特別養護老人ホーム真野しょうぶ苑（厚生労働大臣表彰奨励賞）

基本情報

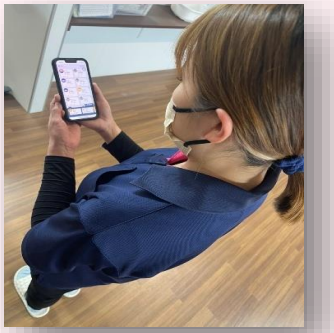
◆社会福祉法人志賀福祉会
◆特別養護老人ホーム真野しょうぶ苑
◆滋賀県大津市
◆利用者数：63名 従業員数：58名
◆HP：https://shiga-f.com/

※利用者数および従業員数は令和8年2月25日時点

業務改善会議場面



全床見守り機器を設置し、見守り機器による巡視



面会予約フォームによる電子予約



取組内容・成果

1 介護テクノロジー・ICT機器の活用

・電子請求システムを活用することにより請求書業務に要する時間を**120分から30分へ削減**
・見守り機器の活用により、夜間巡視を**6回から3回、巡視時間を180分から72分へ削減**
・面会予約を電話予約から電子予約に切り替えることにより、1日あたりの予約受付業務に要する時間を**20分から5分に削減**
・滋賀県が実施する先駆的モデル事業所創出事業の伴走支援を受け、課題の見える化からPDCAを意識した業務改善に取り組めるように意識改革した。

2 研修改革による人材育成

・ネット配信研修を廃止し、研修を職員が担当する研修体制に変更。
研修を担当することで得られる学び・気づきにより職員の成長を促進。
・集合研修は、ビデオ録画を行い、研修に参加できなかった職員や研修内容を振り返りたい職員が**いつでも動画視聴できる体制を整えた。**
・研修報告書を紙媒体から電子報告書に切り替えることで、研修受講の確認や管理に要する時間を**30分から15分に短縮した。**