中高生向
経9	自分らしい明日のために 早見優が案内する成年後見制度	H23	30分	財団法人民事法務協会	一般向
経10	伝えたい、実現したい 自分の生き方 三遊亭円楽が案内する任意後見制度	H23	33分	財団法人民事法務協会	一般向
経11	新家庭科ベストセレクション 将来のための経済計画	H23	19分	NHKエンタープライズ	中高生向
経12	大人社会へのパスポート～身近なマネートラブルを考えよう～	H23	20分	中央ろうきん社会貢献基金	高校生向
経13	高齢者を狙う悪質商法	H24	46分	大阪府消費生活センター	高齢者向 見守り者向
経14	いっこく堂の消費者トラブル見守り隊	H24	38分	神奈川県消費生活課	高齢者向 見守り者向
経15	振り込め詐欺にだまされたらあきまへんで	H24	12分	滋賀県警察本部	一般向
経16	ストップ！悪質商法～絶対にダマされへん！～	H24	30分	高槻市消費生活センター	一般向
経17	消費者被害防止 啓発DVD	H24	25分	和歌山県消費生活センター	高齢者向
経18	なのの消費生活ものがたり	H25	34分	愛媛県消費生活センター	若者向 高齢者向
経19	ちょっと待った！その契約 賃貸住宅の契約トラブルを防ぐために	H25	22分	東京都消費生活総合センター	若者向 一般向
経20	ねらわれています！あなたも多発する振り込め詐欺	H25	22分	映学社	一般向
経21	岡山県消費生活サポーター講座	H25	28分	岡山県くらし安全安心課	サポーター向
経22	気いつけられ！悪質商法～こんな手口にご用心～	H25	44分	富山県県民生活課	高齢者向 一般向
経23	みんなが主役！安全・安心は消費生活へ向けて	H25	73分	山梨県消費生活安全課	高齢者向 一般向
経24	みえてくる！悪質商法の手口～狙われる高齢者～	H25	29分	三重県消費生活センター	高齢者向
経25	みえる？みえない？みえてきた！！契約・クレジット・消費者トラブルのコト	H25	19分	三重県消費生活センター	若者向
経26	高めよう！「見守り力」	H26	40分	消費者庁	見守り者向

経27	消費者トラブル惨英傑？	H26	25分	名古屋市消費生活センター	若者向
経28	急増！高齢者をねらう特殊詐欺・悪質商法	H26	19分	映学社	高齢者向
経29	公益通報者保護法、内部通報制度とは？	H26	23分	消費者庁	一般向
経30	私は、だまされない！？～悪質商法の被害を防ぐ鉄則集～	H26	24分	東京都消費生活総合センター	高齢者向
経31	見つけよう！マイルーム お部屋探しの基礎知識	H26	24分	教育図書株式会社	一般向 若者向
経32	だまされない方法教えます！消費者トラブル撃退 虎の巻	H27	46分	福島県消費生活センター	一般向
経33	消費者啓発 ワンポイント講座！	H27	29分	神戸市市民参画推進局市民生活部消費生活課	一般向
経34	リーガル★レッスン♪民法と契約の基礎を学ぶ	H27	32分	東京都消費生活総合センター	高校生向 若者向
経35	「私は大丈夫」その自信が危ない！	H28	24分	映学社	高齢者向
経36	新家庭科ベストセレクション エシカルコンシューマーを目指して～持続可能な消費生活～	H29	18分	NHKエンタープライズ	中高生向
経37	巧妙化する詐欺手口に備えるーだまされないための五箇条ー	H28	21分	株式会社教配	高齢者向
経38	山田家の消費者団体訴訟制度	H29	27分	消費者庁	一般向け
経39	思わず伝えたくなる「消費者市民社会」の話 付属教材	H30		公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会	中高生向
経40	林家木久扇・木久蔵の高齢者を狙う詐欺・悪質商法	H31	30分	東映株式会社教育事業部	高齢者向
経41	事例で学ぶ！高齢者を狙った詐欺・悪質商法の手口と対策	H31	35分	株式会社東京法規出版	高齢者向
経42	18歳成人 できることできないこと	H31	25分	NHKエンタープライズ	中高生向

◇ 金融・保険

番号	題 名	年度	時間	企画・製作等	対象
金1	はじめての金融ガイド 金融取引の基礎知識	H19	33分	金融庁	一般向
金2	やさしい信託のはなし ～信託のしくみと役割	H20	25分	信託協会	一般向
金3	ご存知ですか？投資信託 ～知っておきたい投資信託の基礎		42分	NHKエンタープライズ	一般向
金4	マギー司郎が教える 金融犯罪のタネと仕掛け		26分	全国銀行協会	一般向
金5	なるほどナットク！くらしの損害保険			日本損害保険協会	一般向
金6	それでもお金、借りますか？多重債務の落とし穴	H19	27分	東京都消費生活総合センター	若者向
金7	全銀協 金融犯罪シャットアウトTV	H24		一般社団法人全国銀行協会	一般向
金8	明日のためのクレジット活用法～賢い大人のカード利用術	H23	24分	東京都消費生活総合センター	一般向
金9	知りたいけど聞けなかったお金の話 金融商品を選ぶ、その前に		27分	一般社団法人全国銀行協会	一般向

金10	新家庭科ベストセレクション 知っておきたいクレジットカードの基本	H24	17分	NHKエンタープライズ	中学生向
金11	クレジットカード博士と学ぶクレジットカード入門			社団法人日本クレジット協会	若者向
金12	ちびまる子ちゃんと学ぶ大切な3つのお話		37分	生命保険協会	小学生向
金13	わたしのクレジットカード体験記		31分	社団法人日本クレジット協会	若者向
金14	全国銀行協会のおんしん一郎くんがご案内するこれで安心！金融商品のご購入	H26	25分	一般社団法人全国銀行協会	一般向
金15	金融犯罪防止啓発ビデオ 家族で防ごう！金融犯罪	H26	35分	一般社団法人全国銀行協会	一般向
金16	いま詐欺はオレオレだけじゃない～未公開株等詐欺にご注意を！～	H24	3分	日本証券業協会	一般向
金17	DVDで学ぶ！クレジットカード	H22	16分	社団法人日本クレジット協会	一般向
金18	クレジットカードセキュリティ対策DVD「JCA ホットチャンネル」	H29	12分	一般社団法人日本クレジット協会	一般向

◇ 情報

番号	題名	年度	時間	企画・製作等	対象
情1	ケータイ・ネット社会の落とし穴 Vol.1 ネット社会の道しるべ	H19	25分	東映（株）教育映像部	小中生向
情2	ケータイ・ネット社会の落とし穴 Vol.2 ケータイ社会の落とし穴	H19	25分	東映（株）教育映像部	小中生向
情3	ケータイ・ネット社会の落とし穴 Vol.3 ブログ社会の落とし穴	H19	25分	東映（株）教育映像部	小中生向
情4	ケータイ安全教室	H20	各20分	NTTドコモケータイ	小学生向 中高生向 保護者・教員向
情5	若者の契約トラブル しまった！こまった！だまされた！？	H21	25分	全国消費生活相談員協会	若者向
情6	ネットのトラブル、ブルブル！インターネットに振り回されないために	H20	19分	東京都消費生活総合センター	中学生向
情7	消費者センスを身につけよう	H22	22分	消費者庁	中学生向
情8	ケータイ安全教室（①入門編、②応用編、③保護者・教員編）	H23	①27分 ②37分 ③45分	NTTドコモ	①小中学生向 ②中高生向 ③保護者・教員向
情9	ケータイ安全教室（シニア向け）	H23	30分	NTTドコモ	高齢者向
情10	もしあなたが消費者トラブルにあったら・・・消費者センスを高めよう！	H23	23分	消費者庁	若者向 高校生向
情11	インターネットの危ない世界～君も体験！サイバーの罠～	H24	45分	神奈川県消費生活課	若者向
情12	考えよう、ケータイ～情報モラル授業プログラム～	H20	35分	ソフトバンクモバイル	中高生向
情13	家庭、学校みんなで考えよう！ケータイ～情報モラル学習プログラム～	H22	27分	ソフトバンクモバイル	保護者向け
情14	考えよう、ケータイ スマートフォン～情報モラル授業プログラム	H24	①27分 ②37分 ③45分	ソフトバンクモバイル	中高生向
情15	滋賀県 子どもと学ぶネット社会	H25	28分	滋賀県県民活動生活課	小中学生向 保護者向

情16	暮らしに身近なサイバー犯罪～ネットワークに潜む罠～	H25	15分	鹿児島県文化企画	一般向
情17	情報セキュリティ対策の基礎知識	H25	93分	独立行政法人情報処理推進機構	一般向
情18	ネット世界の歩き方	H25	35分	神奈川県消費生活課	小学生向
情19	インターネット×リアル より良いコミュニケーションを築いていくために	H25	88分	千葉県県民生活課	中高生向
情20	若者たちを狙う悪質商法 SNSを悪用した出会いにご用心	H26	24分	東京都消費生活総合センター	若者向
情21	被害多発！危険なクリック 20代30代をねらうネットの罠	H26	19分	(株)映学社	若者向
情22	ケータイやスマホを安全に使おう (PDF版教材)	H27	—	(公社)日本消費者アドバイザー・コンサルタント・相談員協会	小中学生向
情23	そのクリックは危険です！～被害にあった10代20代の若者たち～	H26	18分	(株)映学社	若者向
情24	事例で学ぶ スマートフォンのトラブルと対策	H26	39分	NHKエンタープライズ	小中学生向
情25	映像で知る情報セキュリティ	H27	119分	独立行政法人情報処理推進機構	一般向
情26	マイナンバー 社会保障・税番号制度が始まります	H26	35分	内閣府	一般向
情27	正しく使おう！インターネット 事例に学ぶ情報モラル (パワーポイント教材)	H26	—	グリー(株)	小学校高学年向
情28	正しく使おう！インターネット 事例に学ぶ情報モラル (パワーポイント教材)	H26	—	グリー(株)	中高生向
情29	みんなで考えよう、ケータイスマートフォン	H27	38分	ソフトバンクモバイル	中学生以上・一般
情30	その情報、誰のもの？～情報社会と権利侵害～	H28	24分	東京都消費生活総合センター	中高生向

◇ 食生活

番号	題名	年度	時間	企画・製作等	対象
食1	きょうから実践！食中毒予防	H20	23分	NHKエンタープライズ	中高生向
食2	見直そう、あなたの食生活 欠食・ダイエットの怖～い影響	H20	16分	NHKエンタープライズ	中高生向
食3	食品をしっかり選ぶ 表示についてもっと知ろう	H20	16分	NHKエンタープライズ	中高生向
食4	気になる食品添加物	H20	27分	NHKエンタープライズ	中高生向
食5	よくわかる食品安全委員会～食品の安全性をどう守るの？～	H20	本編15分 要約10分	内閣府 食品安全委員会	小中向
食6	聞いてみよう！食物アレルギーのこと		81分	キューピー株式会社	一般向
食7	考えてみよう！食べ物の安全性～食品添加物や残留農薬について～		16分	内閣府 食品安全委員会	小学校高学年向
食8	気になる食品の安全性～みんなで学ぼうリスク分析～	H20	19分	内閣府 食品安全委員会	小学生向
食9	食品安全の基礎知識 クイズで学ぶリスク評価	H20	12分	内閣府 食品安全委員会	一般向
食10	新家庭科ベストセレクション 朝食と生活習慣の科学	H22	18分	NHKエンタープライズ	中高生向
食11	新家庭科ベストセレクション 日本の食生活と文化	H23	20分	NHKエンタープライズ	中高生向

食12	新家庭科ベストセレクション 食の安全と輸入大国日本	H23	20分	NHKエンタープライズ	中高生向
食13	女子サッカー部員と男子マネージャーが考えた食事戦略	H23	24分	東京都消費生活総合センター	高校生向
食14	新家庭科ベストセレクション 栄養の科学～五大栄養素を科学する～	H25	18分	NHKエンタープライズ	中高生向
食15	新家庭科ベストセレクション 身近な食品添加物を知ろう～安全・安心な食生活のために～	H29	20分	NHKエンタープライズ	中高生向け

◇ 住まい・暮らし

番号	題名	年度	時間	企画・製作等	対象
住1	ほんとに安全？合成洗剤 身近な化学物質合成界面活性剤を検証する	H19	30分	(株)シーズビジョン	一般向
住2	図解！よくわかる 暮らしの製品安全知識	H20	18分	東京都消費生活相談センター	一般向
住3	青空球児・好児のお年寄りの安全生活術 防ごう！家庭内・外出時の事故	H21	20分	東映株式会社教育事業部	高齢者向
住4	新家庭科ベストセレクション 日本の住居	H22	18分	NHKエンタープライズ	中高生向
住5	新家庭科ベストセレクション 環境と共生する暮らし	H22	20分	NHKエンタープライズ	中高生向
住6	製品安全教育DVDハンドブック「くらしの中の身近な製品事故」 小学校高学年向け	H22	20分	独立行政法人製品評価技術基盤機構製品安全センター	小学校高学年向
住7	ヒヤリ・ハットから子供まもり隊	H22	18分	東京都消費生活相談センター	保護者
住8	改訂版 大地震発生！東日本大震災・阪神・淡路大震災から学ぶ	H23	18分	東映(株)教育映像部	一般向
住9	新家庭科ベストセレクション 安全な住居～防災・防犯編～	H24	20分	NHKエンタープライズ	中高生
住10	新家庭科ベストセレクション 快適に暮らす住居～掃除を科学する～	H25	21分	NHKエンタープライズ	中高生
住11	ヒヤリ・ハットりくん只今参上!!～高齢者の身の回りの危険を防ぐでござる～	H24	23分	東京都消費生活相談センター	高齢者向
住12	洗濯の心得 洗濯とクリーニングの基本	H25	23分	(株)文化工房	高校生
住13	家の中の安全を考えよう 安全教育授業プログラム 超能力少女☆アイ			(株)LIXIL	
住14	ルールを守って正しく使おう！カセットコンロの安全な使い方	H23	5分	一般社団法人日本ガス石油機器工業会	一般向
住15	異常を感じたらまず点検 ガス給湯器が経年劣化!?	H24	4分	一般社団法人日本ガス石油機器工業会	一般向
住16	記号をよく見て 洗濯上手に！新しい洗濯表示の記号	H28		内閣府	一般向
住17	住まいの知識は一生の知識～安全で快適な住生活のために～	H29	38分	東京都消費生活相談センター	高校生向
住18	窒息事故から子どもを守る	H29	8分	消費者庁	一般向

8 県および市町消費生活相談窓口一覧表

令和2年4月1日現在

県・市町名	部署名	住所	電話番号	相談受付時間
滋賀県	消費生活センター※	522-0071 彦根市元町4-1	0749-23-0999	9:15～16:00
			FAX 23-9030	
大津市	消費生活センター※	520-0047 大津市浜大津4丁目1-1明日都浜大津4F	077-528-2662	9:00～17:00
			FAX 521-2193	
彦根市	消費生活センター※	522-0074 彦根市大東町2-28 彦根駅西口仮庁舎	0749-30-6144	9:00～12:00
			FAX 27-0395	13:00～16:15
長浜市	消費生活相談室※	526-8501 長浜市八幡東町632	0749-65-6567	9:00～16:00
			FAX 64-1437	
近江八幡市	消費生活センター※	523-8501 近江八幡市桜宮町236	0748-36-5566	8:30～17:15
			FAX 36-5553	
草津市	消費生活センター※	525-8588 草津市草津3丁目13-30	077-561-2353	9:00～16:30
			FAX 561-2334	
守山市	消費生活センター※	524-8585 守山市吉身2-5-22	077-582-1148	9:00～17:00
			FAX 583-3911	
栗東市	消費生活相談窓口※	520-3088 栗東市安養寺1-13-33	077-551-0115	9:15～12:00
			FAX 551-0432	13:00～16:00
甲賀市	消費生活センター※	528-8502 甲賀市水口町水口6053	0748-69-2147	9:00～17:00
			FAX 63-4582	
野洲市	消費生活センター※	520-2395 野洲市小篠原2100-1	077-587-6063	8:30～17:15
			FAX 586-3677	
湖南市	消費生活センター※	520-3288 湖南市中央1-1	0748-71-2360	9:00～15:30
			FAX 72-3788	
高島市	消費生活センター※	520-1592 高島市新旭町北畑565	0740-25-8106	8:30～17:00
			FAX 25-8102	
東近江市	消費生活センター※	527-8527 東近江市八日市緑町10-5	0748-24-5659	9:00～12:00
			FAX 24-0217	13:00～16:00
米原市	米原近江地域協働課※	521-8501 米原市下多良3-3	0749-52-8088	9:30～16:00
			FAX 52-4539	
日野町	住民課※	529-1698 蒲生郡日野町河原1-1	0748-52-2500	8:30～17:15
			FAX 52-2003	
竜王町	生活安全課※	520-2592 蒲生郡竜王町小口3	0748-58-3703	8:30～17:15
			FAX 58-2573	
愛荘町	くらし安全環境課	529-1380 愛知郡愛荘町愛知川72	0749-42-7699	8:30～17:15
			FAX 42-7377	
豊郷町	企画振興課	529-1169 犬上郡豊郷町石畑375	0749-35-8112	8:30～17:15
			FAX 35-4575	
甲良町	総務課	522-0244 犬上郡甲良町在士353-1	0749-38-3311	8:30～17:15
			FAX 38-3421	
多賀町	総務課	522-0341 犬上郡多賀町多賀324	0749-48-8120	8:30～17:15
			FAX 48-0157	

「※」の窓口は消費生活相談員を配置



発行：滋賀県消費生活センター

〒522-0071

滋賀県彦根市元町4番1号

TEL：0749-27-2234 FAX：0749-23-9030

URL：<https://www.pref.shiga.lg.jp/shohi/>