

部門(所属)名		病院事業庁経営管理課							平成19年度バランス・スコアカード(実績)			
役割		病院事業管理者のスタッフとして、また、県立3病院のサポート部門として、よりよい病院づくりに貢献します。										
運営方針		課員一人ひとりのスキルアップと目標管理の徹底により、病院改革を推進します。										
区分	シナリオ	戦略的目標	主な成果	業績評価指標	H19 目標値	H19 実績	H21 目標値	アクションプラン実績				
顧客の 視点		病院機能の充実	高度専門医療の提供と患者満足度の向上	患者満足度(当該項目で目標達成した病院数)	3病院	1病院	3病院	・職員提案実施に係る費用負担制度の検討 ・ちよこつと改善活動の実施				
			地域連携の強化	紹介率	36.3%	35.9%	40.7%	(成人病センターにおいて懇談会実施)				
			県立病院に対する認知度の向上	ホームページアクセス数(3病院+経営管理課)	20,400件/月	20,457件/月	22,300件/月	・職員募集、財務情報等の掲載を積極的に実施				
			安定的な経営基盤の構築	経常収支の均衡(病院事業全体)	経常収支比率	96.5%	93.8%	100%	・コンサルタントによる価格交渉等の支援 ・未収金対策セミナー参加			
財務の 視点		収益の確保	医業外収益の確保	広告事業による収益額	150千円	制度化準備完了	300千円	・担当者会議の実施、各センター意見照会、実施要綱案作成まで完了				
			有効な資金運用の実施	定期預金の平均金利との差	0.12%	0.218%	0.13%	・財務力、経営健全性等を助案の上、引き合い参加金融機関を増加させた				
			費用の削減	効率的な経費の執行	事務的経費の削減率	5%	33.9%	10%	・両面印刷、裏面活用など経費節減に努めた			
			業務の改善	業務の効率化	時間外勤務時間数(/人・月)	35.8時間	50.7時間	29.0時間	・非常勤職員の活用			
内部プロセスの 視点		業務の改善	改善活動の実施	改善活動実施件数	1件	-	2件	(実施せず)				
学習と成長の 視点		意識改革の推進	改善意識の向上	職員提案の件数	1件/人	0.1件/人	1件/人	・職員提案の募集を行った				
			モチベーションの向上	年休取得日数	8日	4.6日	10日	・業務の年間スケジュールを年度当初に作成し、計画的取得に努めた				
		人材育成の充実	職員のスキルアップ	研修参加回数	2回/人	0.6回/人	2回/人	・実人員4人、延べ5回				
			他病院調査回数	1回/人	0.1回/人	1回/人	・実人員1人、延べ1回					