

病院名	成人病センター													第二次滋賀県立病院中期計画BSC													H22年度	
ビジョン	がん・生活習慣病に対する県の拠点病院として、患者さんに満足して頂ける質の高い医療を提供します。収益の拡大を図るとともに、コスト管理を徹底し、経営を改善します。赤字額を段階的に減らし、平成25年度の黒字化を実現します。職員の能力向上を図り、やりがいをもって仕事ができる魅力ある病院を目指します。																											
区分	シナリオ	戦略的目標	主な成果	業績評価指標		H19実績値	H20実績値	H21目標値	H21実績値	H22目標値	H23目標値	指標管理担当所属	評価頻度	主なアクションプラン										主担当				
顧客の視点		患者サービスの向上	患者さんの評価の向上	入院患者満足度調査評点	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	サービス向上委員会	年	1	<ul style="list-style-type: none"> 接遇の向上 相談機能(総合相談)の充実 患者さんの視点に立った病院機能の改善 予約センター(画像・生理検査、診察、電話予約)の設置 病院機能の再構築 遠隔・迅速病理診断支援の実施体制の構築 	サービス向上委員会	年	1-6	<ul style="list-style-type: none"> サービス向上委員会 地域医療サービス室 サービス向上委員会等 医事課 経営企画室・総務管理課 研究所・病理診断科 										
				外来患者満足度調査評点	4.1	4.1	4.2	4.0	4.2	4.3																		
		がん・生活習慣病治療の充実	がん、脳神経疾患、心臓血管疾患、糖尿病の治療患者数の増加	がん患者数(年間退院患者数)	2,171	2,392	2,474	2,814	2,810	3,024	診療情報管理室	四半期	7						<ul style="list-style-type: none"> 診療成績等の積極的な公表 高度医療機器の計画的導入 	診療情報管理室	四半期	7-8	<ul style="list-style-type: none"> 診療情報管理室 経理物品担当 					
				脳神経疾患・心臓血管疾患・糖尿病患者数(年間退院患者数)	1,850	1,943	2,089	1,891	2,296	2,393																		
				悪性腫瘍手術件数(うち5大がん)	719	772	819	838	931	1,001	診療情報管理室	四半期	9											<ul style="list-style-type: none"> 化学療法、放射線治療、緩和ケアの充実 患者会、家族会との連携推進 がん講演会・研修会の開催 がん診療委員会 がん診療委員会 がん相談の充実 がん診療連携の推進 (再掲)遠隔・迅速病理診断支援の実施体制の構築 	がん診療委員会	四半期	9-15	<ul style="list-style-type: none"> がん診療委員会 地域医療サービス室 がん診療委員会 がん診療委員会 地域医療サービス室 経営企画室 研究所・病理診断科
				放射線治療件数(月平均)	530	478	604	(613.3)	686	738	放射線部	月	10															
				外来化学療法件数(月平均)	173	211	180	(214.9)	190	200	薬剤部	月	11															
		緩和ケアチーム介入件数(実人数)	163	165	170	122	175	180	緩和ケア病棟	年	13																	
		がん相談件数	991	1,050	1,100	1,125	1,150	1,200	地域医療サービス室	月	14																	
		地域連携の推進	紹介患者数の増加	紹介患者数(月平均)	730	745	800	(739)	810	820	地域医療サービス室	月	16	<ul style="list-style-type: none"> 地域医療機関との情報交換の推進 地域連携クリティカルパスの作成・適用 後方連携の推進 地域医療ネットワークシステムによる医療情報共有 	地域医療サービス室	月	16-19	<ul style="list-style-type: none"> 地域医療サービス室 地域医療サービス室 地域医療サービス室 地域医療サービス室・経営企画室 										
入退院の円滑化	退院調整カンファレンスの開催回数			95	100	110	140	120	130	地域医療サービス室	月	17																
広報活動の推進	情報提供の充実			院外広報紙の発行回数	9	2	6	2	4	4	地域医療サービス室	年	20						<ul style="list-style-type: none"> 院外広報誌の充実 患者さんの視点に立ったホームページの充実 広報連絡員の活動推進 県政記者クラブへの積極的な情報提供 	広報委員会	年	20-23	<ul style="list-style-type: none"> 経営企画室 総務担当 総務担当 					
		医療安全の徹底	医療事故の未然防止	インシデント・アクシデントレポートに対する改善取組件数	40	45	50	150	150	150	医療安全対策室	月	24	<ul style="list-style-type: none"> インシデント、アクシデントレポートの分析・活用 感染対策の充実 	医療安全対策室	月	24-25	<ul style="list-style-type: none"> 感染管理室 										
医療安全の徹底	感染対策の充実	MRSA感染件数	45	53	35	35	35	35	35	35	感染管理室	月	25															
		財務の視点		財務管理の徹底	経常収支の改善	経常収支比率	90.2%	90.5%	95.2%	(94.9%) (税込み)	97.7%	97.9%	経理物品担当	月	26	<ul style="list-style-type: none"> 診療科別収益目標の設定・管理 	経営企画室	月	26	<ul style="list-style-type: none"> 経営企画室 								
収益の拡大	医療収入の増加					一日平均入院患者数	342	355	379	(371.7)	421	420	医事担当	月	27						<ul style="list-style-type: none"> 効率的なベッドコントロールの実施 手術室の有効活用 広告事業の推進 検診事業の見直し 未収金対策の徹底 請求漏れ防止対策の徹底 検診料、個室料、文書料、保険外併用療養費の適正化 栄養管理実施加算の算定数の増加 検体検査迅速化および生理検査実施件数の増加 	看護部	月	27-35	<ul style="list-style-type: none"> 手術室運営委員会 総務担当 経営企画室 医事課 医事課 経理物品担当 栄養指導部 臨床検査部 			
				一日平均外来患者数	798	796	858	(819.9)	870	890	医事担当	月	28															
				費用の削減	費用の削減	診療収益に占める材料費の割合	34.8%	33.5%	32.2%	(31.4%) (税込み)	30.6%	32.2%	経理物品担当	月	36	<ul style="list-style-type: none"> 購買監査の推進 DPCコストデータの活用 後発医薬品の採用推進 アウトソーシングの推進 フィルムレス化の実施 	経理物品担当	月	36-40	<ul style="list-style-type: none"> 経理物品担当 診療情報管理室 薬剤部 総務担当 放射線部 								
						診療収益に占める職員給与費の割合	58.9%	60.3%	53.7%	(60.8%) (税込み)	58.9%	52.5%																
内部プロセスの視点				医師・看護師の確保	医師の確保	総医師数	72	81	83	82	90	89	総務担当	月	41	<ul style="list-style-type: none"> 形成外科等の医師の招聘 専攻医の増員 	病院長	月	41-42	<ul style="list-style-type: none"> 病院長 総務担当 								
						専攻医医師数	9	14	18	15	18	18																
				看護師の確保	看護師の確保	総看護師数	353	387	387	382	413	425	看護部	月	43	<ul style="list-style-type: none"> 看護師確保対策の充実 職員相談体制の充実 	看護部	年	43-44	<ul style="list-style-type: none"> 看護部 総務担当 								
						看護師の離職率	9.8%	7.1%	9.3%	9.0%	9.0%	9.0%																
				業務改善の推進	業務の改善	業務改善取組件数	-	16	18	20	20	22	経営企画室	年	45	<ul style="list-style-type: none"> 医療機器管理体制の確立と充実 情報システムの整備と有効活用 会議時間の短縮 労務管理の充実 	臨床工学部	年	45-48	<ul style="list-style-type: none"> 診療情報管理室 総務担当 総務担当 								
		外来終了時刻(平均)	18:28			18:07	17:45	18:04	17:30	17:15	看護部	月	46															
		1人当たり時間外勤務時間数	20.0			22	19	(20.6)	18	17	総務担当	月	48															
		チーム医療の推進	医療の標準化	多職種カンファレンス実施診療科数	10	10	12	10	14	16	診療部長会議	四半期	49	<ul style="list-style-type: none"> クリティカルパスの適用推進 多職種間での情報の共有 医師・看護師間のコミュニケーションの活性化 	診療部長会議	四半期	49-51	<ul style="list-style-type: none"> クリティカルパス検討部会 診療部長会議 看護部 										
				病棟単位会議開催回数	26	30	36	49	40	44	看護部																	
		職員満足度の向上	職員の充実感・達成感の向上	職員アンケート項目「現在の仕事に充実感や達成感を感じているか」での肯定的回答(そう思う、ややそう思う)率	-	51.3%	58%	53.7%	65%	70%	経営企画室	年	52	<ul style="list-style-type: none"> 職員満足度調査結果の病院運営への反映 院内広報の充実 	経営企画室	年	52-53	<ul style="list-style-type: none"> 経営企画室 総務担当 										
職員アンケート項目「改善や工夫を意識して仕事に取り組んでいるか」での肯定的回答(そう思う、ややそう思う)率	-			74.0%	76%	74.6%	78%	80%																				
学習と成長の視点		将来を担う人材の育成	専門知識・技術修得職員の増加(医師・歯科医師を除く)	専門資格新規取得者数(累積延べ人数)	-	11	6	(6)	8	8	総務担当	年	54	<ul style="list-style-type: none"> 人材育成計画の策定・推進 先進医療機関への派遣研修等の実施 キャリア形成・専門資格取得等支援 研究所と診療部門との連携による臨床研究の推進 	総務担当	年	54-57	<ul style="list-style-type: none"> 総務担当 総務担当 総務担当 研究所 										
				研修指導体制の充実	研修指導医数(研修修了者)	6	12	16	29	20	24	総務担当	年						56									
		意識改革の徹底	モチベーションの向上	新規臨床研究の数	-	0	2	2	4	6	研究所	年	57															
				職員アンケート項目「改善や工夫を意識して仕事に取り組んでいるか」での肯定的回答(そう思う、ややそう思う)率	-	74.0%	76%	74.6%	78%	80%	経営企画室	年	58	<ul style="list-style-type: none"> 職員提案の促進 経営状況の院内周知 	総務担当	年	58-59	<ul style="list-style-type: none"> 経営企画室 										
職員提案応募件数	6	7	10	2	12	14	総務担当	年	59																			