

Crímenes con tarjetas

La "Tarjeta" es como su vida...



Antes de usar

No posea tarjetas innecesarias.

No le enseñe su contraseña a otras personas.

Nunca enseñe la contraseña a nadie, ni siquiera a su novio(a).

Evite las contraseñas fáciles de descifrar.

Evite los números fáciles de descifrar, como la fecha de su cumpleaños y su número telefónico, etc.

Porte su tarjeta en un lugar diferente al del dinero y la licencia de conducir.

Nunca utilice su tarjeta en tiendas de dudosa reputación.

Limite el uso de su tarjeta a las tiendas afiliadas que son seguras y dignas de confianza.

Cuando usa su tarjeta en Internet, confirme el grado de fiabilidad de su contraparte comercial.

* Consulte "Fraudes en Internet, etc. (Intaanetto sagi nado)" en la página 15.



Para no ser una víctima más

Si tiene que entregar la tarjeta al pagar, nunca permita que la retiren de su vista.

Cuando el empleado se lleva la tarjeta al fondo de la tienda, pida a ese empleado que realice los trámites de compra ante la vista de usted.

Guarde cuidadosamente el recibo de cliente que le entregaron en la caja registradora, y confróntelo de inmediato y sin falta con la factura pormenorizada que le enviará por correo unos días después la empresa de tarjetas (así puede darse cuenta más pronto si ha sido víctima de un fraude tipo "skimming", etc.).

* Skimming: Hurto de la información magnética de la tarjeta de crédito con el fin de falsificar a esta última.



Si llegara a ser víctima...

En cuanto se dé cuenta de que ha sido víctima de robo de su tarjeta o de skimming, póngase en contacto con la empresa emisora de tarjetas a la brevedad posible.

También denuncie los hechos a la policía.



Medidas posteriores

Consulte con la compañía emisora de tarjetas la manera de reparar los daños.

Con respecto a la reparación de los daños ocasionados por el robo (falsificación) de la tarjeta.

En caso de que se retiren fondos desde un cajero automático (ATM) con una tarjeta bancaria robada

[Ley de Protección al Depositante]

Es necesario notificar a la institución financiera en el día del robo o antes del transcurso de 30 días a partir de la primera vez en que fue retirado el dinero (en caso de fuerza mayor, se permiten más de 30 días, pero si han transcurrido dos años, no se podrá reclamar la reparación de los daños).

El monto de la reparación de los daños disminuye si hay "negligencia", y en caso de que la "negligencia" sea mayor, no se otorgará ninguna compensación (en caso de tratarse de una tarjeta falsificada, no se aplica el periodo para la reparación de los daños ni de reclamación de la reparación de los mismos).

En caso de que sea utilizada una tarjeta de crédito robada

Es recomendable que confirme cabalmente, ya que cada periodo de protección es diferente dependiendo de los estatutos de cada empresa emisora de tarjetas de crédito (en caso de que la empresa de la tarjeta necesite hacer los trámites antes de 60 días a partir del envío de la reclamación por uso indebido, y en caso de que sea necesario que la víctima deba avisar antes de dos semanas a partir del día en que la empresa de tarjetas recibe la reclamación por uso indebido, etc.); del mismo modo, en caso de que haya habido "negligencia" no se repararán los daños (en caso de falsificación, hay muchas ocasiones en las que la responsabilidad no recae en el socio afectado).

Agencias de citas

¡¡Nunca usar!!



Tenga mucho cuidado

En caso de personas menores de 18 años de edad

- Por ningún motivo escriban o contesten a las agencias de citas que promueven los lugares de contacto entre personas de ambos sexos.
- Nunca contesten el correo electrónico publicitario que al parecer proviene de una agencia de citas. Dificulte su dirección electrónica, enumerándola con letras y números a fin de que los desconocidos no puedan saber de quién se trata. Asimismo, no permita la llegada de correo basura.

En el caso de los padres

- Deben comprender cabalmente el peligro que representa usar una agencia de citas. Por consiguiente, empleen medidas tales como filtros en la computadora personal y restricciones al acceso de teléfonos móviles con el fin de eliminar el riesgo de que los niños tengan contacto con una agencia de citas.

- Enseñe a los niños los peligros que representa el uso de las agencias de citas y dígales que escribir peticiones ilícitas* es un crimen. Hágalos comprender cabalmente que por ningún motivo deben usar agencias de citas.

* Toda la gente, aunque sea menor de 18 años de edad, estará sujeta a castigo en caso de que utilice agencias de citas, etc., haciendo peticiones escritas en las que se insta a tener relaciones sexuales a cambio de dinero.

Las personas en general

- No utilice agencias de citas.
- No conteste a los correos basura.
- No haga citas imprudentes



Para no ser una víctima más

- No utilice las agencias ni haga citas imprudentes.

En caso de que haya hecho una cita...

- No acceda a subir al coche de esa persona, ni transite con ella por lugares con pocos transeúntes.
- Si siente que hay algo sospechoso o peligroso, aléjese de inmediato de esa persona y trate de solicitar ayuda a la gente a su alrededor, gritando y utilizando una alarma anticrimen, etc.



Si ha sido víctima...

- De inmediato, pida asesoramiento a la policía.
- No vuelva a contestar nunca más, aunque la persona en cuestión se comunique con usted. Tome medidas para que no se pueda comunicar, cambiando la dirección de su correo electrónico, etc.
- En caso de que parezca que la conmoción emocional ha sido fuerte, solicite consejo a las instituciones especializadas.



Violencia doméstica (DV)

¡¡No sufra solo; primero solicite consejos!!



Si ha sufrido daños...

- La violencia entre cónyuges es, por supuesto, un acto fuera de la ley. No sufra solo; solicite asesoramiento a las instituciones especializadas, como el Centro de Consulta y Ayuda para la Violencia de los Cónyuges.
- A fin de poder refugiarse en cualquier momento, reserve una suma de dinero para subsistencia y mantenga preparados sus efectos personales necesarios.

Si siente que su vida corre peligro

- Huya del lugar y denuncie los hechos a la policía, llamando al número telefónico 110, o bien, pida ayuda a una tercera persona.
- En caso de que no tenga un lugar donde huir, refúgiase en una institución de protección temporal (institución pública o refugio del sector privado).

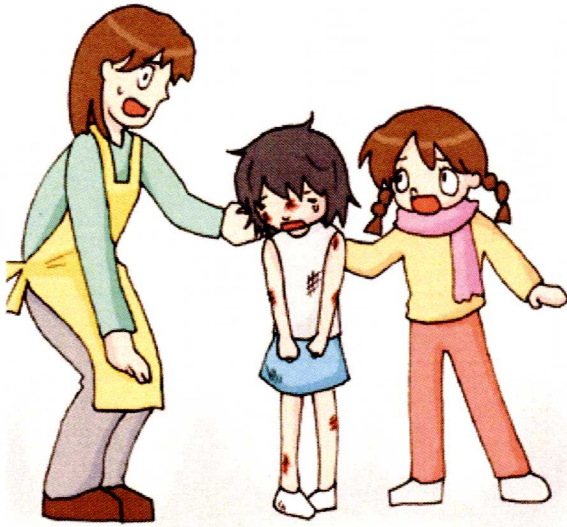


Medidas posteriores

- Pida consejos por teléfono o directamente en el Centro de Consulta y Ayuda para la Violencia de los Cónyuges.
- En caso de que necesite curar en una institución médica las heridas causadas por la violencia, diga al médico que se trata de una víctima de violencia doméstica (DV).
- Ampárese en las órdenes de protección (órdenes de prohibición de aproximación y prohibición de residencia) basadas en la Ley de Prevención de la Violencia Doméstica (DV).
- Trate de dialogar mediante arbitraje y estudie medidas de solución.
- En caso de que una persona de su alrededor sea víctima y esté sufriendo por la violencia doméstica (DV), sugérela que se ponga en contacto con las instituciones que ofrecen asesoramiento.

Maltrato infantil

¡¡En cuanto se dé cuenta, denúncielo!!



☞ Características del maltrato infantil

- Ataques violentos que producen, o que podrían producir, lesiones externas en el cuerpo (tortura corporal).
- Abandonar al niño y no atenderlo, negarle la educación o permitir que lo maltraten otras personas que viven en el hogar junto con los padres (abandono).
- Adoptar una actitud señaladamente violenta o de rechazo, así como ejercer la violencia doméstica (DV) (tortura psicológica).
- Practicar con él actos obscenos u obligarlo a practicarlos (abuso sexual).

☞ Si piensa que se trata de un caso de “maltrato”

- Si piensa que se trata de un caso de “maltrato”, haga el favor de comunicarse con los comisionados civiles e infantiles de la ciudad o la comunidad, así como al Centro de Asesoramiento de Niños y Hogares (se protege la confidencialidad de la persona que avisa).

☞ Ejemplos de algunos casos de pronta detección

- El niño tiene heridas inusuales y se comporta de manera extraña, o parece ser que se encuentra desnutrido.
- El niño viste ropa inapropiada para la temporada o está extremadamente desaseado.
- Parece ser que no hay interés por la salud o la seguridad del niño.
- Los padres se encuentran en una situación de custodia problemática, como por ejemplo, les produce neurosis la crianza de sus hijos, etc.
- Se escuchan con demasiada frecuencia los gritos y el llanto de niños en el barrio.



Tenga cuidado con los préstamos relacionados con el hampa

¡¡Los delincuentes abusan de la vulnerabilidad de la gente!!



Tenga en consideración lo siguiente

Antes de pedir un préstamo, piense bien si realmente es necesario ese dinero ahora.

No haga ninguna clase de negociaciones con prestamistas como los que se mencionan a continuación.

- Aquellos en cuya publicidad no se encuentran anotados el número de registro y las condiciones de reembolso y dicen alguna de las siguientes condiciones: "le prestamos dinero ese mismo día, bienvenidas las personas endeudadas y "buraku, no se hacen indagaciones, préstamos consolidados", etc., insistiendo en ofertas de condiciones favorables a bajas tasas de interés.
- Aquellos que le invitan a solicitar préstamos, pero solo está anotado su número de teléfono móvil y el nombre de la empresa.
- Aquellos que exigen una garantía de crédito como condición para ofrecerle el préstamo.

- Aquellos que intentan saber los números telefónicos de su familia, sus amistades, parientes y empresa.



Para no ser una víctima más

No decida usted solo. Primero consulte con su familia y amistades.

Confirme si se trata de una empresa registrada como prestamista.

- El número de registro es: "Gobernador de la Prefectura de XX (X) Número XXXX, Director del Departamento de Finanzas de XX (X) Número XXXX".
- Hay casos en que aunque está anotado el registro, éste es falso. Procure confirmar si se trata de una empresa registrada como prestamista en el portal de Internet de la Secretaría de Servicios Financieros y la prefectura de Shiga.
- Nunca solicite préstamos a una empresa que no tenga el registro de prestamista.
Si piensa que hay algo dudoso, antes de hacer el préstamo, solicite asesoramiento en las ventanillas de consulta públicas, etc.

Solicite que le expliquen en qué consiste el préstamo, y si está inconforme, no lo acepte (confirme sin falta las tasas de interés y el cobro de éstas).

Reciba sin falta el contrato de préstamo y las facturas.

- No pida dinero prestado a una empresa que no expide contrato.



Si llegara a ser una víctima...

- Cuando le estén exigiendo la restitución de tasas de interés ilícitas que superen el tope máximo* establecido por la Ley de Restricciones a las Tasas de Interés, ármese de valor y rehúse asumiendo una actitud firme.

* Tope máximo establecido por la Ley de Restricciones a las Tasas de Interés		
Hasta 100.000 yenes		20% anual
De 100.000 yenes a menos de 1.000.000 de yenes		18% anual
Más de 1.000.000 de yenes		15% anual

- En caso de que el prestamista pretenda cobrarle asumiendo una actitud amenazadora, pida asesoramiento a la comandancia de policía más cercana.
- No sufra solo. Pida asesoramiento en una etapa prematura en una ventanilla de consulta pública.

Organizaciones criminales

“No se deje intimidar”, “No les dé dinero”, “No las utilice”



Para no ser una víctima más

- Promueva actividades de eliminación de organizaciones criminales en la región y el lugar de trabajo.
- ¡Expulsemos a las organizaciones criminales! Despliegue del movimiento de “¡Los Tres No!” (“No dejarse intimidar” por las organizaciones criminales, “No dar dinero” a las organizaciones criminales y “No utilizar” las organizaciones criminales).



Si ha llegado a ser víctima...

- Adopte una actitud firme y hágales frente (sin miedo, sin remordimientos y armándose de valor).
- Hágales frente de manera serena (no provoque ni caiga en provocaciones).
- Ante la violencia, mantenga una postura inflexible con convicción y vigor.
- Adopte medidas resolutivas basadas en las leyes y las reglas sociales.
- Guarde distancias ante exigencias injustificadas y extorsión.
- Si redactan documentos infundados, no los selle con facilidad.



Medidas posteriores

- Si ha sido víctima de actos ilícitos, tales como extorsión, etc. por parte de organizaciones criminales, etc., o si se ha enterado de esta clase de delitos, denúncielos de inmediato a la policía.