

## 滋賀県の安全・安心情報の配信についてのアンケート結果

滋賀県では、平成21年4月から電子メールや地上デジタル放送を活用して、防災をはじめとする地域の安全・安心情報を提供する「しらせる滋賀情報サービス」を開始しました。

サービス開始より約4年経過した今、「しらせる滋賀情報サービス」が県民の皆様にもどれだけ認知されているか、安全・安心情報についてどのようなニーズがあるのかをお聞きし、今後の施策の参考にするためアンケート調査を実施しました。

調査時期：平成24年9月

対象者：県政モニター361人

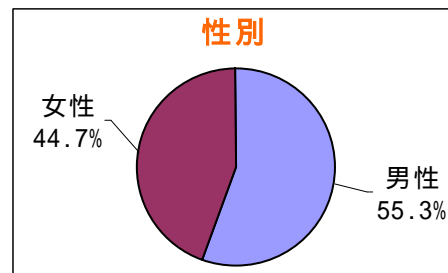
回答数：282人（回収率78.1%）

担当課：総合政策部情報政策課

調査目的：

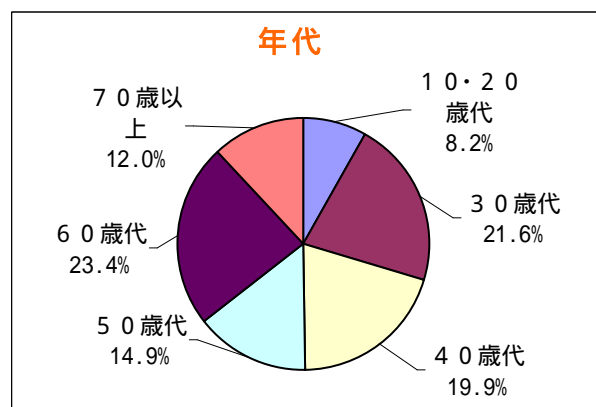
### 問1 あなたの性別を教えてください。

項目	人数(人)	割合(%)
男性	156	55.3
女性	126	44.7
合計	282	100.0



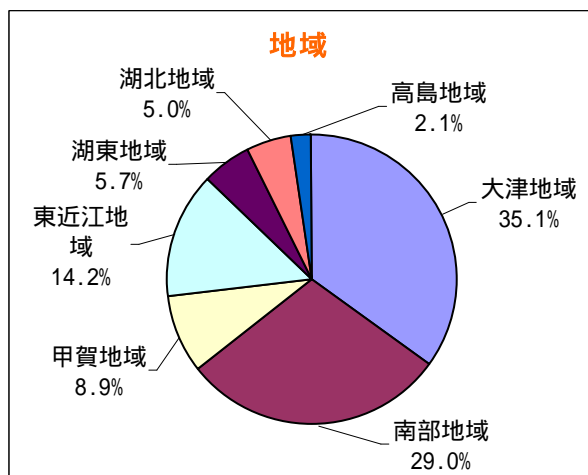
### 問2 あなたの年齢を教えてください。

項目	人数(人)	割合(%)
10・20歳代	23	8.2
30歳代	61	21.6
40歳代	56	19.9
50歳代	42	14.9
60歳代	66	23.4
70歳以上	34	12.0
合計	282	100.0



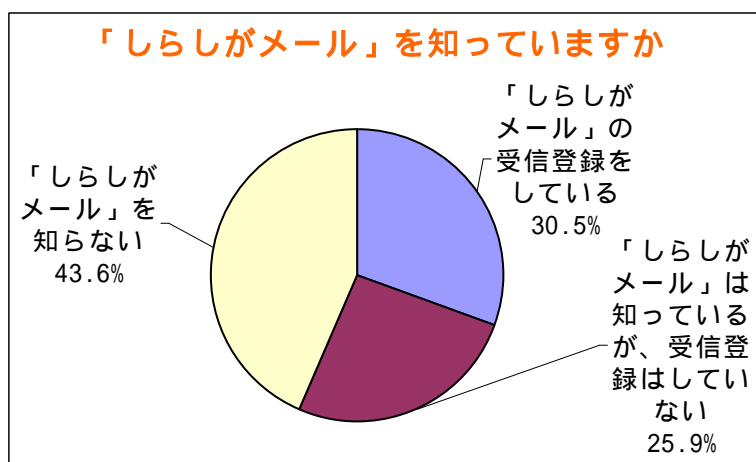
問3 あなたのお住まいの地域を教えてください。

項目	人数(人)	割合(%)
大津地域	99	35.1
南部地域	82	29.0
甲賀地域	25	8.9
東近江地域	40	14.2
湖東地域	16	5.7
湖北地域	14	5.0
高島地域	6	2.1
合計	282	100.0



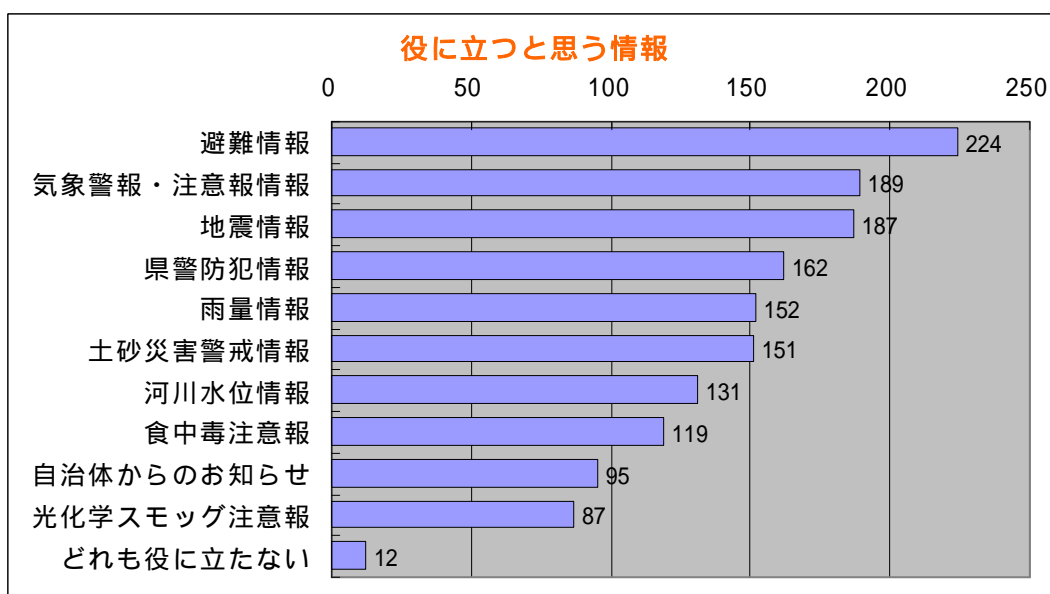
問4 「しらせる滋賀情報サービス」では、ご希望される方へ、防災・防犯等の身の回りの危険に関する情報を電子メールで配信する「しらしがメール」の配信を行っています。この「しらしがメール」を知っていますか。(回答チェックは1つだけ)

項目	人数(人)	割合(%)
「しらしがメール」の受信登録をしている	86	30.5
「しらしがメール」は知っているが、受信登録はしていない	73	25.9
「しらしがメール」を知らない	123	43.6
合計	282	100.0



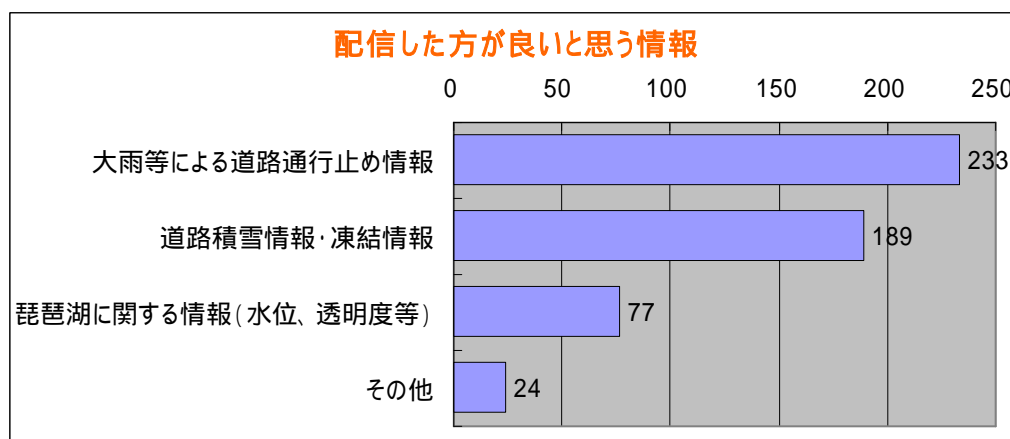
問5 「しらしがメール」で配信している情報の中で、あなたが役に立つと思う情報は  
何ですか。(回答チェックはいくつでも可)

項目	人数(人)	割合(%)
避難情報	224	79.4
気象警報・注意報情報	189	67.0
地震情報	187	66.3
県警防犯情報	162	57.4
雨量情報	152	53.9
土砂災害警戒情報	151	53.5
河川水位情報	131	46.5
食中毒注意報	119	42.2
自治体からのお知らせ	95	33.7
光化学スモッグ注意報	87	30.9
どれも役に立たない	12	4.3



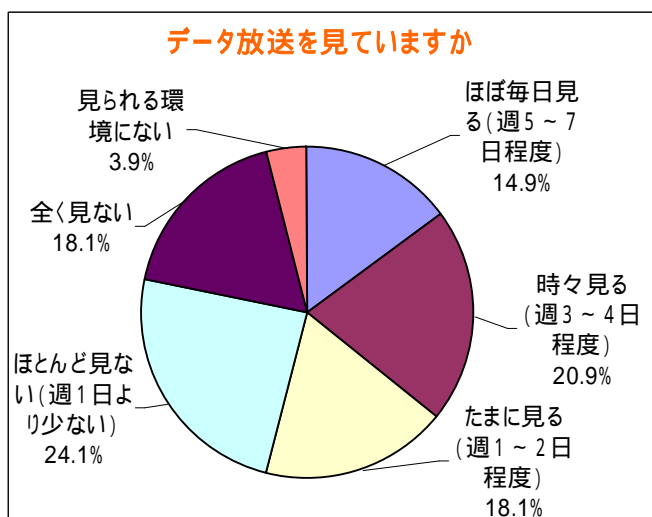
問6 「しらしがメール」で、今後配信した方が良いと思う情報は何ですか。(回答チェックはいくつでも可)

項目	人数(人)	割合(%)
大雨等による道路通行止め情報	233	82.6
道路積雪情報・凍結情報	189	67.0
琵琶湖に関する情報(水位、透明度等)	77	27.3
その他	24	8.5



問7 地上デジタルテレビ放送のデータ放送(リモコンのdボタンを押すと表示される画面です。以下「データ放送」と言います。)を、普段どの程度見ていますか。(回答チェックは1つだけ)

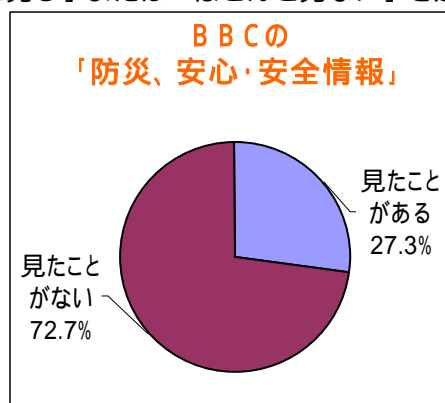
項目	人数(人)	割合(%)
ほぼ毎日見る(週5~7日程度)	42	14.9
時々見る(週3~4日程度)	59	20.9
たまに見る(週1~2日程度)	51	18.1
ほとんど見ない(週1日より少ない)	68	24.1
全く見ない	51	18.1
見られる環境にない	11	3.9
合計	282	100.0



問8 「しらせる滋賀情報サービス」では、びわ湖放送のデータ放送を通じて、「防犯情報」や「食中毒情報」等の「防災、安心・安全情報」を配信しています。この情報を見たことがありますか。(回答チェックは1つだけ)

問7で、「ほぼ毎日見る」、「時々見る」、「たまに見る」または「ほとんど見ない」を選択された方(220人)にお聞きします。

項目	人数(人)	割合(%)
見たことがある	60	27.3
見たことがない	160	72.7
合計	220	100.0

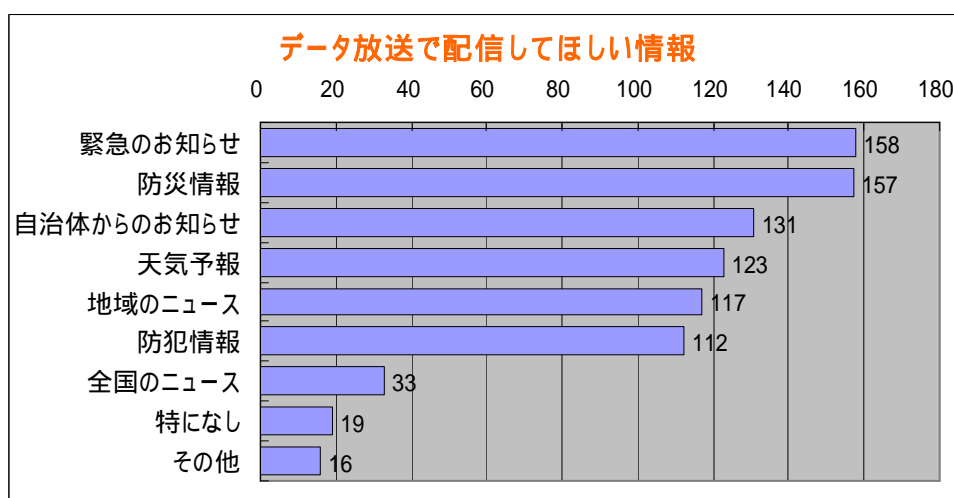


**問9 今後、データ放送で配信してほしい情報は何か。**

また、普段データ放送を全く見ない方は、次のどの情報がデータ放送で配信されれば、見ようと思いますか。(回答チェックはいくつでも可)

問7で、「ほぼ毎日見る」、「時々見る」、「たまに見る」、「ほとんど見ない」または「全く見ない」を選択された方(271人)にお聞きします。

項目	人数(人)	割合(%)
緊急のお知らせ	158	58.3
防災情報	157	57.9
自治体からのお知らせ	131	48.3
天気予報	123	45.4
地域のニュース	117	43.2
防犯情報	112	41.3
全国のニュース	33	12.2
特になし	19	7.0
その他	16	5.9



問11 その他、滋賀県の安全・安心情報の配信について、ご意見がありましたらお聞かせください。(400字以内)(抜粋)

- ・安全・安心情報の配信を知らなかったので、登録を検討してみようと思います。レベルや内容も選べるようなので、いいなと思いました。あまりに情報が多いと、またかと思って注意しなくなりそうなので・・・。
- ・今回、はじめてびわこ放送のデータ放送で「滋賀の安心・安全情報」を発信していることを知り、これからは見て生活の中で役立てたいと思いました。
- ・いろいろな情報がありますが、情報発信だけでなく、その後どうなったのか？フォローもしてほしい。
- ・きめ細やかにそれぞれの情報が配信されていますので大変安心です。今後ともいろいろな分野に向けて一層の充実をお願いします。
- ・ケータイのメールだとお金がかかる方もいらっしゃるし、持ってない方も居るので、びわこ放送のdボタンや、パソコンの Aminchu てれび bbc からリアルタイムで見れるほうがいい。
- ・しらがメールという情報の配信サービスがあることを始めて知りました。幼い子を持つ母として、こういったサービスは物凄くありがたいものです。広報などに大きく掲載等できないですか？きっと知らない人がたくさんいると思います。
- ・今までdボタンというものを使ったことがなかったのですが、試しに見てみようと思います。
- ・しらがメールを活用させてもらっており、現状で十分と思いますが、最近話題の原発に関する情報も配信頂けたらと思います。
- ・テレビの放送のデータ放送をどんどん活用して行ってほしい。

- ・安心・安全情報データの配信があることを私はしらなかった。  
知っていてもPCや携帯電話のない人または使い方の知らない人が多いと思う。  
自治体の広報誌などを通じて もっと皆に知らせるべきです。
- ・空き巣の被害が時々発生していると聞きます。発生した時点で詳しい状況を知らせてほしい。
- ・県内、地域の情報を得られることは、生活していくうえで大事なことなので、可能ならば、もう少し細かく地域別に分けて配信していただければありがたいです。
- ・原発の100キロ圏内ですから県内各地点のモニタリング情報と風向と原発情報を載せて欲しいです。
- ・私は携帯電話は持っていませんし、テレビもあまり見ません。私のような人間には、それらの媒体で情報を配信してもらっても伝わりません。ラジオやインターネットでも情報を伝えてほしいです。
- ・自分の身は自分で守るのが基本であるが、一方で最低限の情報を行政が配信することは必要と思う。速報性、正確性の観点、また様々な年齢層に情報を配信することから、データ放送は適当と思う。
- ・受信登録をしています。配信して戴き有難う御座います。警察の情報は、特に役立っていると思います。(気を付けようと思う気持ちになります。)
- ・旦那さんとしらがメールに登録して滋賀の情報がタイムリーに入るようになり便利だねといつも話しています。
- ・天候の警報注意報や、おれおれ詐欺、最近では痴漢注意報でしたっけが届いています。携帯に届いたら、民生委員活動の時に周りに伝えるようにしています。
- ・特に台風情報や、台風や梅雨時の川の水位や氾濫状況について、情報を早くから詳しく配信してほしい。