

## 救急医療体制に関するアンケート調査の集計結果

調査時期：平成18年5月

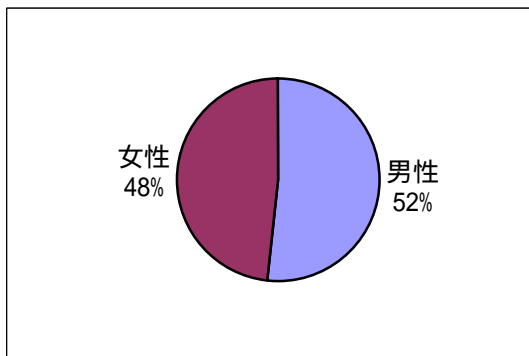
対象者：県政モニター

回答数：280人(回収率93.3%)

担当課：医務薬務課

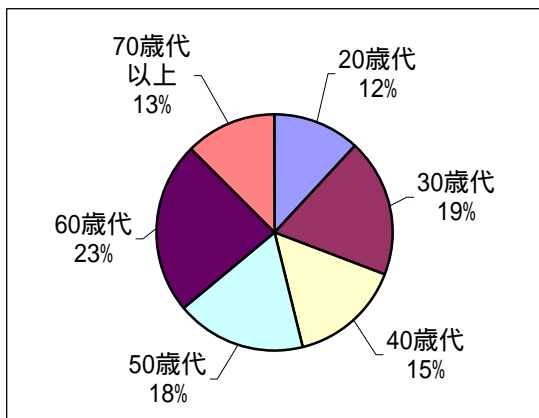
調査目的： 滋賀県では、これまで県民のみなさんが、いつでも、どこでも、だれでもその症状に応じて適切な医療が受けられるよう、救急医療体制の整備に取り組んできました。こうした中、平成16年9月に「滋賀県救急医療体制検討委員会報告書」で提言された内容にもとづき、各種事業に取り組んでいるところですが、その事業効果を調査し、より良い救急医療体制を図るため、県民の皆さんからのご意見、ご感想をお伺いしたいと考え、アンケートを実施しました。

問1 あなたの性別を教えてください。



1. 男性	145	52%
2. 女性	135	48%
計	280	100%

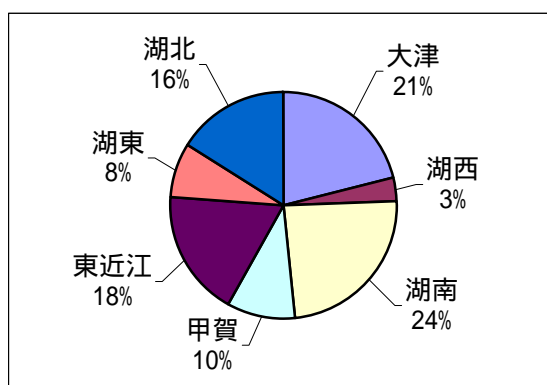
問2 あなたの年齢を教えてください。



1. 20歳代	33	12%
2. 30歳代	53	19%
3. 40歳代	43	15%
4. 50歳代	49	18%
5. 60歳代	66	23%
6. 70歳代以上	35	13%

(未回答 1)

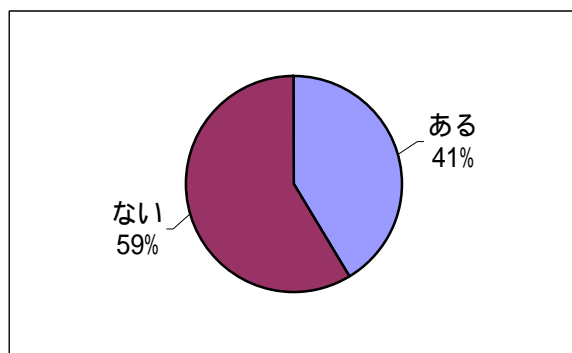
問3 あなたのお住まいの市町名を記入してください。



大津	59	21%
湖西	9	3%
湖南	67	24%
甲賀	27	10%
東近江	50	18%
湖東	22	8%
湖北	45	16%

(未回答 1)

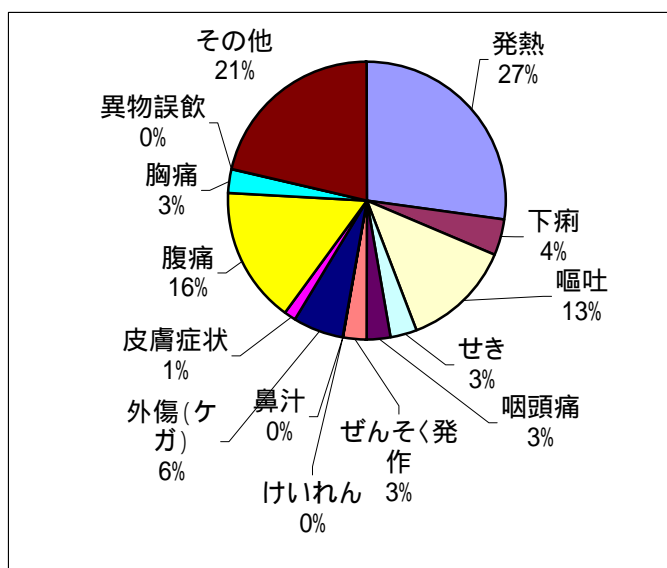
問4 あなたまたはあなた家族が、昨年1年間、休日や夜間に医療機関を受診したことがありますか。



1. 受診したことがある	116	41%
2. 受診したことがない	164	59%

問4で、あなた自身が受診したことがある場合について、おたずねします。  
(問5、問6)

問5 あなたは、受診した時はどのような症状でしたか、1つお選びください。

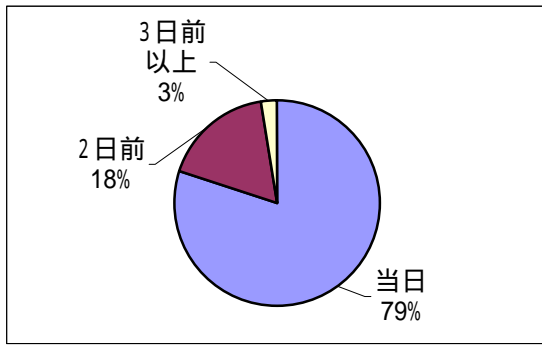


1. 発熱	19	27%
2. 下痢	3	4%
3. 嘔吐	9	13%
4. せき	2	3%
5. 咽頭痛	2	3%
6. ぜんそく発作	2	3%
7. 鼻汁	0	0%
8. けいれん	0	0%
9. 外傷(ケガ)	4	6%
10. 皮膚症状	1	1%
11. 腹痛	11	16%
12. 胸痛	2	3%
13. 異物誤飲	0	0%
14. その他	15	21%

(複数回答あり)

(未回答 75)

問6 その症状はいつ発症しましたか。

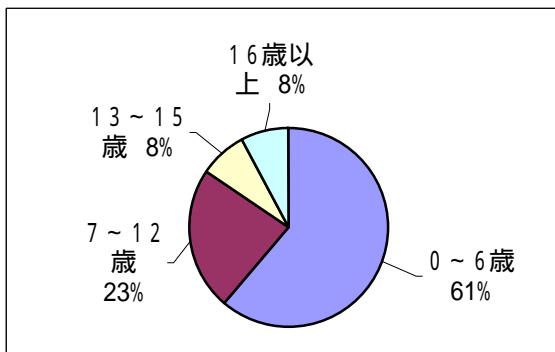


1. 当日	32	79%
2. 2日前	7	18%
3. 3日前以上	1	3%

(未回答 76)

問4で、あなたの子ども(18歳以下)が、受診された場合について、おたずねします。  
(問7～問10)

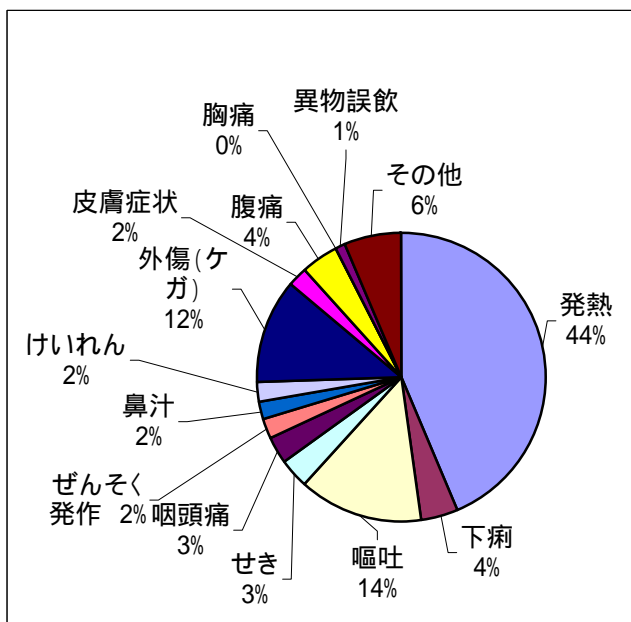
問7 受診された方の年齢を教えてください。



1. 0～6歳	47	61%
2. 7～12歳	18	23%
3. 13～15歳	6	8%
4. 16歳以上	6	8%

(複数回答あり)

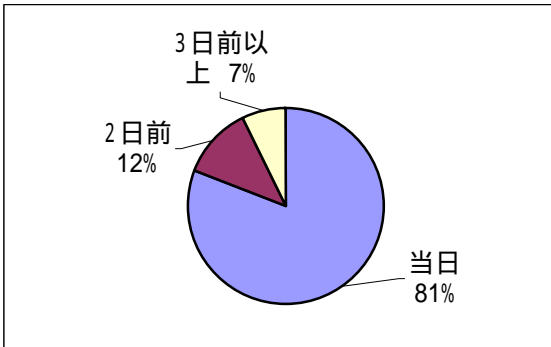
問8 受診した時はどのような症状でしたか、1つお選びください。



1. 発熱	41	44%
2. 下痢	4	4%
3. 嘔吐	13	14%
4. せき	3	3%
5. 咽頭痛	3	3%
6. ぜんそく発作	2	2%
7. 鼻汁	2	2%
8. けいれん	2	2%
9. 外傷(ケガ)	11	12%
10. 皮膚症状	2	2%
11. 腹痛	4	4%
12. 胸痛	0	0%
13. 異物誤飲	1	1%
14. その他	6	6%

(複数回答あり)

問9 その症状はいつ発症しましたか。

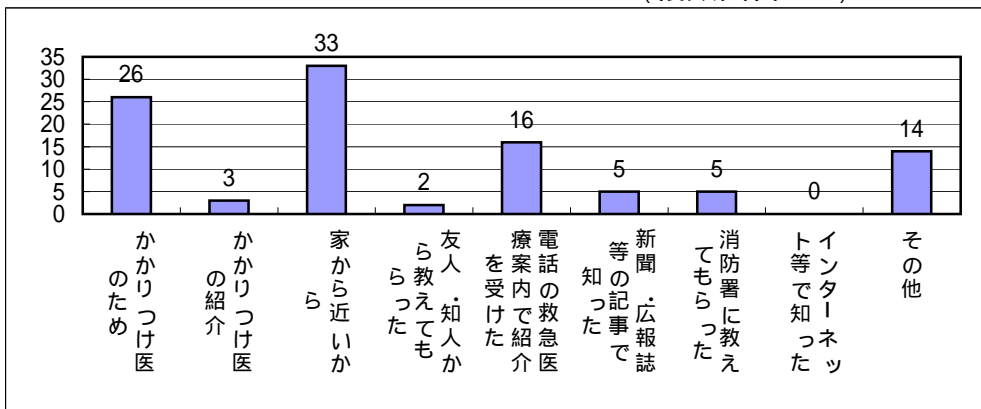


1. 当日	55	81%
2. 2日前	8	12%
3. 3日前以上	5	7%

問10 あなたまたはあなたの子どもが、救急医療機関を受診したことがある場合は、その医療機関を選択した理由は何ですか。

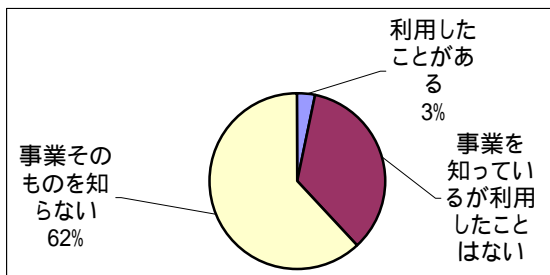
1. かかりつけ医のため	26	25%
2. かかりつけ医の紹介	3	3%
3. 家から近いから	33	32%
4. 友人・知人から教えてもらった	2	2%
5. 電話の救急医療案内で紹介を受けた	16	15%
6. 新聞・広報誌等の記事で知った	5	5%
7. 消防署に教えてもらった	5	5%
8. インターネット等で知った	0	0%
9. その他	14	13%

(複数回答あり)



小児救急電話相談についておたずねします。(問11～問16)

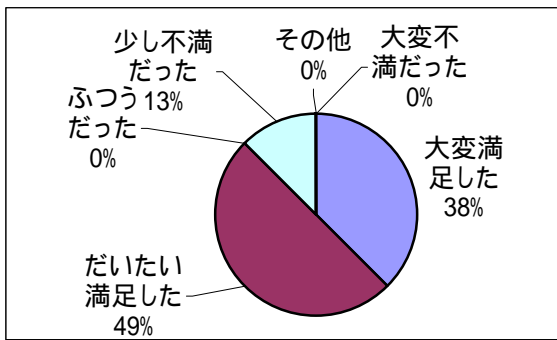
問11 県では、土休日等の夜間にお子さまのケガや急病で、病院へ行ったほうがよいか判断に迷ったとき、小児科医師がアドバイスを行う小児救急電話相談を行っています。利用されたことはありますか。



1. 利用したことがある	9	3%
2. 事業を知っているが利用したことはない	91	35%
3. 事業そのもの知らない	163	62%

(未回答 17)

問12 問11で「1.利用したことがある」と答えられた方について利用した時の感想はいかがでした:



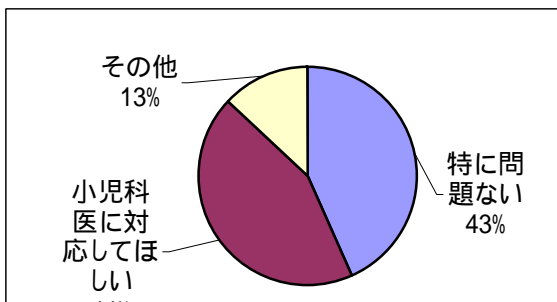
1.大満足した	3	38%
2.だいたい満足した	4	50%
3.ふつうだった	0	0%
4.少し不満だった	1	13%
5.大満足だった	0	0%
6.その他	0	0%

(未回答 1)

問13 問12で「4.少し不満だった」「5.大満足だった」と答えられた方について、その理由は何ですか。具体的にご記入ください。

看護師が対応してくれたが、「来てもらわないと分からない」と言われ、少し不安だった。等

問14 現在、小児救急電話相談でアドバイスを行うのは小児科医師ですが、看護師がアドバイスを行うことについてどう思われますか。

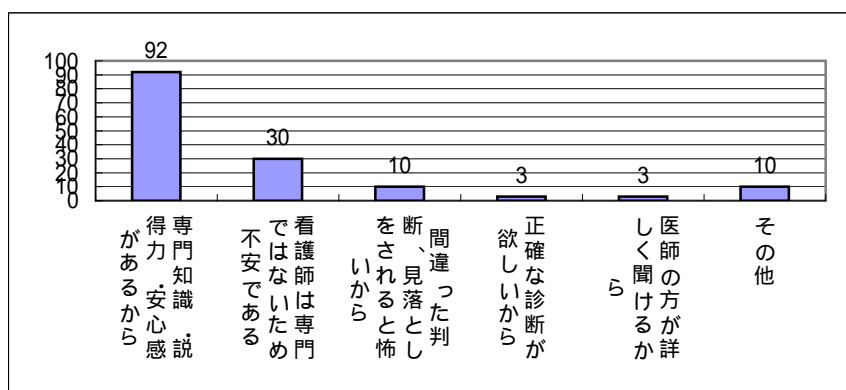


1.特に問題ない	107	43%
2.小児科医師に対応してほしい	108	44%
3.その他	32	13%

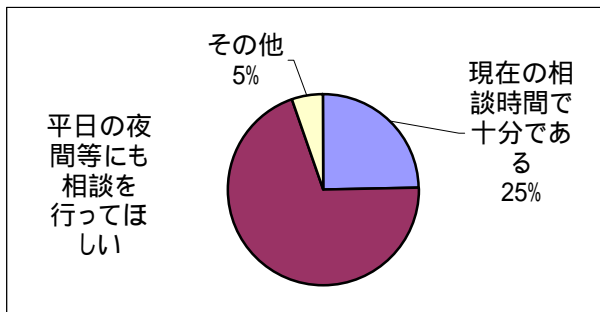
(複数回答あり 2) (未回答 35)

問15 問14で「2.小児科医師に対応してほしい」と答えられた方について、その理由はなんですか。具体的にご記入ください。

専門知識・説得力・安心感があるから	92	62%
看護師は専門ではないため不安である	30	20%
間違った判断、見落としをされると怖いから	10	7%
正確な診断が欲しいから	3	2%
医師の方が詳しく聞けるから	3	2%
その他	10	7%



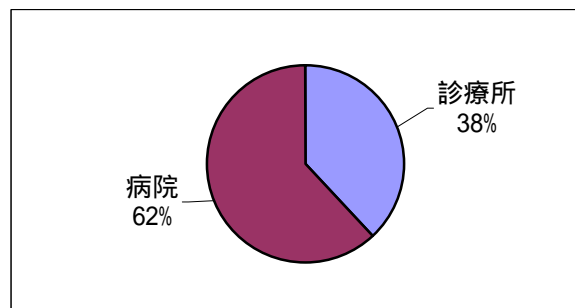
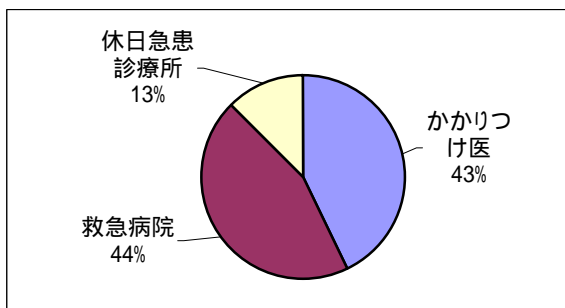
**問16** 現在、小児救急電話相談は現在土曜、日曜、国民の祝日・年末年始の午後6時～午後11時に行っておりますが、この時間帯についてどう思われますか。



1.現在の相談時間で十分である	62	25%
2.平日の夜間等にも相談を行ってほしい	176	70%
3.その他	13	5%

(複数回答あり 2) (未回答 31)

**問17** あなたが受診しようと思う救急医療機関はどれですか。



1.かかりつけ医	119	43%
2.救急病院	125	44%
3.休日急患診療所	35	13%

(複数回答あり 5) (未回答 6)

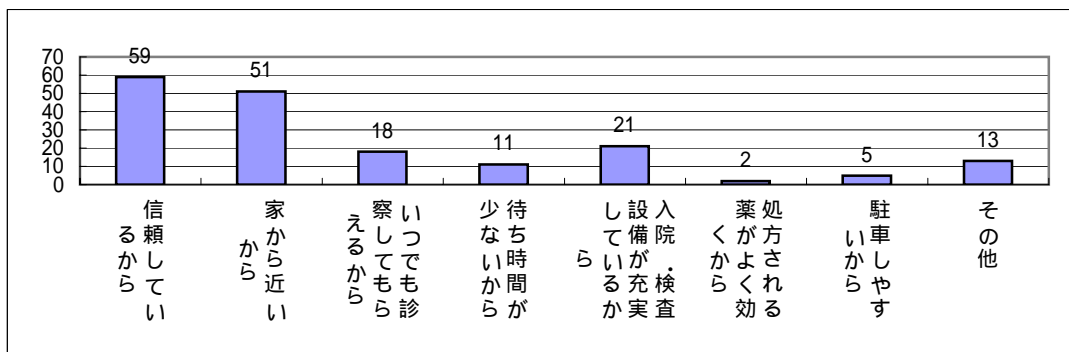
診療所	32	38%
病院	52	62%

(複数回答あり 1) (未回答あり)

**問18** 問17であなたがその医療機関を選択した理由は何ですか。(複数回答可)

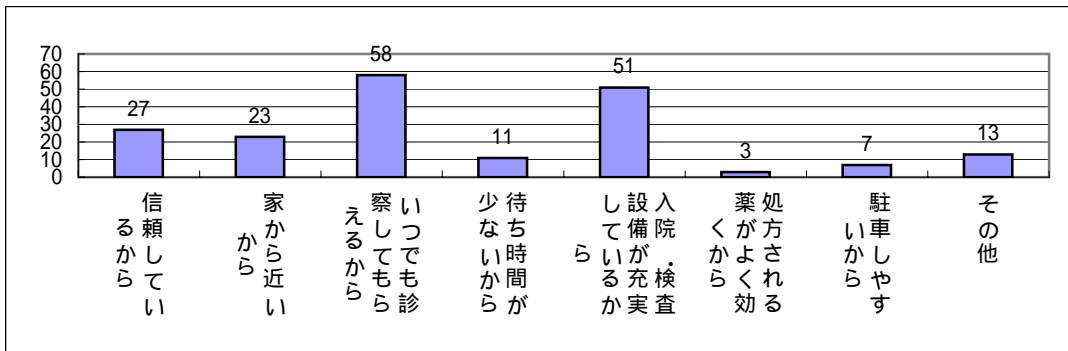
1.かかりつけ医

1.信頼しているから	59	33%
2.家から近いから	51	28%
3.いつでも診察してもらえるから	18	10%
4.待ち時間が少ないから	11	6%
5.入院・検査設備が充実しているから	21	12%
6.処方される薬がよく効くから	2	1%
7.駐車しやすいから	5	3%
8.その他	13	7%



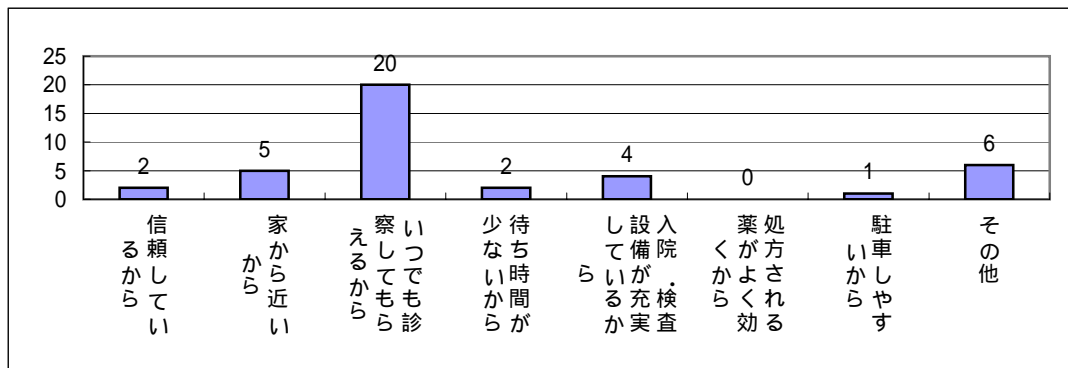
2. 救急病院

1. 信頼しているから	27	14%
2. 家から近いから	23	12%
3. いつでも診察してもらえるから	58	30%
4. 待ち時間が少ないから	11	6%
5. 入院・検査設備が充実しているから	51	26%
6. 処方される薬がよく効くから	3	2%
7. 駐車しやすいから	7	4%
8. その他	13	7%

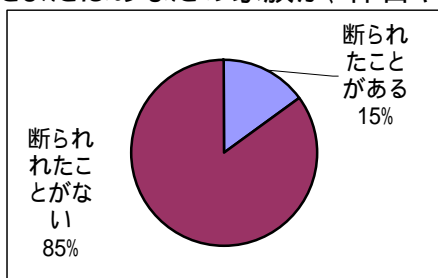


3. 休日急患診療所

1. 信頼しているから	2	5%
2. 家から近いから	5	13%
3. いつでも診察してもらえるから	20	50%
4. 待ち時間が少ないから	2	5%
5. 入院・検査設備が充実しているから	4	10%
6. 処方される薬がよく効くから	0	0%
7. 駐車しやすいから	1	3%
8. その他	6	15%



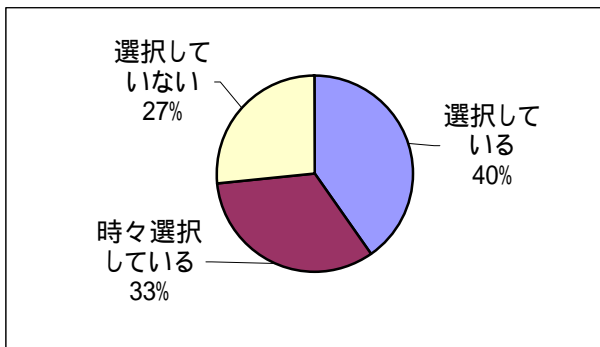
問19 あなたまたはあなたの家族が、休日や夜間の受診を断られたことがありますか。



1. 断られたことがある	38	15%
2. 断られなかった	216	85%

(未回答 26)

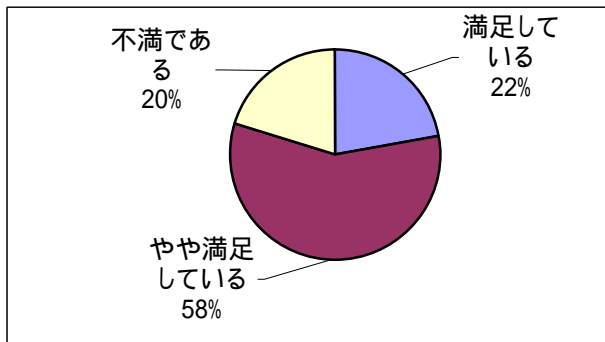
問20 あなたは症状の軽重によって、受診する医療機関を選択していますか。



1. 選択している	109	40%
2. 時々選択している	89	33%
3. 選択していない	72	27%

(未回答 10)

問21 あなたは、あなたの住んでいる地域の休日や夜間における救急医療機関の受入(診療)体制についてどう思われますか。

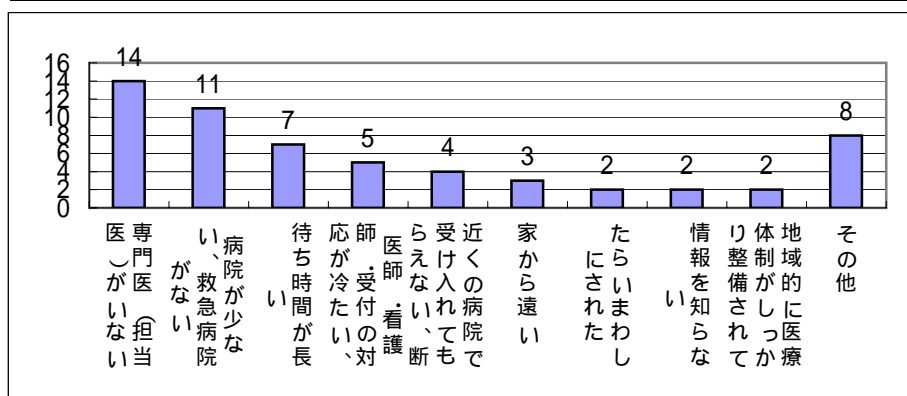


1. 満足している	57	22%
2. やや満足している	147	58%
3. 不満である	52	20%

(未回答 24)

問22 問21で「3. 不満である」と答えられた方について、その理由はなんですか。具体的にご記入ください。

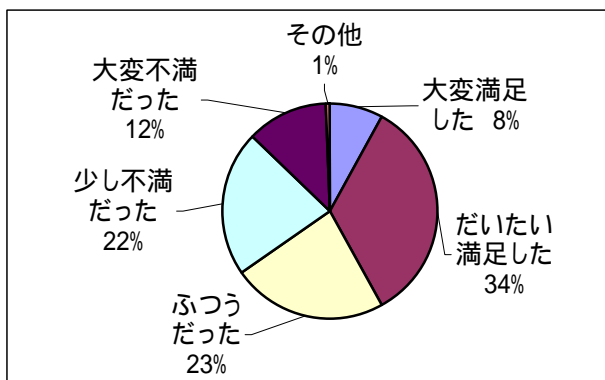
専門医(担当医)がない	14	24%
病院が少ない、救急病院がない	11	19%
待ち時間が長い	7	12%
医師・看護師・受付の対応が冷たい、悪い	5	8%
近くの病院で受け入れてもらえない、断られた	4	6%
家から遠い	3	5%
たらいまわしにされた	2	3%
情報を知らない	2	3%
地域的に医療体制がしっかり整備されていない	2	3%
その他	8	13%





現在、県内には救急告示病院(救急病院)あ34病院ありますが、夜間や休日に救急告示病院を受診されたことがある方について、おたずねします。(問23、問24)

問23 診療を受けた時の感想はどうでしたか。



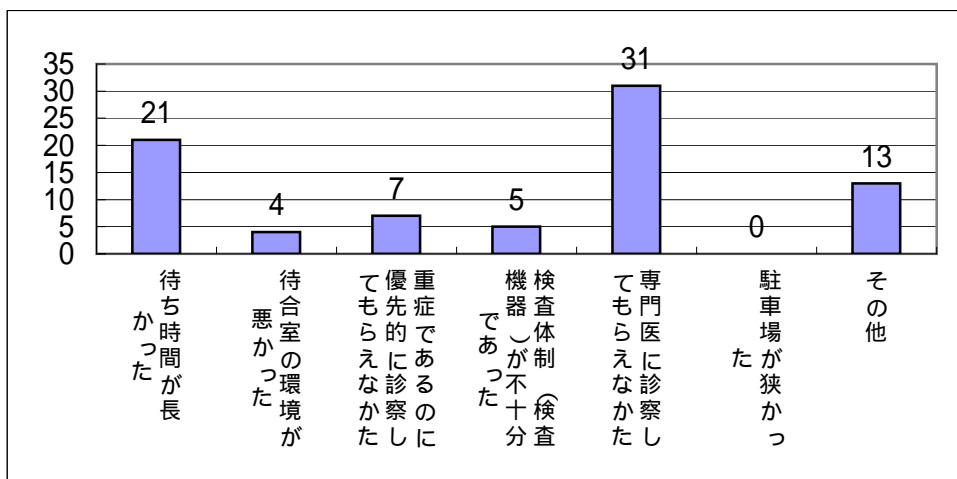
1. 大変満足した	12	8%
2. だいたい満足した	51	34%
3. ふつうだった	35	23%
4. 少し不満だった	33	22%
5. 大変不満だった	18	12%
6. その他	1	1%

(未回答 130)

問24 問23で「4. 少し不満だった、5. 大変不満だった」と答えられた方についてその理由は何ですか。

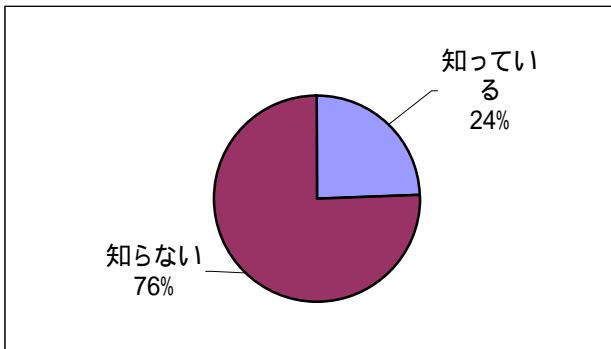
1. 待ち時間が長かった	21	26%
2. 待合室の環境が悪かった	4	5%
3. 重症であるのに優先的に診察してもらえなかった	7	9%
4. 検査体制(検査機器)が不十分であった	5	6%
5. 専門医に診察してもらえなかった	31	38%
6. 駐車場が狭かった	0	0%
7. その他	13	16%

(複数回答あり)



救急医療情報ネットについて、おたずねします。(問25～問28)

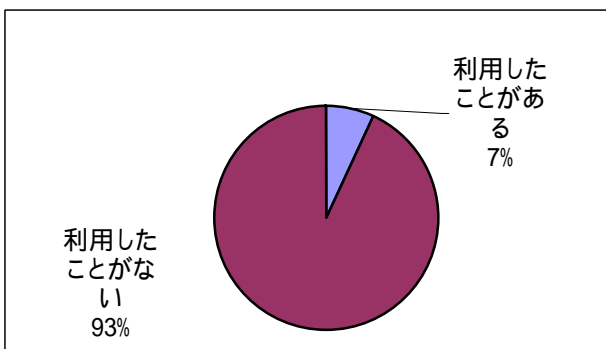
問25 県では休日や夜間に診療可能な医療機関を紹介するため、救急医療情報ネットを立ち上げ、インターネット、携帯電話および一般の固定電話等により、県民の皆さんからのお問い合わせに対し現在診療可能な医療機関を案内をしておりますが、ご存じですか。



1. 知っている	68	24%
2. 知らない	210	76%

(未回答 2)

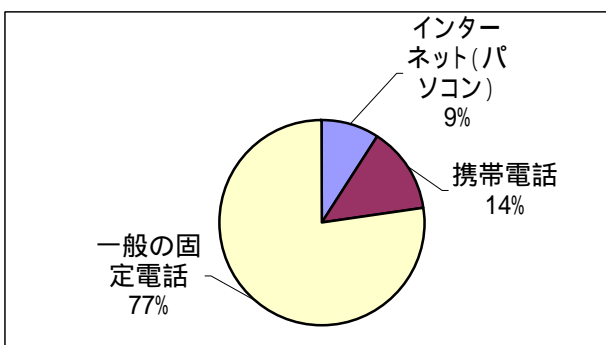
問26 あなたは、これまでに上記の案内を利用されたことがありますか。



1. 利用したことがある	19	7%
2. 利用したことがない	252	93%

(未回答 9)

問27 問26で「1. 利用したことがある」と答られた方について、どの手段で検索されましたか。



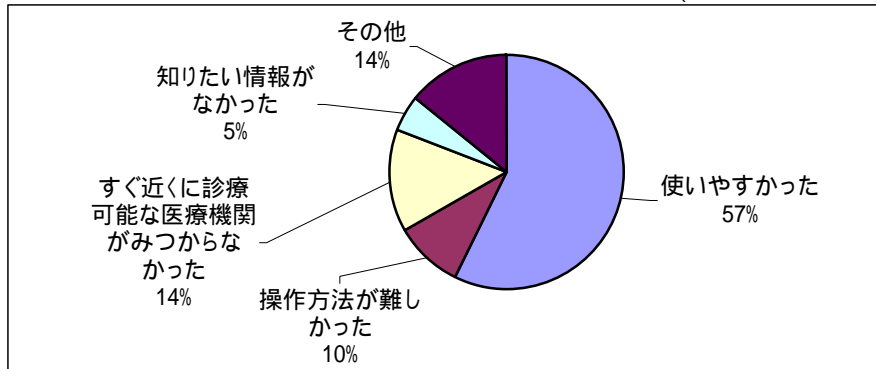
1. インターネット(パソコン)	2	9%
2. 携帯電話	3	14%
3. 一般の固定電話	17	77%

(複数回答あり)

問27 利用された感想はいかがでしたか。

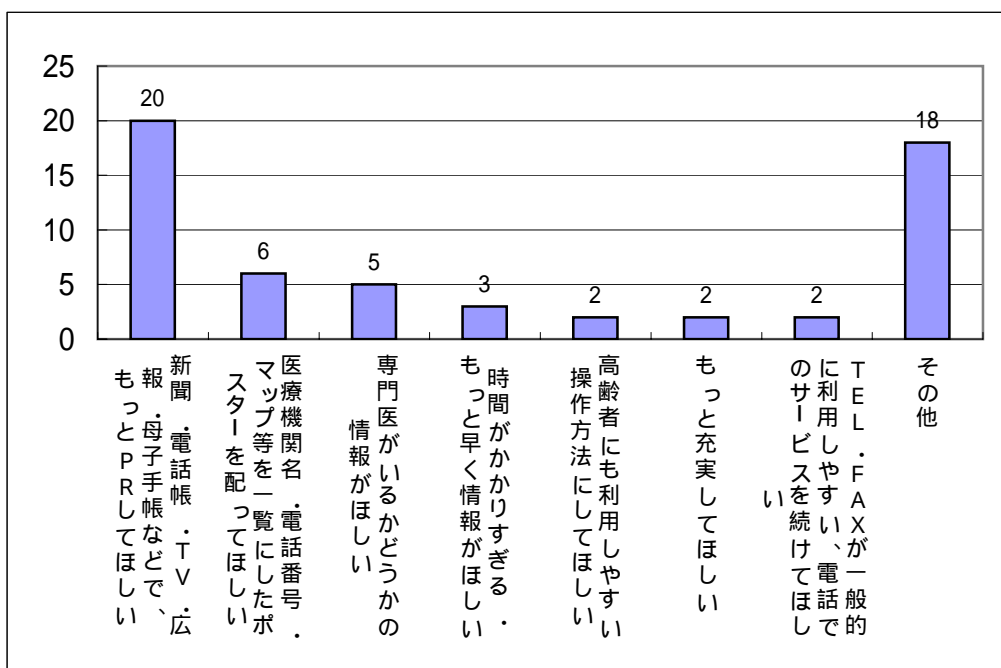
1. 使いやすかった	12	57%
2. 操作方法が難しかった	2	10%
3. すぐ近くに診療可能な医療機関がみつからなかった	3	14%
4. 知りたい情報がなかった	1	5%
5. その他	3	14%

(複数回答あり)



問28 救急医療情報ネットの今後充実してほしい内容について意見をお聞かせ下さい。

新聞・電話帳・TV・広報・母子手帳などで、もっとPRしてほしい	20	35%
医療機関名・電話番号・マップ等を一覧にしたポスターを配ってほしい	6	10%
専門医がいるかどうかの情報がほしい	5	9%
時間がかかりすぎる・もっと早く情報がほしい	3	5%
高齢者にも利用しやすい操作方法にしてほしい	2	3%
もっと充実してほしい	2	3%
TEL・FAXが一般的に利用しやすい、電話でのサービスを続けてほしい	2	3%
その他	18	31%



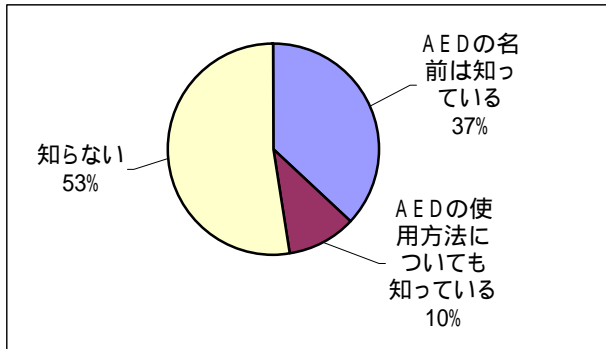
平成16年7月より一般の方でも使用することが認められた自動体外式除細動器(AED)について、おたずねします。

(問29～問30)

問29 AED(自動体外式除細動器)をご存知ですか。

1. AEDの名前は知っている	103	37%
2. AEDの使用方法についても知っている	29	10%
3. 知らない	146	53%

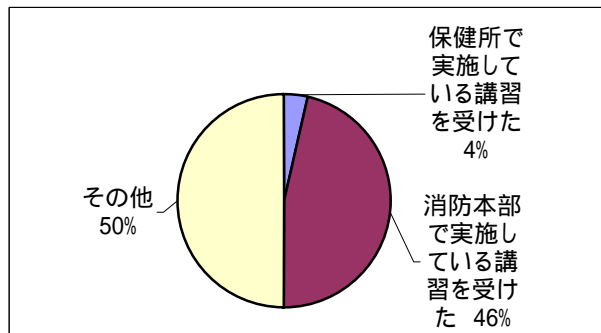
(未回答 2)



問30 問29で「2. AEDの使用方法についても知っている」と答られた方について、どこでお知りになりましたか。

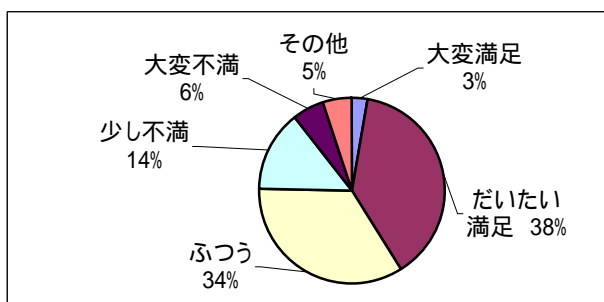
1. 保健所で実施している講習を受けた	1	4%
2. 消防本部で実施している講習を受けた	13	46%
3. その他	14	50%

(未回答 1)



最後に救急医療体制全般について、おたずねします。(問31～問33)

問31 現在、あなたがお住まいの地域の休日や夜間の救急医療受け入れ体制について、満足していますか。



1. 大変満足	7	3%
2. だいたい満足	101	38%
3. ふつう	90	34%
4. 少し不満	37	14%
5. 大変不満	15	6%
6. その他	13	5%

(未回答 17)

問32 問31で「4. 少し不満、5. 大変不満」と答えられた方について、その理由は何ですか。具体的にご記入ください。

(複数回答あり)

専門医がない	15	25%
待ち時間が長い	8	13%
遠い	8	13%
医療費が高い	4	7%
医師不足	3	5%
次の日にもう一度診察を受けなければならない	2	3%
病院が限られ選べない	2	3%
どこに行けば専門医に診てもらえるというような情報が分かりにくい	2	3%
救急に対応できる病院が少ない	2	3%
しっかり診てもらえない	2	3%
その他	13	20%

