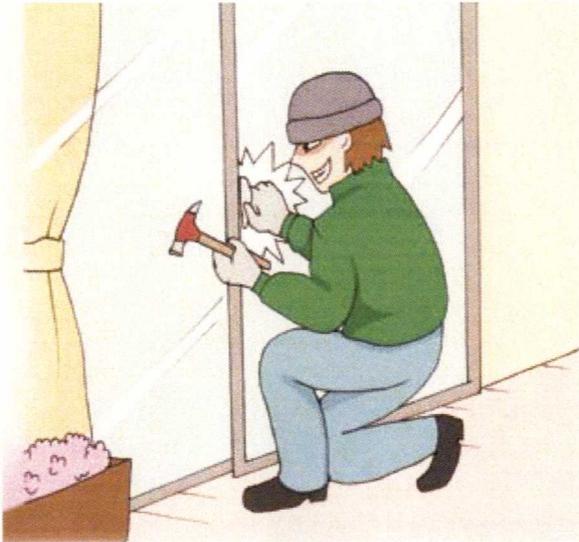


# Rateros furtivos – Trepadores sigilosos

Qué hacer ante los robos en casas...



## Para no ser una víctima más

### Principales medidas

- Cambie la cerradura de las áreas de acceso, como puertas principales y traseras, etc. por una con altas prestaciones anticrimen, e instale asimismo una cerradura auxiliar (One Door-Two Lock).
- Utilice las contrapuestas y contraventanas, colocando rejas y cerraduras en las ventanas, utilizando una cinta anticrimen en los cristales, así como objetos con excelentes propiedades anticrimen, como los cristales blindados anticrimen, etc.
- Retire los objetos que pueden servir de apoyo en caso de que el ladrón irrumpa en su vivienda, y cierre firmemente incluso las ventanas altas.
- Instale fotosensores inteligentes y sensores de alarma anticrimen.
- Modifique los árboles y plantas del jardín a fin de poder observar el lugar donde se podría esconder el delincuente (no deje espacios sin visibilidad).

- Si se va a ausentar de casa durante un largo período de tiempo, avise a los vecinos, etc. (al administrador del apartamento, etc.) y tome medidas para evitar que se acumule el periódico y el correo, etc.
- En caso de haberse mudado a un apartamento, etc., cambie la cerradura por una nueva.
- Solicite a la compañía de seguridad un aparato de seguridad.

### Cómo reducir los daños al mínimo

- En la medida de lo posible, no guarde sus ahorros en casa.
- Guarde su libreta de ahorros en un lugar diferente del sello "inkan".
- Tenga siempre a la mano una alarma anticrimen.

### Precauciones ante las personas y vehículos sospechosos

- El delincuente siempre examina la situación por anticipado. Sin importar si ha habido daños o no, en caso de que descubra a una persona sospechosa, intente pasar desapercibido y memorice las características del individuo, como su fisonomía, indumentaria, etc., así como el número de matrícula del vehículo que utilizaba, y denúncielo a la policía llamando al número telefónico 110.



## Si llegara a enfrentarse al delincuente...

- Si se da cuenta de que el ladrón ha irrumpido mientras está usted durmiendo, no grite.
- En caso de que escuche ruidos sospechosos, no se aproxime de manera imprudente.
- Denuncie los hechos a la policía, llamando al número telefónico 110, procurando que el asaltante (el criminal) no se dé cuenta de su presencia y esperando el momento en que baja la guardia.
- Si siente que hay algo raro en su casa cuando regresa, trate de no entrar de inmediato e informe sobre los hechos a los vecinos y conocidos, además de denunciarlo a la policía, llamando al número telefónico 110.



## Medidas posteriores

- A fin de permitir que la policía recolecte evidencias, tales como las huellas digitales y los rastros del delincuente, denuncie los hechos llamando al número telefónico 110, procurando no tocar nada en el lugar de los hechos.
- Si le han robado la tarjeta bancaria, la tarjeta de crédito, etc., realice de inmediato los trámites de robo con las instituciones financieras y empresas emisoras de tarjetas a fin de evitar que sus bienes sean utilizados de manera abusiva.
- Repare y refuerce a la brevedad posible las ventanas rotas, etc. (con el fin de evitar otro robo).



### Marca CP

Los accesorios de elevadas prestaciones antirrobo para edificios llevan la "Marca CP".

# Atraco

¡El criminal se mantiene al acecho de usted!!



## Para no ser una víctima más

### Cómo evitar que lo atraquen

- No porte objetos caros que sean demasiado notorios.
- Evite los lugares por donde transitan pocas personas.
- Utilice el taxi, etc. a altas horas de la noche y no transite por caminos oscuros.

### Tenga cuidado con la manera en que lleva el dinero

- No porte consigo dinero innecesario. Asimismo, porte de manera repartida el dinero en efectivo.
- Al sacar la cartera en un lugar público, procure que no se note su contenido.
- Al retirar dinero del banco, etc., tenga cuidado a su alrededor. Asimismo, en caso de que retire dinero en fechas preestablecidas, cambie el horario y la ruta.

### Lleve consigo productos anticrimen

- Porte una alarma anticrimen (es recomendable que lea sin falta el manual explicativo y practique su uso).



## Si llegara a enfrentarse al delincuente...

- No presente resistencia.
- Manténgase alejado del criminal que porta el arma, a fin de evitar que lo hiera.
- Aproveche un momento de descuido del asaltante para huir hacia un lugar bien iluminado y donde transite mucha gente.
- Grite pidiendo ayuda y utilice la alarma anticrimen, etc.
- Aproveche un momento de descuido del criminal y denuncie los hechos a la policía, llamando al número telefónico 110.
- Recuerde las características del criminal, como su rostro e indumentaria y la matrícula del vehículo que utilizó, y denuncie estos hechos a la policía.
- De ser posible, utilice la cámara de su teléfono móvil, etc. para sacar una foto de la figura del criminal.



## Medidas posteriores

- Una vez que el criminal ha huido, denúncielo de inmediato a la policía, llamando al número telefónico 110.
- En caso de que haya sido herido y requiera tratamiento médico, comuníquelo a la policía, de ser posible por anticipado.
- En caso de que sea necesario un certificado médico para la investigación, obténgalo siguiendo las indicaciones de la policía (hay un sistema de fondos públicos que se encarga de pagar los costos del certificado médico).

# Intimidación

¡¡El criminal se mantiene al acecho de usted!!



## Para no ser una víctima más

### Que el delincuente no ponga la vista en usted

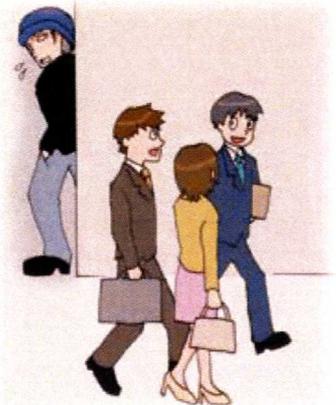
- Evite transitar por caminos despoblados y calles oscuras.
- No porte objetos caros que sean demasiado notorios.
- Evite que su cartera, etc. sobresalga del bolsillo.
- No caiga en provocaciones de manera imprudente.
- No camine solo y procure actuar en grupo a altas horas de la noche.

### Tenga cuidado con la manera en que lleva el dinero

- No porte consigo dinero innecesario. Asimismo, porte en forma repartida el dinero en efectivo

### Lleve consigo productos anticrimen

- Porte una alarma anticrimen.



## Si llegara a enfrentarse al delincuente...

- Aproveche un momento de descuido del asaltante para huir hacia un lugar bien iluminado y donde transite mucha gente. En particular, cuando lo amenaza un grupo de delincuentes, no presente resistencia y busque un momento de descuido de éstos para huir.
- En caso de que no haya podido escapar, recuerde con precisión las características del criminal, como su rostro e indumentaria, la manera de hablar y el dialecto que utiliza. También memorice el rumbo hacia el que huyeron los delincuentes y la matrícula del vehículo que utilizaron, etc.



## Medidas posteriores

- Una vez que los criminales han huido, denúncielos de inmediato a la policía, llamando al número telefónico 110 para explicar las características de los malhechores y el rumbo hacia donde huyeron, etc.



**Cualquier tipo de caso en que se amenaza a alguien abusando de su vulnerabilidad constituye un caso criminal evidente.**

**No titubear y denunciarlo a la policía es la manera más rápida para resolver el problema.**

# Lesiones, violencia y maniacos asesinos

## El riesgo llega de pronto...



### Para no ser una víctima más

- La sociedad actual ha dejado de preguntarse cuándo y donde ocurrirá un ataque criminal al azar en la calle. Si llega a sentir que hay algo raro o que podría resultar lesionado, huya de inmediato y pida ayuda, además de denunciar los hechos a la policía, llamando al número telefónico 110.
- Muchos casos de delitos brutales en que la gente resulta lesionada se generan por razones triviales. Por ejemplo, cuando un vehículo trata de pasar a otro a la fuerza o cuando hace sonar su claxon en forma innecesaria, pueden surgir problemas fútiles. Procure pensar en el sentimiento de los demás, cediendo y pidiendo disculpas, dando las gracias, llegando siempre a un acuerdo mutuo con su interlocutor.
- Procure evitar las discusiones, etc. cuando esté bebido, ya que la gente borracha tiende a ser jactanciosa.



### Si llegara a enfrentarse al delincuente...

- Huya gritando o introdúzcase en una tienda o casa de la zona.
- Aproveche el momento en que el delincuente baja la guardia y denúncielo a la policía a través de su teléfono móvil, llamando al número telefónico 110.
- En caso de que se produzca un altercado, no caiga en la provocación de su rival. No la emprenda a golpes. Tal y como dice la frase "en una pelea, todos son culpables", y cualquier persona que golpee es considerado como culpable de daños. No se puede decir unilateralmente que la persona mala es la que empezó a dar golpes.



### Medidas posteriores

- Una vez que el criminal ha huido, denúncielo de inmediato a la policía, llamando al número telefónico 110.
- En caso de que haya sido herido y requiera tratamiento médico, comuníquelo a la policía por anticipado, de ser posible.
- En caso de que sea necesario un certificado médico para la investigación, obténgalo siguiendo las indicaciones de la policía (hay un sistema de fondos públicos que se encarga de pagar los costos del certificado médico).



### Si descubre de pronto a una persona que está desmayada en la calle...

- Trate de confirmar si se trata de un herido, un enfermo, o una víctima de un acto criminal o un accidente, y llame al departamento de bomberos al número telefónico 119, así como a la policía, al número telefónico 110.  
¡Hay gente que se puede salvar gracias a la ayuda de usted y a las denuncias que presenta!

# Secuestros y raptos

¡¡Cuidado con la gente que intenta abusar de los niños!!



## Para no ser una víctima más

### Qué deben hacer los niños...

- No hagan caso a las personas desconocidas (incluyendo jóvenes). Cuando vean a alguna persona sospechosa, no se le acerquen y avisen de inmediato a un adulto.
- Caminen en grupo entre la casa y la escuela, sin perder el tiempo en el trayecto. Al llegar a casa, cierren la puerta con llave y nunca la abran a las personas desconocidas.
- Cuando salgan a jugar, nunca se olviden de decir a la gente de la casa hacia dónde van, con quién van a jugar y a qué hora van a regresar.
- Caminen llevando consigo una alarma anticrimen, un silbato y una linterna.

### Qué deben hacer los adultos...

- Al salir junto con los niños, no los pierdan de vista.
- Cuando los niños salgan de casa, confirme con ellos el lugar al que van, la hora en que regresarán, etc.
- Camine junto con los niños por el barrio, confirmando con ellos las tiendas y convinis que hay en la ruta escolar, las casas 110BAN de refugio para niños, etc. Cuando surja una situación de emergencia, confirme el lugar de refugio.

### Qué debe hacer la gente de la comunidad...

- Si llegan a ver una persona sospechosa, no duden en interrogarla, etc. Con la colaboración de toda la sociedad se fomenta el deseo de proteger a los niños.

### En casos generales

- Es recomendable portar artículos anticrimen, como alarmas anticrimen, etc.
- No deben acercarse a vehículos y personas sospechosos. Asimismo, es recomendable pedir ayuda de inmediato a través del teléfono móvil.
- Cuando regresen de noche a casa, elijan calles iluminadas y con muchos transeúntes. Del mismo modo, pidan a la gente de casa que vaya a recogerles.
- Al volver a casa, cierren sin falta la cerradura y echen la cadena de la puerta. Asimismo, nunca abran la puerta imprudentemente.



## Si llegara a enfrentarse al delincuente...

- Griten para pedir ayuda, hagan un escándalo, suenen su alarma anticrimen, etc.
- Huyan introduciéndose a los refugios de emergencia, como casas 110BAN para niños.
- Si los atrapan, resistanse mordiéndole la mano al criminal. Aunque quieran llevárselos en un coche, no se resignen nunca, y busquen la oportunidad de escapar.

### Si ha sido testigo...

- Si ve que una persona desconocida se está llevando a algún niño del barrio, no dude en interrogarla para confirmar los hechos.
- Si ve que están tratando de meter a alguien en un coche, confirme el número de matrícula, el color y el modelo del vehículo y denúncielo de inmediato a la policía, llamando al número telefónico 110.
- Si es testigo de una persona o un coche sospechosos, hágalo saber a la policía.



## Medidas posteriores

- Avisen a la gente de casa que una persona sospechosa les habló o trató de llevárselos, etc. y, de ser posible, informen en detalle a la policía las características del sospechoso y el coche, etc.
- Del mismo modo, comunique los hechos a la escuela o jardín de infantes, procurando instar a que se informe a otros niños y alumnos con el fin de que no sufran daños.
- En caso de que parezca que la conmoción emocional ha sido fuerte, solicite consejo a las instituciones especializadas.