

部局名 : 商工観光労働部  
所属名 : 企業立地推進室  
担当者名 : 西居、山本  
内線 : 3792  
電話 : (077) 528-3792  
E-mail : fd00050@pref.shiga.lg.jp

## 個人情報（社用の個人メールアドレス）の流出について

商工観光労働部企業立地推進室（以下、企業立地推進室）が事務局を務める近江金石会（※）の取組の一環として、会員に対して定期的に情報案内を行っているメールマガジン（以下、金石会メルマガ）において、メール送信した際に、「BCC」にメールアドレスを入力すべきところ、誤って送信先の宛先が確認できる状態で送信したため、ほかの受信者のメールアドレスが表示される状態となり、個人情報（社用の個人メールアドレス）が流出いたしました。

これにより、登録者の皆様にご迷惑をおかけいたしましたことにつき深くお詫び申し上げますとともに、今回の事案に至ったことを深く反省し、再発防止に努めてまいります。

※近江金石会…安定的な操業と雇用を実現し、企業の皆様と地域がともに発展することを目的として、人材確保や操業環境の改善などをテーマに、県内企業と行政（県、市町）および関係機関の間で行う意見交換会。

### 1 事案の概要

近江金石会メルマガを運営する企業立地推進室にて、メルマガの登録者に対して情報案内をメール送信する際、「BCC」にメールアドレスを入力すべきところ、誤って送信先の宛先が確認できる状態で送信してしまいました。

- (1) 発生日  
令和2年8月31日（月）15時10分頃
- (2) 発生場所  
商工観光労働部企業立地推進室内（近江金石会事務局）
- (3) 流出した個人情報  
金石会メルマガ登録者の社用の個人メールアドレス 70人分

### 2 経緯

令和2年8月31日（月）15時10分頃

企業立地推進室が金石会メルマガ登録者に、情報案内メールを送信。

その際、「BCC」にメールアドレスを入力すべきところ、誤って送信先の宛先が確認できる状態で送信。

同日15時30分頃

メールを確認した企業立地推進室員が誤りに気付き、判明。

同日16時35分頃

企業立地推進室からすべての受信者宛に、個人情報の流出のお詫びと誤送信メールの削除を依頼。

### 3 再発防止策

- ・個人情報の取扱いに関する研修の実施
- ・複数の職員によるチェック体制の徹底
- ・庁内で本件事案の共有及び注意喚起

今後、同様の事案が発生しないよう、個人情報の適正な管理及び取扱いを徹底してまいります。