

よくある質問（Q & A）

- 問1 自分のパソコンやスマートフォンでなくても予約は取れますか。
- 答 ホームページの閲覧やメールの送受信が可能な端末であれば予約を取ることが可能です。
- ただし、来場時には必ず受験される方が、
- ・ 申込完了メール画面の提示（スクリーンショット等）
 - ・ 申込完了メール画面の印刷物
- のいずれかを提示していただく必要があります。
- その他、手続きに必要なもの等はホームページに掲載していますのでご確認ください。
- 問2 予約を取れるのは本人だけですか。代理で予約を取るとは可能ですか。
- 答 予約画面の操作は、必ずしもご本人がする必要はありません。ご家族等、代理の方が予約を取ることにも可能です。
- ただし、申し込む際の氏名については、受験される方の氏名を入力してください。
- 問3 申込完了メール画面の提示や印刷ができない場合はどうすればよいですか。
- 答 受験当日に窓口で、名前・生年月日・卒業教習所等を職員に伝えてください。ただし、予約状況が確認できない場合は受験できない場合があります。
- 問4 インターネット環境が整っていない（パソコンやスマートフォンがまったく使えない）場合はどうすればよいですか。
- 答 運転免許センター（守山）試験係へ相談してください。
- 電話番号 077-585-1255
- 受付時間 16:00～17:00 平日のみ
- ※ 12月29日～1月3日を除く
- 問5 予約せずに受験に行った場合、受験できますか。
- 答 受験できません。事前の予約が必要です。

問 6 卒業証明書等の期限が切迫していますが予約がとれません。

答 免許センター試験係に相談してください。(問 4 の回答参考)

問 7 予約入力の際、名前、生年月日等を間違えて予約してしまった。

答 予約の取り直しは不要です。名前・生年月日を誤入力した旨を受験当日の窓口で職員に伝えてください。

問 8 複数日の予約を取ることはできますか。

答 座席数に限りがあるため複数日の予約はご遠慮ください。

問 9 予約した日時に行けなくなりました。

答 再度、予約を取り直してください。なお、免許センターへの連絡は不要です。

問 10 まだ、教習所を卒業していませんが、予約できますか。

答 教習所を卒業してから予約してください。

問 11 しがネット受付サービスにて直近の受験日が表示されません。

答 しがネット受付サービスの特性上、新しく追加された受験日が最初のページに表示されます。

- ・ 2、3 ページ目を確認する。

- ・ 手続き名横の「受付開始日時」の▲ボタンを押すと、直近の受験日が先頭に表示される。

いずれかの方法にて確認してください。

問 12 インターネット予約にて最初のメールは届いて申込は完了しましたが、申込完了の通知メールが届きません。

答 しがネット受付サービスのシステム上、申込が完了すれば自動的にメールは送信されます。迷惑メールの設定等の関係で届いていない可能性があります。

受験日当日は、

- ・ 窓口にて、申込完了の通知メールが届かなかったことを申し出る。

- ・ 申込完了した際の「整理番号」「パスワード」を使用して、しがネット受付サービスの「申込内容照会」というメニューで申込内容を照会できます。その申込内容照会画面を受験日当日に提示する。

いずれかを窓口の職員に伝えてください。

問 11、12 参考画面



しがネット受付サービス

Shiga Prefectural Government

操作時間 送表 文字サイズ 小 中 大

手続き申込
申込内容照会
審査署名検証
利用者登録
ログイン

[ヘルプ](#)

手続き申込

手続き検索
手続き一覧
手続き内容
メールアドレス入力
確認メール送信完了
申込
申込確認
申込完了

STEP 1
STEP 2
STEP 3
STEP 4
STEP 5
STEP 6
STEP 7
STEP 8

手続き一覧

お知らせ

【2020年02月17日】◆◆Windows7, 8のサポート終了に伴う推奨環境の変更について◆◆
推奨環境(パソコン)を以下の通り変更致しましたのでお知らせ致します。
【変更前】
・OS: Windows(7, 8, 8.1, 10)
・ブラウザ: Internet Explorer 11(Windows 7, 8, 8.1, 10), Microsoft Edge(Windows 10)
【変更後】
・OS: Windows (8.1, 10)
・ブラウザ: Internet Explorer 11(Windows 8.1, 10), Microsoft Edge(Windows 10)

[過去のお知らせ](#)

検索メニュー 検索項目を入力(選択)して、手続きを検索してください。

手続き名

カテゴリー選択

検索

2020年10月30日 09時42分 現在

ページ 1 2 3 4 5 6

表示件数 10件 20件 50件

手続き名 ▲ ▼	受付開始日時 ▲ ▼	受付終了日時 ▲ ▼
滋賀県県政制度(2020年度第3四半期(10~12月期))	2020年10月29日 09時00分	2020年11月30日 17時00分
最古の滋賀県民手帳を採集し「伝書筒式」開始しました	2020年10月28日 15時30分	2020年12月12日 00時00分
令和2年度「環境美化の日」環境美化活動(湖北環境事務所実施)	2020年10月27日 00時00分	2020年11月20日 23時59分
令和2年度滋賀県職員(文化財保護技術者(埋蔵文化財担当))採用選考 受験申込 終了しました	2020年10月23日 18時30分	2020年10月27日 17時00分
令和2年度滋賀県立近江学園作品展示委員会 参加申し込み	2020年10月21日 00時00分	2020年11月14日 23時59分
西次園樹形剪定にかかる区費実額調査 開始しました	2020年10月20日 23時59分	2020年11月23日 23時59分
2020年の未来を思いよめるための私の取組宣言！滋賀県基本構想のワン・コミュニティ	2020年10月15日 15時15分	2020年12月14日 23時59分