指定管理者制度導入施設　管理運営状況（令和7年度）

基本情報

施設名称（愛称）	滋賀県立アイスアリーナ（木下カンセー アイスアリーナ）				
HPアドレス	https://www.bsn.or.jp/ice/				
電話番号	077-547-5566				
所在地	大津市瀬田大江町17-3				
設置目的	「県民の心身の健全な発達と体育・スポーツの普及振興を図るため」（地方教育行政の組織及び運営に関する法律（昭和31年法律第162号）第30条の規定）				
所 管	部局	文化スポーツ部			
	課等	スポーツ課			
設置年月		平成12年5月			
土 地	敷地面積	38743.86㎡	避難所指定等	ー	
	市街化区域	市街化区域	防災拠点指定等	ー	
	用途地域	準工業地域　大規模集客施設制限地区	文化財指定	ー	
建 物	延床面積	7,752.37㎡	再生エネルギー等	ー	
	取得価額	2,725,947,050円	自家発電設備	有	
運 営	運営方法	指定管理	バリアフリー	障害者用エレベーター	有
	運営時間	8:30～21:30		多目的トイレ	有
	休館日	第3木曜、年末年始		オストメイト対応トイレ	有
駐車台数		151台		車いす使用者用駐車場	5台



←外観



リンク→

特記事項
指定管理者：SPNグループ（令和3年4月1日から令和8年3月31日まで）

施設概要

名 称	主体構造	設置年	延床面積	階 数	耐 震	備 考
アイスアリーナ 観客席	鉄筋コンクリート造	H12.5	7,752.37㎡	2	新耐震	固定席1,350席、移動席672席

指定管理者管理運営状況 （令和4年度～令和7年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R7年度	SPNグループ	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R6年度		
R5年度		
R4年度		

成果情報	R4	R5	R6	R7	備考
利用可能日数（単位：日）	352	330	326	341	
年間利用人数（単位：人）	99,610	89,955	77,055	90,660	
1日あたり利用人数（単位：人/日）	283.0	272.6	236.4	265.9	
年間収入（単位：円）	111,168,111	103,008,069	96,691,955	103,277,204	
1日あたり収入（単位：円/日）	315,818	312,146	296,601	302,866	

収入・支出実績（単位：円）	R4	R5	R6	R7	備考
収入①	111,168,111	103,008,069	96,691,955	103,277,204	
施設利用収入	87,754,735	81,196,735	73,267,825	82,964,590	
指定管理料	23,112,576	21,430,000	23,056,000	19,914,000	
その他収入	300,800	381,334	368,130	398,614	
支出②	123,472,050	121,471,028	117,870,638	118,500,343	
人件費	22,023,099	27,962,028	23,200,372	19,913,614	
施設管理費	101,448,951	93,509,000	94,670,266	98,586,729	
事業費					
収支　①-②	-12,303,939	-18,462,959	-21,178,683	-15,223,139	

モニタリング実施状況（令和7年度）

報告書の別	内　容
年度報告	年次事業報告書（令和8年4月報告）
月例報告	月例業務報告書（毎月報告）
実地調査	令和7年9月3日、令和8年3月12日
実地調査等の概要	【令和7年9月】 指定管理者モニタリングマニュアルに基づき、実地調査を実施 安全の確保、法令等の遵守、利用の拡大・サービスの向上その他の効率的な管理運営を図る取組、管理業務を適切に実施するための体制等について、書類や従業員ヒアリング等により確認 管理業務は適正に実施されていることを確認した。 【令和8年3月】 令和7年9月と同様に実地調査を実施 管理業務は適正に実施されていた。 【その他】 年次事業報告書、月例業務報告書により、管理業務が適正に実施されていることを確認した。

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和7年8月から11月の期間において利用者満足度調査を利用者（団体・個人）に実施
実施内容	施設利用者へのアンケート調査
調査結果	・利用者満足度調査において、職員の身だしなみで97.0%が満足・ほぼ満足しており、高い評価をいただいた。 ・すべての項目で満足、ほぼ満足が合わせて90%以上となっており、利用者は概ね満足いただき利用されている。 【アンケートの主な声】 ・駐車場が無料でありがたい。 ・挨拶をしたらきちんと返答していただけます。 ・キレイで使用しやすいです。 ・毎回快適に利用させていただいています。 ・観客席からリンクを見ている時に、照明が暗く感じる時がある。 ・リンクの音響が場所によって聞きづらい事がある。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・教室および施設のチラシの配布について、近隣自治会に回覧していただくとともに、幼稚園や小学校、近隣企業等への配布を依頼した結果、新規の申込者が増加した。
・昨年度好評であった夏休みバックヤードツアーを今年度も開催し、大変評判が良かった。今後も継続して開催していきたい。
・利用者サービス及び利用促進のため、クリスマス、お正月、バレンタインの各イベントを行った。特に子ども達に好評であった。
・施設の周知のため、今シーズン営業開始日に「氷上スポーツフェスティバル」を開催した。来場者は1300人を超え、施設のPRにつなげることが出来たと考えられる。
・障害者を対象に「パラアイススケートDay」を開催し、当イベントで一日リンクを貸し切り、車いすの方も付き添いの方と一緒にスケートを楽しみ、また県スケート連盟の協力で、フィギュア選手によるエキジビションを開催し、「みる」楽しさを味わっていただいた。