

病院名		平成20年度バランス・スコアカード												
理念		明日を担う子どもと家族のために、安心・信頼・満足の得られる医療と支援を行う。												
平成21年度に目指すべき姿		主に難治・慢性疾患の子どもを対象とした保健・医療・療育・福祉サービスの県の中核機関として、医療・ケアの包括的なサービス提供を行う。高度な専門知識と技術の向上に努め、良質で安全な科学的根拠に基づいた医療を、十分な説明と納得の上で提供する。												
区分	シナリオ	戦略的目標	主な成果	業績評価指標	H18実績値	H19実績値(見込)	H20目標値	H21目標値	主なアクションプラン	役割分担				
										診療局	看護	事務	保健	療育
顧客の視点		病院のブランド力の向上	病院認知度の向上	県外患者数(入院・外来実数)	3,821人	4,009人	前年度105%	前年度105%	地域連携の強化、広報の充実					
		患者満足度の向上(安心、信頼、満足)	満足度(定量化)向上	苦情件数(件数・前年度比)	78件	46件	前年度比80%	前年度比80%	苦情内容の検討、改善					
財務の視点		収入増	収入増加	経常収支比率	106%	108%	106%以上	106%以上						
		コスト削減	コスト削減	医療収支比率	88%	93.2%	92%以上	92%以上						
内部プロセスの視点		医療安全の徹底	ヒヤリハットの減少	ヒヤリハット報告数	71件	84件	100件	100件	医療安全委員会の活動強化					
		医師・コメディカルの事務軽減	医師から医療事務職へ仕事の移行	診断書類の医事取り扱い数	-	-	30件/月	30件/月	医事での診断書類受付窓口の設置					
学習と成長の視点		職員教育制度の充実	レジデント・研修医のカリキュラムの充実と指導体制の強化	各科カリキュラム数	-	-	3	3	各科カリキュラム作成・改訂					
		研修活動の活性化	外部医療・療育関係者への研修会の充実	外部向教育用研修会開催数	9回	9回	9回	9回	各種研修会の企画・開催					