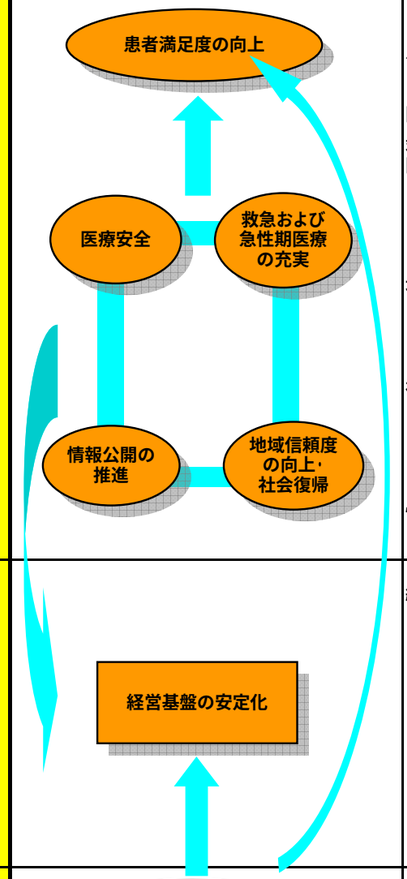
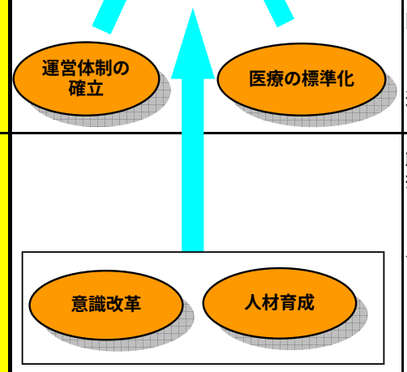
病　院　名	精神医療センター

平成20年度バランス・スコアカード

理　念	人権と環境に配慮しつつ調和にみちた精神保健活動を行う。
平成21年度に目指すべき姿	★県内の精神医療を担う中核施設であり、政策医療として、思春期精神障害、アルコール依存症、身体疾患を伴う精神障害、処遇困難例などの専門医療の充実を図る。 また、精神科救急医療施設として救急医療の充実を図るとともに、医療観察法に基づく鑑定入院および通院指定機関としての役割を果たす。 ★精神障害の予防･治療･社会復帰までの一貫したサービスが、患者の居住する地域で提供できるよう、精神保健福祉センターをはじめ、地域の医療機関や保健所、福祉施設など関係機関と緊密なネットワークを構築する。

区分	シナリオ	戦略的目標	主な成果	業績評価指標	H18実績値	H19実績値	H20目標値	H20実績値	主なアクションプラン	役割分担 医局	看護	技術	デイ地域	事務
顧客の視点		患者満足度の向上	患者サービスの向上	患者満足度調査の評価値（総合評価で「やや満足」以上の率）	46%	59.5%	55.0%	55%	サービス向上委員会の調査１回実施	●	●	●	●	●
		医療安全の徹底	医療事故の未然防止	インシデント・アクシデントの改善提案率	－	70%	80%			●	●	●	●	●
		救急および急性期医療の充実	救急医療の充実	救急患者受入件数（救急システム）	21件	30件	30件	１９件		●	●			
				措置鑑定件数	62件	72件	60件	６０人		●				
			急性期医療の充実	新規入院患者数	294人	317人	303人	２７４人	病棟運営会議での検討	●	●			
		地域信頼度の向上	地域との連携強化	紹介率	29.5%	34%	34%	38%	・精神科クリニックからの紹介促進、医師会との連携	●				
				自助グループへの支援	30回	30回以上	30回	4回	・断酒会記念例会、さつき会、オープンスピーカミーティング等への参加	●	●		●	
		社会復帰の推進	在宅支援ネットワーク構築	在宅支援ネットワーク構築準備	－	地域カンファレンス90件 訪問看護193件	実績値 訪問看護190件	87件 191件	院内、院外のカンファレンスの開催 訪問看護契約の締結	●	●	△	●	△
		情報公開の推進	県民信頼度の向上	ホームページアクセス数（月あたり件数）	5,000件	4,978件	5,500件	5,366件/月	広報委員会で見直し検討（１回）	△	△	△	△	●
財務の視点		経営基盤の安定化	医業収支の改善	医業収支比率	63.6%	65.4%	66.0%	63.7%		●	●	●	●	●
		収益の確保	患者数の増加	病床利用率	83%	79.4%	83%	77%	病棟運営会議での検討	●	●	△	△	△
				延べ外来患者数	24,633人	26,119人	25,000人	22,427人		●	●			
				デイケア通所者数	30.0人	30.3人	32人	27.3人	不定期利用者のフォローは実施	●	●		●	
		費用の削減	費用の削減	診療収益に占める材料費の割合	14.2%	15.2%	14.0%	16.1%		●	●	●	●	●
				診療収益に占める経費の割合	32.3%	32.7%	33.5%	34.8%		●	●	●	●	●
				後発医薬品の採用品目数	25品目	34品目	45品目	45品目	薬事委員会（２回）	●		●		△
内部プロセスの視点		医療の質の向上	医療の質の向上	病院機能評価の自己評価結果	－	各項目評価3以上91%	各項目評価3以上		各部署でVer5.0の自己評価	●	●	●	●	●
				平均在院日数	103.1日	90.8日	100日	102.2日		●	●		●	
		医療の標準化	クリティカルパスの導入	クリティカルパス作成件数	－	1	1	2件	アルコール・パス／軽鬱・パス	●	●	●	●	
				クリティカルパス適用件数	－	6	20	27件		●	●	●	●	
		運営体制の確立	目標管理の徹底	ＢＳＣモニタリングの実施回数	－	1回	1回			●	●	●	●	●
学習と成長の視点		職員の意識改革の推進	改善意識の向上	改善提案件数	3件	０件	5件	1件	業務改善への取組の中で検討	●	●	●	●	●
				職員満足度調査の実施	－	0回	1回		・職員満足度調査(病院事業庁で調査票作成）の実施	●	●	●	●	●
		人材育成の充実	職員の資質の向上	研修会の実施	10回	11回	12回	14回	各部署主催の研修⑦・各委員会等⑦	●	●	●	●	●
				事例検討会の実施	6回	4回	4回	6回	看護部の事例検討会	●	●	●	●	●
			専門資格の取得	専門医の育成	1人	3人	1人			●				
				指定医の育成	0人	1人	1人	1人		●				
				認定看護師の育成	1人	0人	1人				●			