

## 琵琶湖博物館についてのアンケート結果

県では、琵琶湖博物館の認知度調査やリニューアルに関する周知、また皆様にご満足いただけるような博物館づくりに活かすことなどを目的として、アンケートを実施しました。

★調査時期：令和2年8月

★対象者：県政モニター399人

★回答数：339人（回収率85.0%）

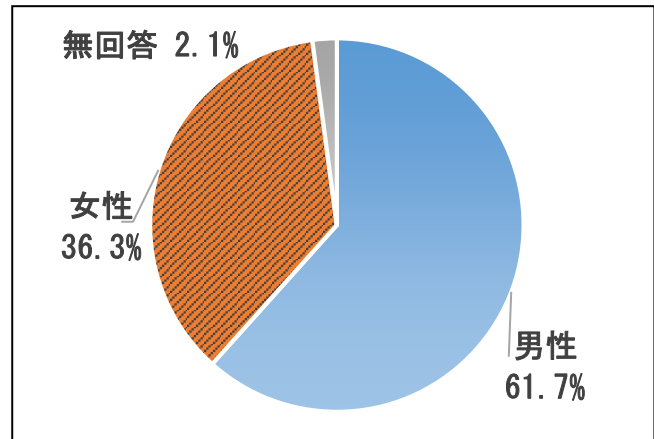
★担当部局：琵琶湖博物館

（※四捨五入により割合の合計が100.0%にならない場合があります。）

### 【属性】

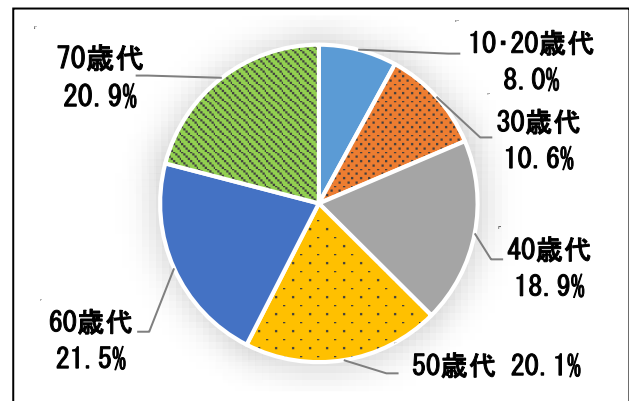
#### ◆性別

項目	人数（人）	割合（%）
男性	209	61.7%
女性	123	36.3%
無回答	7	2.1%
合計	339	100.0%



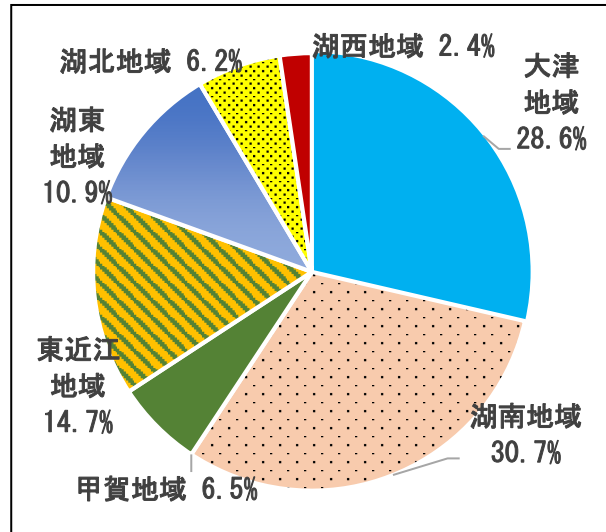
#### ◆年代

項目	人数（人）	割合（%）
10・20歳代	27	8.0%
30歳代	36	10.6%
40歳代	64	18.9%
50歳代	68	20.1%
60歳代	73	21.5%
70歳以上	71	20.9%
合計	339	100.0%



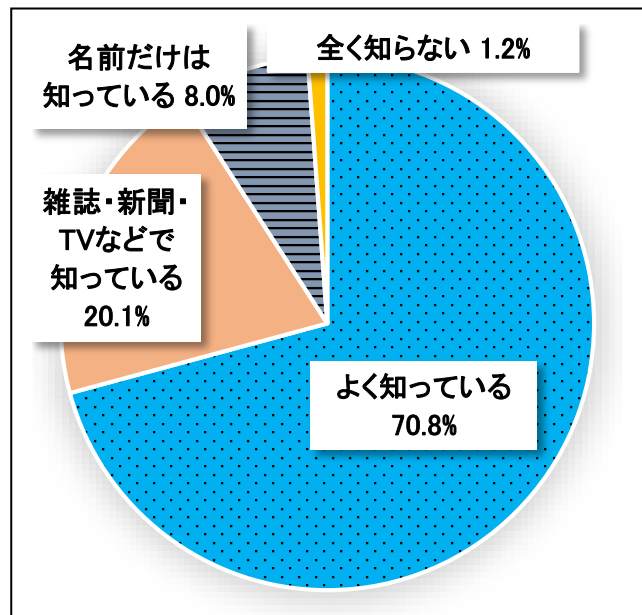
◆地域

項目	人数(人)	割合(%)
大津地域	97	28.6%
湖南地域	104	30.7%
甲賀地域	22	6.5%
東近江地域	50	14.7%
湖東地域	37	10.9%
湖北地域	21	6.2%
湖西地域	8	2.4%
合計	339	100.0%



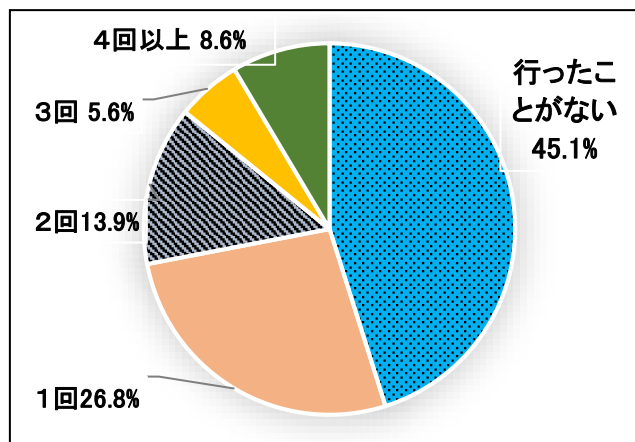
問1 琵琶湖博物館について、どの程度知っていますか。(回答チェックは1つだけ。  
n=339)

項目	人数(人)	割合(%)
よく知っている	240	70.8%
雑誌・新聞・TVなどで見た り聞いたりして 知っている	68	20.1%
名前だけは知っ ている	27	8.0%
名前も聞いたこ とがなく、全く 知らない	4	1.2%
合計	339	100.0%



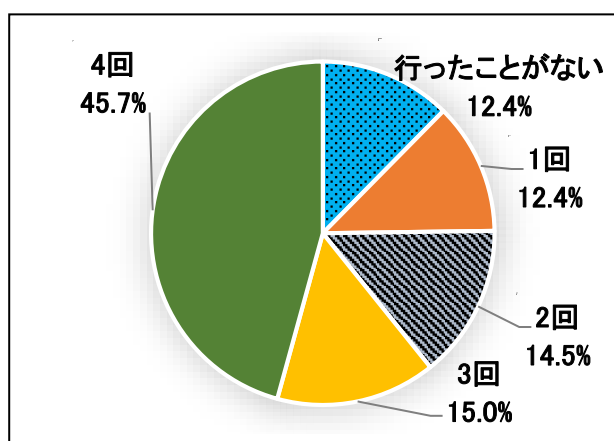
問2 琵琶湖博物館はリニューアル中ですが、リニューアル期間中（2016年7月～現在まで）に行ったことがありますか。（回答チェックは1つだけ。 n=339）

項目	人数(人)	割合(%)
行ったことがない	153	45.1%
1回	91	26.8%
2回	47	13.9%
3回	19	5.6%
4回以上	29	8.6%
合計	339	100.0%



問3 琵琶湖博物館が開館してから現在までに、琵琶湖博物館に行ったことがありますか。（回答チェックは1つだけ。 n=339）

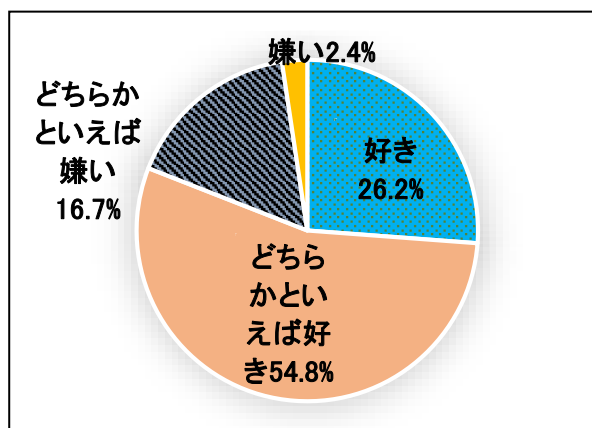
項目	人数(人)	割合(%)
行ったことがない	42	12.4%
1回	42	12.4%
2回	49	14.5%
3回	51	15.0%
4回以上	155	45.7%
合計	339	100.0%



問4 問3で「1. 行ったことがない」を選択された方におたずねします。

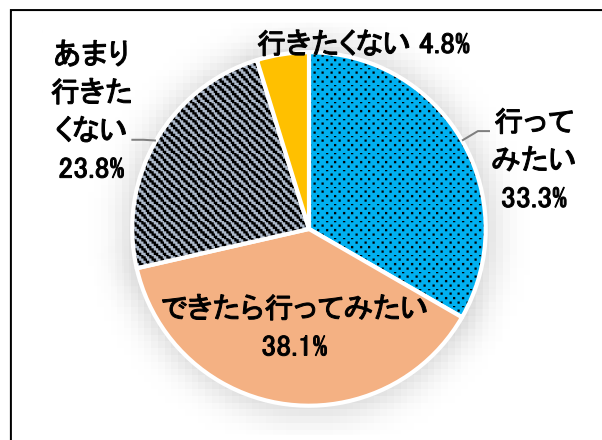
(1) 博物館はお好きですか。（回答チェックは1つだけ。 n=42）

項目	人数(人)	割合(%)
好き	11	26.2%
どちらかといえば好き	23	54.8%
どちらかといえば嫌い	7	16.7%
嫌い	1	2.4%
合計	42	100.0%



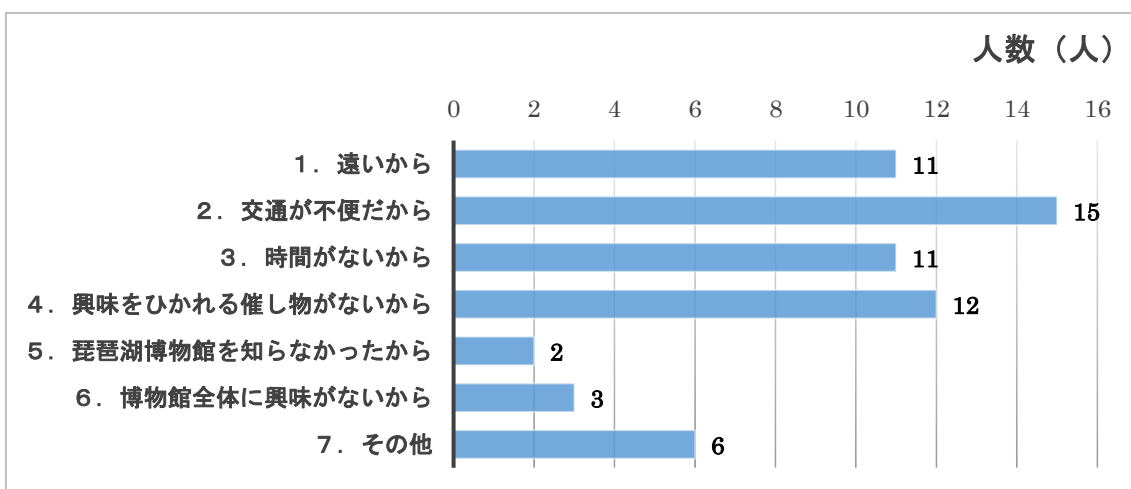
問4（2）琵琶湖博物館に行ってみたいと思いますか。（回答チェックは1つだけ。  
n=42）

項目	人数(人)	割合(%)
行ってみたい	14	33.3%
できたら行ってみたい	16	38.1%
あまり行きたくない	10	23.8%
行きたくない	2	4.8%
合計	42	100.0%



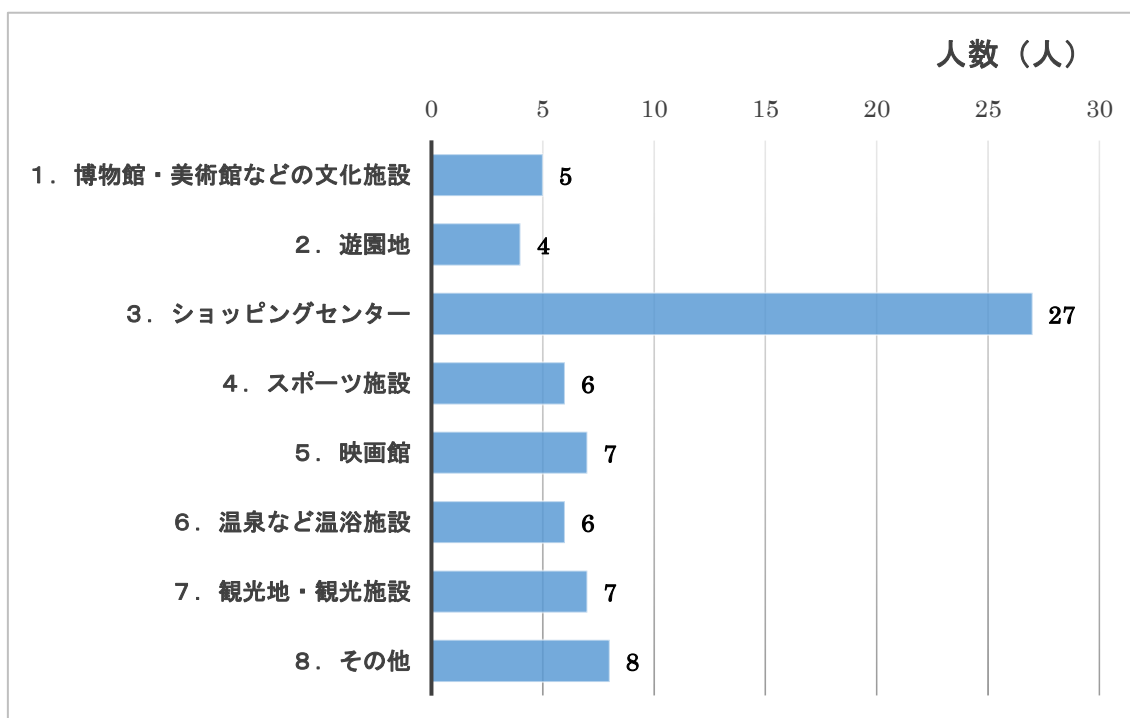
問4（3）行ったことがない理由は何ですか。（回答チェックはいくつでも。n=60）

項目	人数(人)	割合(%)
1. 遠いから	11	26.2%
2. 交通が不便だから	15	35.7%
3. 時間がないから	11	26.2%
4. 興味をひかれる催し物がないから	12	28.6%
5. 琵琶湖博物館を知らなかったから	2	4.8%
6. 博物館全体に興味がないから	3	7.1%
7. その他	6	14.3%



問4(4) ふだん休日とはどのような場所に行かれますか。(回答チェックはいくつでも。  
n=70)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 博物館・美術館などの文化施設	5	11.9%
2. 遊園地	4	9.5%
3. ショッピングセンター	27	64.3%
4. スポーツ施設	6	14.3%
5. 映画館	7	16.7%
6. 温泉など温浴施設	6	14.3%
7. 観光地・観光施設	7	16.7%
8. その他	8	19.0%



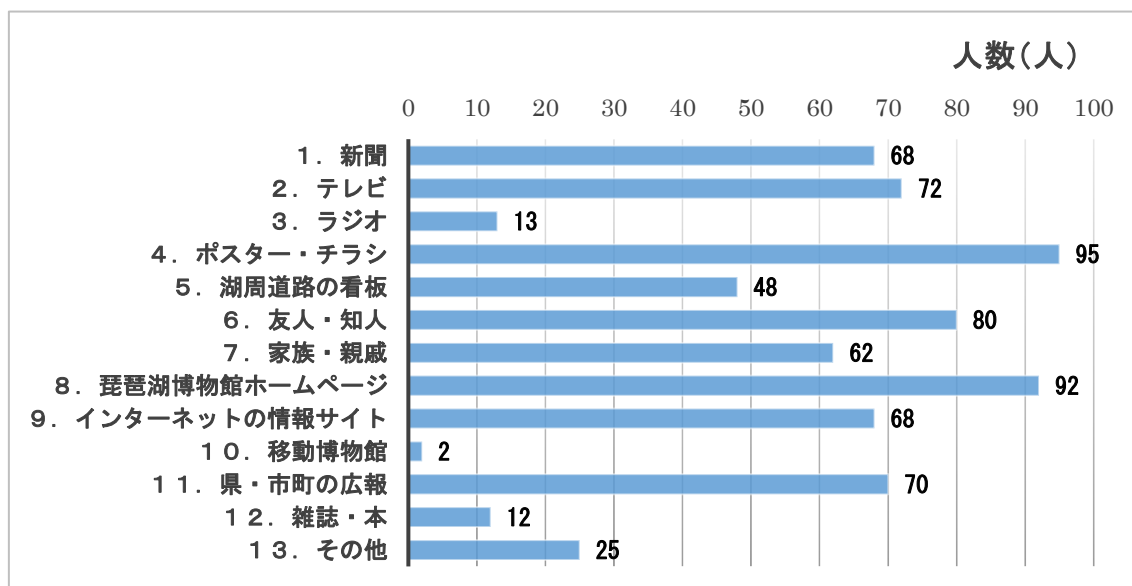
問5 問3で「2」～「5」を選択された方におたずねします。

以下の（1）～（7）の各項目について、該当するものを選んでください。

（1）当館のことを何で知って来館されましたか。（回答チェックはいくつでも。

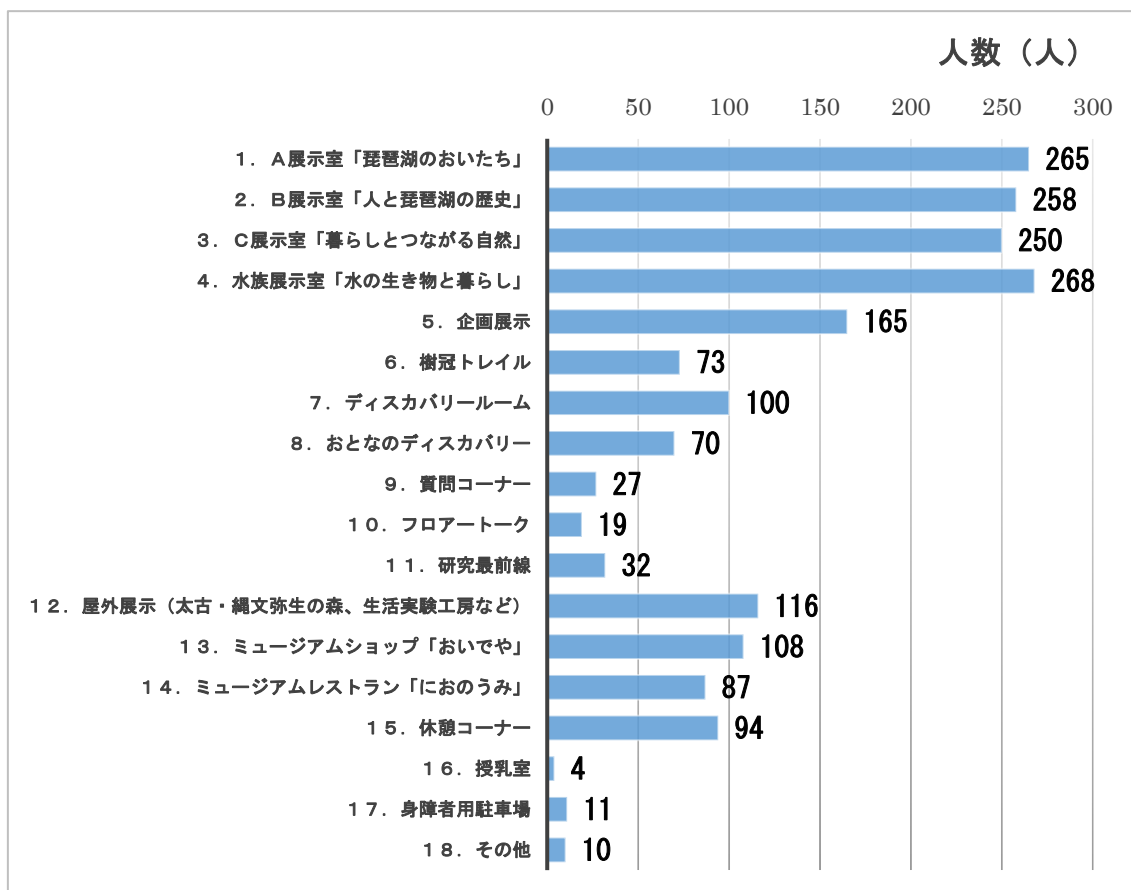
n=297)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 新聞	68	22.9%
2. テレビ	72	24.2%
3. ラジオ	13	4.4%
4. ポスター・チラシ	95	32.0%
5. 湖周道路の看板	48	16.2%
6. 友人・知人	80	26.9%
7. 家族・親戚	62	20.9%
8. 琵琶湖博物館ホームページ	92	31.0%
9. インターネットの情報サイト	68	22.9%
10. 移動博物館	2	0.7%
11. 県・市町の広報	70	23.6%
12. 雑誌・本	12	4.0%
13. その他	25	8.4%



問5 (2) どの展示や施設を観覧または利用されましたか。(回答チェックはいくつでも。 n=297)

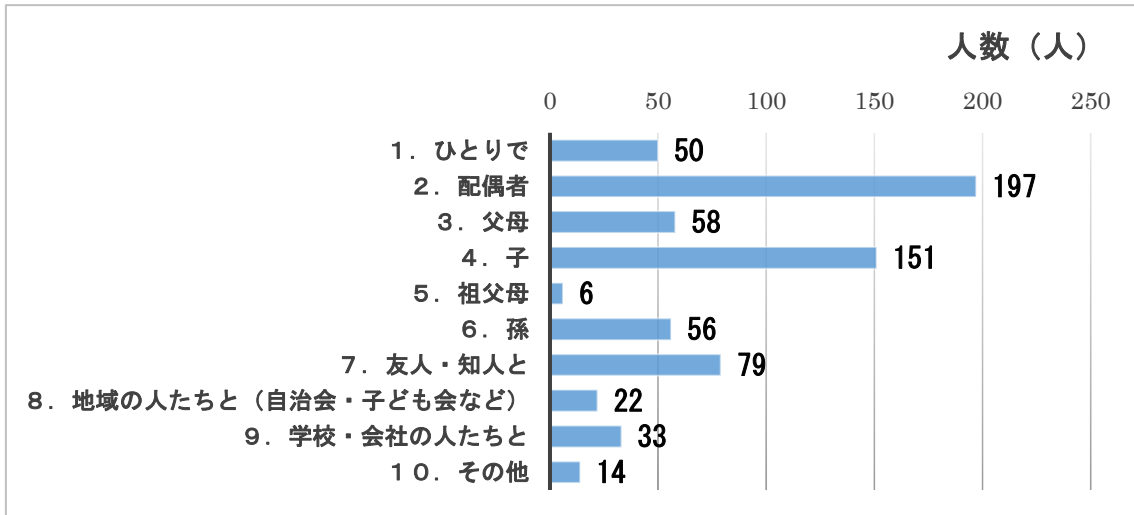
項目	人数(人)	割合(%)
1. A展示室「琵琶湖のおいたち」	265	89.2%
2. B展示室「人と琵琶湖の歴史」	258	86.9%
3. C展示室「暮らしとつながる自然」	250	84.2%
4. 水族展示室「水の生き物と暮らし」	268	90.2%
5. 企画展示	165	55.6%
6. 樹冠トレイル	73	24.6%
7. ディスカバリールーム	100	33.7%
8. おとなのディスカバリー	70	23.6%
9. 質問コーナー	27	9.1%
10. フロアートーク	19	6.4%
11. 研究最前線	32	10.8%
12. 屋外展示(太古・縄文弥生の森、生活実験工房など)	116	39.1%
13. ミュージアムショップ「おいでや」	108	36.4%
14. ミュージアムレストラン「におのうみ」	87	29.3%
15. 休憩コーナー	94	31.6%
16. 授乳室	4	1.3%
17. 身障者用駐車場	11	3.7%
18. その他	10	3.4%



問5（3）御来館の際は、どなたと来観されましたか。（回答チェックはいくつでも。  
n=297）

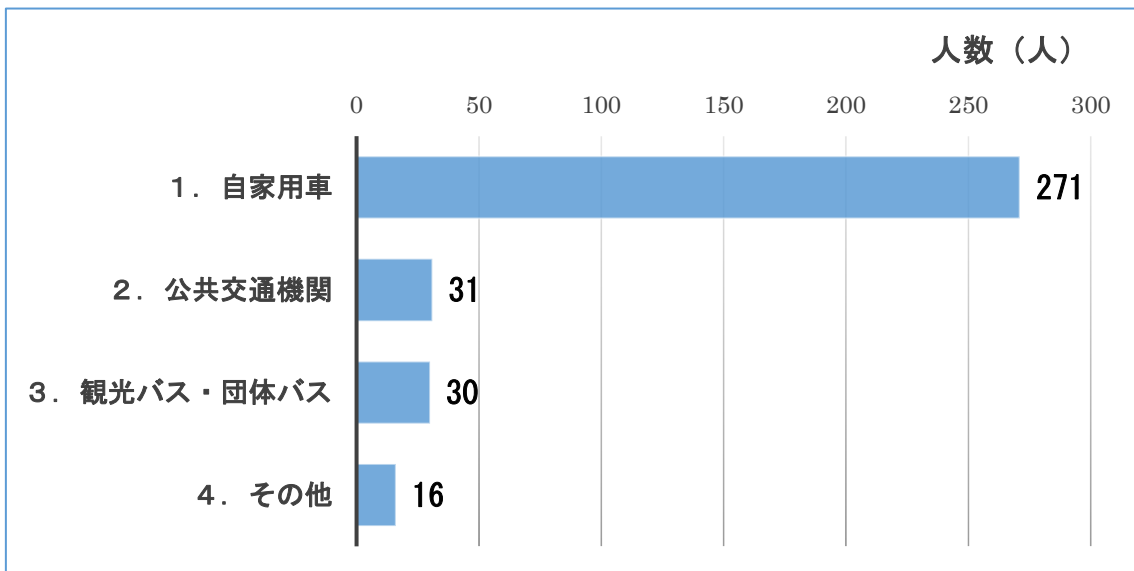
項目	人数(人)	割合(%)
1. ひとりで	50	16.8%
2. 配偶者	197	66.3%
3. 父母	58	19.5%
4. 子	151	50.8%
5. 祖父母	6	2.0%
6. 孫	56	18.9%
7. 友人・知人と	79	26.6%
8. 地域の人たちと(自治会・子ども会など)	22	7.4%
9. 学校・会社の人たちと	33	11.1%
10. その他	14	4.7%





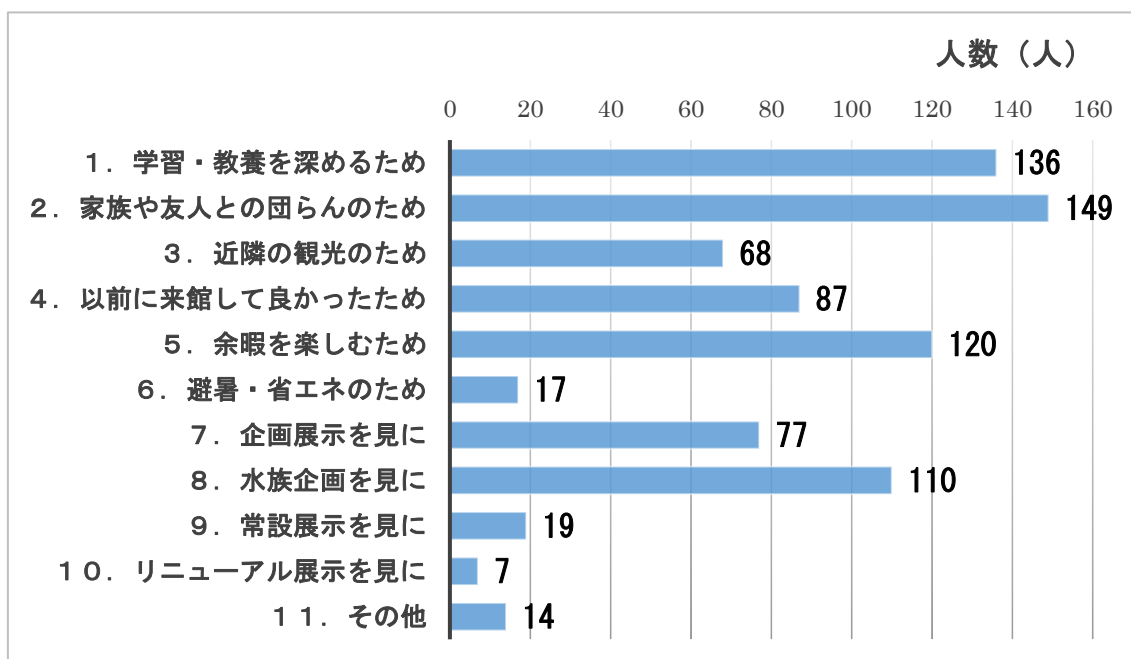
問5(4) どのような交通手段で来館されましたか。(回答チェックはいくつでも。 n=297)

項目	人数(人)	割合(%)
1. 自家用車	271	91.2%
2. 公共交通機関	31	10.4%
3. 観光バス・団体バス	30	10.1%
4. その他	16	5.4%



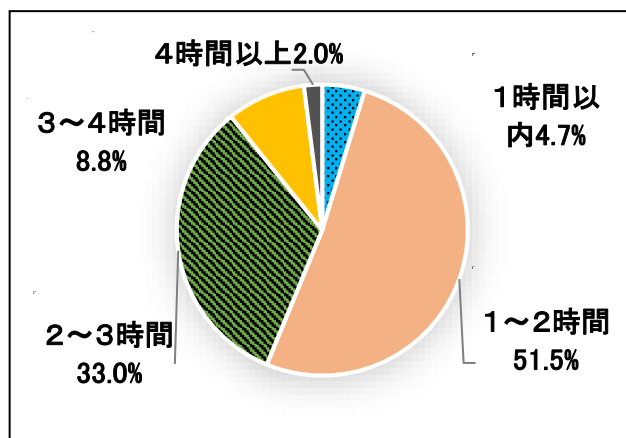
問5（5）御来館の際は、何の目的で来館されましたか。（回答チェックはいくつでも。  
n=297）

項目	人数(人)	割合(%)
1. 学習・教養を深めるため	136	45.8%
2. 家族や友人との団らんのため	149	50.2%
3. 近隣の観光のため	68	22.9%
4. 以前に来館して良かったため	87	29.3%
5. 余暇を楽しむため	120	40.4%
6. 避暑・省エネのため	17	5.7%
7. 企画展示を見に	77	25.9%
8. 水族企画を見に	110	37.0%
9. 常設展示を見に	19	6.4%
10. リニューアル展示を見に	7	2.4%
11. その他	14	4.7%



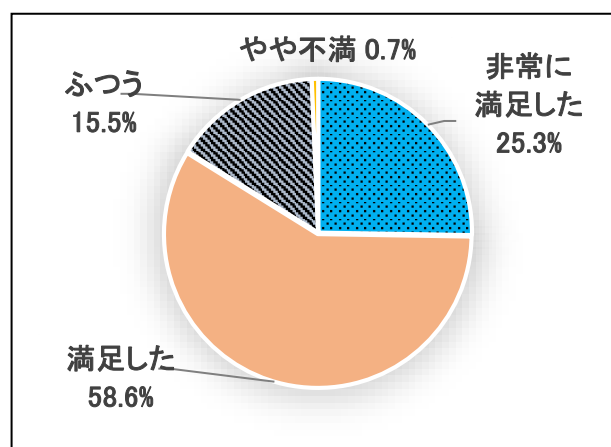
問5（6）当館での滞在時間はどの位でしたか。何度も来られている方は、平均的な利用時間をお答えください。（回答チェックは1つだけ。 n=297）

項目	人数（人）	割合（%）
1時間以内	14	4.7%
1～2時間	153	51.5%
2～3時間	98	33.0%
3～4時間	26	8.8%
4時間以上	6	2.0%
合計	297	100.0%



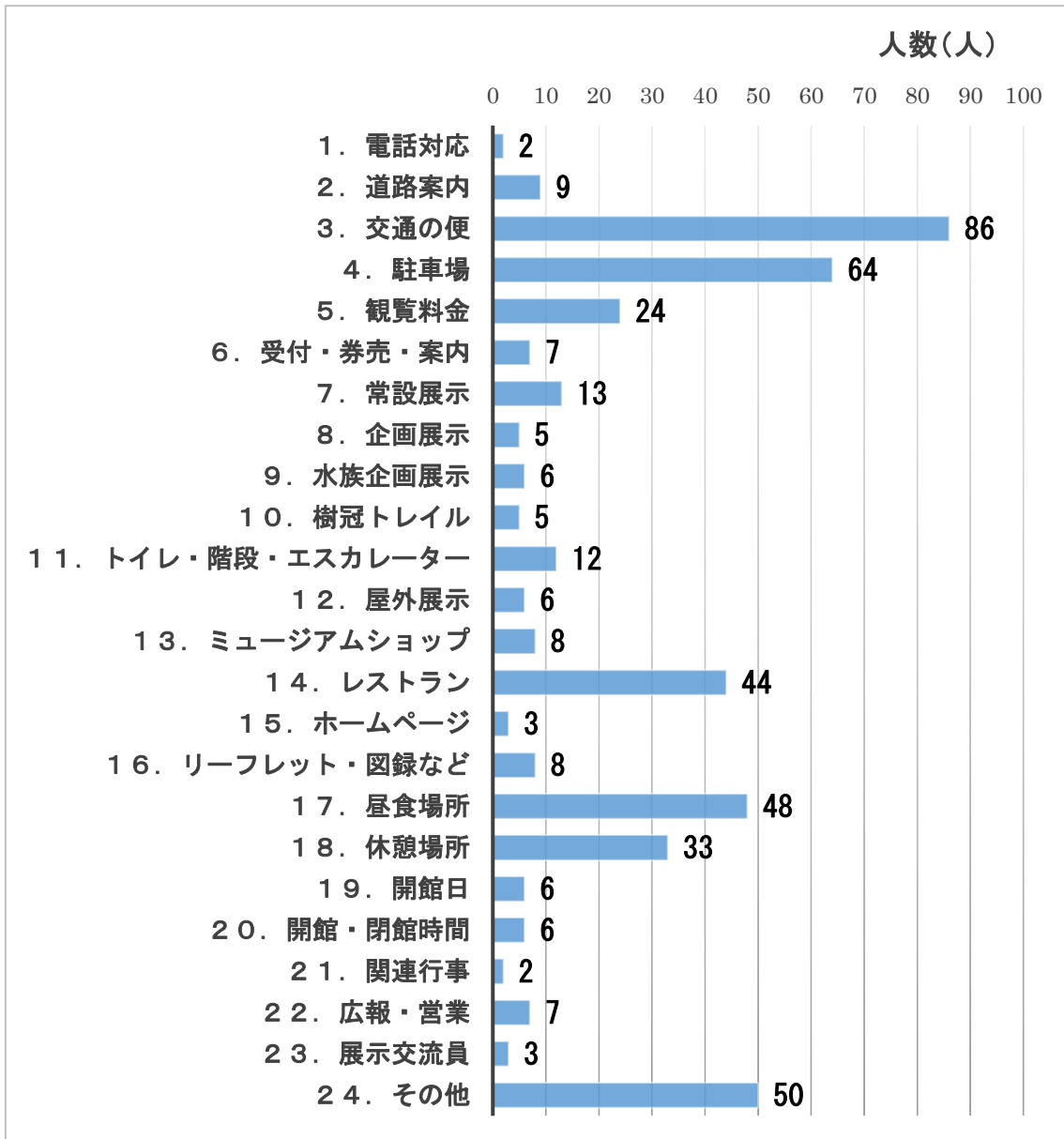
問5（7）来館されての御感想をお聞かせください。（回答チェックは1つだけ。n=297）

項目	人数（人）	割合（%）
非常に満足した	75	25.3%
満足した	174	58.6%
ふつう	46	15.5%
やや不満である	2	0.7%
合計	297	100.0%



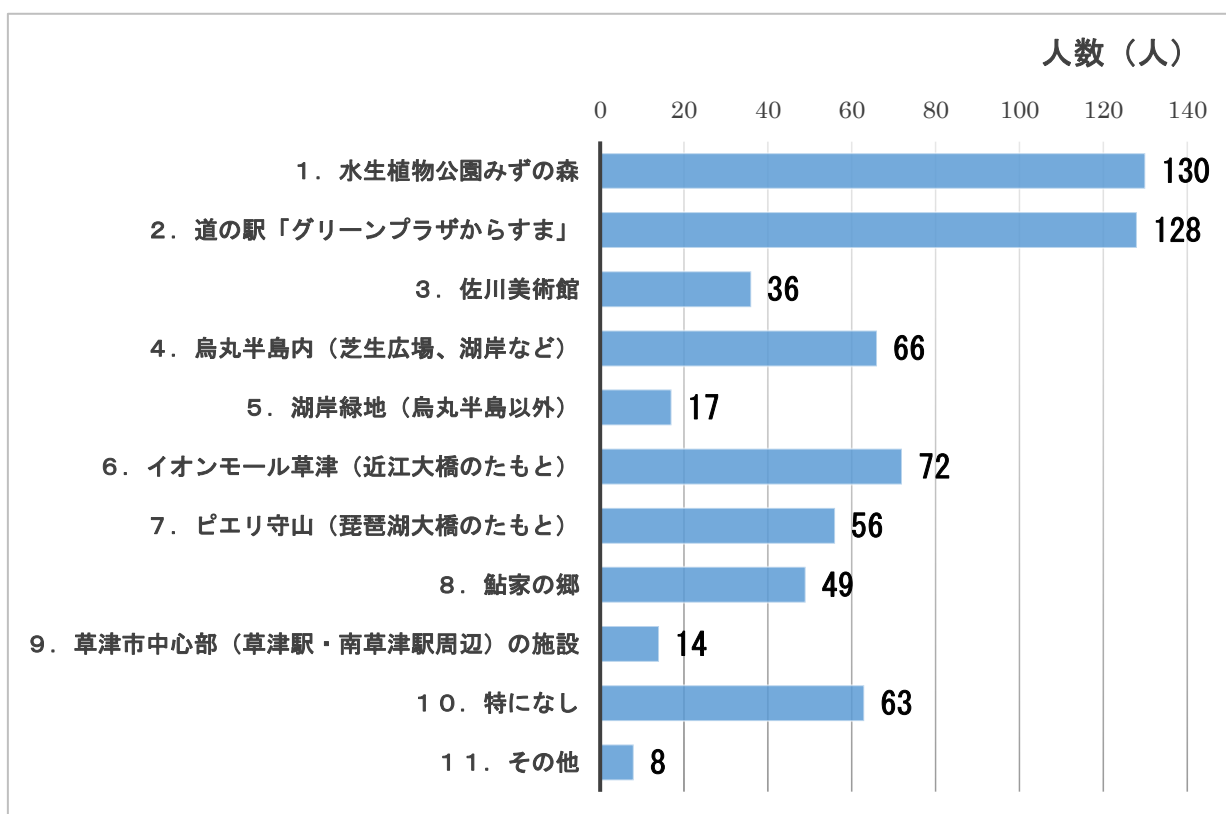
問5（8）当館を利用して、不便・不満に思った点などがあれば、お知らせください。（回答チェックはいくつでも。 n=297）

項目	人数(人)	割合(%)
1. 電話対応	2	0.7%
2. 道路案内	9	3.0%
3. 交通の便	86	29.0%
4. 駐車場	64	21.5%
5. 観覧料金	24	8.1%
6. 受付・券売・案内	7	2.4%
7. 常設展示	13	4.4%
8. 企画展示	5	1.7%
9. 水族企画展示	6	2.0%
10. 樹冠トレイル	5	1.7%
11. トイレ・階段・エスカレーター	12	4.0%
12. 屋外展示	6	2.0%
13. ミュージアムショップ	8	2.7%
14. レストラン	44	14.8%
15. ホームページ	3	1.0%
16. リーフレット・図録など	8	2.7%
17. 昼食場所	48	16.2%
18. 休憩場所	33	11.1%
19. 開館日	6	2.0%
20. 開館・閉館時間	6	2.0%
21. 関連行事	2	0.7%
22. 広報・営業	7	2.4%
23. 展示交流員	3	1.0%
24. その他	50	16.8%



問5（9）御来館の際に訪れた近隣の施設をお知らせください。（回答チェックはいくつでも。n=297）

項目	人数(人)	割合(%)
1. 水生植物公園みずの森	130	43.8%
2. 道の駅「グリーンプラザからすま」	128	43.1%
3. 佐川美術館	36	12.1%
4. 烏丸半島内(芝生広場、湖岸など)	66	22.2%
5. 湖岸緑地(烏丸半島以外)	17	5.7%
6. イオンモール草津(近江大橋のたもと)	72	24.2%
7. ピエリ守山(琵琶湖大橋のたもと)	56	18.9%
8. 鮎家の郷	49	16.5%
9. 草津市中心部(草津駅・南草津駅周辺)の施設	14	4.7%
10. 特になし	63	21.2%
11. その他	8	2.7%



問6 琵琶湖博物館への御意見等、御自由にお書きください。(抜粋)

- ・リニューアルをコロナ禍の期間にしっかりしていただき、常設展示・企画展示をさらに充実させていただきたい。
- ・海的水族館は数多くありますが、淡水に住む生物をメインとする水族展示は少ないと感じています。琵琶湖博物館は淡水生物の多様性に関する展示をしていることを積極的に広報してほしいです。
- ・西川貴教さんが滋賀のふるさと観光大使で、雑誌で琵琶湖博物館を訪れていたのを覚えています。久々に行きたいなあと思いますが、びわ湖大橋を渡らないと行けないので少し行きにくいです。でも、子どもも産まれたのでコロナが落ちついたら家族でぜひ訪れたいと思っています。
- ・地元の特産品などのイベントの共催を積極的に行っていただきたい。
- ・滋賀県で他府県からの来客時は必ず案内します。滋賀県が琵琶湖で有名でありかつ琵琶湖の歴史と生物展示と唯一すべてがわかりやすく、滋賀県をわかってもらえることです。また気分転換に訪問して自然に接することでほっとします。
- ・とても良い施設だと思いますので、県外へのPR活動をされると良いと思います。迫力の、古代魚のえさやりはもっとアピールしてもいいと思います。
- ・いつ行っても受付の方たちが明るくて気持ちが良いです。
- ・琵琶湖博物館へ行くと、滋賀県民で良かったなあ実感します。素敵な場所なので、出来ることがあれば協力したいとも思います。
- ・県民(子供)が無料というのはとても嬉しいです。
- ・いつでも学びに行ける環境というのがとても助かります。少し遠いので、めったにはいきませんが、夏休みや長期連休になるといつも子供たちと訪問させていただいています。何か目玉になるものを作ってはいかがでしょうか。
- ・ディスカバリールームは、子どもがずっと遊びたがります。また、様々な遊び方ができる道具を色々置いてください。
- ・リニューアルといった話は聞くものの、今がどういう状態なのかな？と思っています。特に今はコロナもあって行きにくくなっていましたが、久しぶりにホームページ見てコロナ対策がしっかりされていることも知り、安心しました。これからも安心な施設であって欲しいです。
- ・このところ来場者が多く、賑わっているというニュースをラジオで聞きました。コロナ対策もたいへんだと思いますが、他府県の実訪者にも胸を張ってお勧めできる施設ですので、運営がんばって欲しいです。烏丸半島内だけではなく、近隣の公立私立を含めた施設を巻き込んでのスタンプラリーなどで飲食、観光や買い物の足を伸ばしてもらえれば企画があってもいいかなと思いました。
- ・子ども会の行事に来てくれた学芸員さんの魚オタクっぷりに驚愕しました(褒めています)。

- ・素晴らしい博物館なのでさらに進歩、発展して欲しい。
- ・琵琶湖の生き物や歴史の変遷など滋賀県民として知っておきたい知識を得られるので非常にありがたいです。
- ・飽きさせないようにテーマを変えて展開する取組工夫を継続してお願いします。
- ・貴重な淡水湖をテーマにした博物館。他県に無いのもっとアピール次第で集客できると思います。ゆるキャラ・着ぐるみを作ったらよいかもかもしれません。
- ・地方の博物館だからと、あまり期待していなかったのですが、その気合の入った展示内容に驚きました。もっと大々的にPRしてもよいのではないのでしょうか？
- ・生態系を維持するためにも大事な博物館だと思う。研究を進めて欲しい。
- ・リニューアルを楽しみに待っています。琵琶湖博物館は夏休みの宿題や自由研究にもってこいの施設です。子どもの興味を発見してもらい、学芸員さんに質問できる環境を作って一緒に子どもの疑問を解決してくれれば、興味から好きなことの発見につながります。ぜひ、夏休みの宿題対策として協力をお願いします。今年の夏は暑いので公共施設で快適な学習ができれば親御さんも安心すると思います（家庭の節電作用もあり）。新型コロナウイルス対策も講じておられるので、見に来てくださいだけでなく、使ってください、利用してください、をアピールすべきだと思います。
- ・立派な施設などで、特に小中学生の学習の場として更なるPRを。
- ・企画展が面白く、子供たちの夏休みの楽しみの一つになる場所が県内にでき喜んでいきます。淡水ならではの情報を、発信していただきたいと思います。
- ・最新情報を含め、びわ湖のことなら、あらゆる事がわかる場であってほしい。
- ・子供はとにかく触って動かして感触を確かめたいがります。五感を刺激する様な展示方法、触られても、壊されても良い展示を多く取り入れて頂きたいと思います。ザリガニに入る展示は何時間でも子供は飽きずに行っていましたので、アスレチック要素を取り入れた展示物など面白いと思います。
- ・昔に行った時よりも展示内容が充実していて良かったです。
- ・何度行っても飽きない展示がうれしい。
- ・子どもがお土産屋さんが大好きなので、もっと琵琶湖博物館限定のグッズが増えればと思います。淡水魚シリーズや、ここでしか手に入らないものなど。ほしいぬいぐるみがありましたが、来館したときには品切れで、入荷が未定とのことだったので、残念でした。滋賀県の子どもや家族連れは、何回が訪れる機会があると思うので、行くたびに新しいことが増えていると嬉しいです。
- ・非常にいい施設であり、もっと県外にアピールすべき。
- ・収蔵品データベースを改善して欲しい。10-20年以上遅れている。公共交通の改善。カフェコーナーを増やして欲しい。
- ・今後も興味ある企画を期待しています。何回も行きます。
- ・以前に、県内での水害を記入する企画があり、愛知川下流域での水害の箇所を書きに行ったことがある。県民の経験を生かすような企画ができないでしょうか。



- ・とても良い施設で、親子ともに大好きです。何回行っても新しい発見があり、年パスを購入しているので、好きな展示だけを見るために何回も行ってしまいます。全国的にアピールするよりは、滋賀県の方にもっときてもらって欲しいなあと思います。車が乗れない方が楽にいける方法があればいいのになあと思います。
- ・リニューアルしてからは行っていませんが、老若男女問わず楽しめる施設だと思います。
- ・滋賀県には珍しく素晴らしい施設でありますます充実させ、県外からの観光客誘致に努めてもらいたい。そのためにも大津港からの定期遊覧船及び草津駅からのバスの増便をお願いしたい。
- ・家族ふれあいサンデー（毎月第三日曜日）の駐車場サービスまでは不要かと。
- ・食事をする場所が限られているのが残念。地道な研究活動は今後とも続けていただきたい。
- ・他府県の観光客が一度きり来る施設でなく、近隣の住民が気分転換に暇つぶしにでも定期的に来たくなる施設であって欲しい。
- ・定期的なイベント開催とプチリニューアルを行って飽きない継続的に行きたくなる工夫が必要だと思います。
- ・琵琶湖博物館の良さは地元でさえ自慢できる施設であります。県外からも来場されているようですがもっと宣伝されたらといつも思います。最近各地で水族館での集客が話題になっておりますので、動的な施設の検討をされたらいかがかなといつも思います。運営費とか固定費の問題がありますが滋賀県の PR に一役買ってほしい施設であると考えております。
- ・琵琶湖博物館は小さいときから何度も足を運んだ大切な思い出の場所です。子どもにも琵琶湖博物館を大切な場所として、滋賀県民として身近な場所に感じていてほしいと思っていました。樹冠トレイルが出来てますます魅力的になった琵琶湖博物館のことをこうして意見する場が持てたのは嬉しかったです。
- ・琵琶湖の歴史を見つめることはとても重要なことです。県外の人たちに琵琶湖の良さをガイドしていきたい。
- ・滋賀県を代表する施設の一つで、自慢出来る施設だと思います。県外にももっと知って頂くと良いと思います。一度行ったらまた行きたくなる施設ですね。
- ・琵琶湖博物館は、子どもから大人まで、それぞれの年代で楽しめる施設として、滋賀県が対外的にも誇れるものだと思いますが、実際は滋賀県民ですら、その価値に気づいていないのではないのでしょうか？もっと積極的に宣伝した方がよいと思います。
- ・展示物、展示内容に付いては、変えないもの、変えていくもののバランス取りをうまく行って永く多くの人を訪れる場所であって欲しいと思います。
- ・琵琶湖博物館は居心地が良く、好きなので、県外の人にも知ってほしいです。
- ・琵琶湖らしい博物館だと思うので、食事も地元の食材を使ったメニューにして、その事をアピールすればと思います。