

指定管理者制度導入施設 管理運営状況(令和7年度)

[illegible]

指定管理者管理運営状況（令和4年度～令和7年度）						
指定管理者管理運営状況						
年度	指定管理者			指定管理期間		
R7年度	SSグループ			令和3年4月1日から令和8年3月31日まで		
R6年度						
R5年度						
R4年度						
成果情報		R4	R5	R6	R7	備考
利用可能日数(単位:日)		359	359	359	359	
年間利用人数(単位:人)		23,312	17,565	24,450	36,146	
1日あたり利用人数(単位:人/日)		64.9	48.9	68.1	100.7	
年間収入(単位:円)		22,472,852	17,467,610	17,737,147	21,723,758	
1日あたり収入(単位:円/日)		62,598	48,656	49,407	60,512	
収入・支出実績 (単位:円)		R4	R5	R6	R7	備考
収入①		22,472,852	17,467,610	17,737,147	21,723,758	
施設利用収入		22,080,572	17,148,338	17,247,463	20,230,871	
指定管理料		356,276	274,000	453,000	1,406,000	
その他収入		36,004	45,272	36,684	86,887	
支出②		18,018,023	17,161,085	18,361,437	20,359,633	
人件費		5,890,925	5,873,351	6,057,597	6,265,734	
施設管理費		12,127,098	11,287,734	12,303,840	14,093,899	
事業費						
収支 ①-②		4,454,829	306,525	-624,290	1,364,125	
モニタリング実施状況(令和7年度)						
報告書の別	内 容					
年度報告	年次事業報告書(令和8年4月報告)					
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)					
実地調査	令和7年8月29日、令和8年3月26日					
実地調査等の概要	【令和7年8月】 指定管理者モニタリングマニュアルに基づき、実地調査を実施 安全の確保、法令等の遵守、利用の拡大・サービスの向上その他の管理業務の効果の向上を図る取組、管理業務を適切に実施するための体制等について、書類や従業員ヒアリング等により確認 管理業務は適正に実施されていることを確認した。 【令和8年3月】 令和7年8月と同様に実地調査を実施 管理業務は適正に実施されていた。 【その他】 年次事業報告書、月例業務報告書により、管理業務が適正に実施されていることを確認した。					
利用者ニーズの把握						
手法・実施時期	利用者満足度調査を利用者(団体・個人)に実施。各ヨット教室参加者へのアンケートを実施。					
実施内容	施設利用者へのアンケート調査。ヨット教室参加者へのアンケート調査。					
調査結果	「職員の挨拶・対応」、「施設の使いやすさ」、「施設内の案内表示」など12の項目でアンケート調査を実施した。 「総合的な満足度」の調査結果は、満足 60% やや満足 37% やや不満 2% 不満 0%と高い評価をいただいた。 「施設の安全性・快適性」の項目において、ウォーターサーバー設置希望や自販機のキャッシュレス化。等の意見もあった。					
工夫・成果のあった点、運営上の課題						
利用者満足度調査による利用者の意見・要望等について、即時対応できる内容については逐次改善に努めている。 「施設の安全性・快適性」や「施設の付帯設備(音響・照明・空調)」の項目において、特に施設内の照明についてのご意見をいただいたことを参考に照明のLED化を段階的に進めているところである。5年度で艇庫内の照明は全てLEDに変更した。6年度においては、駐車場の一部LED化を実施した。7年度において残りの駐車場および階段部分においてLED化実施した。共用部分を除いてLED化についてはすべて改修済みである。						