

Crímenes con tarjetas

La "Tarjeta" es como su vida...



Antes de usar

No posea tarjetas innecesarias.

No le enseñe su contraseña a otras personas.

Nunca enseñe la contraseña a nadie, ni siquiera a su novio(a).

Evite las contraseñas fáciles de descifrar.

Evite los números fáciles de descifrar, como la fecha de su cumpleaños y su número telefónico, etc.

Porte su tarjeta en un lugar diferente al del dinero y la licencia de conducir.

Nunca utilice su tarjeta en tiendas de dudosa reputación.

Limite el uso de su tarjeta a las tiendas afiliadas que son seguras y dignas de confianza.

Cuando usa su tarjeta en Internet, confirme el grado de fiabilidad de su contraparte comercial.

* Consulte "Fraudes en Internet, etc. (Intaanetto sagi nado)" en la página 15.



Para no ser una víctima más

Si tiene que entregar la tarjeta al pagar, nunca permita que la retiren de su vista.

Cuando el empleado se lleva la tarjeta al fondo de la tienda, pida a ese empleado que realice los trámites de compra ante la vista de usted.

Guarde cuidadosamente el recibo de cliente que le entregaron en la caja registradora, y confróntelo de inmediato y sin falta con la factura pormenorizada que le enviará por correo unos días después la empresa de tarjetas (así puede darse cuenta más pronto si ha sido víctima de un fraude tipo "skimming", etc.).

* Skimming: Hurto de la información magnética de la tarjeta de crédito con el fin de falsificar a esta última.



Si llegara a ser víctima...

En cuanto se dé cuenta de que ha sido víctima de robo de su tarjeta o de skimming, póngase en contacto con la empresa emisora de tarjetas a la brevedad posible.

También denuncie los hechos a la policía.



Medidas posteriores

Consulte con la compañía emisora de tarjetas la manera de reparar los daños.

Con respecto a la reparación de los daños ocasionados por el robo (falsificación) de la tarjeta.

En caso de que se retiren fondos desde un cajero automático (ATM) con una tarjeta bancaria robada

[Ley de Protección al Depositante]

Es necesario notificar a la institución financiera en el día del robo o antes del transcurso de 30 días a partir de la primera vez en que fue retirado el dinero (en caso de fuerza mayor, se permiten más de 30 días, pero si han transcurrido dos años, no se podrá reclamar la reparación de los daños).

El monto de la reparación de los daños disminuye si hay "negligencia", y en caso de que la "negligencia" sea mayor, no se otorgará ninguna compensación (en caso de tratarse de una tarjeta falsificada, no se aplica el periodo para la reparación de los daños ni de reclamación de la reparación de los mismos).

En caso de que sea utilizada una tarjeta de crédito robada

Es recomendable que confirme cabalmente, ya que cada periodo de protección es diferente dependiendo de los estatutos de cada empresa emisora de tarjetas de crédito (en caso de que la empresa de la tarjeta necesite hacer los trámites antes de 60 días a partir del envío de la reclamación por uso indebido, y en caso de que sea necesario que la víctima deba avisar antes de dos semanas a partir del día en que la empresa de tarjetas recibe la reclamación por uso indebido, etc.); del mismo modo, en caso de que haya habido "negligencia" no se repararán los daños (en caso de falsificación, hay muchas ocasiones en las que la responsabilidad no recae en el socio afectado).

Agencias de citas

¡¡Nunca usar!!



Tenga mucho cuidado

En caso de personas menores de 18 años de edad

- Por ningún motivo escriban o contesten a las agencias de citas que promueven los lugares de contacto entre personas de ambos sexos.
- Nunca contesten el correo electrónico publicitario que al parecer proviene de una agencia de citas. Dificulte su dirección electrónica, enumerándola con letras y números a fin de que los desconocidos no puedan saber de quién se trata. Asimismo, no permita la llegada de correo basura.

En el caso de los padres

- Deben comprender cabalmente el peligro que representa usar una agencia de citas. Por consiguiente, empleen medidas tales como filtros en la computadora personal y restricciones al acceso de teléfonos móviles con el fin de eliminar el riesgo de que los niños tengan contacto con una agencia de citas.

- Enseñe a los niños los peligros que representa el uso de las agencias de citas y dígalos que escribir peticiones ilícitas* es un crimen. Hágalos comprender cabalmente que por ningún motivo deben usar agencias de citas.

* Toda la gente, aunque sea menor de 18 años de edad, estará sujeta a castigo en caso de que utilice agencias de citas, etc., haciendo peticiones escritas en las que se insta a tener relaciones sexuales a cambio de dinero.

Las personas en general

- No utilice agencias de citas.
- No conteste a los correos basura.
- No haga citas imprudentes



Para no ser una víctima más

- No utilice las agencias ni haga citas imprudentes.

En caso de que haya hecho una cita...

- No acceda a subir al coche de esa persona, ni transite con ella por lugares con pocos transeúntes.
- Si siente que hay algo sospechoso o peligroso, aléjese de inmediato de esa persona y trate de solicitar ayuda a la gente a su alrededor, gritando y utilizando una alarma anticrimen, etc.



Si ha sido víctima...

- De inmediato, pida asesoramiento a la policía.
- No vuelva a contestar nunca más, aunque la persona en cuestión se comunique con usted. Tome medidas para que no se pueda comunicar, cambiando la dirección de su correo electrónico, etc.
- En caso de que parezca que la conmoción emocional ha sido fuerte, solicite consejo a las instituciones especializadas.



