

# 資料提供

(県政・甲賀・東近江・湖東・  
湖北同時)

提供年月日：令和2年(2020年)1月21日  
部 局 名：土木交通部  
所 属 名：県東部地域公共交通支援室  
担 当 者 名：森原、大池  
電 話：077-528-3685  
e - m a i l：hc00@pref.shiga.lg.jp

## 近江鉄道沿線住民等アンケートの実施について

「近江鉄道沿線地域公共交通再生協議会」では、近江鉄道沿線住民等向けアンケートを実施します。当アンケートは「近江鉄道や公共交通の利用状況」や「近江鉄道への期待」など、地域の移動実態や近江鉄道の役割等を確認する内容になっています。

今後、郵送、あるいは学校、事業所、駅等においてアンケートの協力をお願いした場合には、ぜひ回答にご協力くださいますようお願いいたします。

### 1 目 的

「近江鉄道沿線地域公共交通再生協議会」における将来の近江鉄道線を含む県東部地域の公共交通のあり方について検討するための参考資料とする。

### 2 調査対象者等

調査対象者	対象者数および選定の考え方
沿線住民	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 7,000名程度</li><li>・ 原則、近江鉄道駅から2,000m圏内の地域にお住まいの平成31年4月1日現在で15歳以上の方から無作為抽出。</li><li>・ 八日市駅は路線バスからの乗継ぎ利用を考慮して対象エリアを一部拡大。日野町はコミュニティバスからの乗継ぎ利用を考慮し、全域を対象</li></ul>
沿線事業所	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 23社(2,000名程度)</li><li>・ 近江鉄道駅から徒歩10分程度に所在する従業員数が30名以上の事業所をから選定。 (配布数は従業員数に応じて全体で按分)</li></ul>
沿線学校(中学・高校、大学)	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 17校(3,700名程度)※各校とも1年生を対象</li><li>・ 近江鉄道駅から徒歩20分程度以内に所在</li></ul>
近江鉄道利用者	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 1,000名程度</li><li>・ 33駅中の16駅(各市町とも1駅以上)</li></ul>

### 3 実施日等

調査対象者	実施日
沿線住民	今週末(23日前後)から順次発送
沿線事業所	相手先と調整のうえ順次実施予定。
沿線学校(中学・高校、大学)	相手先と調整のうえ順次実施予定。
近江鉄道利用者	1月29日(水) ① 朝の通勤・通学時間帯 ② 昼間の時間帯

### 4 今後のスケジュール

- 2月末(予定) アンケート調査分析とりまとめ(速報版)
- 3月末 アンケート結果 最終とりまとめ

各調査対象者の調査項目（設問）一覧

項目	設問内容	住民	事業所	学校	近江鉄道利用者	
近江鉄道線の存続・廃止問題について	近江鉄道線の存続や廃止に関する話題の認知度	○	○	○	○	
近江鉄道の利用状況、工夫や改善点等	「近江鉄道」の利用状況	○	○	○	○	
	「近江鉄道」の利用目的	○	—	—	○	
	「近江鉄道」を利用する場面	○	—	—	—	
	「近江鉄道」利用増となるサービス改善点	—	○	○	○	
近江鉄道の公共交通としての役割	近江鉄道の公共交通としての役割	○	—	—	—	
将来の近江鉄道に対する期待	将来の近江鉄道に対する期待	○	—	—	—	
	近江鉄道の利用促進のためのサービスやアイデア等（自由記述）	○	○ ※「近江鉄道の利用状況、工夫や改善点等」で質問	○ ※「近江鉄道の利用状況、工夫や改善点等」で質問	○ ※「近江鉄道の利用状況、工夫や改善点等」で質問	
日常の行動	日常の行動 ○行き先・外出頻度（通勤以外） ○利用交通手段 ○自動車が使えないときの手段 ○乗降駅 ○近江鉄道が使えないときの手段 ○自動車送迎者の属性	「通勤・通学」 「通勤通学以外」 のいずれかを回答	通勤	通学  ※自動車送迎に関する質問を追加質問（公共交通利用可能性、利用しない理由）	調査当日の行動  ※近江鉄道の利用券種、往復利用の有無、出発地目的地、駅までの交通手段を追加質問	
個人属性	年齢	○	○	通学する学校	○	
	性別	○	○	○	○	
	職業	○	—	—	○	
	お住まい	○	—	—	—	
	お住まいの郵便番号	○	○	○	○	
	移動手段の状況	○自動車の運転免許	○	○	—（大学生のみ○）	○
		○自動車の運転	○	○	—	○
		○ご家庭にある交通手段	○	○	○	○
○最寄り駅		○	○	○	○	
○最寄りバス停		○	—	—	—	
○駅までの所要時間	—	○	○	○		

## 近江鉄道沿線地域の公共交通に関するアンケート調査

近江鉄道線は、住民の皆さんの通勤や通学、高齢者の通院や買い物を支えるだけでなく、地域の活性化、まちのにぎわいの創出、観光振興など様々な役割を果たしています。

こうしたなか、将来にわたって近江鉄道線が維持・存続できるよう、令和元年11月に県、沿線市町および関係団体等で「近江鉄道沿線地域公共交通再生協議会」を設置し、近江鉄道線を含む沿線地域の公共交通のあり方について議論をはじめました。

将来に向けて地域のニーズに沿った公共交通網を作り上げていくためには、地域の皆さんのご意見が必要です。公共交通は皆さんの生活だけでなく地域の将来に深く関わるテーマですので、あなたのご意見やアイデアをお聞かせください。

### 問1 近江鉄道線の存続問題についてお尋ねします。

(1) 近江鉄道線の存続に関する話題をニュースや新聞等で知っていましたか。

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

### 問2 近江鉄道の利用状況についてお尋ねします。

(2) 「近江鉄道」は、ふだんどれくらい利用されますか。

- |          |            |            |                 |
|----------|------------|------------|-----------------|
| 1. 週5日以上 | 2. 週3～4日程度 | 3. 週1～2日程度 | 4. 月2～3日程度      |
| 5. 月1日程度 | 6. 年数日程度   | 7. それ未満    | 8. 一度も利用したことがない |

(3) 「近江鉄道」をどのような目的で利用されていますか。(あてはまるもの全てに○)

- |          |            |           |        |
|----------|------------|-----------|--------|
| 1. 通勤・通学 | 2. 買い物     | 3. 通院     | 4. 習い事 |
| 5. 飲食・娯楽 | 6. 観光・レジャー | 7. その他( ) |        |

(4) 以下のような場面で、「近江鉄道」を利用することはありますか。(あてはまるもの全てに○)

- |                               |                      |
|-------------------------------|----------------------|
| 1. イベント列車(ビア電、ワイン電車など)が運行される時 | 2. 旅行に出かける時          |
| 3. 出張するとき                     | 4. お酒を飲む時            |
| 5. 降雪や大雨で自動車が使えない時            | 6. 病気やケガをして自動車が使えない時 |
| 7. 自動車で送迎してもらえない時             | 8. その他( )            |

**問3 近江鉄道の公共交通としての役割**についてお尋ねします。

(5) 「近江鉄道」はあなたや地域の皆さんの移動手段としてどのような役割を果たしていますか。以下の中からあてはまると思うもの全てに○を付けてください。

1. 通勤や通学のための移動手段
2. 買物や通院などの移動手段
3. 近くの市町へ出かける場合の移動手段
4. 遠方へ出かける場合の移動手段
5. 新幹線(米原駅)を利用する場合の移動手段
6. 子ども、高齢者、免許を持たない人が出かけるための移動手段
7. 自動車を利用できない場合の移動手段
8. 将来、運転免許証を返納したときの移動手段
9. その他( )

**問4 将来の近江鉄道に期待すること**についてお尋ねします。

(6) 将来にわたって近江鉄道がこの地域を運行することによって、あなたの生活やお住いの地域に、どのような効果や役割を期待しますか。以下の中からあてはまると思うもの全てに○を付けてください。

安心、やすらぎ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 近江鉄道があることで、いつでも利用できるという安心感</li> <li>2. 長くこの地域に暮らすことができる</li> <li>3. 自動車免許を返納後も安心、安全に移動できる</li> <li>4. 高校や大学などの進学先の選択肢を増やす</li> <li>5. 自宅から通うことができるため、家賃や下宿代などの費用がかからない</li> </ol>
まちのにぎわい	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. 沿線地域のにぎわいを作り出す</li> <li>7. 沿線地域のお店や事業所の売上に貢献する</li> <li>8. 様々な地域から多くの人を訪れることで、観光地などのにぎわいを作り出す</li> </ol>
自動車利用の抑制	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. 自動車の交通量を減らして、道路の混雑を緩和する</li> <li>10. 自動車の交通量を減らして、交通事故を減らす</li> <li>11. 自動車の交通量を減らして、自然環境を守る</li> </ol>
地域の魅力向上	<ol style="list-style-type: none"> <li>12. 鉄道・駅が、まちの中心や地域のシンボルとなる</li> <li>13. 地域の魅力や価値を高める</li> <li>14. 若い人が他の地域に移り住むことや、人口の減少を防ぐ</li> </ol>
その他	

(7) 近江鉄道をもっと利用したくなるようなサービスやアイデアがあればご自由にお書きください。

**問5 皆様の日常の行動**についてお尋ねします。

(8) 日頃、通勤・通学されていますか。

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| 1. している ⇒ <b>&lt;A:通勤・通学&gt;</b> へ | 2. していない ⇒ 裏面の <b>&lt;B:通勤・通学以外&gt;</b> へ |
|------------------------------------|---|

**<A:通勤・通学>**

(9) 通勤・通学先はどこですか。市町名と町丁字または学校名をお答えください。

市町名  町丁字名

または(通学の場合)

学校名

(10) 通勤・通学先へは、どの交通手段を利用しますか。(利用するもの全てに○)

- |                    |                  |                  |
|--------------------|------------------|------------------|
| 1. 徒歩              | 2. 自転車           | 3. バイク・原付        |
| 4. 自動車(自分で運転)      | 5. 自動車(家族等による送迎) | 6. 路線バス・コミュニティバス |
| 7. タクシー(乗合タクシーを含む) | 8. 近江鉄道          | 9. JR線           |
| 10. 信楽高原鐵道         | 11. その他( )       |                  |

(11) (10)で「4.自動車(自分で運転)」、「5.自動車(家族等による送迎)」とお答えの方、何らかの事情で自動車が使えないとき、代わりにどの交通手段を利用しますか。(あてはまるもの全てに○)

- |                  |                    |           |
|------------------|--------------------|-----------|
| 1. 徒歩            | 2. 自転車             | 3. バイク・原付 |
| 4. 路線バス・コミュニティバス | 5. タクシー(乗合タクシーを含む) | 6. 近江鉄道   |
| 7. JR線           | 8. 信楽高原鐵道          | 9. その他( ) |

(12) (10)で「8.近江鉄道」、「9. JR線」、「10. 信楽高原鐵道」を利用するとお答えの方、乗り降りする駅はどこですか。

乗車駅  駅 降車駅  駅

(13) (10)で「8.近江鉄道」とお答えの方、何らかの事情で近江鉄道を使えないとき、どのように通勤・通学をしますか。(あてはまるもの全てに○)

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| 1. 自転車で行く           | 2. バイク・原付で行く       |
| 3. 自分で自動車を運転して行く    | 4. 家族等に自動車で送迎してもらう |
| 5. 路線バス・コミュニティバスで行く | 6. タクシーで行く         |
| 7. JR線で行く           | 8. その他( )          |

(14) (13)で「4.家族等に自動車で送迎してもらう」とお答えの方、誰に送迎してもらうことになると思いますか。(あてはまるもの全てに○)

- |        |         |          |            |          |         |
|--------|---------|----------|------------|----------|---------|
| 1. 祖父母 | 2. 父    | 3. 母     | 4. 子       | 5. 子の配偶者 | 6. 兄弟姉妹 |
| 7. 孫   | 8. 伯叔父母 | 9. 友人・知人 | 10. その他( ) |          |         |

**問6へお進みください**

## ＜B:通勤・通学以外＞

(15) 日頃の生活で、よく行く場所(あるいは先月1か月間でよく行った場所)はどこですか。代表的な場所を一つ挙げて、その場所の市町名と施設名(お店や病院などの名前)をお書きください。また、そこへ行く目的も下の選択肢から一つ選んでお答えください。

よく行く場所 市町名〔 〕、施設名〔 〕、目的〔 〕

＜目的の選択肢＞

- |           |                     |          |
|-----------|---------------------|----------|
| 1. 買い物    | 2. 通院               | 3. 趣味・娯楽 |
| 4. その他( ) | 5. 外出しない ⇒ 次ページの問6へ |          |

(16) (15)の「よく行く場所」へは、どれくらい行きますか。

- |          |            |            |            |
|----------|------------|------------|------------|
| 1. 週5日以上 | 2. 週3～4日程度 | 3. 週1～2日程度 | 4. 月2～3日程度 |
| 5. 月1日程度 | 6. 年数日程度   | 7. その他( )  |            |

(17) (15)の「よく行く場所」へは、どの交通手段を利用しますか。(あてはまるもの全てに○)

- |                    |                  |                  |
|--------------------|------------------|------------------|
| 1. 徒歩              | 2. 自転車           | 3. バイク・原付        |
| 4. 自動車(自分で運転)      | 5. 自動車(家族等による送迎) | 6. 路線バス・コミュニティバス |
| 7. タクシー(乗合タクシーを含む) | 8. 近江鉄道          | 9. JR線           |
| 10. 信楽高原鐵道         | 11. その他( )       |                  |

(18) (15)の「よく行く場所」へ(17)の交通手段を利用して、どのくらいの時間がかかりますか。

およそ〔 〕時間〔 〕分くらい

(19) (17)で「4.自動車(自分で運転)」、「5.自動車(家族等による送迎)」とお答えの方、何らかの事情で自動車が使えないとき、代わりにどの交通手段を利用しますか。(あてはまるもの全てに○)

- |                  |                    |             |
|------------------|--------------------|-------------|
| 1. 徒歩            | 2. 自転車             | 3. バイク・原付   |
| 4. 路線バス・コミュニティバス | 5. タクシー(乗合タクシーを含む) | 6. 近江鉄道     |
| 7. JR線           | 8. 信楽高原鐵道          | 9. 外出をとりやめる |
| 10. 行き先を変える      | 11. その他( )         |             |

(20) (17)で「8.近江鉄道」、「9. JR線」、「10. 信楽高原鐵道」を利用するとお答えの方、乗り降りする駅はどこですか。

乗車駅〔 〕駅 降車駅〔 〕駅

(21) (17)で「8.近江鉄道」とお答えの方、何らかの事情で近江鉄道を使えないとき、どのようにして(15)の「よく行く場所」へ行きますか。(あてはまるもの全てに○)

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| 1. 自転車で行く           | 2. バイク・原付で行く       |
| 3. 自分で自動車を運転して行く    | 4. 家族等に自動車を送迎してもらう |
| 5. 路線バス・コミュニティバスで行く | 6. タクシーで行く         |
| 7. JR線で行く           | 8. 行き先を変える         |
| 9. その他( )           |                    |

(22) (21)で「4.家族等に自動車で送迎してもらおう」とお答えの方、誰に送迎してもらおうことになると思いますか。(あてはまるもの全てに○)

1. 祖父母	2. 父	3. 母	4. 子	5. 子の配偶者	6. 兄弟姉妹
7. 孫	8. 伯叔父母	9. 友人・知人	10. その他( )		

### 問6 最後に、あなたご自身についてお尋ねします。

(23) 年齢

1. 10代(15～19才)	2. 20代	3. 30代	4. 40代
5. 50代	6. 60代	7. 70代	8. 80歳以上

(24) 性別

1. 男性	2. 女性
-------	-------

(25) 職業

1. 会社員・公務員(パート含む)	2. 自営業(農、林、漁業含む)	3. 中学生
4. 高校生	5. 大学生・専門学校生	5. 専業主夫・主婦
6. 無職	7. その他( )	

(26) お住まいの市町

1. 彦根市	2. 近江八幡市	3. 甲賀市	4. 東近江市
5. 米原市	6. 日野町	7. 愛荘町	8. 豊郷町
9. 甲良町	10. 多賀町	11. その他( )	

(27) お住まいの郵便番号(※おおよそのお住いの地域を知るための設問です)

□	□	□	—	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---

(28) 移動手段の状況

○ 自動車の運転免許

1. ある	2. ない	3. 返納した
-------	-------	---------

○ 自動車の運転

1. できる	2. できるが不安	3. できない
--------	-----------	---------

○ ご家庭にある交通手段

1. 自動車( )台	2. バイク・原付	3. 自転車	4. どれも持っていない
------------	-----------	--------	--------------

○ 最寄りの鉄道駅 駅名 [ ]

○ 最寄りのバス停(あれば) バス停名 [ ]

質問は以上です。ご協力どうもありがとうございました。

調査票の提出期限は2月10日(月)です。

# 近江鉄道沿線地域の公共交通に関するアンケート調査

近江鉄道線は、住民の皆さんの通勤や通学、高齢者の通院や買い物を支えるだけでなく、地域の活性化、まちのにぎわいの創出、観光振興など様々な役割を果たしています。

こうしたなか、将来にわたって近江鉄道線が維持・存続できるよう、令和元年11月に県、沿線市町および関係団体等で「近江鉄道沿線地域公共交通再生協議会」を設置し、近江鉄道線を含む沿線地域の公共交通のあり方について議論をはじめました。

将来に向けて地域のニーズに沿った公共交通網を作り上げていくためには、地域の皆さんのご意見が必要です。公共交通は皆さんの生活だけでなく地域の将来に深く関わるテーマですので、あなたのご意見やアイデアをお聞かせください。

## 問1 近江鉄道線の存続問題についてお尋ねします。

(1) 近江鉄道線の存続に関する話題をニュースや新聞等で知っていましたか。

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

## 問2 近江鉄道の利用状況等についてお尋ねします。

(2) 「近江鉄道」は、どれくらい利用されますか。

- |          |            |            |                 |
|----------|------------|------------|-----------------|
| 1. 週5日以上 | 2. 週3～4日程度 | 3. 週1～2日程度 | 4. 月2～3日程度      |
| 5. 月1日程度 | 6. 年に数日程度  | 7. それ未満    | 8. 一度も利用したことがない |

(3) 以下の点が改善された場合に、あなた自身は通勤や業務などで「近江鉄道」をもっと利用すると思いますか。お考えの近い番号に○をつけてください。

	思わない	どちらでもない	思う	強く思う	わからない
JR や信楽高原鐵道、バスとの乗り継ぎを良くする	1	2	3	4	5
スピードを早くして、所要時間を短くする	1	2	3	4	5
運行する本数を増やす	1	2	3	4	5
運賃や定期券代を安くする	1	2	3	4	5
お得な割引切符がある	1	2	3	4	5
駅周辺に楽しめたり、時間をつぶせる場所がある	1	2	3	4	5
自宅から駅まで行きやすくなる	1	2	3	4	5
電車を待つための、ベンチ、待合室などを快適にする	1	2	3	4	5
トイレをきれいにする	1	2	3	4	5
電車の乗り心地を良くする	1	2	3	4	5
乗務員や駅員の対応やサービスを良くする	1	2	3	4	5



(4) (3)の項目で「強く思う」「思う」とお答えの項目についての具体的な内容や、その他にも近江鉄道をもっと利用したくなるようなサービスやアイデアがあればご自由にお書きください。

**問3 皆様の通勤**についてお尋ねします。

(5) 普段、どの交通手段で通勤していますか。(駅までの交通手段も含め、利用するもの全てに○)

1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク・原付
4. 自動車(自分で運転)	5. 自動車(家族等による送迎)	6. 路線バス・コミュニティバス
7. タクシー(乗合タクシーを含む)	8. 近江鉄道	9. JR線
10. 信楽高原鐵道	11. その他( )	

(6) (5)で「4.自動車(自分で運転)」、「5.自動車(家族等による送迎)」とお答えの方、何らかの事情で自動車が使えないとき、代わりにどの交通手段を利用しますか。(あてはまるもの全てに○)

1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク・原付
4. 路線バス・コミュニティバス	5. タクシー(乗合タクシーを含む)	6. 近江鉄道
7. JR線	8. 信楽高原鐵道	9. その他( )

(7) (5)で「8.近江鉄道」、「9. JR線」、「10. 信楽高原鐵道」を利用するとお答えの方、乗り降りする駅はどこですか。

乗車駅 [ ] 駅      降車駅 [ ] 駅

(8) (5)で「8.近江鉄道」とお答えの方、何らかの事情で近江鉄道を利用できない場合、どのように通勤をしますか。(あてはまるもの全てに○)

1. 自転車で行く	2. バイク・原付で行く
3. 自分で自動車を運転して行く	4. 家族等に自動車で送迎してもらう
5. 路線バス・コミュニティバスで行く	6. タクシーで行く
7. JR線で行く	8. 居住地を変更する(転居する、下宿する)
9. その他( )	

(9) (8)で「4.家族等に自動車で送迎してもらう」とお答えの方、誰に送迎してもらうことになると思いますか。(あてはまるもの全てに○)

1. 祖父母	2. 父	3. 母	4. 子	5. 子の配偶者	6. 兄弟姉妹
7. 孫	8. 伯叔父母	9. 友人・知人	10. その他( )		

#### 問4 最後に、あなたご自身についてお尋ねします。

(10) 年齢

1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代
5. 50代	6. 60代	7. 70代	8. 80歳以上

(11) 性別

1. 男性	2. 女性
-------	-------

(12) お住まいの郵便番号(※おおよそのお住いの地域を知るための設問です)

□	□	□	—	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---

(13) 移動手段の状況

○ 自動車の運転免許

1. ある	2. ない	3. 返納した
-------	-------	---------

○ 自動車の運転

1. できる	2. できるが不安	3. できない
--------	-----------	---------

○ ご家庭にある交通手段

1. 自動車( )台	2. バイク・原付	3. 自転車	4. どれも持っていない
------------	-----------	--------	--------------

○ ご自宅の最寄り駅

駅名 [ ]

○ ご自宅の最寄り駅までの所要時間

1. 徒歩で	およそ( )分
2. 自転車で	およそ( )分
3. 自動車で	およそ( )分
4. バスで	およそ( )分
※いずれかに○を付けてお答えください。	

質問は以上です。ご協力どうもありがとうございました。

調査票の提出期限は2月14日(金)です。

## 近江鉄道沿線地域の公共交通に関するアンケート調査

近江鉄道線は、住民の皆さんの通勤や通学、高齢者の通院や買い物を支えるだけでなく、地域の活性化、まちのにぎわいの創出、観光振興など様々な役割を果たしています。

こうしたなか、将来にわたって近江鉄道線が維持・存続できるよう、令和元年11月に県、沿線市町および関係団体等で「近江鉄道沿線地域公共交通再生協議会」を設置し、近江鉄道線を含む沿線地域の公共交通のあり方について議論をはじめました。

公共交通は皆さんの生活だけでなく地域の将来に深く関わるテーマですので、あなたのご意見やアイデアをお聞かせください。

### 問1 近江鉄道線の存続問題についてお尋ねします。

(1) 近江鉄道線の存続に関する話題をニュースや新聞等で知っていましたか。

1. 知っていた	2. 知らなかった
----------	-----------

### 問2 近江鉄道の利用状況等についてお尋ねします。

(2) 「近江鉄道」は、どれくらい利用されますか。

1. 週5日以上	2. 週3～4日程度	3. 週1～2日程度	4. 月2～3日程度
5. 月1日程度	6. 年に数日程度	7. それ未満	8. 一度も利用したことがない

(3) 「近江鉄道」で以下の点を改善した場合、もっと利用すると思いますか。お考えの近い番号に○をつけてください。

	思わない	どちらでもない	思う	強く思う	わからない
JR や信楽高原鐵道、バスとの乗り継ぎを良くする	1	2	3	4	5
スピードを早くして、所要時間を短くする	1	2	3	4	5
運行する本数を増やす	1	2	3	4	5
運賃や定期券代を安くする	1	2	3	4	5
お得な割引切符がある	1	2	3	4	5
駅周辺に楽しめたり、時間をつぶせる場所がある	1	2	3	4	5
自宅から駅まで行きやすくなる	1	2	3	4	5
電車を待つための、ベンチ、待合室などを快適にする	1	2	3	4	5
トイレをきれいにする	1	2	3	4	5
電車の乗り心地を良くする	1	2	3	4	5
乗務員や駅員の対応やサービスを良くする	1	2	3	4	5

(4) (3)の項目で「強く思う」「思う」とお答えの項目についての具体的な内容や、その他にも近江鉄道をもっと利用したくなるようなサービスやアイデアがあればご自由にお書きください。

裏面に続きます⇒



## 近江鉄道沿線地域の公共交通に関するアンケート調査

近江鉄道線は、住民の皆さんの通勤や通学、高齢者の通院や買い物を支えるだけでなく、地域の活性化、まちのにぎわいの創出、観光振興など様々な役割を果たしています。

こうしたなか、将来にわたって近江鉄道線が維持・存続できるよう、令和元年11月に県、沿線市町および関係団体等で「近江鉄道沿線地域公共交通再生協議会」を設置し、近江鉄道線を含む沿線地域の公共交通のあり方について議論をはじめました。

公共交通は皆さんの生活だけでなく地域の将来に深く関わるテーマですので、あなたのご意見やアイデアをお聞かせください。

### 問1 近江鉄道線の存続問題についてお尋ねします。

(1) 近江鉄道線の存続に関する話題をニュースや新聞等で知っていましたか。

1. 知っていた	2. 知らなかった
----------	-----------

### 問2 近江鉄道の利用状況等についてお尋ねします。

(2) 「近江鉄道」は、どれくらい利用されますか。

1. 週5日以上	2. 週3～4日程度	3. 週1～2日程度	4. 月2～3日程度
5. 月1日程度	6. 年に数日程度	7. それ未満	8. 一度も利用したことがない

(3) 「近江鉄道」で以下の点を改善した場合、もっと利用すると思いますか。お考えの近い番号に○をつけてください。

	思わない	どちらでもない	思う	強く思う	わからない
JR や信楽高原鐵道、バスとの乗り継ぎを良くする	1	2	3	4	5
スピードを早くして、所要時間を短くする	1	2	3	4	5
運行する本数を増やす	1	2	3	4	5
運賃や定期券代を安くする	1	2	3	4	5
お得な割引切符がある	1	2	3	4	5
駅周辺に楽しめたり、時間をつぶせる場所がある	1	2	3	4	5
自宅から駅まで行きやすくなる	1	2	3	4	5
電車を待つための、ベンチ、待合室などを快適にする	1	2	3	4	5
トイレをきれいにする	1	2	3	4	5
電車の乗り心地を良くする	1	2	3	4	5
乗務員や駅員の対応やサービスを良くする	1	2	3	4	5

(4) (3)の項目で「強く思う」「思う」とお答えの項目についての具体的な内容や、その他にも近江鉄道をもっと利用したくなるようなサービスやアイデアがあればご自由にお書きください。

裏面に続きます⇒



## 近江鉄道沿線地域の公共交通に関するアンケート調査

近江鉄道線は、住民の皆さんの通勤や通学、高齢者の通院や買い物を支えるだけでなく、地域の活性化、まちのにぎわいの創出、観光振興など様々な役割を果たしています。

こうしたなか、将来にわたって近江鉄道線が維持・存続できるよう、令和元年11月に県、沿線市町および関係団体等で「近江鉄道沿線地域公共交通再生協議会」を設置し、近江鉄道線を含む沿線地域の公共交通のあり方について議論をはじめました。

将来の公共交通網を作り上げていくためには、利用者の皆さんのご意見が必要です。公共交通は皆さんと目的地をつなぐ移動手段であるだけでなく地域の将来に深く関わるテーマですので、あなたのご意見やアイデアをお聞かせください。

### 問1 近江鉄道線の存続問題についてお尋ねします。

(1) 近江鉄道線の存続に関する話題をニュースや新聞等で知っていましたか。

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

### 問2 近江鉄道の利用状況等についてお尋ねします。

(2) 「近江鉄道」は、どれくらい利用されますか。

- |          |            |            |              |
|----------|------------|------------|--------------|
| 1. 週5日以上 | 2. 週3～4日程度 | 3. 週1～2日程度 | 4. 月2～3日程度   |
| 5. 月1日程度 | 6. 年数日程度   | 7. それ未満    | 8. 今日初めて利用した |

(3) 以下の点が改善された場合に、あなた自身は「近江鉄道」をもっと利用すると思いますか。お考えの近い番号に○をつけてください。

	思わない	どちらでもない	思う	強く思う	わからない
JRや信楽高原鐵道との乗り継ぎを良くする	1	2	3	4	5
駅でバスとの乗り継ぎを良くする	1	2	3	4	5
新幹線との乗り継ぎを良くする	1	2	3	4	5
朝早くまたは夜遅くに運行する	1	2	3	4	5
スピードを早くして、所要時間を短くする	1	2	3	4	5
運行する本数を増やす	1	2	3	4	5
運賃や定期代を安くする	1	2	3	4	5
お得な割引切符がある	1	2	3	4	5





(11) どのような目的でお出かけしましたか。あてはまるもの全てに○を付けてください。例えば、通勤のついでに買い物をした場合は1と3に○を付けてください。

1. 通勤	2. 通学	3. 買い物	4. 通院	5. 業務・仕事
6. 観光・レジャー	7. 所用	8. その他( )		

(12) 近江鉄道の駅までは(または近江鉄道の駅から目的地へは)、どのような交通手段を利用しましたか。(あてはまるもの全てに○)

1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク・原付
4. 自動車(自分で運転)	5. 自動車(家族等による送迎)	6. 路線バス・コミュニティバス
7. タクシー(乗合タクシーを含む)	8. JR線	9. 信楽高原鐵道
10. 新幹線	11. その他( )	

(13) 今日、近江鉄道が利用できなかったとしたら、どうされていきましたか。(あてはまるもの全てに○)。

1. 自転車を利用していた	2. バイク・原付を利用していた
3. 自分で自動車を運転していた	4. 家族等に自動車で送迎してもらっていた
5. 路線バス・コミュニティバスを利用していた	6. タクシーを利用していた
7. JR線を利用していた	8. この用事では出かけていなかった
9. 目的地を変えていた	10. その他( )

**問4 最後に、あなたご自身**についてお尋ねします。

(14) 年齢

1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代
5. 50代	6. 60代	7. 70代	8. 80歳以上

(15) 性別

1. 男性	2. 女性
-------	-------

(16) 職業

1. 会社員・公務員(パート含む)	2. 自営業(農、林、漁業含む)	3. 中学生
4. 高校生	5. 大学生・専門学校生	6. 専業主夫・主婦
7. 無職	8. その他( )	

(17) お住まいの郵便番号(※おおよそそのお住いの地域を知るための設問です)

□ □ □ - □ □ □ □

(18) 移動手段の状況

○ 自動車の運転免許	1. ある	2. ない		
○ 自動車の運転	1. できる	2. できるが不安	3. できない	
○ ご家庭にある交通手段	1. 自動車( )台	2. バイク・原付	3. 自転車	4. どれも持っていない
○ ご自宅の最寄り駅	駅名 [ ]			
○ ご自宅の最寄り駅までの所要時間	1. 徒歩で およそ( )分    2. 自転車でおよそ( )分 3. 自動車でおよそ( )分    4. バスで およそ( )分 ※いずれかに○を付けてお答えください。			

質問は以上です。ご協力どうもありがとうございました。

調査票の提出期限は2月21日(金)です。