

適切な質問事例

[導入質問]

面接にあたり、応募者の緊張感をほぐすため、応募者が答え易い身近な質問から始めます。

応募者をリラックスさせようと、収集してはならない家族の職業や具体的に住んでいるところについての質問が行われやすい場面でもあります。

面接の事前打ち合わせを行い、収集してはならない個人情報等(本文P99参照)に御注意下さい。面接担当者の自己紹介をするなど、会社側から緊張をほぐすために話をかけるなどの配慮をお願いします。

(質問例)

- お待たせしました。どうぞ (いすに) 掛けてください。学校名と名前を言ってください。
- 初めてお会いしますが、気軽にのびのびと答えてください。
- 答えにくい点があれば遠慮なく言ってください。
- 当社の第1印象はどうでしたか。
- あなたは、当社に対してどのようなイメージを持っていますか。
- 緊張していませんか。リラックスしてお答えください。
- (面接に先立ち見学を行う場合) 工場見学でどのように感じましたか。

[本質問]

応募者の適性・能力を判定するための質問ですが、企業の特質、採用職種などを考慮して決めてください。

自社をどの程度理解しての応募か、また、本人自らの適性・能力と結び付けて応募したものであるかについて判断します。

「本人に責任のない事柄」、「本来、自由であるべきもの」についての質問は、就職差別につながる恐れがあり、公正な採用選考とは言えませんので、派生的な質問が行われないよう事前に質問事項の点検を行います。

[志望動機等]

(質問例)

- 当社へ就職を希望される理由(動機)は、何ですか。
- あなたは、〇〇職を希望されていますが、その理由は何ですか。
- 〇〇〇職を希望されていますが、仕事を遂行するうえで何が大切だと思いますか。
- 当社では通勤・住込みの両方で募集していますが、どちらを希望しますか。
- 当社は、交替勤務(2交替、3交替)がありますが、交替は可能ですか。
- 当社が製造している製品にどのようなものがあるか知っていますか。
- 受験に際して、当社のことについて、何か調べてみましたか。
- 当社に入社したら、やりたい事や挑戦したいことはありますか。
- あなたが当社について知っていることをお話し下さい。

〔学校に関する質問〕

(質問例)

- あなたの好きな（得意な）教科・科目は何ですか。
- どうしてその教科・科目が好きなのですか。
- あなたが学校生活（クラブ活動や文化祭・体育祭など）で一生懸命取り組んだことは何ですか。
- 学校生活で取り組んだことで何か得られた（自信となった）ものはありましたか。
- 学校生活で一番印象に残っていることは、何ですか。
- あなたが、学校生活で得られたものは何ですか。
- 社会人として心がけることは、何ですか。

〔留意事項〕

高校生のアルバイトについては、学校により禁止しているところや許可制にしているところ、或いは、定時制高校では推奨している等学校により規則が異なります。また、家庭事情による場合もあり応募者が返答に窮する恐れがありますので、企業側からアルバイトの経験を質問することや応募者が自らアルバイトに係る返答をした場合の派生質問についてはご配慮願います。

〔職場に関する事項〕

(質問例)

- 仕事をしていく上で、どのようなことに気をつければ良いと思いますか。
- お客様に気持ち良く窓口（お店）を利用していただくために、どのようなことに気をつければ良いと思いますか。
- 企業や家庭を訪問し契約を取ったり、物品を販売しますが、どのようなことに気をつければ良いと思いますか。
- 我が社では、無事故無違反の運動を推進していますが、あなたはどのようなことに心掛けていきたいと思いますか。
- 仕事で分からないことや疑問なことがある場合、あなたは、どうされますか。
- 我が社は、職場で整理・整頓・清掃の3S活動にとりくんでいます。あなたはどのようなところに気をつければ良いと思いますか。
- チームで働く場合に大切だと思う事項は何ですか。
- 仕事で一番大切なことは、何だと思いますか。
- 当社には様々な年齢の方が働いていますが、一緒に仕事をされるにあたりどのようなことを心掛けたいですか。
- 電話の対応で気をつけることは何だと思いますか。
- 製造現場で事故やミスなく仕事するにはどのようにすればよいと思いますか。
- 〇〇職や〇〇作業を行う上で、一番大切なことは何だと思いますか。
- 仕事を早く習得するために、どのようにすればよいと考えますか。

〔労働条件等に関する事項〕

(質問例)

- 残業が月に〇〇時間位ありますが、よろしいですか。
- 将来は他の工場（営業所）や関連会社に転勤がある場合がありますが、よろしいですか。
- 当社は、交代勤務（2交替、3交替）ですが、よろしいですか。
- 工場内は、常に機械の音がしますがよろしいですか。
- 重いもの（〇〇キロ位）を移動させる場合がありますがよろしいですか。（求人票記載のこと）。
- 同じ作業の繰り返しが多くなりますが、よろしいですか。
- 立仕事となりますが、よろしいですか。
- 賃金は〇〇円位になりますがよろしいですか。
- 当社では、独自システムを利用して仕事をしています。新たに操作を覚えて仕事をしていただきますがよろしいですか。
- 当社では、薬品を職場で使用しますがよろしいですか。
- 当社の求人票をご覧いただいていると思いますが、何か労働条件で質問はありますか。
- 勤務時間や休日等の労働条件について、質問や希望はありますか。

〔留意事項〕

・色覚異常について

採用予定職種に必要な作業遂行上、特に、不可とするような身体条件がある場合は求人票に記入し、その理由を具体的に記載しておいて下さい。色覚検査において異常と判別された大半の方は、支障なく業務を行うことが可能であることから、労働安全衛生法において「雇入時の健康診断」の健康項目から色覚検査が廃止されています。従業員の募集の際、色の識別を必要とする仕事であることを詳細に記述し、ハローワークと十分ご相談下さい。

〔自己PR等〕

(質問例)

- あなたが、入社してから力を入れてやってみたいことは何かありますか。
- あなたの長所は、どういうところだと思いますか。
- 自分を伸ばすために、日頃から心がけていることは何かありますか。
- あなたの自信のあるところはどんなところだと思いますか。
- 社会人となる抱負は、何ですか。
- あなたの自己アピールをして下さい。
- あなたが今までで、一生懸命取り組んだことは何ですか。それから何を得ましたか。
- あなたは、他人の意見をよく聞いて判断するうえで大切なことは何だと思いますか。
- 今後、身に付けたいスキル（取得したい資格）はなんですか。

[留意事項]

資格、特技については、応募書類に記載のある場合はその項目について質問することはできる。

[職務経歴・能力等に関する事項]

(質問例)

- 今までされてきた仕事の内容をお聞かせ下さい。
- あなたのお持ちのスキルや経験を当社でどのように活用されますか。
- これまでの仕事での実績や成功体験をお聞かせ下さい。
- あなたの得意の分野の仕事をお聞かせ下さい。
- あなたは、どのような商品を取り扱ってきましたか。
- あなたは、どれくらいの給与を希望されますか。
- あなたの経験から職業観（仕事に関する考え方）をお聞かせ下さい。
- 仕事のやりがい・喜びは何だと思えますか。
- 仕事に関する苦情があった場合、どのような対応をしますか。
- 業務の中でパソコンを使用することがありますが、パソコンの操作はどの程度できますか。また、扱えるソフトを教えてください。
- 使用できるコンピューター言語と開発されたシステム等について説明してください。
- お客様情報のセキュリティーについて、どのように考えて対応されますか。
- 〇〇の処理（〇〇入力）をどれくらいの時間でされますか。
- 希望される職種に関する経験・知識・技能等を持っているかを具体的に尋ねる。

☆専門的職業、技能工の採用の場合には、その職務についての質問をします。

<例>

- 〇職で応募していただきましたが、希望される仕事はどれですか。
 - ・機械技術者＝商品開発、生産設計、修理、検査等
 - ・電気技術者＝研究・開発、設計、見積、製図、保守点検等

↓

希望した職種の仕事に関して経験、知識、技術等を持っているか聞いていく。

- ・機械技術者＝コンピューター、セラミック、電機・電子工学、半導体等
- ・電気技術者＝システム開発、プログラム作成等
- ・建築設計技術者＝構造設計、設備設計、見積・積算等

[結び]

最後に、気持ちを張り続けている応募者の心を察して、労をねぎらう言葉が欲しいものです。

(質問例)

- 何か、あなたの方から質問はありませんか。
- あなたの方から、希望や条件等がありますか。
- いろいろお聞かせ頂きありがとうございました。それではこれで終わります。
- 採否結果は、○日までに連絡します。御苦勞様でした。

[注意事項]

- クラブ活動については、記録の順位をもって優先的に採用するような期待を言外に持たせないこと。
- 次の質問はしないこと
席次、家庭環境、学習塾、教師に対する評価、不得意学科、勉強時間等
- 質問にあたっては、家庭環境及び生活水準、家族の職業、思想・信条に結びつかぬよう注意すること。
- 休日の過ごし方など返答を窮することは尋ねないこと。

このような質問をしながら応募者の理解力、表現力等を判断していくこととなりますが、新規学卒者に対する質問内容と職務経験のある方に対する質問内容は、別々に作成するなど、本人の適性と能力が的確に見極められるよう質問項目の設定をお願いします。また、この判断基準として80ページから83ページのような例があります。主観的に判断するのではなく、あくまで公正な目で客観的に判断していただくようお願いします。