

VI 参考資料

- 1 消費生活相談状況
 - (1) 相談件数の推移
 - (2) 商品と役務（サービス）の相談件数の推移
 - (3) 相談内容の割合の推移
 - (4) 窓口別消費生活相談件数の推移

- 2 商品テスト依頼状況

- 3 消費生活相談事例集（新聞掲載提供資料）

- 4 しらしがメールの配信状況（しらしがメールによる消費者啓発）

- 5 Webサイト・SNSの運営

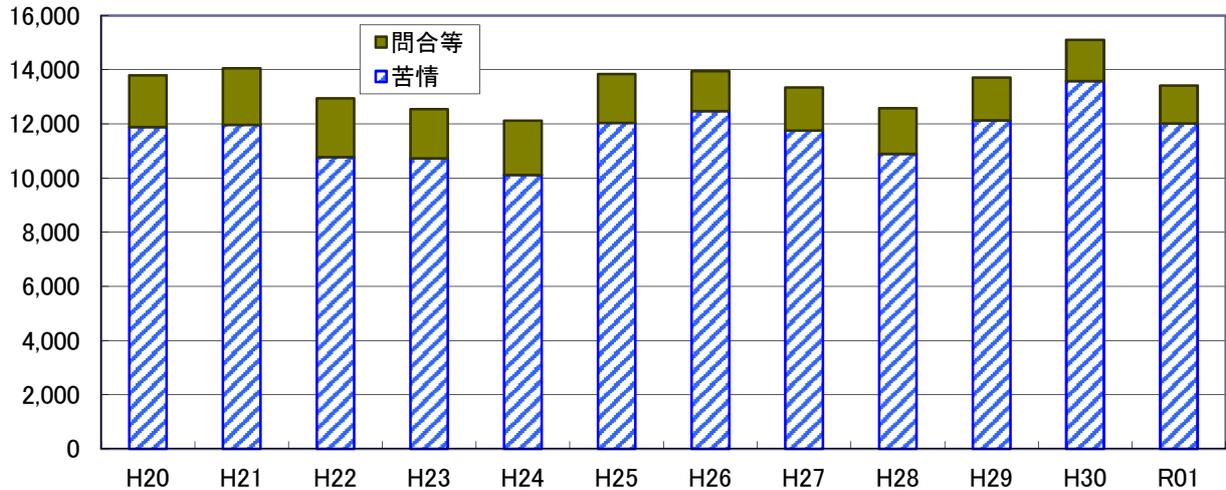
- 6 くらしのかわら版

- 7 貸出DVDソフト一覧表

- 8 県および市町消費生活相談窓口一覧表

1 消費生活相談状況

(1) 相談件数の推移

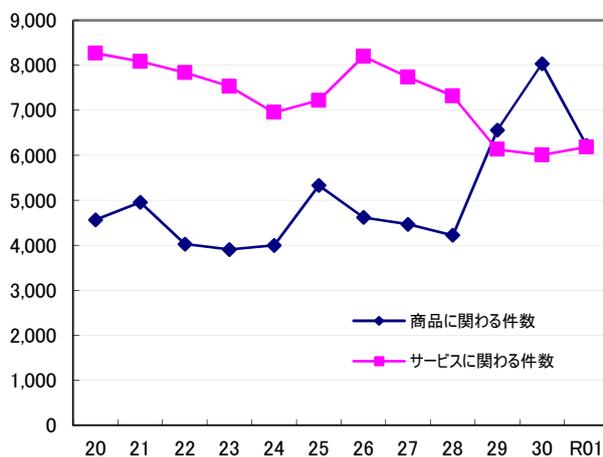


| | H20 | H21 | H22 | H23 | H24 | H25 | H26 | H27 | H28 | H29 | H30 | R01 |
|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 問合等 | 1,918 | 2,089 | 2,164 | 1,814 | 2,007 | 1,803 | 1,484 | 1,591 | 1,691 | 1,576 | 1,520 | 1,408 |
| 苦情 | 11,876 | 11,965 | 10,777 | 10,728 | 10,114 | 12,038 | 12,465 | 11,746 | 10,886 | 12,128 | 13,578 | 12,008 |
| 総件数 | 13,794 | 14,054 | 12,941 | 12,542 | 12,121 | 13,841 | 13,949 | 13,337 | 12,577 | 13,704 | 15,098 | 13,416 |

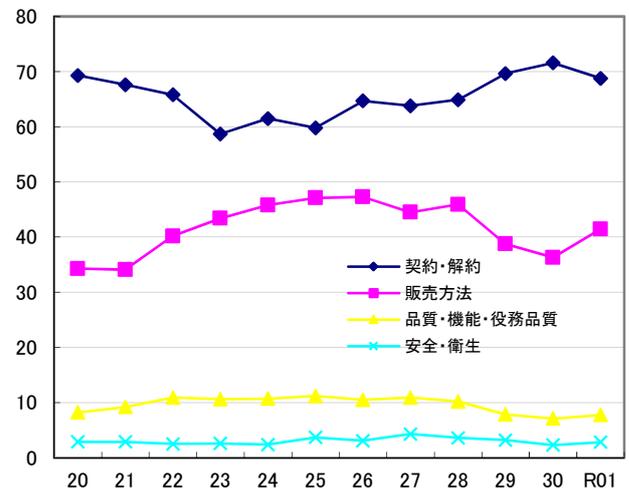
相談件数の推移

| 年度 (平成) | 相談件数 | 対前年比 | 相談件数中苦情件数 (苦情の割合：%) | 相談件数中の特殊販売状況 | |
|------------|--------|--------|------------------------|----------------------|-------------------|
| | | | | 件数 (相談件数に占める割合：%) | 苦情件数 (苦情の割合：%) |
| 20 | 13,794 | 86.8% | 11,876 (86.1) | 6,413 (46.5) | 6,105 (95.2) |
| 21 | 14,054 | 101.9% | 11,965 (85.1) | 6,235 (44.4) | 5,947 (95.4) |
| 22 | 12,941 | 92.1% | 10,777 (83.3) | 5,942 (45.9) | 5,664 (95.3) |
| 23 | 12,542 | 96.9% | 10,728 (85.5) | 6,163 (49.1) | 5,912 (95.9) |
| 24 | 12,121 | 96.6% | 10,114 (83.4) | 6,081 (50.2) | 5,785 (95.1) |
| 25 | 13,841 | 114.2% | 12,038 (87.0) | 7,152 (51.7) | 6,914 (96.7) |
| 26 | 13,949 | 100.8% | 12,465 (89.4) | 7,418 (53.2) | 7,225 (97.4) |
| 27 | 13,337 | 95.6% | 11,746 (88.1) | 6,856 (51.4) | 6,678 (97.4) |
| 28 | 12,577 | 94.3% | 10,886 (86.6) | 6,759 (53.7) | 6,549 (96.9) |
| 29 | 13,704 | 109.0% | 12,128 (88.5) | 6,080 (44.4) | 5,865 (96.5) |
| 30 | 15,098 | 110.2% | 13,578 (89.9) | 6,178 (40.9) | 5,981 (96.8) |
| R01 | 13,416 | 88.9% | 12,008 (88.4) | 6,197 (46.2) | 6,016 (97.1) |

(2) 商品・役務(サービス)の相談件数の推移



(3) 相談内容の割合の推移



(4) 窓口別消費生活相談件数の推移

| 項目 \ 年度 | | 平成4年度 | | | 平成5年度 | | | 平成6年度 | | |
|---------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 相談機関 | | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 |
| 県 | 消費生活センター(本所) | 1,558 | 727 | 553 | 1,875 | 1,125 | 945 | 1,897 | 1,173 | 862 |
| | 消費生活センター(分室) | 571 | 301 | 213 | 560 | 312 | 263 | 658 | 414 | 310 |
| | 県民生活課 | 120 | 79 | 59 | 103 | 93 | 65 | 102 | 94 | 51 |
| | 水口県事務所 | 130 | 91 | 54 | 172 | 132 | 114 | 151 | 114 | 80 |
| | 八日市県事務所 | 215 | 172 | 130 | 251 | 220 | 175 | 206 | 178 | 128 |
| | 長浜県事務所 | 155 | 115 | 115 | 163 | 136 | 126 | 195 | 175 | 111 |
| | 今津県事務所 | 79 | 53 | 47 | 91 | 72 | 53 | 65 | 53 | 33 |
| | 計 | 2,828 | 1,538 | 1,171 | 3,215 | 2,090 | 1,741 | 3,274 | 2,201 | 1,575 |
| 市町 | 大津市 | 918 | 545 | 347 | 1,128 | 803 | 533 | 1,050 | 763 | 475 |
| | 草津市 | 174 | 91 | 67 | 232 | 160 | 115 | 192 | 133 | 78 |
| | 守山市 | 115 | 78 | 48 | 129 | 105 | 76 | 115 | 93 | 59 |
| | 栗東町 | 78 | 55 | 27 | 122 | 77 | 50 | 124 | 76 | 49 |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | 計 | 1,285 | 769 | 489 | 1,611 | 1,145 | 774 | 1,481 | 1,065 | 661 |
| 合計 | 4,113 | 2,307 | 1,660 | 4,826 | 3,235 | 2,515 | 4,755 | 3,266 | 2,236 | |
| 項目 \ 年度 | | 平成7年度 | | | 平成8年度 | | | 平成9年度 | | |
| 相談機関 | | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 |
| 県 | 消費生活センター(本所) | 2,057 | 1,214 | 943 | 2,355 | 1,454 | 1,028 | 2,351 | 1,476 | 1,121 |
| | 消費生活センター(分室) | 821 | 550 | 444 | 1,069 | 589 | 480 | 1,162 | 775 | 596 |
| | 県民生活課 | 165 | 148 | 89 | 174 | 130 | 88 | 178 | 145 | 94 |
| | 水口県事務所 | 131 | 96 | 79 | 148 | 106 | 90 | 137 | 105 | 86 |
| | 八日市県事務所 | 210 | 167 | 123 | 222 | 177 | 136 | 192 | 154 | 122 |
| | 長浜県事務所 | 205 | 163 | 141 | 128 | 83 | 73 | 182 | 129 | 100 |
| | 今津県事務所 | 101 | | 55 | 114 | 80 | 56 | 101 | 82 | 59 |
| | 計 | 3,690 | 2,338 | 1,874 | 4,210 | 2,619 | 1,951 | 4,303 | 2,866 | 2,178 |
| 市町 | 大津市 | 1,107 | 850 | 521 | 1,134 | 879 | 515 | 1,279 | 1,035 | 707 |
| | 長浜市 | 34 | 18 | 19 | 55 | 39 | 23 | 57 | 21 | 25 |
| | 近江八幡市 | | | | | | | 127 | 93 | 68 |
| | 草津市 | 195 | 131 | 93 | 207 | 125 | 74 | 244 | 182 | 110 |
| | 守山市 | 86 | 60 | 46 | 124 | 77 | 54 | 119 | 69 | 52 |
| | 栗東町 | 142 | 74 | 52 | 166 | 76 | 47 | 185 | 68 | 58 |
| | 水口町 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 5 | 1 | 1 | 1 |
| | 計 | 1,568 | 1,135 | 734 | 1,691 | 1,199 | 718 | 2,012 | 1,469 | 1,021 |
| 合計 | 5,258 | 3,473 | 2,608 | 5,901 | 3,818 | 2,669 | 6,315 | 4,335 | 3,199 | |

| 項目 \ 年度 | | 平成10年度 | | | 平成11年度 | | | 平成12年度 | | |
|---------|--------------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|
| 相談機関 | | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 |
| 県 | 消費生活センター(本所) | 2,497 | 1,651 | 1,247 | 2,734 | 1,793 | 1,532 | 2,884 | 1,972 | 1,619 |
| | 消費生活センター(分室) | 1,516 | 1,078 | 744 | 1,272 | 941 | 668 | 1,611 | 1,273 | 870 |
| | 県民生活課 | 201 | 162 | 102 | 186 | 160 | 97 | 237 | 223 | 162 |
| | 水口県事務所 | 142 | 99 | 71 | 175 | 147 | 117 | 213 | 170 | 174 |
| | 八日市県事務所 | 214 | 178 | 141 | 250 | 216 | 174 | 290 | 257 | 211 |
| | 長浜県事務所 | 182 | 127 | 106 | 282 | 206 | 192 | 260 | 203 | 197 |
| | 今津県事務所 | 102 | 82 | 64 | 139 | 106 | 96 | 141 | 119 | 94 |
| | 計 | 4,854 | 3,377 | 2,475 | 5,038 | 3,569 | 2,876 | 5,636 | 4,217 | 3,327 |
| 市町 | 大津市 | 1,175 | 979 | 660 | 1,560 | 1,337 | 911 | 1,716 | 1,504 | 1,002 |
| | 彦根市 | — | — | — | 10 | 5 | 2 | 107 | 79 | 41 |
| | 長浜市 | 55 | 34 | 30 | 57 | 38 | 29 | 95 | 75 | 66 |
| | 近江八幡市 | 139 | 107 | 67 | 186 | 134 | 111 | 278 | 224 | 179 |
| | 草津市 | 266 | 170 | 139 | 343 | 278 | 178 | 345 | 247 | 190 |
| | 守山市 | 123 | 78 | 59 | 163 | 99 | 92 | 175 | 98 | 75 |
| | 栗東市 | 162 | 69 | 58 | 184 | 117 | 89 | 218 | 121 | 103 |
| | 野洲町 | | | | 162 | 95 | 7 | 214 | 152 | 87 |
| | 甲西町 | 2 | 2 | 1 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| | 水口町 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| | 計 | 1,924 | 1,440 | 1,016 | 2,673 | 2,111 | 1,427 | 3,157 | 2,509 | 1,752 |
| 合計 | 6,778 | 4,817 | 3,491 | 7,711 | 5,680 | 4,303 | 8,793 | 6,726 | 5,079 | |

| 項目 \ 年度 | | 平成13年度 | | | 平成14年度 | | | 平成15年度 | | |
|---------|--------------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|
| 相談機関 | | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 |
| 県 | 消費生活センター(本所) | 2,968 | 2,019 | 1,847 | 3,837 | 2,587 | 2,402 | 7,186 | 5,918 | 4,953 |
| | 消費生活センター(分室) | 1,671 | 1,337 | 1,033 | 2,270 | 1,805 | 1,365 | 4,459 | 3,857 | 2,945 |
| | 県民生活課 | 230 | 223 | 149 | 232 | 232 | 129 | 400 | 400 | 298 |
| | 甲賀地域振興局 | 264 | 205 | 187 | 269 | 224 | 199 | 486 | 437 | 411 |
| | 東近江地域振興局 | 379 | 325 | 264 | 480 | 467 | 363 | 799 | 786 | 635 |
| | 湖北地域振興局 | 401 | 321 | 306 | 522 | 461 | 385 | 613 | 606 | 527 |
| | 湖西地域振興局 | 141 | 127 | 96 | 169 | 159 | 136 | 322 | 300 | 255 |
| | 計 | 6,054 | 4,557 | 3,882 | 7,779 | 5,935 | 4,979 | 14,265 | 12,304 | 10,024 |
| 市町 | 大津市 | 1,801 | 1,574 | 1,176 | 2,066 | 1,822 | 1,411 | 3,412 | 3,151 | 2,433 |
| | 彦根市 | 172 | 123 | 93 | 228 | 178 | 121 | 456 | 387 | 284 |
| | 長浜市 | 99 | 67 | 72 | 193 | 132 | 118 | 471 | 410 | 340 |
| | 近江八幡市 | 323 | 238 | 182 | 388 | 337 | 241 | 748 | 680 | 487 |
| | 八日市市 | | | | 65 | 63 | 45 | 461 | 378 | 306 |
| | 草津市 | 406 | 317 | 248 | 456 | 408 | 265 | 666 | 622 | 467 |
| | 守山市 | 373 | 242 | 190 | 405 | 306 | 230 | 641 | 554 | 451 |
| | 栗東市 | 280 | 181 | 128 | 326 | 253 | 183 | 514 | 448 | 360 |
| | 野洲町 | 311 | 260 | 135 | 408 | 344 | 194 | 681 | 630 | 430 |
| | 甲西町 | 14 | 14 | 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | 水口町 | 26 | 20 | 18 | 78 | 55 | 49 | 211 | 174 | 138 |
| | 計 | 3,805 | 3,036 | 2,256 | 4,617 | 3,902 | 2,861 | 8,265 | 7,438 | 5,700 |
| 合計 | 9,859 | 7,593 | 6,138 | 12,396 | 9,837 | 7,840 | 22,530 | 19,742 | 15,724 | |

| 項目 | | 平成16年度 | | | 平成17年度 | | | 平成18年度 | | |
|------|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|
| 相談機関 | | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 |
| 県 | 消費生活センター(本所) | 9,942 | 9,069 | 7,993 | 5,668 | 4,935 | 3,646 | 4,699 | 3,897 | 1,977 |
| | 消費生活センター(分室) | 7,732 | 7,206 | 6,258 | 3,723 | 3,352 | 2,561 | 3,228 | 2,816 | 1,462 |
| | 県民生活課 | 675 | 675 | 581 | 479 | 479 | 400 | 374 | 374 | 272 |
| | 甲賀地域振興局 | 656 | 603 | 587 | / | / | / | / | / | / |
| | 東近江地域振興局 | 1,032 | 1,019 | 871 | 535 | 527 | 338 | 502 | 486 | 391 |
| | 湖北地域振興局 | 839 | 790 | 715 | 423 | 379 | 314 | 289 | 253 | 204 |
| | 湖西地域振興局 | 460 | 437 | 388 | / | / | / | / | / | / |
| | 計 | 21,336 | 19,799 | 17,393 | 10,828 | 9,672 | 7,259 | 9,092 | 7,826 | 4,306 |
| 市町 | 大津市 | 5,613 | 5,306 | 4,655 | 3,344 | 2,974 | 1,873 | 3,255 | 2,819 | 1,429 |
| | 彦根市 | 753 | 696 | 592 | 382 | 330 | 208 | 283 | 263 | 112 |
| | 長浜市 | 770 | 701 | 686 | 629 | 564 | 527 | 591 | 520 | 433 |
| | 近江八幡市 | 1,210 | 1,153 | 983 | 652 | 582 | 351 | 606 | 553 | 292 |
| | 草津市 | 1,620 | 1,497 | 1,373 | 776 | 699 | 602 | 638 | 566 | 395 |
| | 守山市 | 961 | 842 | 723 | 655 | 573 | 265 | 558 | 548 | 236 |
| | 栗東市 | 636 | 568 | 501 | 492 | 454 | 305 | 400 | 378 | 254 |
| | 甲賀市 | 514 | 455 | 456 | 423 | 361 | 320 | 431 | 355 | 315 |
| | 野洲市 | 1,175 | 1,113 | 945 | 803 | 735 | 513 | 758 | 678 | 456 |
| | 湖南市 | 5 | 5 | 5 | 283 | 237 | 61 | 353 | 279 | 154 |
| | 高島市 | / | / | / | 297 | 278 | 140 | 285 | 268 | 133 |
| | 東近江市 | 669 | 590 | 552 | 642 | 602 | 435 | 667 | 645 | 454 |
| | 米原市 | / | / | / | 136 | 127 | 43 | 203 | 179 | 64 |
| 計 | 13,926 | 12,926 | 11,471 | 9,514 | 8,516 | 5,643 | 9,028 | 8,051 | 4,727 | |
| 合計 | 35,262 | 32,725 | 28,864 | 20,342 | 18,188 | 12,902 | 18,120 | 15,877 | 9,033 | |

| 項目 | | 平成19年度 | | | 平成20年度 | | | 平成21年度 | | |
|------|--------------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|
| 相談機関 | | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 |
| 県 | 消費生活センター(本所) | 3,919 | 3,248 | 1,889 | 4,341 | 3,604 | 2,072 | 5,490 | 4,461 | 2,410 |
| | 消費生活センター(分室) | 2,741 | 2,426 | 1,313 | 950 | 808 | 412 | / | / | / |
| | 県民生活課 | 294 | 293 | 187 | 296 | 295 | 152 | 424 | 422 | 184 |
| | 東近江地域振興局 | 464 | 455 | 345 | 178 | 170 | 78 | / | / | / |
| | 湖北地域振興局 | 183 | 149 | 109 | 153 | 137 | 63 | / | / | / |
| | 計 | 7,601 | 6,571 | 3,843 | 5,918 | 5,014 | 2,777 | 5,914 | 4,883 | 2,594 |
| 市町 | 大津市 | 2,682 | 2,325 | 1,362 | 2,344 | 2,005 | 1,166 | 2,512 | 2,137 | 1,200 |
| | 彦根市 | 296 | 274 | 134 | 302 | 263 | 105 | 265 | 222 | 106 |
| | 長浜市 | 467 | 444 | 307 | 396 | 365 | 219 | 493 | 448 | 274 |
| | 近江八幡市 | 590 | 529 | 263 | 500 | 451 | 246 | 508 | 469 | 227 |
| | 草津市 | 1,026 | 920 | 468 | 1,082 | 990 | 516 | 1,027 | 929 | 493 |
| | 守山市 | 535 | 524 | 215 | 529 | 516 | 221 | 546 | 540 | 205 |
| | 栗東市 | 340 | 309 | 181 | 309 | 275 | 133 | 343 | 296 | 149 |
| | 甲賀市 | 313 | 281 | 202 | 249 | 198 | 152 | 218 | 176 | 134 |
| | 野洲市 | 591 | 513 | 276 | 772 | 629 | 291 | 832 | 634 | 313 |
| | 湖南市 | 330 | 235 | 131 | 297 | 232 | 108 | 373 | 323 | 145 |
| | 高島市 | 252 | 236 | 106 | 293 | 250 | 123 | 230 | 194 | 105 |
| | 東近江市 | 668 | 648 | 336 | 625 | 553 | 269 | 658 | 591 | 232 |
| | 米原市 | 207 | 170 | 92 | 178 | 135 | 87 | 112 | 104 | 45 |
| | 安土町 | / | / | / | / | / | / | 6 | 2 | 1 |
| | 日野町 | / | / | / | / | / | / | 11 | 11 | 8 |
| 愛荘町 | / | / | / | / | / | / | 6 | 6 | 4 | |
| 計 | 8,297 | 7,408 | 4,073 | 7,876 | 6,862 | 3,636 | 8,140 | 7,082 | 3,641 | |
| 合計 | 15,898 | 13,979 | 7,916 | 13,794 | 11,876 | 6,413 | 14,054 | 11,965 | 6,235 | |

| 項目 | | 平成22年度 | | | 平成23年度 | | | 平成24年度 | | |
|--------|----------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|
| 相談機関 | | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 |
| 県 | 消費生活センター | 4,452 | 3,644 | 2,066 | 4,043 | 3,442 | 2,131 | 4,002 | 3,270 | 2,137 |
| | 県民活動生活課 | 274 | 269 | 138 | 278 | 274 | 135 | 179 | 164 | 78 |
| | 計 | 4,726 | 3,913 | 2,204 | 4,321 | 3,716 | 2,266 | 4,181 | 3,434 | 2,215 |
| 市 町 | 大津市 | 2,382 | 1,994 | 1,255 | 2,219 | 1,929 | 1,227 | 2,255 | 1,905 | 1,222 |
| | 彦根市 | 315 | 273 | 123 | 500 | 478 | 228 | 526 | 504 | 255 |
| | 長浜市 | 535 | 471 | 262 | 481 | 448 | 267 | 474 | 458 | 267 |
| | 近江八幡市 | 682 | 558 | 270 | 686 | 519 | 266 | 643 | 464 | 292 |
| | 草津市 | 1,044 | 912 | 466 | 984 | 884 | 508 | 951 | 833 | 458 |
| | 守山市 | 502 | 494 | 243 | 542 | 525 | 260 | 454 | 442 | 240 |
| | 栗東市 | 285 | 255 | 119 | 308 | 271 | 125 | 283 | 228 | 120 |
| | 甲賀市 | 244 | 172 | 133 | 221 | 185 | 130 | 206 | 179 | 130 |
| | 野洲市 | 828 | 561 | 259 | 1,018 | 684 | 242 | 892 | 535 | 213 |
| | 湖南市 | 356 | 296 | 134 | 339 | 272 | 130 | 349 | 304 | 149 |
| | 高島市 | 233 | 198 | 134 | 216 | 184 | 152 | 233 | 200 | 159 |
| | 東近江市 | 629 | 548 | 258 | 569 | 521 | 272 | 521 | 493 | 267 |
| | 米原市 | 156 | 114 | 70 | 119 | 94 | 78 | 127 | 111 | 74 |
| | 日野町 | 15 | 12 | 8 | 9 | 9 | 6 | 13 | 12 | 8 |
| | 竜王町 | 2 | - | 1 | 6 | 5 | 3 | 13 | 12 | 12 |
| | 愛荘町 | 6 | 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | - | - | - |
| | 豊郷町 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 甲良町 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 多賀町 | - | - | - | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - |
| 計 | 8,215 | 6,864 | 3,738 | 8,221 | 7,012 | 3,897 | 7,940 | 6,680 | 3,866 | |
| 合計 | 12,941 | 10,777 | 5,942 | 12,542 | 10,728 | 6,163 | 12,121 | 10,114 | 6,081 | |

| 項目 | | 平成25年度 | | | 平成26年度 | | | 平成27年度 | | | |
|--------|----------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|---|
| 相談機関 | | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 | |
| 県 | 消費生活センター | 4,385 | 3,830 | 2,298 | 4,365 | 3,998 | 2,409 | 4,241 | 3,924 | 2,335 | |
| | 県民活動生活課 | 143 | 126 | 58 | 124 | 105 | 58 | 119 | 109 | 40 | |
| | 計 | 4,528 | 3,956 | 2,356 | 4,489 | 4,103 | 2,467 | 4,360 | 4,033 | 2,375 | |
| 市 町 | 大津市 | 2,820 | 2,448 | 1,606 | 2,904 | 2,556 | 1,540 | 2,795 | 2,423 | 1,398 | |
| | 彦根市 | 640 | 610 | 359 | 572 | 558 | 312 | 543 | 531 | 308 | |
| | 長浜市 | 561 | 521 | 334 | 629 | 575 | 385 | 571 | 547 | 363 | |
| | 近江八幡市 | 785 | 623 | 357 | 760 | 616 | 375 | 550 | 483 | 280 | |
| | 草津市 | 1,120 | 1,021 | 545 | 1,226 | 1,124 | 609 | 1,118 | 984 | 583 | |
| | 守山市 | 624 | 619 | 283 | 620 | 613 | 310 | 499 | 479 | 249 | |
| | 栗東市 | 250 | 234 | 124 | 277 | 264 | 150 | 261 | 248 | 144 | |
| | 甲賀市 | 197 | 186 | 147 | 247 | 221 | 175 | 327 | 290 | 171 | |
| | 野洲市 | 899 | 556 | 262 | 807 | 548 | 282 | 954 | 518 | 218 | |
| | 湖南市 | 362 | 323 | 165 | 370 | 322 | 206 | 316 | 275 | 151 | |
| | 高島市 | 298 | 260 | 191 | 283 | 258 | 189 | 272 | 235 | 190 | |
| | 東近江市 | 529 | 484 | 290 | 568 | 525 | 304 | 543 | 501 | 290 | |
| | 米原市 | 190 | 165 | 111 | 162 | 149 | 97 | 165 | 140 | 95 | |
| | 日野町 | 15 | 14 | 10 | 8 | 8 | 6 | 37 | 34 | 26 | |
| | 竜王町 | 8 | 7 | 4 | 23 | 22 | 9 | 20 | 20 | 12 | |
| | 愛荘町 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | 豊郷町 | 12 | 8 | 5 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | - | |
| 甲良町 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | - | 2 | 2 | 2 | | |
| 多賀町 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | 2 | 2 | 1 | | |
| 計 | 9,313 | 8,082 | 4,796 | 9,460 | 8,362 | 4,951 | 8,977 | 7,713 | 4,481 | | |
| 合計 | 13,841 | 12,038 | 7,152 | 13,949 | 12,465 | 7,418 | 13,337 | 11,746 | 6,856 | | |

| 項目 | | 平成28年度 | | | 平成29年度 | | | 平成30年度 | | |
|--------|----------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 相談機関 | | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 |
| 県 | 消費生活センター | 3,818 | 3,468 | 2,192 | 3,803 | 3,410 | 1,738 | 3,978 | 3,561 | 1,585 |
| | 県民活動生活課 | 79 | 64 | 23 | 92 | 82 | 32 | 79 | 75 | 33 |
| | 計 | 3,897 | 3,532 | 2,215 | 3,895 | 3,492 | 1,770 | 4,057 | 3,636 | 1,618 |
| 市 町 | 大津市 | 2,692 | 2,315 | 1,427 | 2,900 | 2,529 | 1,230 | 3,167 | 2,830 | 1,186 |
| | 彦根市 | 416 | 399 | 229 | 579 | 544 | 321 | 715 | 675 | 421 |
| | 長浜市 | 590 | 561 | 364 | 764 | 701 | 313 | 687 | 641 | 267 |
| | 近江八幡市 | 527 | 471 | 302 | 621 | 549 | 254 | 669 | 616 | 283 |
| | 草津市 | 968 | 885 | 526 | 1,009 | 971 | 577 | 1,202 | 1,157 | 757 |
| | 守山市 | 473 | 446 | 268 | 537 | 531 | 194 | 795 | 757 | 222 |
| | 栗東市 | 221 | 207 | 122 | 243 | 230 | 91 | 360 | 353 | 81 |
| | 甲賀市 | 441 | 323 | 226 | 496 | 398 | 343 | 506 | 449 | 371 |
| | 野洲市 | 960 | 513 | 287 | 1,069 | 715 | 220 | 1,258 | 900 | 191 |
| | 湖南市 | 332 | 285 | 181 | 353 | 325 | 225 | 426 | 390 | 273 |
| | 高島市 | 272 | 238 | 171 | 341 | 308 | 142 | 316 | 281 | 123 |
| | 東近江市 | 541 | 495 | 296 | 600 | 559 | 283 | 628 | 605 | 278 |
| | 米原市 | 157 | 135 | 86 | 172 | 160 | 49 | 201 | 181 | 55 |
| | 日野町 | 49 | 44 | 37 | 51 | 48 | 43 | 44 | 43 | 38 |
| | 竜王町 | 32 | 31 | 16 | 62 | 59 | 18 | 62 | 62 | 12 |
| | 愛荘町 | - | - | - | 1 | 1 | 1 | - | - | - |
| | 豊郷町 | 4 | 3 | 3 | 6 | 3 | 3 | 2 | - | 2 |
| | 甲良町 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | - | - | - |
| 多賀町 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | - | |
| 計 | 8,680 | 7,354 | 4,544 | 9,809 | 8,636 | 4,310 | 11,041 | 9,942 | 4,560 | |
| 合計 | | 12,577 | 10,886 | 6,759 | 13,704 | 12,128 | 6,080 | 15,098 | 13,578 | 6,178 |

| 項目 | | 令和元年度 | | |
|--------|----------|--------|--------|-------|
| 相談機関 | | 相談 | 内苦情 | 内特殊販売 |
| 県 | 消費生活センター | 3,767 | 3,354 | 1,890 |
| | 計 | 3,767 | 3,354 | 1,890 |
| 市 町 | 大津市 | 2,937 | 2,647 | 1,257 |
| | 彦根市 | 464 | 441 | 176 |
| | 長浜市 | 694 | 658 | 372 |
| | 近江八幡市 | 580 | 529 | 306 |
| | 草津市 | 1,147 | 1,102 | 657 |
| | 守山市 | 623 | 575 | 241 |
| | 栗東市 | 211 | 206 | 96 |
| | 甲賀市 | 497 | 456 | 223 |
| | 野洲市 | 969 | 669 | 201 |
| | 湖南市 | 381 | 340 | 231 |
| | 高島市 | 332 | 290 | 157 |
| | 東近江市 | 562 | 523 | 280 |
| | 米原市 | 172 | 143 | 68 |
| | 日野町 | 40 | 38 | 28 |
| | 竜王町 | 35 | 35 | 12 |
| | 愛荘町 | - | - | - |
| | 豊郷町 | 3 | - | 2 |
| | 甲良町 | 1 | 1 | - |
| 多賀町 | 1 | 1 | - | |
| 計 | 9,649 | 8,654 | 4,307 | |
| 合計 | | 13,416 | 12,008 | 6,197 |

2 商品テスト依頼状況

令和元年度商品テスト依頼状況

| | 年月 | 商品名 | 相談内容 | テスト依頼先 |
|---|--------|-----------|---|-------------|
| 1 | H31年4月 | 礼服のクリーニング | 礼服のズボンにクリーニングによるテカリとシワができた。 | 東北部工業技術センター |
| 2 | R02年2月 | 靴下 | 同じブランドの靴下を複数使用しているが、数か月前に購入した2足はすぐに踵に穴が開く。交換した靴下も同様だった。 | 東北部工業技術センター |