

病院名		第三次滋賀県立病院中期計画BSC																
ビジョン		★ 県民の皆さんとともに健康の回復・保持・増進に寄与します。 ★ 高度医療および全県型医療を展開します。 ★ 経営基盤の強化を図り、健全な病院経営を進めます。 ★ 将来の医療福祉を追求し、実践へと発展させます。																
区分	シナリオ	戦略的目標	主な成果	業績評価指標				指標管理担当所属			評価年度	主なアクションプラン						
				H22実績値	H23実績値	H24実績値	H25実績値	H26目標値	H27目標値	H28目標値	No.							
顧客の視点		病院機能の向上	患者満足度の向上	入院患者満足度調査評点	4.5	4.5	4.5	4.4	4.5	4.5	4.5	サービス向上委員会	年	1	・接遇および患者さんの視点に立った病院機能の向上			
				外来患者満足度調査評点	4.0	4.0	4.0	4.0	4.3	4.4	4.5	サービス向上委員会	年	2	・相談機能(総合相談等)の充実			
				遠隔病理診断支援の推進	遠隔病理診断参加施設数	—	0	9	12	15	15	15	経営企画室	年	3	・病院機能の再構築(新病棟の建設)		
				健康情報の発信、予防医療の導入	健康情報番組(BBC健康いきいきライフ)の放送回数	—	16	24	16	16	16	16	経営企画室	年	4	・遠隔病理診断支援の確立・推進		
				紹介患者数の増加	紹介患者数(月平均)	801	810	809	885	890	910	930	地域医療連携室	月	5	・健康情報の発信		
				入院患者の円滑化	退院調整カンファレンスの開催回数	145	176	272	271	265	270	275	地域医療連携室	年	6	・入院・外来患者への栄養情報の提供		
				地域医療福祉を担う医療専門職の育成	人材育成センター研修修了者数(院外)	—	—	2	25	20	20	20	総務担当	年	7	・疾病・介護予防センターの創設・推進		
				がん、脳神経疾患、心臓血管疾患、糖尿病の治療患者数の増加	がん患者数(年間退院患者数)	2,607	2,679	2,976	3,037	3,020	3,140	3,210	医療情報室	四半期	8	・地域医療連携の推進		
					脳神経疾患・心臓血管疾患・糖尿病の治療患者数(年間退院患者数)	2,015	2,096	1,958	1,829	2,330	2,430	2,480	医療情報室	四半期	9	・病棟在宅連携体制の構築		
					悪性腫瘍手術件数(うち5大がん)	835(427)	895(501)	930(536)	890(482)	970(490)	1,010(520)	1,030(530)	医療情報室	四半期	10	・地域医療ネットワークシステムによる医療情報共有		
財務の視点		がん・血管病・生活習慣病治療の充実	がん医療の充実・強化	放射線治療件数(月平均)	635.9	885	891	846	930	1,010	1,060	放射線部	月	11	・人材育成センター事業の推進			
				外来化学療法件数(月平均)	241	296	444	455	500	520	650	薬剤部	月	12	・診療成績等の積極的な公表			
				医療安全の徹底	医療事故の未然防止	インシデント・アクシデントレポートに対する分析・活用件数	—	—	53	75	70	80	80	医療安全対策室	月	13	・高度医療機器の計画的導入	
					感染対策の充実	MRSA感染率	0.37%	0.58%	0.55%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%	感染管理室	月	14	・手術療法、化学療法、放射線療法、緩和ケア等の充実
				財務管理の徹底	経常収支の改善	経常収支比率	96.6%	98.2	100.2%	100.2%	100.2%	99.3%	98.8%	財務担当	月	15	・がん相談支援センターの機能充実	
					適切な収益の拡大	一日平均入院患者数	386.5	411.8	416.4	409.5	440	449.4	454.1	医事担当	月	16	・がん診療連携の推進	
						一日平均外来患者数	832	848	854.7	859.3	900	920	930	医事担当	月	17	・病理診断の迅速化	
					経費の削減	診療収益に占める材料費の割合	30.2%	30.2%	29.8%	30.1%	29.3%	29.6%	30.6%	財務担当	月	18	・インシデント、アクシデントレポートの分析・活用	
						診療収益に占める職員給与費の割合	60.7%	58.9%	55.8%	55.9%	52.2%	53.5%	52.7%	財務担当	年	19	・感染対策の充実	
						総医師数(年度当初)	90	90	96	93	103	109	109	総務担当	月	20	・診療科別収益目標の設定・管理	
内部プロセスの視点		経営基盤の強化	経常収支の改善	経常収支比率	96.6%	98.2	100.2%	100.2%	100.2%	99.3%	98.8%	財務担当	月	21	・経営状況の院内周知			
				医師収入の増加	一日平均入院患者数	386.5	411.8	416.4	409.5	440	449.4	454.1	医事担当	月	22	・効率的なベッドコントロールの実施		
					一日平均外来患者数	832	848	854.7	859.3	900	920	930	医事担当	月	23	・加算の請求漏れ防止対策および未収金対策の徹底		
					診療収益に占める材料費の割合	30.2%	30.2%	29.8%	30.1%	29.3%	29.6%	30.6%	財務担当	月	24	・機体検査迅速化および生理検査実施件数の増加		
						診療収益に占める職員給与費の割合	60.7%	58.9%	55.8%	55.9%	52.2%	53.5%	52.7%	財務担当	年	25	・高額医療機器の効率的な運用	
					医師の確保	専攻医医師数(年度当初)	14	15	15	16	18	18	18	総務担当	月	26	・診療材料購入費用の削減	
						総看護師数(年度当初)	427	425	432	422	446	458	465	看護部	月	27	・DPCコストデータの活用	
						看護師の離職率	6.3%	6.1%	6.0%	8.8%	6.5%	6.5%	6.5%	看護部	年	28	・後発医薬品の採用推進	
						医師1人当たり時間外勤務時間数	42.4	37.2	36.3	37.1	36	35	34	総務担当	月	29	・時間外勤務時間の削減	
						職員アンケート項目「改善や工夫を意識して仕事に取り組んでいるか」での肯定的回答(「そう思う、ややそう思う」)率	80%	82%	80%	80.4%	83%	84%	85%	経営企画室	年	30	・医療環境の変化を踏まえた医師の招聘	
学習と成長の視点		診療体制の充実	効率的な運営体制の構築	医師の確保	総医師数(年度当初)	90	90	96	93	103	109	109	総務担当	月	31	・専攻医等の確保		
						専攻医医師数(年度当初)	14	15	15	16	18	18	18	総務担当	月	32	・看護師確保対策の充実	
						看護師の離職率	6.3%	6.1%	6.0%	8.8%	6.5%	6.5%	6.5%	看護部	年	33	・情報システムの整備と有効活用	
						職員アンケート項目「現在の仕事に充実感や達成感を感じているか」での肯定的回答(「そう思う、ややそう思う」)率	57.3%	53%	58%	55.8%	65%	68%	70%	経営企画室	年	34	・医師事務等軽減対策の推進	
						職員アンケート項目「現在の仕事に充実感や達成感を感じているか」での肯定的回答(「そう思う、ややそう思う」)率	57.3%	53%	58%	55.8%	65%	68%	70%	経営企画室	年	35	・職員満足度調査結果の病院運営への反映	
						職員アンケート項目「現在の仕事に充実感や達成感を感じているか」での肯定的回答(「そう思う、ややそう思う」)率	57.3%	53%	58%	55.8%	65%	68%	70%	経営企画室	年	36	・クリニカルパスの適用推進	
学習と成長の視点		将来を担う人材の育成	研修指導体制の充実	部長および副部長のうち研修指導医(研修修了者)である医師の割合	73%	65%	65.9%	70.5%	90%	95%	100%	総務担当	年	37	・多職種間での情報の共有			
						職員アンケート項目「現在の仕事に充実感や達成感を感じているか」での肯定的回答(「そう思う、ややそう思う」)率	57.3%	53%	58%	55.8%	65%	68%	70%	経営企画室	年	38	・医師・看護師等間のコミュニケーションの活性化	
						職員アンケート項目「現在の仕事に充実感や達成感を感じているか」での肯定的回答(「そう思う、ややそう思う」)率	57.3%	53%	58%	55.8%	65%	68%	70%	経営企画室	年	39	・院内の人材育成の推進	
						職員アンケート項目「現在の仕事に充実感や達成感を感じているか」での肯定的回答(「そう思う、ややそう思う」)率	57.3%	53%	58%	55.8%	65%	68%	70%	経営企画室	年	40	・がん専門医臨床研修プログラムの推進	
						職員アンケート項目「現在の仕事に充実感や達成感を感じているか」での肯定的回答(「そう思う、ややそう思う」)率	57.3%	53%	58%	55.8%	65%	68%	70%	経営企画室	年	41	・研究所と診療部門との連携による臨床研究の推進	
						職員アンケート項目「現在の仕事に充実感や達成感を感じているか」での肯定的回答(「そう思う、ややそう思う」)率	57.3%	53%	58%	55.8%	65%	68%	70%	経営企画室	年	42	・臨床倫理啓発活動	