

3 消費生活相談事例集

報道機関（中日新聞朝刊紙面欄）掲載提供資料

掲載日	タイトル
4月6日	中古車契約 高すぎる契約料
4月20日	都市ガス小売りの全面自由化
5月4日	太陽光発電の契約
5月18日	出会い系やSNSからの「デート商法」
6月1日	消費者契約法の一部改正
6月15日	「未払い」と訴訟におわすはがき
6月29日	通信販売の詐欺的サイト被害
7月13日	お試し価格にだまされないで
7月27日	結婚相手の紹介サービス
8月10日	副業の情報商材契約
8月24日	身近な製品に潜む危険
9月7日	開運グッズ購入から高額な祈禱勧誘に
9月21日	また増えつつある架空請求
10月6日	押し売りトラブル
10月19日	旅行予約サイト
11月2日	エシカル消費
11月16日	仮想通貨
11月30日	写真共有サイト
12月14日	購入した子犬が病気に
12月28日	特定商取引法施行の改正点は
1月11日	婚活サイトに潜む危険
1月25日	賃貸住宅の現状回復トラブル
2月8日	不安あおる架空請求はがき
2月23日	後絶たぬネット通販トラブル
3月9日	ネットで着物買い取り契約
3月22日	自宅訪問型の不用品買い取り

4 しらしがメール配信状況

しらしがメールによる消費者啓発

配信日	タイトル
4月12日	賃貸住宅の現状回復義務とは？
4月18日	アダルトサイトでシャッター音が！
4月24日	浄水器の訪問販売 高齢者の不安あおる？
5月2日	くらしのかわら版第47号を発行しました
5月9日	くらしの情報セミナーのご案内
5月12日	相談急増 架空請求ハガキは無視して！
5月22日	今年度からスタート！子どもの事故防止週間
5月24日	クリーニングのトラブル防止
5月29日	空席あります！くらしの情報セミナー
6月3日	仮想通貨 わからなければ契約しないで！
6月8日	夏に多発！扇風機やエアコンによる火災
6月13日	整体、カイロプラクティックによる事故
6月19日	消費者契約法が改正されました！
6月24日	古着だけのつもりが貴金属を買い取られた！
6月29日	親子くらしの体験セミナー参加者募集！
7月5日	海外マルチ事業者 国内に連絡先ない！
7月12日	基準を超える電動アシスト自転車に注意！
7月16日	自然災害に便乗した悪質商法に注意！
7月21日	エスカレーターでの事故に注意！
7月27日	美容を目的とした健康食品で女性に危害！
8月2日	体験談広告「個人の感想です」ならOK？
8月9日	相談急増！「偽ヤフー」からのSMS
8月18日	平成28年度の消費生活相談状況
8月22日	相談相次ぐ！不審な訪問買取りの電話
8月24日	くらしのかわら版第48号
8月25日	9/18（月・祝日）消費生活フェスタ開催

8月31日	コンタクトレンズによる目のトラブルに注意
9月4日	「民事訴訟管理センター」の架空請求はがき
9月15日	高齢者の身の周りを見直してみませんか？
9月22日	ペットや小動物による思わぬ火災に注意
9月28日	グリルで子どもがやけど！
10月2日	架空請求ハガキにくれぐれもご注意を！
10月12日	仮想通貨に関するトラブルに注意！
10月18日	くらしの情報セミナーのご案内
10月26日	台風被害に関連する消費者トラブルに注意！
11月2日	住宅用火災警報器は定期点検が必要です！
11月6日	インターネット消費生活相談窓口を開設
11月10日	くらしのかわら版第49号を発行しました
11月17日	親心につけこむ結婚相手紹介サービス
11月28日	引き続き架空請求ハガキにご注意を！
12月1日	アマゾンをかたる架空請求に注意！
12月8日	乳幼児による加熱式たばこの誤飲に注意
12月11日	「高齢者 消費生活110番」開設中！
12月15日	カニの送りつけ商法に注意！
12月20日	湯たんぽによる低温やけど、事故に注意！
1月17日	カセットコンロを安全に使いましょう！
1月24日	宅配買い取りサービスのトラブルが増加
1月26日	消費者講座のご案内
1月29日	ドラム式洗濯機で子どもの死亡事故！
2月1日	架空請求ハガキは無視して！
2月5日	くらしのかわら版第50号を発行しました
2月23日	在宅ワーク事業者の勧誘に注意！
3月2日	フリマアプリでのトラブルに注意！
3月27日	新生活を始める方へ

5 暮らしのかわら版

タイトル	発行年月
暮らしのかわら版 第47号 その「誘い」大丈夫?～マルチ取引～等	平成29年4月
暮らしのかわら版 第48号 平成28年度の消費生活相談の状況等	平成29年8月
暮らしのかわら版 第49号 総合消費料金未納のハガキは架空請求です!等	平成29年11月
暮らしのかわら版 第50号 平成29年度上半期消費生活相談受付状況等	平成30年1月

6 貸出DVDソフト一覧表

◇ 経済・法律

番号	題名	年度	時間	企画・製作等	対象
経1	ここが危ない！振り込め詐欺	H20	17分	アクトーズファクトリー 鹿児島	一般向
経2	悪質業者の視点 ～次の狙いはあなたかも～	H20	24分	内閣府国民生活局	一般向
経3	法六津探偵の金融犯罪を防げ	H21	28分	全国銀行協会	一般向
経4	青空球児・好児のお年寄りの安全生活術 だまされるな！振り込め詐欺・悪徳商法	H21	20分	東映株式会社教育事業部	高齢者向
経5	悪質商法ネタばらし～若者を狙うだましの手口	H22	30分	東京都消費生活総合センター	若者向
経6	断るチカラの磨き方 心の隙を狙う悪質商法	H22	27分	東京都消費生活総合センター	知的障害や発達障害のある方へ
経7	気にかけて 声かけて トラブル撃退！悪質商法捕物帖	H22	24分	東京都消費生活総合センター	高齢者向 見守り者向
経8	新家庭科ベストセレクション 消費生活とトラブル防止	H22	24分	NHKエンタープライズ	中高生向
経9	自分らしい明日のために 早見優が案内する成年後見制度	H23	30分	財団法人民事法務協会	一般向
経10	伝えたい、実現したい 自分の生き方 三遊亭円楽が案内する任意後見制度	H23	33分	財団法人民事法務協会	一般向
経11	新家庭科ベストセレクション 将来のための経済計画	H23	19分	NHKエンタープライズ	中高生向
経12	大人社会へのパスポート～身近なマネートラブルを考えよう～	H23	20分	中央ろうきん社会貢献基金	高校生向
経13	高齢者を狙う悪質商法	H24	46分	大阪府消費生活センター	高齢者向 見守り者向
経14	いっこく堂の消費者トラブル見守り隊	H24	38分	神奈川県消費生活課	高齢者向 見守り者向
経15	振り込め詐欺にだまされたらあきまへんで	H24	12分	滋賀県警察本部	一般向
経16	ストップ！悪質商法～絶対にダマされへん！～	H24	30分	高槻市消費生活センター	一般向
経17	消費者被害防止 啓発DVD	H24	25分	和歌山県消費生活センター	高齢者向
経18	なのの消費生活ものがたり	H25	34分	愛媛県消費生活センター	若者向 高齢者向
経19	ちょっと待った！その契約 賃貸住宅の契約トラブルを防ぐために	H25	22分	東京都消費生活総合センター	若者向 一般向
経20	ねらわれています！あなたも多発する振り込め詐欺	H25	22分	映学社	一般向
経21	岡山県消費生活サポーター講座	H25	28分	岡山県くらし安全安心課	サポーター向
経22	気いつけられ！悪質商法～こんな手口にご用心～	H25	44分	富山県県民生活課	高齢者向 一般向
経23	みんなが主役！安全・安心は消費生活へ向けて	H25	73分	山梨県消費生活安全課	高齢者向 一般向
経24	みえてくる！悪質商法の手口～狙われる高齢者～	H25	29分	三重県消費生活センター	高齢者向
経25	みえる？みえない？みえてきた！！契約・クレジット・消費者トラブルのコト	H25	19分	三重県消費生活センター	若者向

経26	高めよう！「見守り力」	H26	40分	消費者庁	見守り者向
経27	消費者トラブル惨英傑？	H26	25分	名古屋市消費生活センター	若者向
経28	急増！高齢者をねらう特殊詐欺・悪質商法	H26	19分	映学社	高齢者向
経29	公益通報者保護法、内部通報制度とは？	H26	23分	消費者庁	一般向
経30	私は、だまされない！？～悪質商法の被害を防ぐ鉄則集～	H26	24分	東京都消費生活総合センター	高齢者向
経31	見つけよう！マイルーム お部屋探しの基礎知識	H26	24分	教育図書株式会社	一般向 若者向
経32	だまされない方法教えます！消費者トラブル撃退 虎の巻	H27	46分	福島県消費生活センター	一般向
経33	消費者啓発 ワンポイント講座！	H27	29分	神戸市市民参画推進局市民生活部消費生活課	一般向
経34	リーガル★レッスン♪民法と契約の基礎を学ぶ	H27	32分	東京都消費生活総合センター	高校生向 若者向
経35	「私は大丈夫」その自信が危ない！	H28	24分	映学社	高齢者向
経36	新家庭科ベストセレクション エシカルコンシューマーを目指して～持続可能な消費生活～	H29	18分	NHKエンタープライズ	中高生向

◇ 金融・保険

金1	はじめての金融ガイド 金融取引の基礎知識	H19	33分	金融庁	一般向
金2	やさしい信託のはなし ～信託のしくみと役割	H20	25分	信託協会	一般向
金3	ご存知ですか？投資信託 ～知っておきたい投資信託の基礎		42分	NHKエンタープライズ	一般向
金4	マギー司郎が教える 金融犯罪のタネと仕掛け		26分	全国銀行協会	一般向
金5	なるほどナットク！くらしの損害保険			日本損害保険協会	一般向
金6	それでもお金、借りますか？多重債務の落とし穴	H19	27分	東京都消費生活総合センター	若者向
金7	全銀協 金融犯罪シャットアウトTV	H24		一般社団法人全国銀行協会	一般向
金8	明日のためのクレジット活用法～賢い大人のカード利用術	H23	24分	東京都消費生活総合センター	一般向
金9	知りたいけど聞けなかったお金の話 金融商品を選ぶ、その前に		27分	一般社団法人全国銀行協会	一般向
金10	新家庭科ベストセレクション 知っておきたいクレジットカードの基本	H24	17分	NHKエンタープライズ	中学生向
金11	クレジット博士と学ぶクレジットカード入門			社団法人日本クレジット協会	若者向
金12	ちびまる子ちゃんと学ぶ大切な3つのお話		37分	生命保険協会	小学生向
金13	わたしのクレジットカード体験記		31分	社団法人日本クレジット協会	若者向
金14	全国銀行協会のあんしん一郎くんがご案内するこれで安心！金融商品のご購入	H26	25分	一般社団法人全国銀行協会	一般向

金15	金融犯罪防止啓発ビデオ 家族で防ごう!金融犯罪	H26	35分	一般社団法人全国銀行協会	一般向
金16	いま詐欺はオレオレだけじゃない～未公開株等詐欺にご注意を!～	H24	3分	日本証券業協会	一般向
金17	DVDで学ぶ!クレジットカード	H22	16分	社団法人日本クレジット協会	一般向
金18	クレジットカードセキュリティ対策DVD「JCAホットチャンネル」	H29	12分	一般社団法人日本クレジット協会	一般向

◇ 情報

番号	題名	年度	時間	企画・製作等	対象
情1	ケータイ・ネット社会の落とし穴 Vol.1 ネット社会の道しるべ	H19	25分	東映(株)教育映像部	小中生向
情2	ケータイ・ネット社会の落とし穴 Vol.2 ケータイ社会の落とし穴	H19	25分	東映(株)教育映像部	小中生向
情3	ケータイ・ネット社会の落とし穴 Vol.3 ブログ社会の落とし穴	H19	25分	東映(株)教育映像部	小中生向
情4	ケータイ安全教室	H20	各20分	NTTドコモケータイ	小学生向 中学生向 保護者・教員向
情5	若者の契約トラブル しまった!こまった!だまされた!?	H21	25分	全国消費生活相談員協会	若者向
情6	ネットのトラブル、ブルブル!インターネットに振り回されないために	H20	19分	東京都消費生活総合センター	中学生向
情7	消費者センスを身につけよう	H22	22分	消費者庁	中学生向
情8	ケータイ安全教室(①入門編、②応用編、③保護者・教員編)	H23	①27分 ②37分 ③45分	NTTドコモ	①小中学生向 ②中学生向 ③保護者・教員向
情9	ケータイ安全教室(シニア向け)	H23	30分	NTTドコモ	高齢者向
情10	もしあなたが消費者トラブルにあったら・・・消費者センスを高めよう!	H23	23分	消費者庁	若者向 高校生向
情11	インターネットの危ない世界～君も体験!サイバーの罠～	H24	45分	神奈川県消費生活課	若者向
情12	考えよう、ケータイ～情報モラル授業プログラム～	H20	35分	ソフトバンクモバイル	中高生向
情13	家庭、学校みんなで考えよう!ケータイ～情報モラル学習プログラム～	H22	27分	ソフトバンクモバイル	保護者向け
情14	考えよう、ケータイ スマートフォン～情報モラル授業プログラム	H24	①27分 ②37分 ③45分	ソフトバンクモバイル	中高生向
情15	滋賀県 子どもと学ぶネット社会	H25	28分	滋賀県県民活動生活課	小中学生向 保護者向
情16	暮らしに身近なサイバー犯罪～ネットワークに潜む罠～	H25	15分	鹿児島県文化企画	一般向
情17	情報セキュリティ対策の基礎知識	H25	93分	独立行政法人情報処理推進機構	一般向
情18	ネット世界の歩き方	H25	35分	神奈川県消費生活課	小学生向
情19	インターネット×リアル より良いコミュニケーションを築いていくために	H25	88分	千葉県県民生活課	中高生向
情20	若者たちを狙う悪質商法 SNSを悪用した出会いにご用心	H26	24分	東京都消費生活総合センター	若者向

情21	被害多発！危険なクリック 20代30代をねらうネットの罠	H26	19分	(株)映学社	若者向
情22	ケータイやスマホを安全に使おう (PDF版教材)	H27	—	(公社) 日本消費者アドバイザー・コンサルタント・相談員協会	小中学生向
情23	そのクリックは危険です！～被害にあった10代20代の若者たち～	H26	18分	(株)映学社	若者向
情24	事例で学ぶ スマートフォンのトラブルと対策	H26	39分	NHKエンタープライズ	小中学生向
情25	映像で知る情報セキュリティ	H27	119分	独立行政法人情報処理推進機構	一般向
情26	マイナンバー 社会保障・税番号制度が始まります	H26	35分	内閣府	一般向
情27	正しく使おう！インターネット 事例に学ぶ情報モラル (パワーポイント教材)	H26	—	グリーン(株)	小学校高学年向
情28	正しく使おう！インターネット 事例に学ぶ情報モラル (パワーポイント教材)	H26	—	グリーン(株)	中高生向
情29	みんなで考えよう、ケータイスマートフォン	H27	38分	ソフトバンクモバイル	中学生以上・一般
情30	その情報、誰のもの？～情報社会と権利侵害～	H28	24分	東京都消費生活総合センター	中高生向

◇ 食生活

番号	題名	年度	時間	企画・製作等	対象
食1	きょうから実践！食中毒予防	H20	23分	NHKエンタープライズ	中高生向
食2	見直そう、あなたの食生活 欠食・ダイエットの怖～い影響	H20	16分	NHKエンタープライズ	中高生向
食3	食品をしっかり選ぶ 表示についてもっと知ろう	H20	16分	NHKエンタープライズ	中高生向
食4	気になる食品添加物	H20	27分	NHKエンタープライズ	中高生向
食5	よくわかる食品安全委員会～食品の安全性をどう守るの？～	H20	本編15分 要約10分	内閣府 食品安全委員会	小中向
食6	聞いてみよう！ 食物アレルギーのこと		81分	キューピー株式会社	一般向
食7	考えてみよう！食べ物の安全性～食品添加物や残留農薬について～		16分	内閣府 食品安全委員会	小学校高学年向
食8	気になる食品の安全性～みんなで学ぼうリスク分析～	H20	19分	内閣府 食品安全委員会	小学生向
食9	食品安全の基礎知識 クイズで学ぶリスク評価	H20	12分	内閣府 食品安全委員会	一般向
食10	新家庭科ベストセレクション 朝食と生活習慣の科学	H22	18分	NHKエンタープライズ	中高生向
食11	新家庭科ベストセレクション 日本の食生活と文化	H23	20分	NHKエンタープライズ	中高生向
食12	新家庭科ベストセレクション 食の安全と輸入大国日本	H23	20分	NHKエンタープライズ	中高生向
食13	女子サッカー部員と男子マネージャーが考えた食事戦略	H23	24分	東京都消費生活総合センター	高校生向
食14	新家庭科ベストセレクション 栄養の科学～五大栄養素を科学する～	H25	18分	NHKエンタープライズ	中高生向

◇ 住まい・暮らし

番号	題名	年度	時間	企画・製作等	対象
住1	ほんとに安全？合成洗剤 身近な化学物質合成界面活性剤を検証する	H19	30分	(株)シーズビジョン	一般向
住2	図解！よくわかる 暮らしの製品安全知識	H20	18分	東京都消費生活相談センター	一般向
住3	青空球児・好児のお年寄りの安全生活術 防ごう！ 家庭内・外出時の事故	H21	20分	東映株式会社教育事業部	高齢者向
住4	新家庭科ベストセレクション 日本の住居	H22	18分	NHKエンタープライズ	中高生向
住5	新家庭科ベストセレクション 環境と共生する暮らし	H22	20分	NHKエンタープライズ	中高生向
住6	製品安全教育DVDハンドブック「暮らしの中の身近な製品事故」小学校高学年向け	H22	20分	独立行政法人製品評価技術基盤機構製品安全センター	小学校高学年向
住7	ヒヤリ・ハットから子供まもり隊	H22	18分	東京都消費生活相談センター	保護者
住8	改訂版 大地震発生！東日本大震災・阪神・淡路大震災から学ぶ	H23	18分	東映(株)教育映像部	一般向
住9	新家庭科ベストセレクション 安全な住居～防災・防犯編～	H24	20分	NHKエンタープライズ	中高生
住10	新家庭科ベストセレクション 快適に暮らす住居～掃除を科学する～	H25	21分	NHKエンタープライズ	中高生
住11	ヒヤリ・ハットリくん只今参上!!～高齢者の身の回りの危険を防ぐでござる～	H24	23分	東京都消費生活相談センター	高齢者向
住12	洗濯の心得 洗濯とクリーニングの基本	H25	23分	(株)文化工房	高校生
住13	家の中の安全を考えよう 安全教育授業プログラム 超能力少女☆アイ			(株)LIXIL	
住14	ルールを守って正しく使おう！カセットコンロの安全な使い方	H23	5分	一般社団法人日本ガス石油機器工業会	一般向
住15	異常を感じたらまず点検 ガス給湯器が経年劣化!?	H24	4分	一般社団法人日本ガス石油機器工業会	一般向
住16	記号をよく見て 洗濯上手に！新しい洗濯表示の記号	H28		内閣府	一般向

7 県および市町消費生活相談窓口一覧表

平成30年4月1日現在

県・市町名	部署名	住所	電話番号	相談受付時間
滋賀県	消費生活センター※	522-0071 彦根市元町4-1	0749-23-0999 FAX 23-9030	9:15～16:00
	県民活動生活課※	520-8577 大津市京町4-1-1	077-528-3415 FAX 528-4840	
大津市	消費生活センター※	520-0047 大津市浜大津4丁目1-1明日都浜大津4F	077-528-2662 FAX 521-2193	9:00～17:00
草津市	消費生活センター※	525-8588 草津市草津3丁目13-30	077-561-2353 FAX 561-2334	9:00～16:30
守山市	消費生活センター※	524-8585 守山市吉身2-5-22	077-582-1148 FAX 583-3911	9:00～17:00
長浜市	消費生活相談室※	526-8501 長浜市八幡東町632	0749-65-6567 FAX 64-1437	9:00～16:00
近江八幡市	消費生活センター※	523-8501 近江八幡市桜宮町236	0748-36-5566 FAX 36-5553	8:30～17:15
彦根市	消費生活センター※	522-0074 彦根市大東町2-28 彦根駅西口仮庁舎	0749-30-6144 FAX 27-0395	9:00～12:00 13:00～16:15
栗東市	消費生活相談窓口※	520-3088 栗東市安養寺1-13-33	077-551-0115 FAX 551-0432	9:15～12:00 13:00～16:00
甲賀市	消費生活センター※	528-8502 甲賀市水口町水口6053	0748-69-2147 FAX 63-4582	9:00～17:00
湖南市	消費生活センター※	520-3288 湖南市中央1-1	0748-71-2360 FAX 72-3788	9:00～16:30
野洲市	消費生活センター※	520-2395 野洲市小篠原2100-1	077-587-6063 FAX 586-3677	8:30～17:15
東近江市	消費生活センター※	527-8527 東近江市八日市緑町10-5	0748-24-5659 FAX 24-0217	9:00～12:00 13:00～16:00
高島市	消費生活センター※	520-1592 高島市新旭町北畑565	0740-25-8106 FAX 25-8103	8:30～17:00
米原市	米原近江地域協働課※	521-8501 米原市下多良3-3	0749-52-8088 FAX 52-4539	9:30～16:00
日野町	住民課※	529-1698 蒲生郡日野町河原1-1	0748-52-2500 FAX 52-2003	8:30～17:15
竜王町	生活安全課※	520-2592 蒲生郡竜王町小口3	0748-58-3703 FAX 58-2573	8:30～17:15
愛荘町	総務課	529-1380 愛知郡愛荘町愛知川72	0749-42-7680 FAX 42-6090	8:30～17:15
豊郷町	企画振興課	529-1169 犬上郡豊郷町石畑375	0749-35-8112 FAX 35-4575	8:30～17:15
甲良町	総務課	522-0244 犬上郡甲良町在士353-1	0749-38-3311 FAX 38-3421	8:30～17:15
多賀町	総務課	522-0341 犬上郡多賀町多賀324	0749-48-8120 FAX 48-0157	8:30～17:15

「※」の窓口は消費生活相談員を配置



発行：滋賀県消費生活センター

〒522-0071

滋賀県彦根市元町4番1号

TEL：0749-27-2234 FAX：0749-23-9030

URL：<http://www.pref.shiga.lg.jp/c/shohi>