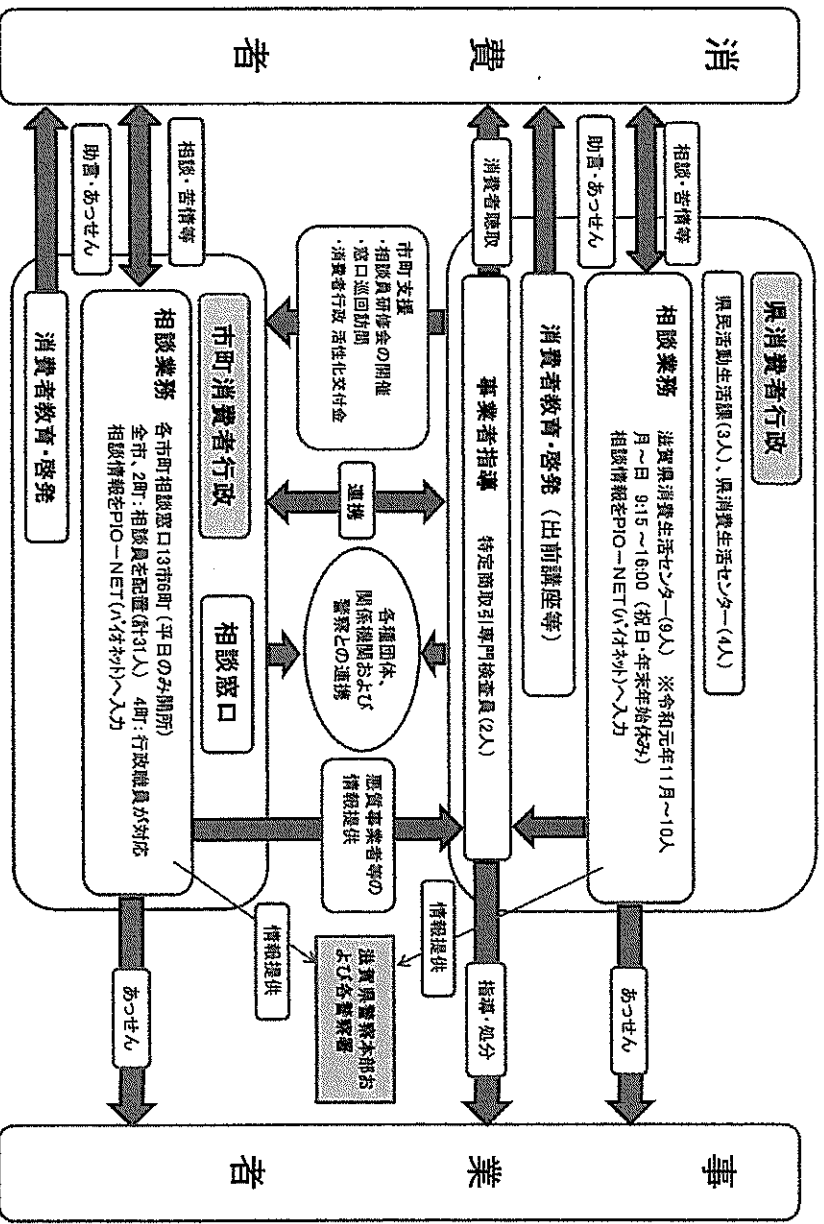


滋賀県の消費者行政の概要

1 滋賀県の消費者行政のしくみ (H31.4.1現在)



2 相談窓口設置状況 (H31.4.1現在)

○県の相談窓口(県内1か所)

・滋賀県消費生活センター

消費生活相談員 9人 (令和元年11月～10人)

(H31.4～ 県民活動生活課の消費生活相談窓口は消費生活センターへ統合)

○市町の相談窓口(H23年度から全19市町で開設)

・相談員配置:計15市町(13市、日野町、竜王町) 計31名 (H31.4.1現在)

→うち9市が複数体制

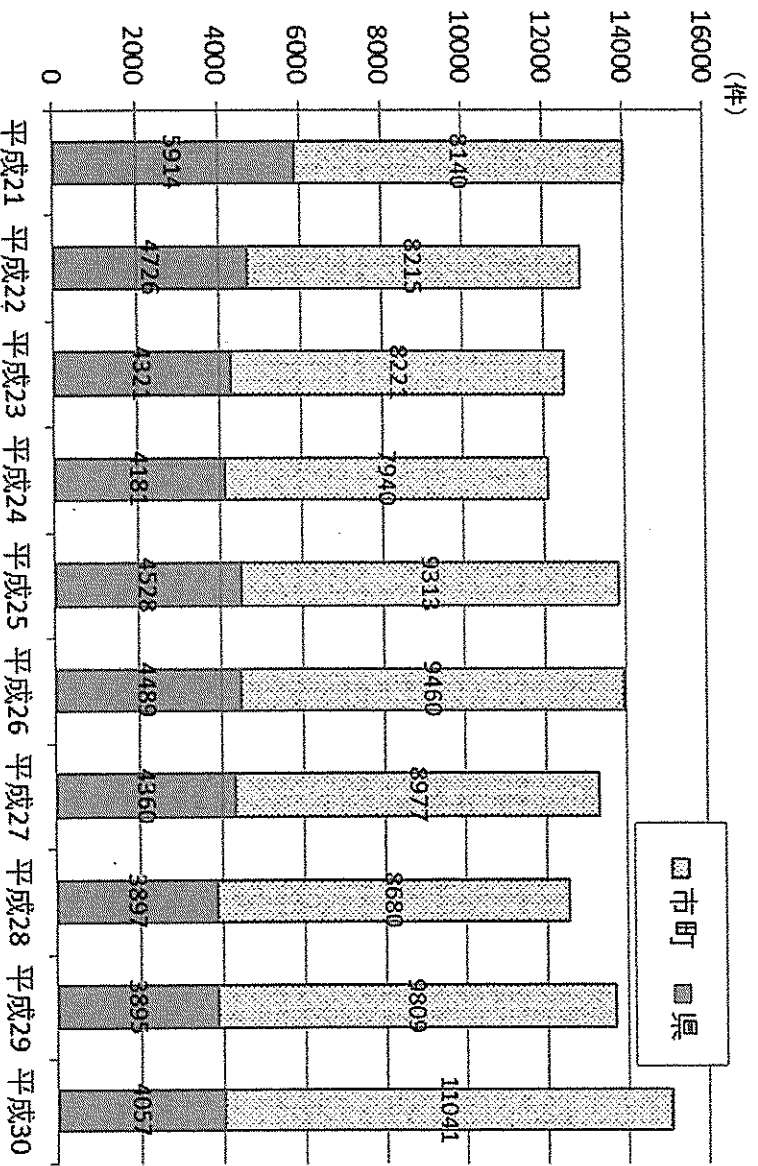
6人:大津市、 4人:草津市 3人:野洲市※ ※うち2人が正規職員

2人:彦根市、長浜市、近江八幡市、守山市、甲賀市、東近江市

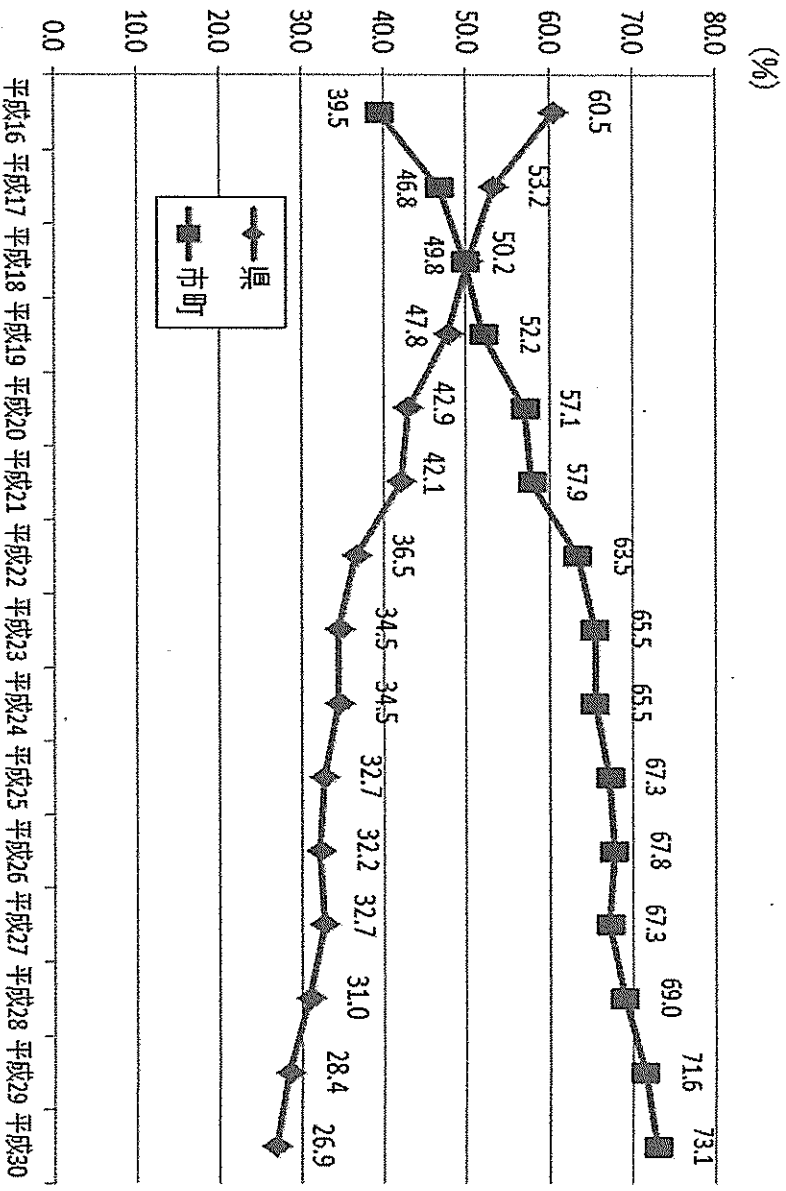
1人:栗東市、湖南市、高島市、米原市、日野町、竜王町

・4町(愛荘町、豊郷町、甲良町、多賀町)は行政職員で対応

3-1 消費生活相談受付件数の推移



3-2 消費生活相談受付件数割合の推移



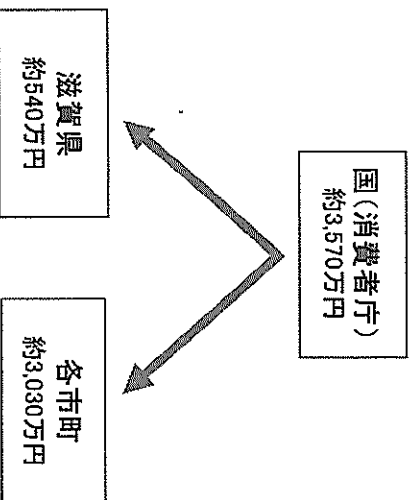
4 消費者行政活性化基金・消費者行政強化交付金等の活用

・地方消費者行政の強化のため、国から各都道府県に財源交付

国→滋賀県 合計額 約6億9千万円 (平成21～30年度)

・国からの交付金等を財源として、県、市町で事業を実施

<令和元年度交付金>



<主な事業>

○県事業

- ・窓口周知および啓発の充実
- ・消費者教育の充実
- ・エシカル消費の推進
- ・消費生活相談員の研修会開催等の市町支援

○市町事業 (全市町で実施)

- ・消費生活相談員の増員等(人件費等)
- <新規配置2町、増員8市9名>
- ・消費生活相談員の研修参加旅費
 - ・弁護士等の活用
 - ・窓口周知および啓発の充実

5 滋賀県消費者基本計画に基づく主な施策

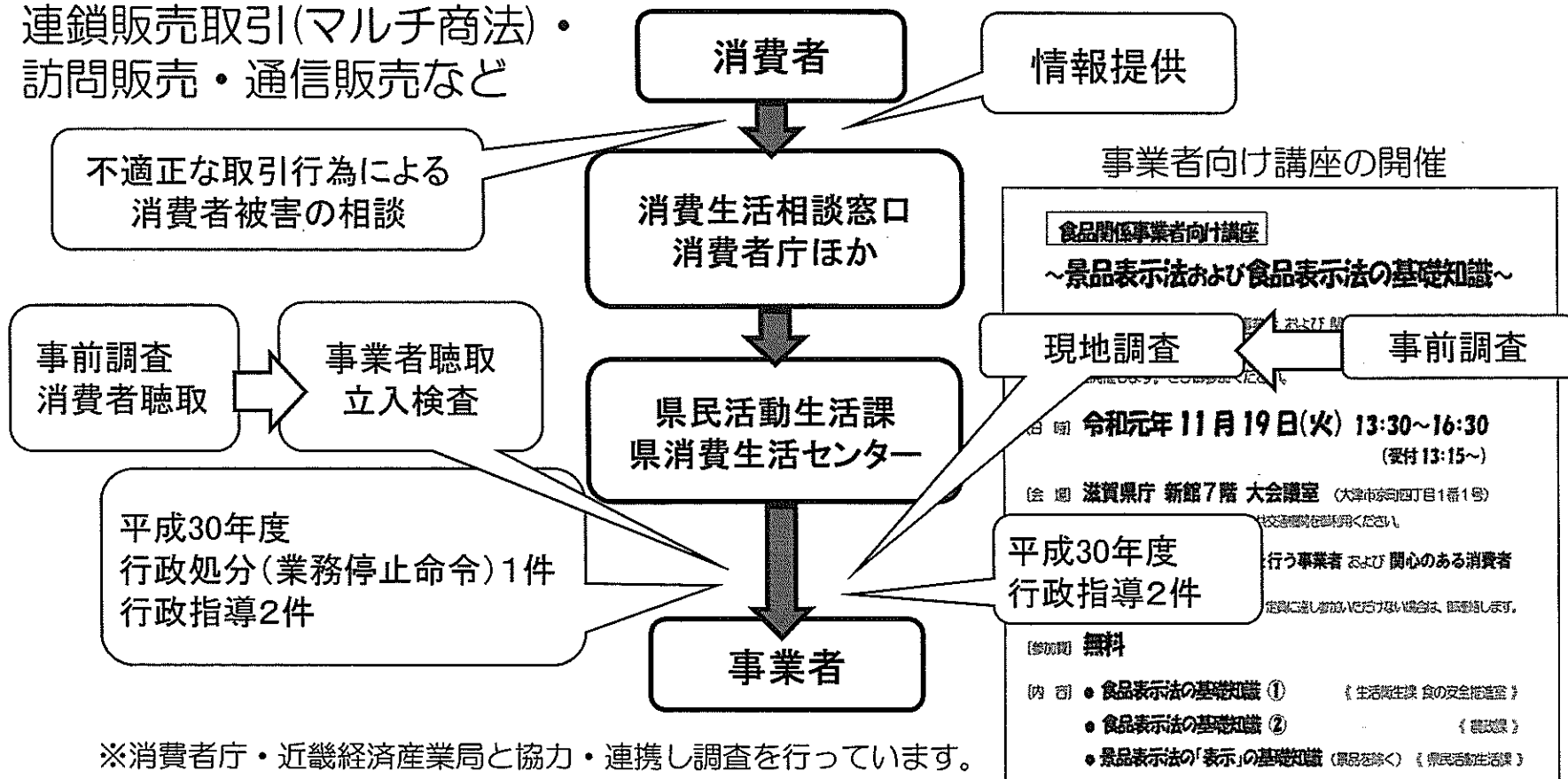
I 安全・安心な消費生活の確保 【消費者取引の適正化】

特定商取引法・滋賀県消費生活条例の適正運用

景品表示法の表示指導

優良誤認表示・有利誤認表示

連鎖販売取引(マルチ商法)・訪問販売・通信販売など

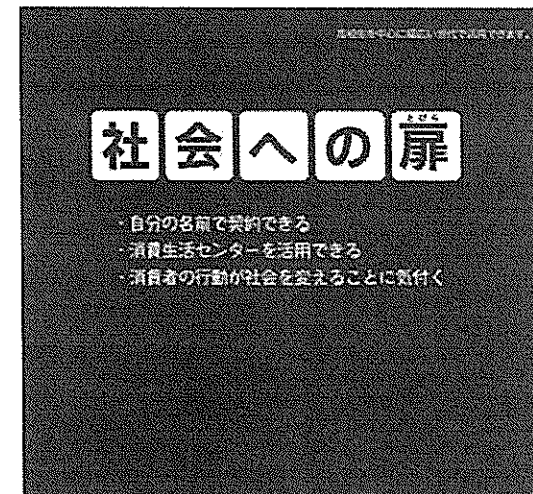


※消費者庁・近畿経済産業局と協力・連携し調査を行っています。

Ⅱ 「自ら考え行動する」消費者になるための支援 【消費者教育・学習の推進】



○小学5年生～中学3年生で使用する家庭科の副教材「ゆめ・ふれ愛成長確認シート」を作成し、小・中学校における消費者教育を支援。



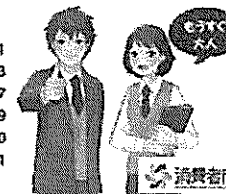
社会への扉

- ・自分の名前で購入できる
- ・消費生活センターを活用できる
- ・消費者の行動が社会を変えることに気付く

12のクイズで学ぶ自立した消費者

目次

消費者が主役の社会へ	1
契約について理解しよう!	3
お金について理解しよう!	7
暮らしの安全について理解しよう!	9
消費生活センターについて知ろう!	10
あなたの行動が社会を変える!	11



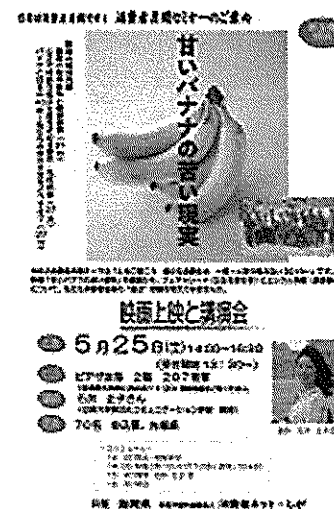
消費生活センター

○令和4年（2022年）4月の成年年齢引き下げを見据え、消費者庁作成教材「社会への扉」を用いた授業を平成30年度から開始し、令和元年度より県内の全高校で実施予定。「社会への扉」を用いた出前講座にも対応。

9



○「グリーン購入+エシカルキャンペーン」等を滋賀グリーン活動ネットワークおよび滋賀県生活協同組合連合会と協働で実施。

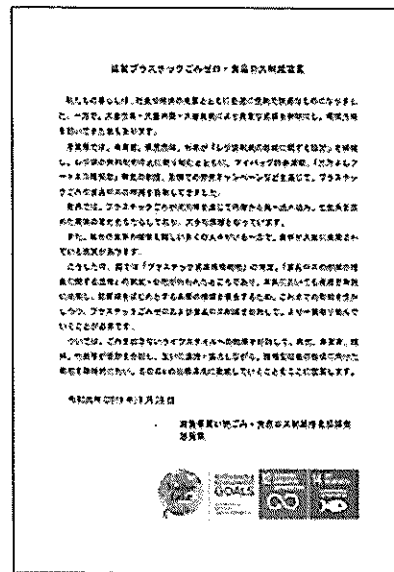


○エシカル消費をテーマに消費者月間セミナーを消費者ネット・しがと共催。

Ⅱ 「自ら考え行動する」消費者になるための支援 【環境に配慮した消費者行動の推進】



○食品ロスを減らす県民運動「三方よし!!でフードエコプロジェクト」を実施。食品ロス削減に取り組む事業者の登録や、食品ロス削減レシピを募集。



○令和元年8月28日に開催した滋賀県買い物ごみ・食品ロス削減推進協議会において、「滋賀プラスチックごみゼロ・食品ロス削減宣言」を行った。



○消費生活フェスタや滋賀県庁で県民や県職員を対象にフードドライブを実施。

○三方よしエコフェアに等身大「エシカルすごろく」を出展し、子どもと保護者を対象に環境に配慮した消費行動を含むエシカル消費について啓発。

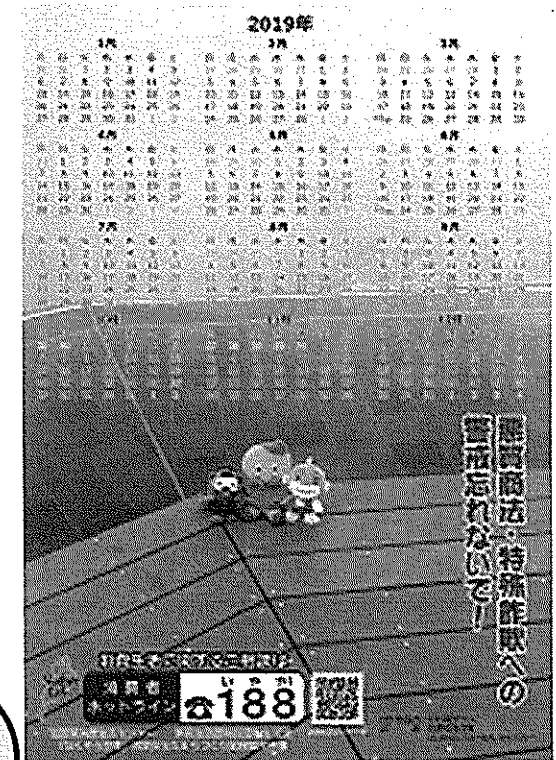
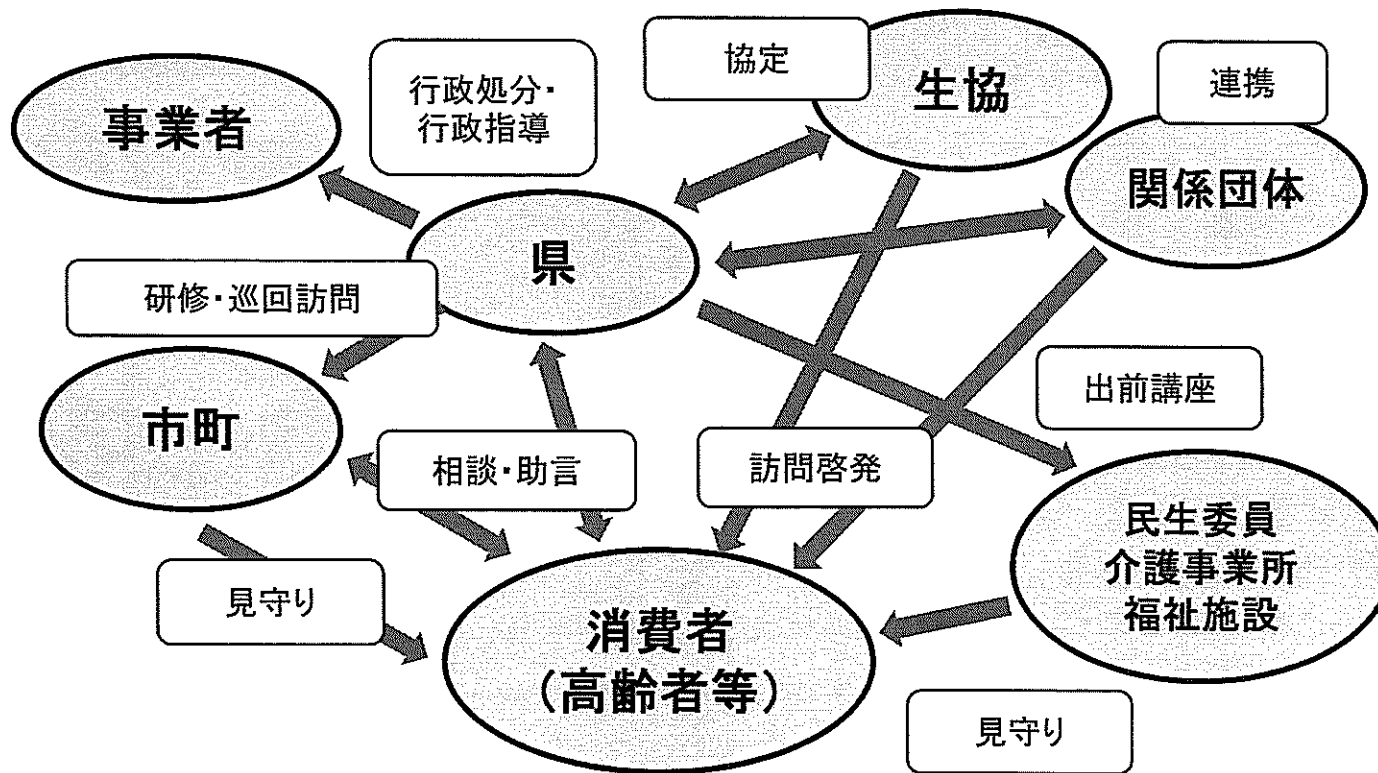
Ⅲ 消費者被害の防止と救済

【消費生活相談体制の充実強化】

【高齢者等への支援】

【法令違反事業者等への指導強化】

県・市町・関係団体等が一体となって消費者（高齢者等）を支援しています。



啓発カレンダー

コープしが・しが健康医療生協を通じて高齢者へ配付

消費者（高齢者等）への支援イメージ

参考 市町消費者行政組織

(平成31年4月1日現在)

市町名	担当部課名	TEL	FAX	E-MAIL
大津市	消費生活センター	077-528-2030	077-521-2193	otsu113@city.otsu.lg.jp
彦根市	生活環境課	0749-30-6116	0749-27-0395	kurashi- seikat@ma.city.hikone.shiga.jp
長浜市	環境保全課	0749-65-6513	0749-64-1437	kankyou@city.nagahama.lg.jp syouhi@city.nagahama.lg.jp
近江八幡市	人権・市民生活課	0748-36-5566	0748-36-5553	shohi@city.omihachiman.lg.jp 011402@city.omihachiman.lg.jp
草津市	生活安心課	077-561-2353	077-561-2334	seikatsu@city.kusatsu.lg.jp
守山市	市民協働課	077-582-1148	077-583-3911	shiminkyoudou@city.moriyama.lg.jp
栗東市	自治振興課	077-551-0290	077-551-0432	shohiseikatsu@city.ritto.lg.jp
甲賀市	生活環境課	0748-69-2147	0748-63-4582	koka10204000@city.koka.lg.jp
野洲市	市民生活相談課	077-587-6063	077-586-3677	soudan@city.yasu.lg.jp
湖南市	住民生活相談室	0748-71-2370	0748-72-3788	soudan@city.shiga-konan.lg.jp
高島市	市民課	0740-25-8106	0740-25-8102	shimin@city.takashima.lg.jp
東近江市	市民生活相談室	0748-24-5619	0748-24-0217	syohisei@city.higashiomori.lg.jp
米原市	米原近江地域協働課	0749-52-6623	0749-52-4539	maibara-shinkou@city.maibara.lg.jp
日野町	住民課	0748-52-6578	0748-52-2003	jumin@town.shiga-hino.lg.jp
菟王町	生活安全課	0748-58-3703	0748-58-2573	0040@town.yuoh.shiga.jp
愛荘町	くらし安全環境課	0749-42-7699	0749-42-7377	kurashi@town.aisho.lg.jp
豊郷町	企画振興課	0749-35-8112	0749-35-4575	kikaku@town.shiga-toyosato.lg.jp
甲良町	総務課	0749-38-3311	0749-38-3421	somuka@town.koura.lg.jp
多賀町	総務課	0749-48-8120	0749-48-0157	soumu@town.taga.lg.jp

消費者関係法一覧

<法律名>

<担当省庁>

