

(素案)

60

大雨時の自治会及び住民の自主行動指針

平成26年

判断の目安	自治会(自主防災組織)と住民の自主行動	要支援者	葉山川の近くに居住する住民	その他の住民
大雨・洪水注意報発表(テレビ)	・自治会(自主防災組織) ・待機 ・24時間の降雨予測の確認(ウェザーニュース)	・気象情報に注意 ・気象情報に注意 ・気象情報に注意		
大雨・洪水警報発表(テレビ、市の防災放送)	・一次自主防災組織立ち上げ 二 段階 三 緊急連絡機関 他組織は待機確認 要支援者用避難所の確認 短時間雨量と12時間雨量予測確認(ウェザーニュース) 上钩地・葉山川の水位確認 上钩地3ヶ所の水門確認 小河川の状況確認 下钩地先の2ヶ所の水門 新開川のスクリーン 底板の取り外し(農業組合)	・避難準備 ・葉山川の水位確認 ・土壌の準備	・気象情報に注意 ・葉山川の水位確認 ・土壌の準備	・気象情報に注意 ・土壌の準備
葉山川の水位がんばる注意水位を超えた時(量水標)	・2次自主防災組織 短時間雨量と12時間雨量予測確認(ウェザーニュース) 葉山川の水位上昇状況の確認(量水標) 葉山川の水門閉鎖 上钩地水門弁の開放(農業組合) 要支援者1の避難支援	・指定の避難所へ避難開始 一 要支援者1は自主防災員の説得により避難 二 要支援者2は支援者が避難の確認	・気象情報に注意 葉山川の水位確認 避難準備・避難場所及び避難ルートの確認	・気象情報に注意 葉山川の水位確認 周辺の小河川の水位確認 土壌の設置
葉山川の水位がんばる注意水位を超えた時(量水標) あるいは市での避難勧告(防災放送)	・2次自主防災組織 避難対象への連絡 避難状況の確認 後自宅待機 短時間雨量と12時間雨量予測確認(ウェザーニュース) 葉山川の水位上昇状況の確認(量水標)	葉山川の水位確認 事前確認済避難所へ避難	葉山川の水位確認 平屋の住民は状況に応じ 指定の避難場所へ 集合住宅1階の住民は 状況に応じ2階へ	必要に応じ2階へ避難
葉山川の水位がんばる注意水位より低下した時(量水標) 避難勧告・指示解除	・被害状況確認・必要に応じて 住民支援(特に要支援者)	・自宅へ	・自宅へ	・自宅へ

自主避難計画の策定

東近江市きぬが城東地区の事例

61

きぬが城東	我が家の避難カート(2016版)
世帯(主)名	草の根ハウス 住所 東近江市きぬが城東1265
想定する災害の種類	大雨による浸水や土砂災害
浸水リスク	なし(あり) 土堆上浸水(1.0m以上2.0m未満)
土砂災害リスク	なし(あり) 種類 土石流
我家のリスク	該当 区域 土石流危険渓流
避難をはじめるタイミング	
避難場所と避難方法	早速出 逃げ遅れ
連絡先	草の根 太郎 草の根 花子 草の根 新太郎 草の根 桃子
年齢	50 45 75 21
電話番号	*****-**** *****-**** *****-****
メールアドレス	*****@***.**.jp *****@***.**.jp *****@***.**.jp
持病	歩行困難
常備薬	○○薬
支援の要・不要	要(不要) 要(不要) 要(不要) 要(不要)
支援方法	車椅子
備考(避難場所など)	勤務先 自宅 ○○大学 利用
連絡先	⑥ ⑥ ⑥ ⑥
年齢	
電話番号	
メールアドレス	
持病	
常備薬	
支援の要・不要	要(不要) 要(不要) 要(不要) 要(不要)
支援方法	
備考(避難場所など)	

★ 避難の際は裏面の防災マップを確認すること!
* 自宅の防災マップなど、普段から自分で見ておいた方がいいと思います。また、いつものカードが飛ぶようになら、手に持っていてください。

避難計画の検討

61

避難カートの作成

各世帯の浸水リスク、
土砂災害リスク

避難に関するこ
と

みなさんのお宅で、避難カートに記入する以下の項目について話し合って頂きます。

- いつ避難を始めるか(浸水、土砂災害別に)
- どこに避難するか(一時避難、二次避難)
- どこを通って避難するか。危険箇所があるか。
- 何を使って避難するか。(徒歩、自動車等)
- 避難の際に、地域の人へ手伝って欲しいこと。

「ひとがつながる」災害対策

～災害時における要配慮者の避難支援の手引～

「避難支援等関係者」って?

62

地域の中には、いろいろな立場から、さまざまな方法で要配慮者の避難行動や避難生活を支える人たちがいます。

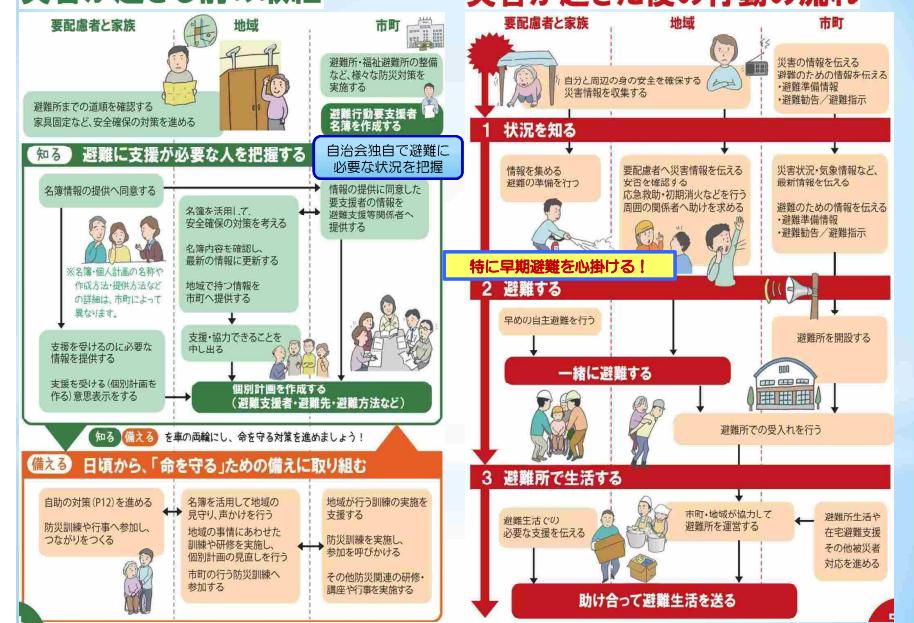


東日本大震災の教訓を生かして、平成25年に災害対策基本法が改正されるとともに、内閣府により「避難行動要支援者の避難行動支援に関する取組指針」が以下の内容をふまえて作成されました。

- 市町へ避難行動要支援者名簿の作成を義務づける
- 避難行動要支援者本人の同意を得て、平常時から、避難支援等関係者へ情報を提供する
- 災害発生には、本人の同意の有無にかかわらず、避難行動要支援者名簿を活用できる
- 避難支援等関係者と市町が連携して個別計画を作成する

災害が起きる前の取組

災害が起きた後の行動の流れ 63



個人情報の扱いは、大丈夫？

災害時の支援は、まず「誰を支援するのか」を決めることが重要です。そのスタートが「避難行動要支援者名簿情報の提供」です。でも、名簿は個人情報なので「悪用されたら」という不安があつても当然です。だからこそ、安心して情報が受け取れるように、地域でしっかりと管理する「仕組み」をつくり、名簿を活用しながら顔の見える「つながり」を強くすることが大切です。

管理者ルール
あらかじめ決められた管理者がしっかりと管理する

更新ルール
毎年決められた時期に新しく見直す
転居など不要になった情報はすぐに消去する

閲覧ルール
指定された支援者以外には絶対見せない
Xマーク

保管ルール
名簿は個人情報が漏れないように管理する
データはパスワードをかけておく
災害時の支援以外の目的で使わないことを文書にしておく

Q 名簿情報の提供に同意したら必ず助けられるの？
同意しなかったら助けられない？

A 同意の有無にかかわらず、災害時にはお互いに助け合うことが基本です。また逆に、同様があっても状況により必ず助けられることは限ります。それでも、事前に支援すべき内容や留意点がわかれているほうが、速やかで適切な支援につながり、助かる確率が高まります。情報提供への同意をお願いします。

Q 周囲の人々に家庭内の状況を知られるのは気が進まない・・・

A 災害時には、家族がたまに自身の場所や、家族自身が支援を必要とする場合もあります。そんな時に安心をと思い、訪問してくれるようなら頼もしい近所の方ばかりが強く思えます。災害対策をきつめに、日頃からあいさつを交わすなど、地域とのお付き合いを広げてはいかがでしょうか。

Q 要配慮者本人が、同意や情報提供ができる状況なのですが・・・

A 名簿の情報提供には、要配慮者本人の同意が不可欠です（原則として本人の同意がないと支援者は提供できません）。ただし、状況によっては代理での同意も可能な場合があります。町の担当課へ窓口にご相談ください。

まず、この家のこの人が避難する際には、どの様な助けが必要かを考えましょう。

個別計画、作れるかしら？

64

個別計画（一人ひとりの避難計画）は、地域のみなさんが安全に避難するために「どんな助けが必要か?」「誰が支援するか?」をはっきりさせながら、少しずつ作成していくましょう。

計画を立てるコツ

災害の種類により、避難方法もタイミングも変わります。次のようなことに気をつけながら決めていくと良いでしょう。

- ・担当者を複数にしておく
- ・避難支援者の事情に配慮し、役割分担する
- ・老人を押しつけない
- ・要配慮者本人も参加する
- ・訓練で試しながら改良する
- ・一度に解決しようとする（決められたことから進める）

Q 支援してくれる人が見つかなかったら？

A 自治会や自生防災組織などの団体を支援者とできる場合もあります。日頃から地域のみなさんと、顔の見える関係を作るようにならましょう。

Q あれこれ支援してほしいと言われても困ってしまう・・・

A 「お手伝いの支援あいです。無理せざるを得ない範囲で協力しましょう。むしろ「なんでも任せ」といった約束はやめましょう。事故やトラブルのもとです。

Q どんな支援が必要なのかよくわからない・・・

A 必要な支援については、要配慮者本人や家族と相談しながら、一緒に考えていましょう。

Q 支援した際にケガをさせてしまったときの賠償責任はどうなるの？

A 別別ではなにかに運営でも、避難支援者が責任を負ふことはありません。ほんのほんの渋谷（保険料の支払の必要）もありません。

災害発生直後に気をつけること

地震発生時

グラッときたら！

- ①電気・ガスの安全確認
- ②地震の情報を収集（ラジオなど）
- ③周囲に声かけ・無事を確認
- ④避難の持ち出し品を準備

避難開始

- ①名簿により声かけ、安否確認
- ②計画に従い、避難所まで移動
- 周囲の被災状況や余震などに気をつけ、落ち着いて行動します。

避難直後

- ①避難所の部屋割りなど配慮
- ②避難生活を支援
- ③専門的な支援は、福祉施設などへ移送を依頼
- ④安否不明の人の捜索など

**まずは、災害から身を守るために
必要な情報を収集し、安全なタイミングで避難を開始！**

避難行動要支援者の避難行動支援に関する取組指針

(あてはまるものすべてに)	
□立つことや歩行ができない	□音が聞こえない（聞き取りにくい）
□物が見えない（見えにくい）	□言葉や文字の理解がむずかしい
□危険なことを判断できない	□顔を見ても知人や家族とわからない
□その他	()

◆ 避難に必要な支援

- O 水平避難が必要な家庭の場合は**
- 足が不自由なため車椅子が必要
 - 足が不自由なため車での搬送が必要
 - 目が不自由なため避難時に付き添い()人)が必要
 - 耳が不自由なため避難時に筆談が必要
 - 災害の認識がないので引率()人)が必要
 - 乳児などいるため大人()人の支援が必要
 - 設備の整った施設への避難が必要
 - 避難時に声かけが必要
 - 避難時に常備薬など()の持参が必要
 -

- O 垂直避難が必要な家庭の場合は**
- 二階への避難に支援()人)が必要
 - 二階への避難後に(付き添いなど)の支援()人)が必要
 - 避難時に声かけが必要
 - 避難時に筆談が必要
 -

情報伝達での留意事項	(例)筆談（筆記用具の用意）、ベルなど 耳が聞こえないため、筆記用具を用意する必要がある。また、下半身にまひの症状があるため、正常な歩行は困難である。
避難説明時の留意事項	(例)担架、車椅子、必要な避難用具など 自力での歩行は困難であり、杖もしくは車椅子による避難が必要となる。
避難時の携行留意事項	(例)非常袋、常備薬など 常時服用している薬がある。
避難先での留意事項	(例)食事の介助など 排せつや食事は独立での実施が困難であり、介助者の助けが必要となる。
その他留意事項	平日はティーサービスセンターを利用している。 介護保険における要介護3の認定を受けている。 本人は遠慮がちな性格のため、こちらから積極的に話しかけ、本人の意向等を確認する必要がある。

66

東近江市葛巻町の事例

67




避難訓練の実施

自主避難計画の策定



上水道の大済地のリスク

1. 溝と並びて下水渠（幅員 80cm まで）、一歩で床上浸水（高さ 1m まで）の予想が出てる。
2. 土砂災害のリスクなし。
3. 川が決まると水が流れ出た時に床下浸水する可能性はない。

大雨時の対応について

庄内の方は安全なので、外に出さい。

【高水位の確認】

- ▶ 庄内「庄内上水道」ことどまる。
- ▶ 高水の確認
- ▶ 2種類の方法を用意する。高台住居・階や手前の堤防は、河川の堤防及び河名に沿ってそぞらうにできる。船橋など堤防が壊れていたり崩れたり。
- ▶ 高田から乗組民や歩行者を守るために 20cm 以上の高さに高くようやく掛ける。
- ▶ 河川からの氾濫した水が進入しないように、大雨の前に土のうを積んでおく。

滋賀県防災情報マップ

スマートフォンアプリ版
防災アプリ版
QRコード版



【大雨が降った時の上水道町の予測浸水範囲】

上水道町の大雨時のリスク

1. 溝と並びて下水渠（幅員 80cm まで）、一歩で床上浸水（高さ 1m まで）の予想が出てる。
2. 土砂災害のリスクなし。
3. 川が決まると水が流れ出た時に床下浸水する可能性はない。

大雨時の対応について

庄内の方は安全なので、外に出さい。

【高水位の確認】

- ▶ 庄内「庄内上水道」ことどまる。
- ▶ 高水の確認
- ▶ 2種類の方法を用意する。高台住居・階や手前の堤防は、河川の堤防及び河名に沿ってそぞらうにできる。船橋など堤防が壊れていたり崩れたり。
- ▶ 高田から乗組民や歩行者を守るために 20cm 以上の高さに高くようやく掛ける。
- ▶ 河川からの氾濫した水が進入しないように、大雨の前に土のうを積んでおく。

【大雨時の車での移動について】

- ▶ 車の運転者や乗車者
- ▶ 運転の確認
- ▶ 車の運転手による確認
- ▶ 路面の状況によって確認
- ▶ 河川氾濫（流域、水、排水口付近）を避けて行く。

68

本日の内容

1. 近年の水害発生状況
2. 「しがの流域治水」の考え方
3. 滋賀県の水害リスクの特徴
4. 土砂災害について
5. 大雨に備えて地域でできること
～地域での取り組み事例～

**【参考】浸水時の留意事項
降雨時の情報入手方法**

浸水しているところは
歩かない

産経ニュースより

鬼怒川が氾濫し浸水した住宅街＝10日午前、茨城県常総市本石下（桐原正道撮影）

69

車での避難も注意が必要です



○車で移動中に道路が浸水すると...
【10cm以上】ブレーキ性能が低下する
【30cm以上】エンジンが停止することがある
【50cm以上】車が浮き、パワーウィンドウが動かなくなつて車に閉じ込められる。
水圧でドアも開かなくなる。

H20長浜市 集中豪雨 1時間84mm

71

NHKテレビで河川水位がわかります

- NHKのデータ放送で河川水位情報を提供しています。
- 地デジ対応テレビでリモコンの「dボタン」を押してください。

dTV kurasu 安全 大津市

河川水位・雨量 日野川 4/8
10月 4日11:00 更新

60分雨量
30mm~
15mm~
4mm~
1mm~
0mm~

びわ湖の水位 -0.2m

桐原橋観測所 → -0.42m 正常水位

童子川	日野川	桐原橋	安吉橋	増田橋	祖父川	佐久良川	諸木大橋
-0.9m	-1.74m	-0.42m	0.01m	-0.46m	0.38m	0m	欠測

メニュー ヘルプ NHKトップ

dボタンを押します

滋賀県河川防災カメラ

- 平成25年より提供開始
- インターネットで過去1週間の画像を閲覧可能
- カメラは順次増設中
- パソコン用
URL: <http://c.shiga-bousai.jp/shigapref/pc/>
- 携帯電話用
URL: <http://c.shiga-bousai.jp/shigapref/m/>
(携帯電話では、データ通信料が発生します。)



携帯・パソコンで、雨量・水位がわかります

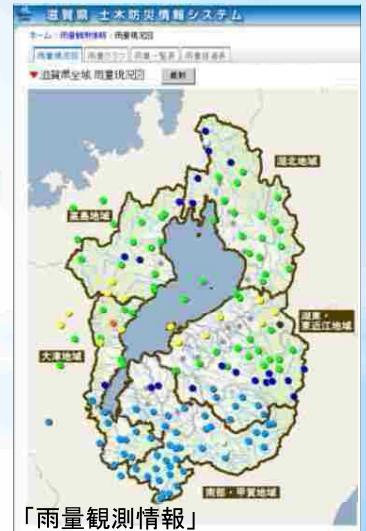
- インターネットを通じてパソコンで見られます。

<http://shiga-bousai.jp/mobile> (携帯)

<http://shiga-bousai.jp/> (パソコン)

滋賀県土木防災情報システム 検索

- 注意報・警報は出ているか?
→気象情報
- どれくらい雨が降っているか?
→雨量観測情報、レーダー雨量
- 河川の水位はどうか?
→水位観測情報
- 洪水の危険は?
→洪水予報・水位周知、水防警報
- 土砂災害の危険は?
→土砂災害警戒情報



メールでしらせるしがの安全・安心情報 しらしがメール



携帯電話のQRコード
読み機能からアドレス
取得できます。

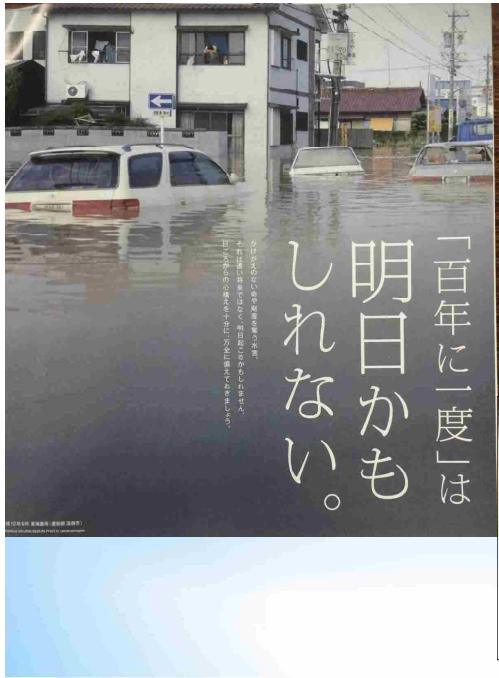
<http://www.pref.shiga-info.jp>

いつでも、どこにいても、重要な情報が得られるようになります！



- 防災・防犯等の身の回りの危険に関する情報を、希望の方へ電子メールで配信します。

1. 避難情報
2. 河川水位情報
3. 雨量情報
4. 土砂災害警戒情報
5. 防犯情報
6. 食中毒注意報
7. 光化学スモッグ
8. お知らせ
9. 気象警報・注意報情報
10. 地震震度情報



76

いつでもどんなんことでも
お気軽にご相談ください。



流域治水政策室公認キャラクター

滋賀県 土木交通部

流域政策局

流域治水政策室

Tel: 077-528-4291

E-mail: ryuiki@pref.shiga.lg.jp