

「車いすハート調査隊による宿泊施設・公共交通機関のバリアフリー調査」
ユニバーサルデザインの取組の推進
～心のバリアフリーを進め、助け合いのまちづくりをめざして～
(令和元年度滋賀県協働提案型制度)



特定非営利活動法人滋賀県脊髄損傷者協会

令和2年8月31日現在



車いすハート調査隊の概要

- ◇目的 障害当事者が調査収集することにより、障害当事者の目線での的確なバリアフリー情報を収集し、多くの障がいのある人に情報提供し、社会参加の促進を図ることを目的とする。
- ◇内容 私たち車いす障害者にとって外出は不安とバリアがありますが、「交通バリアフリー法の改正」「だれもが住みたくなる福祉滋賀のまちづくり条例」などの整備により多くの改善がされ、外出は容易になってきました。しかし、まだまだ、公共交通機関のアクセス問題や宿泊施設のバリアフリー状況は厳しい面があります。2024年に滋賀県で開催される国民スポーツ大会・全国障害者スポーツ大会では障害を持った選手はもちろんの事、応援に来られる方も多く来県、滞在されることや大会の準備においても宿泊施設や公共交通機関のバリアフリー情報は重要な情報となります。調査した宿泊施設や公共交通機関のバリアフリー情報をウェブサイトで公開します。

期間と具体的な調査内容

◇期間・令和2年4月～令和3年3月（調査期間は12月まで）

◇調査内容

- ㊦県内のJR・各私鉄全駅のバリアフリー状況とのハード面とソフト面の調査 122か所
- ㊧県内の主要な宿泊施設(概ね50室以上)のバリアフリー状況 79カ所

駅の調査票

令和2年度 鉄道駅調査票

調査票		調査日		到着予定				
カメラ番号() (月日 - 月日)		調査時間 : ~ :						
調査施設	施設等名	石山駅		鉄道名: JR				
	住所	大津市栗津町						
	TEL:	FAX:						
調査内容	①車いす駐車場(ロータリー)	車いす用	有 (台) ・ 無		②エレベーター (改札内)	車いす用(基)	(基)	
		駐車場(敷寄)	車いす用	有 (台) ・ 無		点字案内	有 ・ 無	
	②出入口 (外部)	料金	無料 ・ 有料 (時間 円)		③ホーム	音声案内	有 ・ 無	
		設備				点字ブロック	有 ・ 無	
		段差の有無	有 (om 段) ・ 無			音声誘導	有 ・ 無	
		スロープ	有 ・ 無 ・ 不要			可動式ホーム柵	有 ・ 無	
	③エレベーター (外部)	点字ブロック	有 ・ 無		④盲導式・(介助式)	案内表示装置	有 ・ 無	
		点字案内板	有 ・ 無			車高との段差	有 ・ 無 om	
		音声案内	有 ・ 無			同 様	有 ・ 不可 ・ 不可	
		総数(基)	(基)			備 考		
	④改札エリア	車いす用(基)	(基)		調査内容 → 調査票保持			
		点字案内	有 ・ 無					
		音声案内	有 ・ 無					
		段差の有無	有 (om 段) ・ 無					
	⑤券売機	スロープ	有 ・ 無 ・ 不要					
		点字ブロック	有 ・ 無 (券売機・改札口)					
		点字案内板	有 ・ 無					
		音声案内	有 ・ 無					
	⑥改札 (案内カウンター)	車いす対応カウンター	有 ・ 無					
		音声案内	有 ・ 無 ・ 不要					
点字案内(運賃表)		有 ・ 無						
テンキー		有 ・ 無						
⑦車椅子トイレ (多目的トイレ)	障害者誘引ボタン	有 ・ 無						
	乗降用具	有 ・ 無						
	手話通訳者	有 ・ 無						
	幅広改札機	有 ・ 無						
⑧改札内	コミュニケーションボード	有 ・ 無						
	誘 導	有 (箇所) ・ 無						
	設置の場所・階数(場所:) (階)							
	男 女 別	有 ・ 無 ・ オストミー対応 ・ 有 ・ 無						
⑨改札内	多目的シート	有 ・ 無						
	入り口ドアの種類	引き戸 ・ 半開きドア ・ 70センチ以下						
	段差の有無	有 (om 段) ・ 無						
	スロープ	有 ・ 無 ・ 不要						
⑩改札内	点字ブロック	有 ・ 無 (券売機・改札口)						
	点字案内板	有 ・ 無						
	音声案内	有 ・ 無						

ホテルの調査票

令和2年度 ホテル調査票		調査日	調査予定	
カメラ番号	() ()	(秋目～ 秋目)	調査時間 () ~ ()	
調査対象	施設名 びわ湖大津プリンスホテル	所在地 大津		
	住所 大津市におの浜4丁目7-7	担当番号		
	TEL: 077-521-1111	FAX: 077-521-1110		
①車いす駐車場	車いす駐車場の有無	有 () 無 ()		
	地面の状況	アスファルト・コンクリート・レンガタイル・ジャリ敷き		
②駐車場(乗客)	車いす用	有 () 無 ()		
	地面の状況	アスファルト・コンクリート・レンガタイル・ジャリ敷き		
③出入口(外部)	段差の有無	有 () 無 ()		
	スロープ	有 () 無 () 不要 ()		
④出入口(内部)	段差の有無	有 () 無 ()		
	スロープ	有 () 無 () 不要 ()		
⑤フロント	手話通訳者	有 () 無 ()	(備後名)	
	車いす用カウンター	有 () 無 ()		
⑥バリアクセス(内部)	段差の有無	有 () 無 ()	場所	
	スロープ	有 () 無 () 不要 ()		
⑦内部通路	通路幅	車いす可・車いす不可 (通路幅 cm)		
	車いす用(基)	() ()		
⑧エレベーター	車いす用(基)	() ()		
	点字案内	有 () 無 ()		
⑨車椅子トイレ(多目的トイレ)	設置の場所・階数	(場所) (階)		
	多目的シート	有 () 無 ()	オストミー対応 有 () 無 ()	
⑩一対トイレ	入り口ドアの種類	引き戸・半開きドア・フタがわたり		
	手すり	有 () 無 ()		
⑪大浴場	洋式	有 () 無 ()		
	洋式設置の場所・階数	(場所) (階)		
⑫盲導犬・介助犬	段差の有無	有 () 無 ()		
	スロープ	有 () 無 () 不要 ()		
	盲導犬・介助犬	可 () 不可 ()		
⑬ユニバーサルルーム バリアフリールーム	部屋の有無	有 () 無 ()	部屋数	
	部屋の種類	ツイン () シングル () ダブル ()		
	出入口の幅	80cm以上 80cm以下 (cm)		
	ベッドの高さ	cm		
	浴室トイレの段差	有 () 無 ()		
	浴室スロープ	有 () 無 () 不要 ()		
	シャワーチェア	有 () 無 ()		
	トイレ手すり	有 () 無 ()		
	通船手すり	有 () 無 ()		
	F A X	有 () 無 ()		
騒動日覚まし	有 () 無 ()			
	備考			
⑭一般客室	部屋の種類	ツイン () シングル () ダブル ()		
	出入口の幅	80cm以上 80cm以下 (cm)		
	ベッドの高さ	cm		
	浴室トイレの段差	有 () 無 ()		
	浴室スロープ	有 () 無 () 不要 ()		
	通船手すり	有 () 無 ()		
		備考		
	⑮館内付き置店員	館内付き置店員有無	有 () 無 ()	
		段差の有無	有 () 無 ()	
		スロープ	有 () 無 () 不要 ()	
浴室内手すり		有 () 無 ()		
通船手すり		有 () 無 ()		
シャワーチェア		有 () 無 ()		
		備考		
⑯家族風呂		家族風呂有無	有 () 無 ()	
		段差の有無	有 () 無 ()	
		スロープ	有 () 無 () 不要 ()	
	浴室内手すり	有 () 無 ()		
	通船手すり	有 () 無 ()		
	シャワーチェア	有 () 無 ()		
		備考		
	⑰大浴場	大浴場有無	有 () 無 ()	
		段差の有無	有 () 無 ()	
		スロープ	有 () 無 () 不要 ()	
浴室内手すり		有 () 無 ()		
通船手すり		有 () 無 ()		
シャワーチェア		有 () 無 ()		
		備考		

調査状況(県内の鉄道駅)

会社名	調査駅数	調査済駅数	未調査駅数
JR 西日本株式会社	55	35	20
JR 東海株式会社	4	0	4
京阪電車	24	21	3
近江鉄道	33	31	2
信楽高原鐵道	6	6	0
合計	122	93	29

調査状況(県内の宿泊施設)

地域	調査宿泊施設数	実施済施設数	未実施施設数
湖北・彦根	22	4	18
大津	8	4	4
湖西	16	7	9
湖南	16	4	12
近江八幡・東近江	12	6	6
甲西・甲賀	5	0	5
合 計	79	25	54

調査内容①(県内の鉄道駅) 草津駅(JR西日本 琵琶湖線)

駅舎



券売機



エレベーター



多機能トイレ



乗降スペース



点字ブロック(ホーム)



調査内容②(県内の鉄道駅)

近江中庄駅(無人駅 JR西日本 湖西線)



調査内容(宿泊施設)

北ビワコホテルグライツィエ



ユニバーサルルーム



調査内容(宿泊施設) アートリッツホテル栗東



一般客室

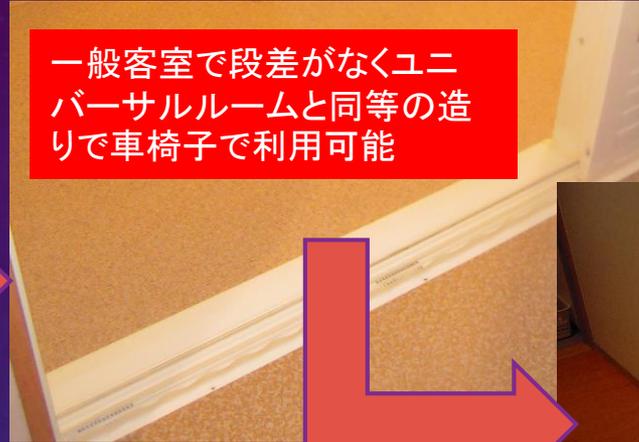


調査後気付いた点

一般客室



一般客室で段差がなくユニバーサルルームと同等の造りで車椅子で利用可能



トイレバスは使えるが残念な事に和室



間違った整備



フラップのボックスが邪魔で車椅子がセットできない。これでは車から降りれない。

