

滋賀県の安全・安心情報の配信についてのアンケート結果

調査時期：平成24年1月

対象者：県政モニター350人

回答数：284人（回収率81.1%）

担当課：総合政策部情報政策課

調査目的：

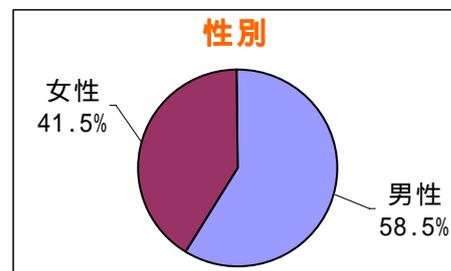
滋賀県では、平成21年4月から電子メールや地上デジタル放送を活用して、防災をはじめとする地域の安全・安心情報を提供する「しらせる滋賀情報サービス」を開始しました。

サービス開始から約3年経過した今、「しらせる滋賀情報サービス」が県民の皆さんにどれだけ認知されているか、安全・安心情報についてどのようなニーズがあるかをお聞きし、今後の施策の参考にするためアンケート調査を実施しました。

四捨五入により割合合計が100にならない場合があります。

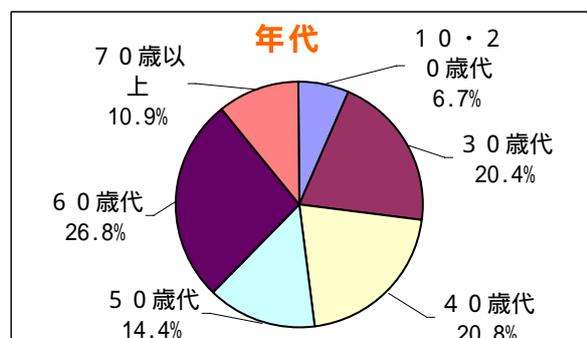
問1 あなたの性別を教えてください。

項目	人数(人)	割合(%)
男性	166	58.5
女性	118	41.5
合計	284	100.0



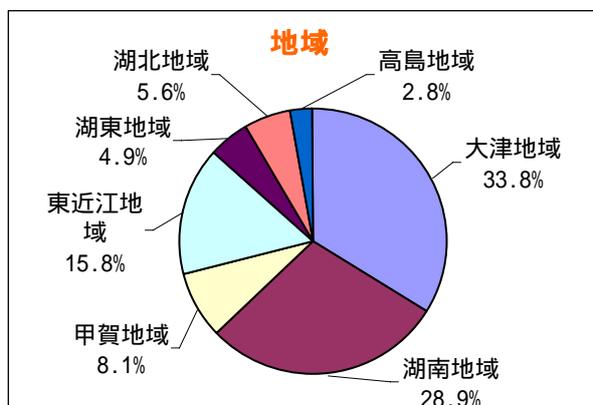
問2 あなたの年齢を教えてください。

項目	人数(人)	割合(%)
10・20歳代	19	6.7
30歳代	58	20.4
40歳代	59	20.8
50歳代	41	14.4
60歳代	76	26.8
70歳以上	31	10.9
合計	284	100.0



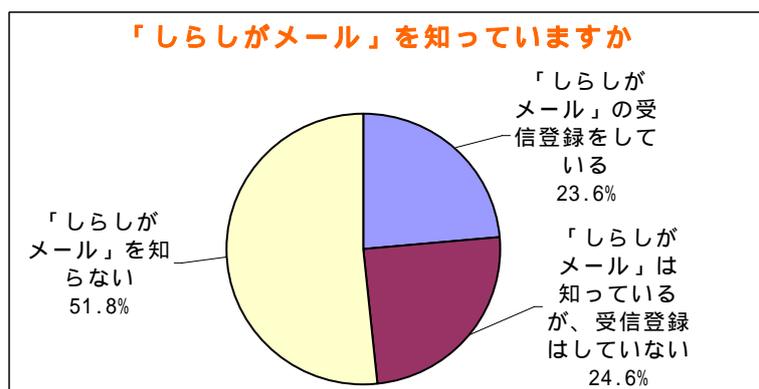
問3 あなたのお住まいの地域を教えてください。

項目	人数(人)	割合(%)
大津地域	96	33.8
湖南地域	82	28.9
甲賀地域	23	8.1
東近江地域	45	15.8
湖東地域	14	4.9
湖北地域	16	5.6
高島地域	8	2.8
合計	284	100.0



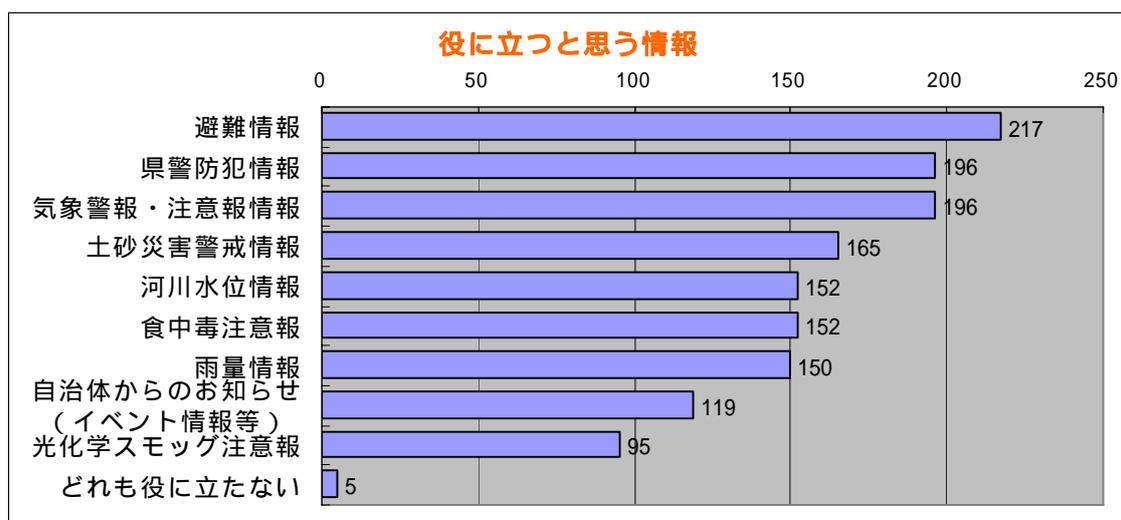
問4 「しらせる滋賀情報サービス」では、ご希望される方へ、防災・防犯等の身の回りの危険に関する情報を電子メールで配信する「しらしがメール」の配信を行っています。この「しらしがメール」を知っていますか。(回答チェックは1つだけ)

項目	人数(人)	割合(%)
「しらしがメール」の受信登録をしている	67	23.6
「しらしがメール」は知っているが、受信登録はしていない	70	24.6
「しらしがメール」を知らない	147	51.8
合計	284	100.0



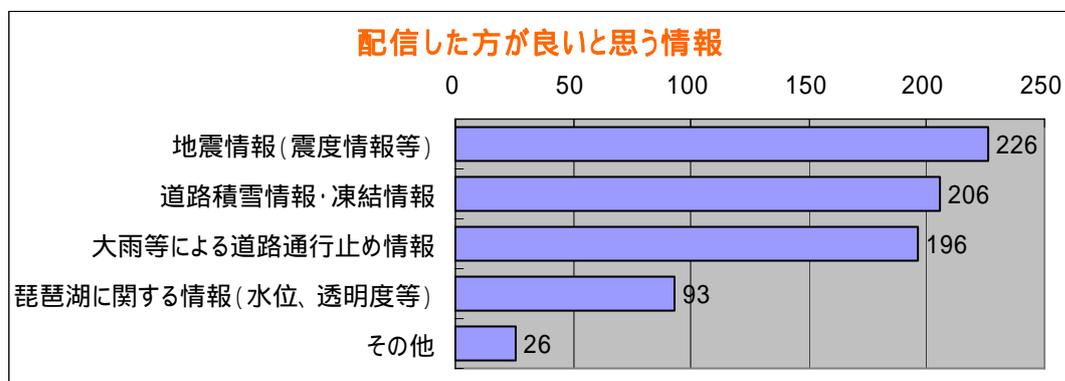
問5 「しらしがメール」で配信している情報の中で、あなたが役に立つと思う情報は
何ですか。(回答チェックはいくつでも可)

項目	人数(人)	割合(%)
避難情報	217	76.4
県警防犯情報	196	69.0
気象警報・注意報情報	196	69.0
土砂災害警戒情報	165	58.1
河川水位情報	152	53.5
食中毒注意報	152	53.5
雨量情報	150	52.8
自治体からのお知らせ(イベント情報等)	119	41.9
光化学スモッグ注意報	95	33.5
どれも役に立たない	5	1.8



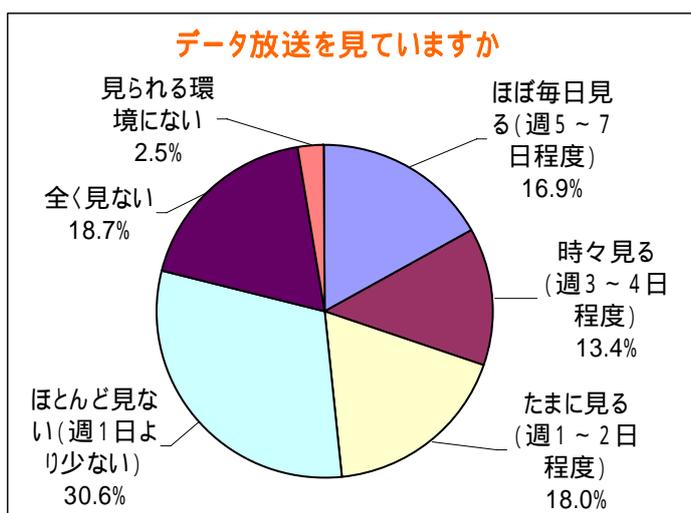
問6 「しらしがメール」で、今後配信した方が良いと思う情報は何ですか。(回答チェックはいくつでも可)

項目	人数(人)	割合(%)
地震情報(震度情報等)	226	79.6
道路積雪情報・凍結情報	206	72.5
大雨等による道路通行止め情報	196	69.0
琵琶湖に関する情報(水位、透明度等)	93	32.7
その他	26	9.2



問7 地上デジタルテレビ放送のデータ放送(リモコンのdボタンを押すと表示される画面です。以下「データ放送」と言います。)を、普段どの程度見ていますか。(回答チェックは1つだけ)

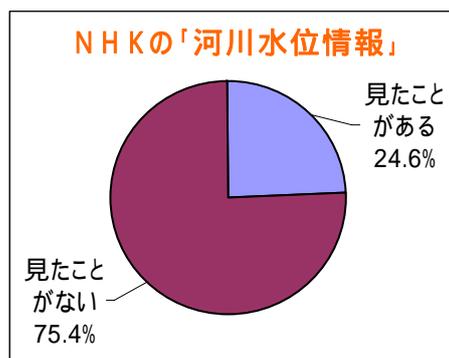
項目	人数(人)	割合(%)
ほぼ毎日見る(週5~7日程度)	48	16.9
時々見る(週3~4日程度)	38	13.4
たまに見る(週1~2日程度)	51	18.0
ほとんど見ない(週1日より少ない)	87	30.6
全く見ない	53	18.7
見られる環境にない	7	2.5
合計	284	100.0



問8 「しらせる滋賀情報サービス」では、NHK大津のデータ放送を通じて、「河川水位情報」を配信しています。この情報を見たことがありますか。（回答チェックは1つだけ）

問7で、「ほぼ毎日見る」、「時々見る」、「たまに見る」または「ほとんど見ない」を選択された方（224人）にお聞きします。

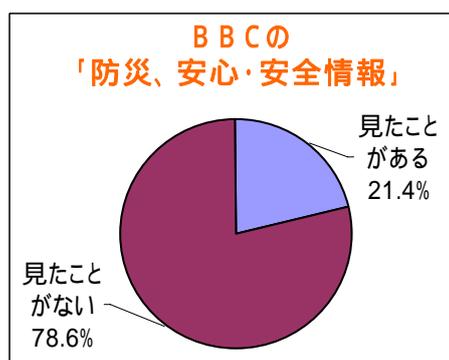
項目	人数（人）	割合（％）
見たことがある	55	24.6
見たことがない	169	75.4
合計	224	100.0



問9 「しらせる滋賀情報サービス」では、びわ湖放送のデータ放送を通じて、「防犯情報」や「食中毒情報」等の「防災、安心・安全情報」を配信しています。この情報を見たことがありますか。（回答チェックは1つだけ）

問7で、「ほぼ毎日見る」、「時々見る」、「たまに見る」または「ほとんど見ない」を選択された方（224人）にお聞きします。

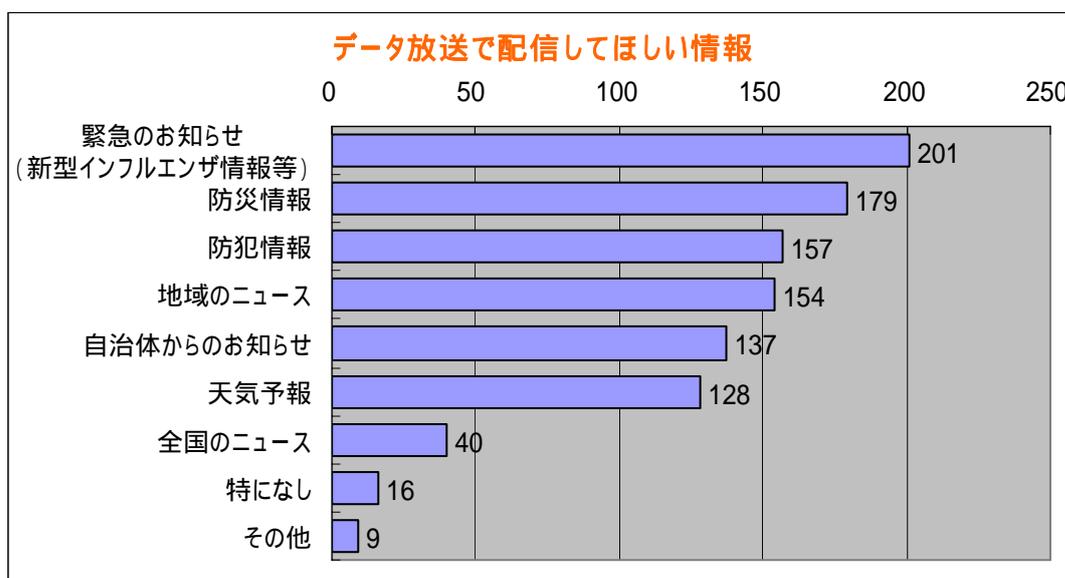
項目	人数（人）	割合（％）
見たことがある	48	21.4
見たことがない	176	78.6
合計	224	100.0



問10 今後、データ放送で配信してほしい情報は何か。

また、普段データ放送を全く見ない方は、次のどの情報がデータ放送で配信されれば、見ようと思いますか。(回答チェックはいくつでも可)

項目	人数(人)	割合(%)
緊急のお知らせ(新型インフルエンザ情報等)	201	70.8
防災情報	179	63.0
防犯情報	157	55.3
地域のニュース	154	54.2
自治体からのお知らせ	137	48.2
天気予報	128	45.1
全国のニュース	40	14.1
特になし	16	5.6
その他	9	3.2



問11 その他、滋賀県の安全・安心情報の配信について、ご意見がありましたらお聞かせください。(400字以内)(抜粋)

- ・普段は必要なくてもネットやテレビのデータ放送などで情報を出すのは大変ありがたい事だと思います。もっとどこをみれば情報を取れるのかPRすべきであると思います。
- ・昨今、原発の問題で福井県にあります原子力発電所の今後の行方が問題視されますが、隣接県である滋賀県として県民に早くその安全、安心の情報を発信してほしい。
- ・安全安心情報の発信について、どの程度の危険性があるのか、何をしなければならぬのか 分かりやすい言葉、表現で発信してほしい。
- ・こんな便利そうな物があることを今の今まで知りませんでした。全国ニュースや地方ニュースでも事件・事故があってもあまり大きく取り上げられない滋賀県としては積極的に「配信していること」自体をアピールして行くといいと思います。
- ・大型地震や災害が来る危険性が高まっているので、避難の時はどうしたらいいのか、日頃の準備など、定期的に案内してほしいです。
- ・緊急のお知らせとして冬場だったら、新型インフルエンザの他の風邪(たとえばノロウイルスなど)の情報もわかれば参考になる。
- ・ドライブに行って、道路が災害によって通行止めとなっており、迂回することがよくあるので、道路規制の最新情報を携帯やパソコンで見れる環境を作ってほしい。
- ・滋賀県は交通情報や 河川の水位などのライブカメラの映像が少ない。福井は敦賀を中心に多くあると思う。天気予報、注意報などは遅れて配信されていたり予報が外れたり、局地的に変化があったり見た方が早い場合が多いと思う。滋賀は地域によって気候も違う事が多いので 特に有効だと思う。
- ・しらしがメールを今回のアンケートで知った。有効活用されていない。情報発信に問題が有るのでは。
- ・食中毒情報や災害情報はとても便利だと思います。これからも続けて頂きたいと思います。

- ・現状で十分機能していると思いますが、d放送など 県民が周知していない部分については もう少しPRしたほうがいいかも。
- ・現在、メールによる「しらしが情報サービス」を利用しており、データ放送を活用していない。「安全・安心情報」については、「しらしがメール」で十分であるが、メールを活用しない人のため、データ放送は必要であると思います。振り込め詐欺のような情報は、手口が頻繁に変わるようであり情報としてどんどん発信して欲しいと思います。県民のためであり、また犯罪抑止の効果も期待されます。
- ・地上デジタル放送のデータ通信で、滋賀の情報が配信されていること自体を知らない人がいると思う。まずは、そのようなシステムがあることをPRしてほしい。
- ・現状実施されている内容を、より多くの方に活用してもらうように、広報活動が必要だと思います。知らない人が多いように思います。配信内容は良いとおもいます。今後必要都度、追加・削減されたら良いと思っています。
- ・情報を知るのはとても役に立ちますが、情報量が多すぎると逆に混乱するので適切な情報量と形にして情報を流してほしいです。
- ・重要な情報をメールで配信することは、忙しい人にも伝わり、よいと思います。
- ・現状のままで良いと思います。
- ・情報は多いほどありがたいと思います。その上で各自が必要な情報を取捨選択していくことが必要だと思います。
- ・とてもありがたいですね。地震は心配なのですばやい情報がほしいです。あと緊急時の避難経路とか避難場所とかも分かると嬉しいです。