

3 だれもが使いやすいものづくり

1 製品開発



(ユニバーサルデザイン商品、福祉用具の展示)



(事業者、研究者、行政等様々な立場の人が参加したユニバーサルデザイン研究交流会)



(容器に刻みがあってリンスと区別できるシャンプー)



(熱くないよう中空で、飲みやすい傾斜角度にして、取っ手も工夫したカップデザイン)

行政に期待される取組例

- ① ユニバーサルデザイン製品を生産しようとする事業者へのアドバイス等を行う体制の整備やノウハウの蓄積
- ② 利用者、事業者、研究者、行政などが情報交換を行う交流会や研修会の開催
- ③ 福祉用具の開発、改造の支援および研修等

県民に期待される取組例

- ① 企業の製品開発試用モニター等への積極的な参加
- ② 利用者、事業者、研究者、行政などが情報交換を行う交流会等への参加

事業者・民間団体に期待される取組例

- ① 利用者の意見を絶えず取り入れ、よりユニバーサルデザインへと進化していくような製品づくりや流通の整備
- ② ユニバーサルデザインの考え方や、それに基づく製品開発、流通を図るため、事業者、団体でのガイドライン等の作成
- ③ 大学、デザイナー、企業等で構成される研究会による、実際の製品をモデルとしたユニバーサルデザイン対応製品の開発、およびその事例の中小企業者への紹介
- ④ 利用者、事業者、研究者、行政などが情報交換を行う交流会等への参加

2 製品の利用促進

行政に期待される取組例

- ① 様々な広報媒体を活用した、ユニバーサルデザイン製品の情報提供
- ② イベント開催時におけるユニバーサルデザイン製品の展示や、アイデアコンクールの開催など、いろいろな機会、方法を通じた普及啓発
- ③ 物品購入において、ユニバーサルデザイン製品を積極的に購入するような仕組みの検討



(イベント時のユニバーサルデザイン商品展示)

県民に期待される取組例

- ① ユニバーサルデザイン製品の積極的な購入、利用
- ② 使いやすいユニバーサルデザイン製品の普及
- ③ ユニバーサルデザイン製品を使用しての意見や提案を事業者に伝えること



(牛乳は、上部に「切り欠き」があって触ればわかるようになっている)

事業者・民間団体に期待される取組例

- ① ユニバーサルデザイン製品販売コーナーやユニバーサルデザイン製品アンテナショップの設置
- ② ユニバーサルデザイン製品のコストダウンによる販売促進



(握りやすいはさみ)



(針先に指が触れない押しピン)



(ボタンが大きいリモコン)

4 だれもが満足できるサービス・情報の提供

1 「もてなし」の心のこもったサービスの提供



(貸し出し用車いすの設置)



(様々な利用者が使いやすいよう高さの違う電話台)



(スロープの設置)



(手話、筆談、通訳案内のある受付)

行政に期待される取組例

- ① 現在の行政サービスの改善点等について、ユニバーサルデザインの視点から点検を行い、必要な見直しの実施、また手続きの簡素化、ワンストップサービス*の導入など、一層のサービス向上の検討
- ② 異なる行政機関の間での連携または提携についての検討、導入
- ③ 積極的に県民の生の声を聴き、意見を交換し、施策に反映させることによって、県民のニーズによりの的確に応える行政サービスの提供
- ④ 手話のできる係員等の配置や車いすの準備
- ⑤ 各種選挙における投票所の車いす用記載台、スロープ等の整備や導入促進、および電子投票*導入の検討

県民に期待される取組例

- ① ユニバーサルデザインを取り入れたサービスとは何かを考え、ユニバーサルデザインサービスへの改善に向けた提言
- ② ユニバーサルデザインサービスに関する意見や提案等を求められる場への積極的な参加



(聞こえが不自由なことを表す「耳マーク」)

事業者・民間団体に期待される取組例

- ① 自らのサービスの顧客満足度等からの評価とその結果に基づく実践
- ② ユニバーサルデザインの考え方による優良なサービスを提供する企業等の情報収集と、その応用
- ③ ユニバーサルデザインサービスガイドライン等の作成、またその普及啓発
- ④ 必要に応じて、手話のできる係員等の配置や車いすの準備
- ⑤ 高齢者、障害者、子どもを連れた人などに対し、災害や病気などの緊急時にも十分対応できるような接客係員の適正配置の検討



(歩道から店内への段差をなくし、休憩用のベンチも設置)



(雨に濡れないようひさしを長くした玄関)

2 わかりやすい情報の提供

行政に期待される取組例

- ① 行政情報の提供について、広報紙、テレビ、ラジオ、インターネットなど様々な手段の活用
- ② 点字版、テープ版の広報紙発行、広報番組における手話通訳や文字放送の実施
- ③ 高齢者や視聴覚障害者、外国人等、情報が伝わりにくい人へのITの活用、点字、音声、多言語、絵文字などによる手法の用意
- ④ 災害時等の緊急情報を円滑、迅速に提供するシステムづくりの検討
- ⑤ 色彩や文字の大きさ、音声読み上げソフトに配慮したホームページ作成や、ブロードバンド※に対応したインターネット放送による音声情報提供の充実
- ⑥ だれもがITに関する基礎的な知識や技術の習得ができることを目指したIT学習支援



(字幕による説明もある手話番組)



(手話通訳のある講演)



(英語や絵文字表記のある券売機)

県民に期待される取組例

- ① 情報をユニバーサルデザイン化していくこと
 についての意見等の積極的な提案
- ② 通訳ボランティアなどによる情報提供への支
 援

事業者・民間団体に期待される取組例

- ① 情報の受け手との双方向のコミュニケーションを想定した情報発信
- ② 情報関連企業は、各分野で受け手に対してユニバーサルデザインを取り入れた上での情報発信
- ③ 高齢者や視聴覚障害者、外国人等、情報が伝わりにくい人への情報提供については、ITの活用、点字、音声、多言語、絵文字などによる手法の用意
- ④ だれもが必要とする様々な情報を適切に提供できるように、文字放送、音声多重放送などの放送の拡充



(多言語による非常時対応パンフレット
(彦根市))



(講演において、手話・要約筆記・聴覚障害者用磁気誘導ループ設置)



(パソコンでの点訳作業)



(垂鉛版での点訳作業)

だれもが住みたくなる

福祉滋賀のまちづくりを進めるために

あう み

こう どう し しん

淡海ユニバーサルデザイン行動指針

平成17年3月

■ 発行／滋賀県健康福祉部健康福祉政策課
〒520-8577 大津市京町4-1-1
TEL 077-528-3519
FAX 077-528-4850
E-mail ea00@pref.shiga.lg.jp

* 滋賀県の健康福祉ポータルサイトもご覧下さい。
<http://www.pref.shiga.jp/e/potal/>

だれもが住みたくなる

福祉滋賀のまちづくりを進めるために

あう み

こう どう し しん

淡海ユニバーサルデザイン行動指針