様式1

| 病院名 | 精神医療センター |
|---|---|

# 第三次県立病院中期計画　バランス・スコアカード

**ビジョン**

★県内の精神医療を担う中核施設として、思春期精神障害、アルコール依存症、身体疾患を伴う精神障害、処遇困難例などの専門医療の充実を図ります。
★政策医療として、精神科救急医療の充実、地域生活への移行促進を図るとともに、医療観察法に基づく鑑定入院および指定通院・指定入院医療機関としての役割を果たします。
★精神障害の予防・治療・精神障害者の社会復帰のため、精神保健福祉センターをはじめ、地域の医療機関や保健所、福祉施設など関係機関と緊密な連携を図ります。

| 区分 | シナリオ | 戦略的目標 | 主な成果 | 業績評価指標 | H22年度実績 | H23年度実績 | H24年度実績 | H25年度実績 | H26年度実績 | H27年度実績 | H28年度目標値 | 主なアクションプラン | | 役割分担（●…関連大　△…関連小） | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | 主担当 | 医局 | 看護 | …… | 医事 | 総務 |
| 顧客の視点 | 【社会のニーズに応えた精神科専門医療の提供】<br>患者サービスの向上<br>政策医療の推進<br>民間病院との役割分担<br>地域医療機関との連携強化と支援<br>広報活動の推進 | 患者サービスの向上 | 満足度の向上 | 入院患者満足度割合（やや満足以上） | （ 88%） | （ 85%） | 85% | 3.9 | 3.8 | 3.6 | 4.5 | 精－1 | ・患者満足度調査の実施・接遇の向上 | サービス向上委員会 | | 事務局、診療局、看護部、地域生活支援部 | | | |
| | | | | 外来患者満足度割合（やや満足以上） | （ 85%） | （ 86%） | 86% | 3.8 | 3.8 | 3.9 | 4.5 | 精－2 | ・患者さんからの意見徴集（かすみ草）の実施 | 事務局 | | 診療局、看護部、地域生活支援部 | | | |
| | | | | | | | | | | | | 精－3 | ・相談機能の充実 | 地域生活支援部 | | 看護部 | | | |
| | | | | デイケア満足度割合（やや満足以上） | （ 85%） | （89 %） | 81% | 3.6 | 3.9 | 4.0 | 4.5 | 精－4 | ・地域生活の基盤となる社会生活能力の向上 | 地域生活支援部 | | 医局、看護部 | | | |
| | | 政策医療の推進 | 措置入院に関わる診察の推進 | 措置鑑定医の派遣（院内鑑定を含む） | 61 | 88 | 69 | 67 | 57 | 50 | 80 | 精－5 | ・保健所・警察・消防・精神科救急情報センター等との連携強化 | 医局 | | 看護部、地域生活支援部 | | | |
| | | | 緊急・救急患者の受入 | 救急情報センター通報入院患者数 | 15 | 20 | 28 | 26 | 13 | 11 | 20 | | | | | | | | |
| | | | | 救急・緊急診療の受入件数 | （112） | （112） | 89 | 85 | 79 | 109 | 150 | 精－6 | ・救急医療の充実・救急システムによる患者受入と空床確保 | 病床管理運営委員会 | | 医局、看護部 | | | |
| | | | 地域生活移行の促進 | 平均在院日数 | 92．2日 | 93.8日 | 81.3日 | 90.1日 | 82.4日 | 115.9日 | 100日以内 | 精－7 | ・長期入院患者への退院支援 | 病床管理運営委員会 | | 医局、看護部、地域生活支援部 | | | |
| | | | | | | | | | | | | 精－8 | ・退院に向けた地域医療機関との連携と協働（個別の退院支援会議の開催） | 地域生活支援部 | | 医局、看護部 | | | |
| | | | 医療観察法に基づく対象者の受入 | 指定入院（20床）病床利用率 | － | － | － | 85.0% | 100.5% | 91.8% | 100.0% | 精－9 | ・法に基づく入院病棟体制を整え、対象者を円滑に受け入れる | 事務局 | | | | | |
| | | 民間病院との役割分担 | アルコール、思春期患者への対応強化 | アルコール延べ患者数（外来） | 2,102 | 2,597 | 2,491 | 2,373 | 2,309 | 2,419 | 2,600 | 精－10 | ・アルコール外来の充実 | 医局 | | 看護部、地域生活支援部 | | | |
| | | | | 思春期延べ患者数（外来） | 903 | 1,100 | 1,030 | 1,085 | 1,053 | 934 | 1350 | 精－11 | ・思春期外来の充実 | 医局 | | 看護部、地域生活支援部 | | | |
| | | 地域医療機関との連携強化と支援 | 地域の医療機関との連携強化後方支援病院体制の確立 | 紹介率（精神科） | 45.8% | 42.9% | 44.4% | 45.7% | 40.9% | 43.8% | 45.0% | 精－12 | ・精神科クリニックや病院からの紹介促進 | 医局 | | 看護部、地域生活支援部 | | | |
| | | | | 病院協会・精神病院協会主催の研修・会議への協力参加数 | ― | 3 | 12 | 28 | 12 | 35 | 35 | 精－13 | ・民間病院との交流 | 医局 | | 看護部、地域生活支援部 | | | |
| | | | 地域精神保健福祉活動への支援 | 地域精神保健福祉活動への支援活動回数 | 74 | 87 | 78 | 82 | 75 | 61 | 70 | 精－14 | ・地域保健所等との連携強化 | 医局 | | 地域生活支援部 | | | |
| | | 広報活動の推進 | 情報提供の充実 | ホームページのアクセス数 | （6807） | （9591） | 9,933 | 7,951 | 7,170 | 8,789 | 12,000 | 精－15 | ・ホームページの充実（公開講座等の案内） | 広報委員会 | | 全部署 | | | |
| | | | | 院外広報紙の発行回数 | （ 3 ） | （ 3 ） | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 精－16 | ・院外広報紙発行による積極的な病院情報の発信 | 広報委員会 | | | | | |
| 財務の視点 | 収支改善<br>急性期患者対応の拡大 | 収支改善 | 医業収支における改善 | 医業収支比率 | 67.5% | 65.2% | 56.1% | 56.7% | 69.4% | 70.5% | 74.0% | 精－17 | ・収益の確保と費用の削減 | 事務局 | | 全部署 | | | |
| | | | | 医業収益に占める職員給与費の割合 | 96.1% | 103.1% | 120.3% | 119.6% | 96.3% | 92.6% | 85.7% | | | | | | | | |
| | | | | 診療収益（デイケアを除く）に占める材料費の割合 | 12.4% | 11.2% | 13.1% | 12.7% | 9.5% | 10.3% | 10.2% | 精－18 | 材料の見直し・共同購入の検討 | 事務局 | | | | | |
| | | 急性期患者対応の拡大 | 入退院調整の円滑化による病床利用率の上昇 | 病床利用率 | 76.5% | 78.8% | 73.8% | 75.8% | 68.0% | 71.9% | 83.5% | 精－19 | ・ベッドコントロールの充実 | 病床管理運営委員会 | | 看護部、医局 | | | |
| | | | | | | | | | | | | 精－20 | ・急性期回復後の早期精神科リハビリティーションの構築 | 地域生活支援部 | | 医局、看護部 | | | |
| | | | | | | | | | | | | 精－21 | ・訪問看護ステーション等との連携の構築 | 看護部 | | 医局 | | | |
| 内部プロセスの視点 | 医師確保の推進<br>医療の質の向上<br>精神科医療の専門性の充実<br>業務改善の推進<br>職員満足度の向上 | 医師確保の推進 | 常勤医師定数の確保 | 常勤医師の定数に対する充足率（月次数値の年間平均値） | 63.6% | 75.0% | 64.3% | 64.3% | 64.3% | 64.3% | 85.7% | 精－22<br>精－23 | ・医師の招聘に向けた働きかけ<br>・臨床研修医の採用推進、臨床研修医の受け入れ | 医局 | | 全部署 | | | |
| | | 医療の質の向上 | チーム医療の向上 | カンファレンスの実施件数（多職種） | （ ） | （600） | 687 | 422 | 823 | 815 | 1,000 | 精－24 | ・多職種間での情報共有 | 看護部 | | 診療局、地域生活支援部 | | | |
| | | | 医療安全の推進 | アクシデント件数（ﾚﾍﾞﾙ3b以上） | 13 | 8 | 2 | 3 | 2 | 5 | 3以内 | 精－25 | ・インシデント・アクシデント報告結果の分析と対策、対策結果の評価 | 医療安全管理委員会 | | 医局、全部署、医療安全管理委員会（リスクマネジメント部会） | | | |
| | | 精神科医療の専門性の充実 | 専門医療の標準化 | クリティカルパスの利用患者数 | （49 ） | （37 ） | 53 | 24 | 42 | 104 | 60 | 精－26 | ・クリティカルパスの有効活用・見直し | 診療情報管理委員会 | | 医局、全部署 | | | |
| | | 業務改善の推進 | 労務環境の改善 | 一人当たり時間外勤務時間数（月） | （13.1） | （11.6） | 7.7 | 8.7 | 9.6 | 9.3 | 20.0 | 精－27<br>精－28 | ・業務改善、労務環境の調整<br>・効果的な会議の推進（時間短縮） | 事務局 | | 全部署 | | | |
| | | 職員満足度の向上 | 職員満足度の向上 | 「今後もこの病院で働きたい」肯定者割合 | （69.5%） | （74.6%） | 79.3% | 83% | 81.7% | 88% | 80% | 精－29<br>精－30 | ・職員表彰の促進<br>・職員満足度調査の実施、回収率の向上、病院運営への反映 | 事務局 | | 全部署 | | | |
| 学習と成長の視点 | 教育・自己啓発の機会確保<br>職員教育の充実 | 教育・自己啓発の機会確保 | 教育研修への参加意欲の向上 | 研修・学会への参加回数（職員一人あたり年間回数） | 2.5 | 2.3 | 2.7 | 2.4 | 2.3 | 2.2 | 1.5 | 精－31<br>精－32 | ・院外研修会への参加促進<br>・院外に向けた研究論文発表、学会発表、専門誌への投稿促進 | 事務局 | | 全部署 | | | |
| | | 職員教育の充実 | 専門性を高める研修の開催 | 全職員向け研修開催回数 | 15 | 16 | 12 | 19 | 22 | 29 | 20 | 精－33 | ・職員向けの内部研修会の開催 | 事務局 | | 全部署 | | | |