参 考 資 料

- 1 講座等の受講状況
- 2 商品テスト状況
- 3 テスト測定機器一覧表
- 4 消費生活相談状況
 - (1) 相談件数の推移
 - (2) 商品と役務(サービス)の相談件数の推移
 - (3) 相談内容の割合の推移
 - (4) 窓口別消費生活相談件数の推移
- 5 消費生活相談事例集
- 6 貸出ビデオソフト一覧表
- 7 貸出パネル一覧表
- 8 市町村消費者行政担当課一覧表

1 講座等の受講状況 (単位:人)

×	·//	_	年 度		7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	講座	セ:	ンター	内	344	218	314	396	232	85	48	32	93	36	106
	一曲生	出引	長(出育	Ú)	2334	1,903	1,444	2,375	1,033	1,675	1,650	1,129	1,668	2,325	4794
< 5	し情	報	セミナ				163	136	242	833	470	716	415	433	225
専	門		講	座	155	135	221	205	363	528	451	728	551		
基	礎		講	座	54	30	135	152							
親子	くらし	の体	験セミ	ナー				145	164	90	35	100	63	59	24
Ι	Т		講	座							144				
消	費	者	ゼ	Ш	53	59	62	47	55	25					
セン・	ター開	設周	年記念	事業	200	350									
高校	生消	費生	活講演	寅会										4,259	4514
< 5	しのり	J — :	ダー研作	多会					·		·	·		191	338
		計			3,140	2,695	2,339	3,456	2,089	3,236	2,798	2,705	2,790	2,853	5,149

くらし情報セミナーは「情報講座」を、平成16年度より名称変更した。

2 商品テスト状況

(1) 概要

検査検体数の年次推移 (単位:件)

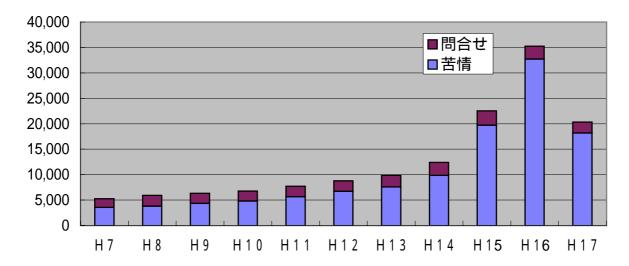
年度	講座等に	苦情	・依頼・行政指導	試買テスト	合 計	
十 反	伴うテスト	計	食 品	その他	叫貝ノスド	
7	236	97	38	59	30	363
8	263	118	76	42	18	399
9	275	116	63	53	75	466
1 0	530	52	4	48	25	607
1 1	384	53	3	50	28	465
1 2	229	39	7	32	15	283
1 3	260	36	0	36	17	313
1 4	267	33	1	32	7	307
1 5	444	29	3	26	8	481
1 6	177	21	1	20	0	198
1 7	138	18	0	18	0	156

3.テスト測定機器一覧表

P 日 測定器 水溶液の水素イオン濃度 (p 日) 測定 一		品名	内 容
		p H測定器	水溶液の水素イオン濃度(pH)測定
銀光鑑別器 銀光線別に 銀度割定 (・50 ~250) 銀音計 温度割定 (・50 ~250) 銀音計 国転計 日本の一年の一年の別定 日本の一年の一年の別定 日本の一年の一年の日本の別定 日本の一年の一年の一年の日本の別定 日本の一年の一年の一年の一年の一年の一年の一年の一年の一年の一年の一年の一年の一年の		双眼実体顕微鏡	商品の拡大観察
温度計 温度測定 (-50 -250) 騒音計 温度測定 (-50 -250) 騒音計 短音計 短音測定 回転計 モーター等の回転数測定 厚さ測定器 ブラスチックフィルム、布等の厚さ測定 原子吸光分光光度計 金属類測定 ビデオ・マイクロスコープ 商品の拡大観察 紫外線強度計 紫外線強度測定 ノイズセンター 電磁波測定 う能試験機 引っ張り、圧線、曲げ、剥離および破裂の試験 非破壊検査用 X線装置 切質の透視による内部検査 匂い識別装置 イオンクロマトグラフ 水溶液中のイオン測定 ガスクロクロマトグラフ 大溶液中のイオン測定 ガスクロフロマトグラフ 各種伊学物質測定 高速液体クロマトグラフ 各種伊学物質測定 高速液体クロマトグラフ 格種伊学物質測定 のが結構の内部圧力測定 サル結構変計 でん結構の内部圧力測定 受が結算の内部圧力測定 電分測度計 食品中の塩分濃度測定 (0~32%、28~62%、58~90%) なが活性計 食品分析用バイオセンサシステム 食品の幹度、品質測定 塩分濃度計 度品中の塩分濃度測定 歴新計 環、油脂糖の屈折率測定 電分温度計 環水度試験機 吸水、防水の測定 下による条色堅牢度測定 凝水度試験機 吸水、防水の測定 対水度試験機 厚解密度測定 耐候試験機 厚解密度測定 耐機試験機 厚解密度測定 耐機試験機 厚層密温度測定 環直計 自流の電圧測定 電流計 直流の電圧測定 電流計 直流の電圧測定 電流計 直流の電圧測定 電流計 直流の電圧測定 電流計 直流の電圧測定 電流計 直流の電圧測定 電流 電圧および抵抗等の測定 電流 電圧および近抗等の測定 電流 電圧および近抗等の測定		顕微鏡および付属装置	商品の拡大観察
日本学の日本教測定 日本学の日本教測定 日本学の日本教測定 日本学の大光光度計 日本学の大学の大光度計 日本学の大学の大光度計 日本の大学の大学の大学の大学の大学の大学の大学の大学の大学の大学の大学の大学の大学の		蛍光鑑別器 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	蛍光剤の有無の測定
回転計 モーター等の回転数測定 厚さ測定器 ブラスチックフィルム、布等の厚さ測定 原子吸光分光光度計 金属類測定 サーモビュアー 物質の表面温度測定 ビデオ・マイクロスコープ 商品の拡大観察 紫外線強度計 紫外線強度測定 ノイズセンター 電磁波測定 万能試験機 引っ渡り、圧縮、曲げ、剥離および破裂の試験 非破壊検査用X線装置 物質の透視による内部検査 匂い識別装置 匂い測定 イオンクロマトグラフ 水溶液中のイオン測定 ガスクロクロマトグラフ 水溶液中のイオン測定 カ光光度計 各種化学物質測定 かん詰真空計 かん詰真空計 かん詰類の内部真空度測定 びん詰真空計 びん詰類の内部真空度測定 びん計真空計 びんは類の内部圧力測定 手持屈折糖度計・デジタル糖度計 溶液等の糖度測定 (0~32%、28~62%、58~90%) 水分活性計 食品中の水分活性測定 塩分濃度計 食品中の水分活性測定 塩分濃度計 食品のが外流性測定 塩分濃度計 食品のが水の調定 脱折計 療品分析用パイオセンサシステム 食品の鮮度、品質測定 撥水度試験機 アによる染色堅牢度測定 摩擦強験機 アに対する染色堅牢度測定 摩擦強度測定 対検試験機 アに対する染色堅牢度測定 摩擦強度制度計 明るさの測定、電流の波形観測 照度計 明るさの測定 電流計 塩流の電流測定 ・ 地線抵抗剤力試験機 厚線強度測定 電流計 塩流の電流測定 ・ 電流・電圧および抵抗等の測定 電流・電圧および抵抗等の測定 電流・電圧および抵抗等の測定 電流・電圧および投流の電圧測定 電流・電圧および抵抗等の測定 電流・電圧および抵抗等の測定 電流・電圧および投流の電圧測定		温度計	温度測定(-50 ~250)
厚ご測定器		騒音計	騒音測定
原子吸光分光光度計 サーモビュアー 物質の表面温度測定 ビデオ・マイクロスコープ 商品の拡大観察 紫外線強度割 紫外線強度測定 ノイズセンター 電磁波測定 引っ張り、圧縮、曲げ、剥離および破裂の試験 非破壊検査用メ線装置 物質の透視による内部検査 匂い識別装置 マル測定 オネンクロマトグラフ 光溶液中のイオン測定 ガスクロロマトグラフ 各種揮発性物質測定 の光光度計 各種化学物質測定 の光光度計 各種化学物質測定 がん詰真空計 びん詰類の内部圧力測定 手持屈折糖度計・デジタル糖度計 溶液等の糖度測定(0-32%、28-62%、58-90%) 水分活性計 食品中のな分清性測定 塩分濃度計 糠、油脂漿の屈折率測定 食品分析用バイオセンサシステム 食品の鲜度、品質測定 脱が計計 糠、油脂漿の屈折率測定 食品分析用バイオセンサシステム 食品の鲜度、品質測定 脱が設試験機 アドによる染色堅牢度測定 藤が試験機 アドによる染色堅牢度測定 を療強度測定 がんけは験機 摩擦強度測定 がんけは験機 アドによる染色堅牢度測定 を原発試験機 アドによる染色堅牢度測定 を原発試験機 アドによる染色堅牢度測定 を原発試験機 アドによる染色堅牢度測定 を原発試験機 アドによる染色堅牢度測定 を原発試験機 アドに対する染色軽な機関 アドによる染色堅牢度測定 を原始は動機 アドに対する水の地に表現であれば、電圧ので、流流ので、水の水の測定 電流計 参維抗剤が試験機 原体強度加定 電流計 音流の電流測定 を原発は影響 原本に対する耐久性および絶縁状態の測定 電流計 音流の電流測定		回転計	モーター等の回転数測定
サーモビュアー 物質の表面温度測定 ビデオ・マイクロスコープ 商品の拡大観察 紫外線強度計 紫外線強度測定 フ所能試験機 引っ張り、圧縮、曲げ、剥離および破裂の試験 非破壊検査用X線装置 物質の透視による内部検査 包い調別装置 つい測定 イオンクロマトグラフ 水溶液中のイオン測定 ガスクロクトグラフ 各種揮発性物質測定 分光光度計 高速液体クロマトグラフ 各種化学物質測定 から詰真空計 びん詰類の内部圧力測定 手持屈折糖度計・デジタル糖度計 溶液等の糖度測定(0-32%、28~62%、58~90%) 水分活性計 食品中の水分活性測定 塩分濃度計 食品中の水分活性測定 塩分濃度計 歳、油脂糖の屈折率測定 食品分析用パイオセンサシステム 食品の鮮度、品質測定 脱が散機 吸水、防水の測定 防しわ試験機 ア原試験機 吸水、防水の測定 耐候試験機 ア原試験機 アルによる染色堅牢度測定 オシロスコープ 微細電気の測定、電流の波形観測 照度計 電流計 自流の電流測定 を経験性が関連に対する染色区を度測定 電流計 自流の電流測定 電流計 直流の電流測定 電流計 直流の電流測定		厚さ測定器	プラスチックフィルム、布等の厚さ測定
授 ビデオ・マイクロスコープ 商品の拡大観察 紫外線強度計 紫外線強度削定		原子吸光分光光度計	金属類測定
紫外線強度計	_	サーモビュアー	物質の表面温度測定
フイズセンター 電磁波測定	般	ビデオ・マイクロスコープ	商品の拡大観察
万能試験機 引っ張り、圧縮、曲げ、剥離および破裂の試験 非破壊検査用X線装置 物質の透視による内部検査 包い測定 イオンクロマトグラフ 水溶液中のイオン測定 ガスクロクロマトグラフ 各種揮発性物質測定 高速液体クロマトグラフ 各種化学物質測定 高速液体クロマトグラフ かん詰類の内部真空度測定 びん詰真空計 びん詰真の内部圧力測定 手持屈折糖度計・デジタル糖度計 溶液等の糖度測定(0~32%、28~62%、58~90%) 水分活性計 食品中の水分活性測定 塩分濃度計 食品中の水分活性測定 塩分濃度計 食品の財度、品質測定 日のよう濃度測定 日のよう濃度測定 日の計算 でいたは験機 吸水、防水の測定 防しわ試験機 原際強度測定 原療強度測定 原療強度測定 原療強度 関連 対シロスコープ 微細電気の測定、電流の波形観測 照度計 電流計 直流の電流測定 地縁抵抗耐力試験機 原本に対する承色堅牢度測定 電流計 直流の電流測定 地縁抵抗耐力試験機 高電圧に対する耐久性および絶縁状態の測定 電力計 直流および交流の電圧測定 電流、電圧および抵抗等の測定 電流・電圧計 直流の電圧測定		紫外線強度計	紫外線強度測定
非破壊検査用X線装置 切質の透視による内部検査		ノイズセンター	電磁波測定
切い謝定 イオンクロマトグラフ ガスクロクロマトグラフ ガスクロマトグラフ ガスクロマトグラフ		万能試験機	引っ張り、圧縮、曲げ、剥離および破裂の試験
イオンクロマトグラフ 水溶液中のイオン測定 ガスクロクロマトグラフ 各種揮発性物質測定 高速液体クロマトグラフ 各種化学物質測定 かん詰真空計 かん詰類の内部真空度測定 びん詰真空計 びん詰類の内部圧力測定 手持屈折糖度計・デジタル糖度計 溶液等の糖度測定 (0~32%、28~62%、58~90%) 水分活性計 食品中の水分活性測定 塩分濃度計 食品中の塩分濃度測定 屋折計 糖、油脂糖の屈折率測定 食品分析用パイオセンサシステム 食品の鮮度、品質測定 撥水度試験機 吸水、防水の測定 防しわ試験機 汗による染色堅牢度測定 材を試験機 光に対する染色堅牢度測定 オシロスコープ 微細電気の測定、電流の波形観測 照度計 明るさの測定 電流計 直流の電流測定 総縁抵抗耐力試験機 高電圧に対する耐久性および絶縁状態の測定 電流 電圧および抵抗等の測定 電力計 直流および交流の電圧測定 電流 電圧および抵抗等の測定 電流 電圧および抵抗等の測定 電流 電圧および抵抗等の測定 電流 電圧および死流の電圧測定		非破壊検査用X線装置	物質の透視による内部検査
ガスクロクロマトグラフ 各種揮発性物質測定 高速液体クロマトグラフ 各種化学物質測定 の		匂い識別装置	匂い測定
分光光度計 各種化学物質測定 各種化学物質測定 方極化学物質測定 方極化学物質測定 方板語真空計 方板語真空計 方板語類の内部真空度測定 方板語真空計 方板語類の内部圧力測定 手持屈折糠度計・デジタル糠度計 資流等の糠度測定 (0~32%、28~62%、58~90%) 水分活性計 食品中の本分活性測定 食品中の塩分濃度測定 展折計 糖、油脂糖の屈折率測定 食品分析用パイオセンサシステム 食品の鮮度、品質測定 撥水度試験機 吸水、防水の測定 下による染色堅牢度測定 摩擦強度測定 兩候試験機 一次でする染色堅牢度測定 一次でする染色堅牢度測定 一次でする染色堅牢度測定 一次でする染色堅牢度測定 一次でする染色堅牢度測定 一次でする染色堅牢度測定 一次でする水の製定 一次でする水の製定 一次でする水の製定 一次の製造		イオンクロマトグラフ	水溶液中のイオン測定
高速液体クロマトグラフ 各種化学物質測定 かん詰真空計 かん詰類の内部真空度測定 びん詰真空計 びん詰類の内部圧力測定 手持屈折糖度計・デジタル糖度計 溶液等の糖度測定(0~32%、28~62%、58~90%) 水分活性計 食品中の水分活性測定 塩分濃度計 食品中の塩分濃度測定 屈折計 糖、油脂糖の屈折率測定 食品分析用パイオセンサシステム 食品の鮮度、品質測定 粉水度試験機 吸水、防水の測定 防しわ試験機 摩擦強度測定 耐候試験機 光に対する染色堅牢度測定 耐候試験機 光に対する染色堅牢度測定 電流計 直流の電流測定 総縁抵抗耐力試験機 周 第一日		ガスクロクロマトグラフ	各種揮発性物質測定
かん詰真空計 びん詰類の内部真空度測定 びん詰類の内部圧力測定 手持屈折糖度計・デジタル糖度計 溶液等の糖度測定(0~32%、28~62%、58~90%) 水分活性計 食品中の水分活性測定 塩分濃度計 食品中の塩分濃度測定 屈折計 糖、油脂糖の屈折率測定 食品分析用パイオセンサシステム 食品の鮮度、品質測定 撥水度試験機 吸水、防水の測定 防しわ試験機 摩擦強度測定 耐候試験機 光に対する染色堅牢度測定 摩擦試験機 光に対する染色堅牢度測定 電流計		分光光度計	各種化学物質測定
度品 日本語の であいます では、 これ では、		高速液体クロマトグラフ	各種化学物質測定
香井田折糖度計・デジタル糖度計 溶液等の糖度測定(0~32%、28~62%、58~90%) 水分活性計 食品中の水分活性測定 食品中の塩分濃度測定 度品中の塩分濃度測定 度品分析用バイオセンサシステム 食品の鮮度、品質測定 撥水度試験機 吸水、防水の測定 所しわ試験機 摩擦強度測定 摩擦強度測定 では対する染色堅牢度測定 では対する染色堅牢度測定 では対するでの測定、電流の波形観測 照度計 電流計 直流の電流測定 地縁抵抗耐力試験機 高電圧に対する耐久性および絶縁状態の測定 電流計 直流および交流の電圧測定 では、電圧および抵抗等の測定 電流まよび充流の電圧測定 では、電圧および抵抗等の測定 電流、電圧および抵抗等の測定 電流、電圧および抵抗等の測定 電流、電圧および抵抗等の測定 電流、電圧および抵抗等の測定 電流の電流の電圧測定 では、電圧の対象の電圧測定 では、電圧のよび抵抗等の測定 では、電圧のよび抵抗等の測定 では、電圧および抵抗等の測定 では、電圧および抵抗等の測定 では、電圧および抵抗等の測定 では、電圧および交流の電圧測定 では、電圧がよび交流の電圧測定 では、電圧がよび交流の電圧測定 では、電圧がよび交流の電圧測定 では、電圧がよび交流の電圧測定 では、電圧がよび交流の電圧測定 では、電圧がよび交流の電圧測定 では、電圧がよび変速が、電圧がよび変速が、電圧がよび変速が、電圧がよび変速が、電圧がよび変速が、電圧がよび変速が、電圧がよび変速が、電圧がよび変速が、電圧がよび変速が、電圧がよび変速が、電圧がよび変速が、電圧がよび変速が、電圧がよび変速が、電圧がよび変速が、電圧がよび変速が、電圧がよび変速が、電圧がよび変速が、電圧が表述を対しませば、 電圧がよび変速が、電圧が表述を対しませば、 電圧がよび変速が、電圧が表述を表述を表述を表述を表述を表述を表述を表述を表述を表述を表述を表述を表述を表		かん詰真空計	かん詰類の内部真空度測定
↑ 会品 水分活性計 食品中の水分活性測定		びん詰真空計	びん詰類の内部圧力測定
日記		手持屈折糖度計・デジタル糖度計	溶液等の糖度測定(0~32%、28~62%、58~90%)
□ 塩分濃度計	食品	水分活性計	食品中の水分活性測定
食品分析用バイオセンサシステム 食品の鮮度、品質測定 撥水度試験機 吸水、防水の測定 防しわ試験機 坪による染色堅牢度測定 摩擦強度測定 耐候試験機 光に対する染色堅牢度測定		塩分濃度計	食品中の塩分濃度測定
撥水度試験機 吸水、防水の測定 下による染色堅牢度測定 摩擦試験機 摩擦強度測定 耐候試験機 光に対する染色堅牢度測定 オシロスコープ 微細電気の測定、電流の波形観測 照度計 明るさの測定 電流計 値流の電流測定 値線抵抗耐力試験機 高電圧に対する耐久性および絶縁状態の測定 電力計 直流および交流の電圧測定 ブリッジ 電流、電圧および抵抗等の測定 電流、電圧および抵抗等の測定 電流、電圧および抵抗等の測定 電流、電圧および抵抗等の測定 電流、電圧および抵抗等の測定 電流、電圧および交流の電圧測定 で記述している。		屈折計	糖、油脂糖の屈折率測定
繊維防しわ試験機汗による染色堅牢度測定摩擦試験機摩擦強度測定耐候試験機光に対する染色堅牢度測定オシロスコープ微細電気の測定、電流の波形観測照度計明るさの測定電流計直流の電流測定絶縁抵抗耐力試験機高電圧に対する耐久性および絶縁状態の測定回路計(テスター)電流、電圧および抵抗等の測定電力計直流および交流の電圧測定ブリッジ電流、電圧および抵抗等の測定電圧計直流および交流の電圧測定		食品分析用バイオセンサシステム	食品の鮮度、品質測定
維摩擦試験機摩擦強度測定耐候試験機光に対する染色堅牢度測定オシロスコープ微細電気の測定、電流の波形観測照度計明るさの測定電流計直流の電流測定絶縁抵抗耐力試験機高電圧に対する耐久性および絶縁状態の測定回路計(テスター)電流、電圧および抵抗等の測定電力計直流および交流の電圧測定ブリッジ電流、電圧および抵抗等の測定電圧計直流および交流の電圧測定		撥水度試験機	吸水、防水の測定
神疾氏は状況 神疾氏は状況 神疾氏は疾病に 神疾氏は疾病に 対シロスコープ 微細電気の測定、電流の波形観測 照度計 明るさの測定 直流の電流測定 直流の電流測定	WITH.	防しわ試験機	汗による染色堅牢度測定
オシロスコープ 微細電気の測定、電流の波形観測 照度計 明るさの測定 電流計 直流の電流測定 絶縁抵抗耐力試験機 高電圧に対する耐久性および絶縁状態の測定 回路計(テスター) 電流、電圧および抵抗等の測定 電力計 直流および交流の電圧測定 ブリッジ 電流、電圧および抵抗等の測定 電圧計 直流および交流の電圧測定	維	摩擦試験機	摩擦強度測定
照度計明るさの測定電流計直流の電流測定絶縁抵抗耐力試験機高電圧に対する耐久性および絶縁状態の測定回路計(テスター)電流、電圧および抵抗等の測定電力計直流および交流の電圧測定ブリッジ電流、電圧および抵抗等の測定電圧計直流および交流の電圧測定		耐候試験機	光に対する染色堅牢度測定
電流計 直流の電流測定 絶縁抵抗耐力試験機 高電圧に対する耐久性および絶縁状態の測定 回路計(テスター) 電流、電圧および抵抗等の測定 電力計 直流および交流の電圧測定 ブリッジ 電流、電圧および抵抗等の測定 電圧計 直流および交流の電圧測定		オシロスコープ	微細電気の測定、電流の波形観測
絶縁抵抗耐力試験機 高電圧に対する耐久性および絶縁状態の測定 回路計(テスター) 電流、電圧および抵抗等の測定 電力計 直流および交流の電圧測定 ブリッジ 電流、電圧および抵抗等の測定 電圧計 直流および交流の電圧測定		照度計	明るさの測定
電 (国路計(テスター) 電流、電圧および抵抗等の測定 電力計 直流および交流の電圧測定 ブリッジ 電流、電圧および抵抗等の測定 電圧計 直流および交流の電圧測定		電流計	直流の電流測定
電力計 直流および交流の電圧測定 ブリッジ 電流、電圧および抵抗等の測定 電圧計 直流および交流の電圧測定		絶縁抵抗耐力試験機	高電圧に対する耐久性および絶縁状態の測定
でフォー 直流のある 文派の電圧病足 ブリッジ 電流、電圧および抵抗等の測定 電圧計 直流および交流の電圧測定	т-	回路計(テスター)	電流、電圧および抵抗等の測定
電圧計直流および交流の電圧測定	気	電力計	直流および交流の電圧測定
		ブリッジ	電流、電圧および抵抗等の測定
<u> </u>		電圧計	直流および交流の電圧測定
		力率計	電気効率の測定
積算電力計 消費電力(Kwh)の測定		積算電力計	消費電力(Kwh)の測定

4 消費生活相談状況

(1) 相談件数の推移

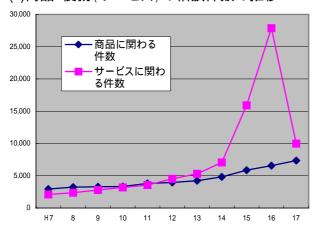


	H 7	H 8	H 9	H 1 0	H11	H 1 2	H 1 3	H 1 4	H 15	H16	H 1 7
苦情	3,548	3,818	4,335	4,817	5,680	6,726	7,593	9,837	19,742	32,725	18,188
問 合 せ	1,710	2,083	1,980	1,961	2,031	2,067	2,266	2,559	2,788	2,537	2,154
総件数	5,258	5,901	6,315	6,778	7,711	8,793	9,859	12,396	22,530	35,262	20,342

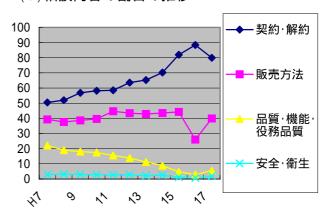
相談件数の推移

	<u> </u>									
年 度	相談性数	対前年比		7中苦情件数	相談件数中の特殊販売状況					
十 反	ロツマン	ない 日リ 十一 レレ	(苦情	の割合:%)	件 数 (%)	苦情件数(苦	情の割合:%)			
平成7年度	5,258	110.6	3,548	(67.5)	2,608 (49.6)	2,024	(77.6)			
8	5,901	112.2	3,818	(64.7)	2,669 (45.2)	1,991	(74.6)			
9	6,315	107.0	4,335	(68.6)	3,199 (50.7)	2,564	(80.2)			
10	6,778	107.3	4,817	(71.1)	3,491 (51.5)	2,867	(82.1)			
11	7,711	113.7	5,680	(73.7)	4,367 (56.6)	3,751	(85.9)			
12	8,793	114.0	6,726	(76.5)	5,079 (57.8)	4,417	(87.0)			
13	9,859	112.1	7,593	(77.0)	6,138 (62.3)	5,321	(86.7)			
14	12,396	125.7	9,837	(79.3)	7,840 (63.2)	7,037	(89.8)			
15	22,530	181.8	19,742	(87.6)	15,724 (69.8)	14,982	(95.3)			
16	35,262	156.5	32,725	(92.8)	28,864 (81.9)	28,269	(97.9)			
17	20,342	57.7	18,188	(89.4)	12,902 (63.4)	12,397	(96.1)			

(2)商品・役務(サービス)の相談件数の推移



(3)相談内容の割合の推移



(4) 窓口別消費生活相談件数の推移

I	東 目 年度		平成 6 年度			平成7年度	E		平成8年度	
	相談機関	相談	内 苦情	内特殊販売	相談	内 苦情	内特殊販売	相談	内 苦情	内特殊販売
	消費生活センター(本所)	1,897	1,173	862	2,057	1,214	943	2,355	1,454	1,028
	消費生活センター(分室)	658	414	310	821	550	444	1,069	589	480
	県 民 生 活 課	102	94	51	165	148	89	174	130	88
県	甲賀地域振興局	151	114	80	131	96	79	148	106	90
ᄍ	東近江地域振興局	206	178	128	210	167	123	222	177	136
	湖北地域振興局	195	175	111	205	163	141	128	83	73
	湖西地域振興局	65	53	33	101		55	114	80	56
	計	3,274	2,201	1,575	3,690	2,338	1,874	4,210	2,619	1,951
	大津市消費生活センター	1,050	763	475	1,107	850	521	1,134	879	515
	長 浜 市				34	18	19	55	39	23
市	草	192	133	78	195	131	93	207	125	74
	守 山 市	115	93	59	86	60	46	124	77	54
町	栗東市	124	76	49	142	74	52	166	76	47
	水 口 町				4	2	3	5	3	5
	計	1,481	1,065	661	1,568	1,135	734	1,691	1,199	718
	合 計	4,755	3,266	2,236	5,258	3,473	2,608	5,901	3,818	2,669
I	東 目 年度	平成9年度		平成10年度		平成11年度		芰		
	相談機関	相談	内 苦情	内特殊販売	相談	内 苦情	内特殊販売	相談	内 苦情	内特殊販売
	消費生活センター(本所)	2,351	1,476	1,121	2,497	1,651	1,247	2,734	1,793	1,532
	消費生活センター(分室)	1,162	775	596	1,516	1,078	744	1,272	941	668
	県 民 生 活 課	178	145	94	201	162	102	186	160	97
県	甲賀地域振興局	137	105	86	142	99	71	175	147	117
	東近江地域振興局	192	154	122	214	178	141	250		
	湖北地域振興局		129	100	182	127	106	282	206	
	湖西地域振興局		82		102					
	計	4,303	2,866		4,854	3,377	2,475	5,038		
	大津市消費生活センター	1,279	1,035	707	1,175	979	660	1,560	•	
	彦根市							10		
_	長 浜 市	57	21	25	55		30	57	38	
ф	近江八幡市		93		139			186		
	草津市		182	110	266			343		
шт	守 山 市 栗 東 市	119	69	52 50	123	78	59 50	163		
町		185	68	58	162	69	58	184		
		4					2	162		
	水 口 町 甲 西 町	1	1	1	2	2		6	6	
		2,012	1,469	1,021	1,924			2,673		
	<u></u> 合 計									
<u> </u>	п āl [°]	6,315	4,335	3,199	6,778	4,817	3,491	7,711	5,680	4,303

Ij	負目 年度	7	² 成12年月		য	Z成13年		<u>\(\bar{\sqrt{1}} \) \(\bar{\sqrt{2}} \)</u>	P成14年	度
	相談機関	相談	内 苦情	内特殊販売	相談	内 苦情	内特殊販売	相談	内 苦情	内特殊販売
	消費生活センター(本所)	2,884	1,972	1,619	2,968	2,019	1,847	3,837	2,587	2,402
	消費生活センター(分室)	1,611	1,273	870	1,671	1,337	1,033	2,270	1,805	1,365
	県 民 生 活 課	237	223	162	230	223	149	232	232	129
	甲 賀 地 域 振 興 局	213	170	174	264	205	187	269	224	199
県	東近江地域振興局	290	257	211	379	325	264	480	467	363
	湖北地域振興局	260	203	197	401	321	306	522	461	385
	湖西地域振興局	141	119	94	141	127	96	169	159	136
	計	5,636	4,217	3,327	6,054	4,557	3,882	7,779	5,935	4,979
	大津市消費生活センター	1,716	1,504	1,002	1,801	1,574	1,176	2,066	1,822	1,411
	彦根市	107	79	41	172	123	93	228	178	121
	長 浜 市	95	75	66	99	67	72	193	132	118
市	近 江 八 幡 市	278	224	179	323	238	182	388	337	241
	八日市市							65	63	45
	草 津 市	345	247	190	406	317	248	456	408	265
	守 山 市	175	98	75	373	242	190	405	306	230
町	栗 東 市	218	121	103	280	181	128	326	253	183
	野 洲 町	214	152	87	311	260	135	408	344	194
	水 口 町	3	3	3	26	20	18	78	55	49
	甲 西 町	6	6	6	14	14	14	4	4	. 4
	計	3,157	2,509	1,752	3,805	3,036	2,256	4,617	3,902	2,861
	合 計	8,793			9,859			· ·		
Į	年度 年度	平成 1 5 年度		平成 1 6 年度			平成17年度			
	相談機関	相談		内特殊販売	相談		内特殊販売			内特殊販売
	消費生活センター(本所)	7,186			9,942	·		5,668		
	消費生活センター(分室)	4,459	3,857	2,945	7,732			3,723		
	県 民 生 活 課	400	400	298	675			479	479	400
県	甲賀地域振興局	486	437	411	656			-	- 527	338
	東近江地域振興局	799 613			·					
	湖北地域振興局湖西地域振興局	613 322	606 300	527 255	839 460	790 437		423	379	314
	湖 西 地 域 振 興 局計	14,265			21,336			10 929	0 672	7 050
	^計 大津市消費生活センター	3,412		10,024 2,433	5,613			10,828 3,344	9,672 2,974	1
	ス 洋 市 消貨 生活 センダー 彦 根 市	3,412	3,151	2,433	753	696		3,344	330	1
	長 浜 市	471	410	340	770	701		629	564	1
市		748	680	487	1,210			652	582	+
רוי	東近江市	461	378	306	669			642	602	
	中 中 草 津	666	622	467	1,620					
	字 /F /P 守 山 市	641	554	451	961	842		655	573	
町		514	448	360	636			492	454	
۳J	野洲市	681	630	430	1,175			803	735	1
	甲賀市	211	174	138	514	455		423	361	1
	湖南市	4	4	4	514	5		283	237	+
	高島市	-	- 4	-		-		297	278	1
	米原市		-	-				136		
	計	8,265	7,438	5,700	13,926	12,926	11,471	9,514		
		0,200	1,438	5,700	13.920	12,920	11.4/1	. 2014		. n4.4
	<u> </u>	22,530		15,724	35,262					