

東近江市



### ■活動内容

誰もが安心して暮らし、気軽に「助けて」と言えるまちを目指して活動しています。ふだんの暮らしの中での“困った”の解決にむけてお手伝いします。

#### ○主なサポート内容

話し相手、散歩の付き添い、ゴミ出し、草刈り、部屋掃除、家具の移動・運び出し、買い物の補助、薬もらい…など、ケース毎に相談・検討し対応しています。

#### ○サポーター活動協力金等

1時間以内の活動は、100円×活動したサポーター人数の金額をお願いします。1時間を超える場合、30分ごとに50円×活動サポーター数の追金をお願いします。その他活動に必要な資機材等の費用は、依頼者に実費を負担いただきます。

#### ○懇談会

サポーターが楽しく活動を続けていけるように、毎月第4火曜日に開催し、継続・新規依頼の調整や、活動しての思いなどをメンバー間で共有しています。

### ■団体名

ちょこっとサポートのとながわ

### ■参加者

ちょこっとサポートのとながわサポーター（能登川地区住民）

### ■活動拠点 連絡先

東近江市社会福祉協議会 能登川事務所  
住所：東近江市猪子町124番地（能登川保健センター内）  
TEL：0748-42-8703  
IP：050-5802-2989

### ■活動のきっかけ・実現までの経緯

平成25年の「生活支援サポーター養成講座」の受講者が、能登川地区で身近な支え合いができないかと話し合ったのがきっかけです。お互いの活動に対する思いや、目標などの目線合わせをしたり、能登川地区の困りごとを福祉専門職や民生委員などから聞き、それに対して自分たちにできることを話し合いました。

何度も話し合いを重ね、自分たちが無理なく楽しんですることを大切に、暮らしのちょっとした困りごとのお手伝いをする「ちょこっとサポートのとながわ」の活動を、平成27年よりスタートしました。当初は4人のメンバーでしたが、知人などへの声かけにより増減があり、現在は登録メンバー13名で活動しています。

ケアマネジャーやホームヘルパーからの依頼が多く、他にも市の地域包括支援センター、民生委員・児童委員、依頼者本人から相談を持ち込まれることもあります。



### 利用者さんの声

#### ■本人

- ・「ありがとう」
- ・「手伝ってもらえて、嬉しかった」
- ・「また来てね」
- ・「もう帰るの？寂しい。もう少し一緒に話をしたい」
- ・「生姜を植えるのを手伝ってもらえて助かった。何もお礼できないが、ちょっとしたお菓子だけでももらってほしい」

#### ■本人家族（散歩・お話し相手）

- ・「ありがとうございます。少しでも気が休まるので助かります」

### 活動者の声

- ・依頼者からの感謝を表す言葉や笑顔が、活動者の喜びや生きがいにつながっており「自分でも役に立っているんだ」との活動者自身が安心感や充実感を感じられるところは、大きいと思います。
- ・様々な生活実態があることを知って、経験と知識を積むことができています。
- ・定期的な継続事業では「変わらず元気にされているかな…」や「またあの笑顔に会える…」と楽しみの感情が湧いてきます。
- ・利用者の生活状態の変化にも気づけるので、利用者の見守りにもつながっていると思います。

### ■活動に対する思いや目標、継続するノウハウ

- ・一人でもメンバーを増やしていきたいです。
- ・通院や買い物への送迎について、当グループでは、交通事故等の懸念から活動を見合わせていますが、いずれ実現につながっていきたくと思っています。
- ・ボランティアである以上無理や背伸びをせず、できないことはできないと伝え、できることは「この程度ですがよろしいですか？」の了解を求めています。活動の判断をする上で、必要に応じて本人と面談を行っています。また、自分たちでは対応できないことについては、行政や民生委員・児童委員、自治会役員などへもつないでいます。
- ・月に1回の懇談会で、活動しての悩みやまずかったこと、良かったことなどをメンバー間で共有し、次の活動につながるように心がけています。