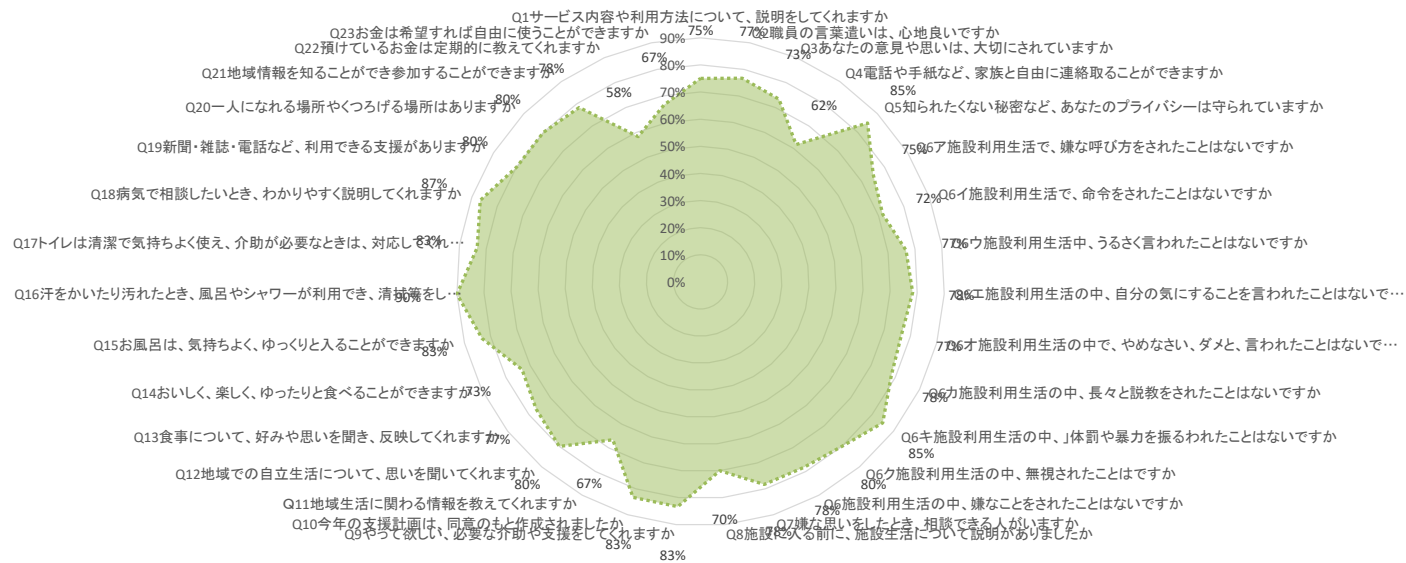


救護施設 角川ヴィラ利用者アンケート結果

2026年度

調 査 数	回 収 数	回 収 率		
60	60	100%		
項 目	はい	肯定%	いいえ	どちらとも
Q1サービス内容や利用方法について、説明をしてくれますか	45	75%	7	8
Q2職員の言葉遣いは、心地良いですか	46	77%	3	11
Q3あなたの意見や思いは、大切にされていますか	44	73%	6	10
Q4電話や手紙など、家族と自由に連絡取ることができますか	37	62%	8	15
Q5知られたくない秘密など、あなたのプライバシーは守られていますか	51	85%	5	4
Q6ア施設利用生活で、嫌な呼び方をされたことはないですか	45	75%	12	3
Q6イ施設利用生活で、命令をされたことはないですか	43	72%	13	4
Q6ウ施設利用生活中、うるさく言われたことはないですか	46	77%	10	4
Q6エ施設利用生活の中、自分の気にすることを言われたことはないですか	47	78%	8	5
Q6オ施設利用生活の中で、やめなさい、ダメと、言われたことはないですか	46	77%	9	5
Q6カ施設利用生活の中、長々と説教をされたことはないですか	47	78%	11	2
Q6キ施設利用生活の中、J体罰や暴力を振るわれたことはないですか	51	85%	7	2
Q6ク施設利用生活の中、無視されたことはですか	48	80%	9	3
Q6施設利用生活の中、嫌なことをされたことはないですか	47	78%	11	2
Q7嫌な思いをしたとき、相談できる人がいますか	47	78%	7	4
Q8施設に入る前に、施設生活について説明がありましたか	42	70%	8	10
Q9やって欲しい、必要な介助や支援をしてくれますか	50	83%	3	7
Q10今年の支援計画は、同意のもと作成されましたか	50	83%	2	8
Q11地域生活に関わる情報を教えてください	40	67%	13	7
Q12地域での自立生活について、思いを聞いてくれますか	48	80%	4	8
Q13食事について、好みや思いを聞き、反映してくれますか	46	77%	16	8
Q14おいしく、楽しく、ゆったりと食べることができますか	44	73%	13	3
Q15お風呂は、気持ちよく、ゆっくりと入ることができますか	50	83%	6	4
Q16汗をかいたり汚れたとき、風呂やシャワーが利用でき、清拭等をしてくれますか	54	90%	4	2
Q17トイレは清潔で気持ちよく使え、介助が必要なときは、対応してくれますか	50	83%	3	7
Q18病気で相談したいとき、わかりやすく説明してくれますか	52	87%	2	6
Q19新聞・雑誌・電話など、利用できる支援がありますか	48	80%	5	7
Q20一人になれる場所やくつろげる場所がありますか	48	80%	5	7
Q21地域情報を知ることができ参加することができますか	47	78%	4	9
Q22預けているお金は定期的に教えてくれますか	35	58%	6	19
Q23お金は希望すれば自由に使うことができますか	40	67%	3	17

救護施設 角川ヴィラ利用者アンケート肯定率 2026年度



救護施設 角川ヴィラ利用者アンケート 2026年度

