

指定管理者制度導入施設 管理運営状況(令和7年度)

基本情報					
施設名称 (愛称)	滋賀県立びわ湖こどもの国 (こどもの国)				
HPアドレス	https://kanariya.or.jp/biwakokodomonokuni/ (建物外観等)				
電話番号	0740-34-1392				
所在地	高島市安曇川町北舟木2981				
設置目的	次代を担う児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにするための施設。				
所 管	部局	子ども若者部			
	課等	子ども若者政策・私学振興課			
設置年月		平成4年7月			
土 地	敷地面積	83901.91㎡	避難所指定等		-
	市街化区域	区域区分が定められていない都市計画区域	防災拠点指定等		広域陸上輸送拠点
	用途地域	-	文化財指定		-
建 物	延床面積	6327.61㎡	再生エネルギー等		-
	取得価額	2,590,768千円	自家発電設備		-
運 営	運営方法	指定管理	バリアフリー	障害者用エレベーター	無
	運営時間	9:00～17:00		多目的トイレ	有
	休館日	年末年始		オストメイト対応トイレ	有
駐車台数		209台		車いす使用者用駐車場	有
特記事項 指定管理者: 社会福祉法人 友愛					

[illegible]

指定管理者管理運営状況（令和4年度～令和7年度）						
指定管理者管理運営状況						
年度	指定管理者			指定管理期間		
R7年度	社会福祉法人友愛			令和3年4月1日から令和8年3月31日まで		
R6年度						
R5年度						
R4年度						
成果情報		R4	R5	R6	R7	備考
利用可能日数(単位:日)		338	338	338	335	
年間利用人数(単位:人)		200,322	176,607	182,238	194,639	
1日あたり利用人数(単位:人/日)		592.7	522.5	539.2	581.0	
年間収入(単位:円)		123,652,719	125,095,899	131,798,232	136,017,539	
1日あたり収入(単位:円/日)		365,836	370,106	389,936	406,023	
収入・支出実績 (単位:円)		R4	R5	R6	R7	備考
収入①		123,652,719	125,095,899	131,798,232	136,017,539	
施設利用収入		35,849,365	34,029,565	33,904,245	35,617,954	
指定管理料		64,424,000	64,424,000	69,515,352	71,781,745	
その他収入		23,379,354	26,642,334	28,378,635	28,617,840	
支出②		105,672,167	112,409,162	119,995,131	131,179,118	
人件費		50,112,301	57,485,474	60,309,955	69,565,655	
施設管理費		40,485,391	38,667,533	43,063,522	44,971,042	
事業費		15,074,475	16,256,155	16,621,654	16,642,421	
収支 ①-②		17,980,552	12,686,737	11,803,101	4,838,421	その他拠点区分繰入金支出があります。
モニタリング実施状況(令和7年度)						
報告書の別	内 容					
年度報告	年次事業報告書(令和8年4月報告)					
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)					
実地調査	令和7年8月、令和8年2月 実施					
実地調査等の概要	【令和7年8月】 指定管理者モニタリングマニュアルに基づき、実地調査を実施。 安全の確保や法令等の遵守、適切な維持管理の実施や、管理業務の効果の向上を図る取組や適切に業務を実施するための体制等の確認を行った。 【令和8年2月】 令和7年8月と同様に実地調査を実施。 【その他】 年次事業報告書、月例業務報告書により、管理業務が適正に実施されていることを確認した。					
利用者ニーズの把握						
手法・実施時期	令和7年11月から1か月の間、利用者満足度調査を来園者に実施					
実施内容	来園者へのアンケート調査					
調査結果	施設利用満足度調査において、令和7年度は387件の回答があった。 来場者目線による環境整備の徹底や人気イベントの企画により、再来場したいかという項目において、回答をしてくれた9割以上の来園者がまた来たいと回答しており、高い評価を維持していることがわかる。					
工夫・成果のあった点、運営上の課題						
・施設や設備に関しては経年劣化などがみられるものの、「滋賀県県有施設点検マニュアル」に従って点検、保守を実施するとともに、小修繕等を適切に行うことで、良好な状態を維持している。 ・利用者の要望に対して迅速な対応を図るなど、常に利用者の視点に立ったサービスの提供に努めており、その管理運営は適切かつ効率的なものであると評価できる。 ・多くの自主事業展開を図り、実施するイベントについてもHPでの情報発信やチラシ・広報誌による広報に努めている。また、子ども向けおでかけ情報サイトでの評価も高く、児童厚生施設としての社会的役割を高めている。 ・園内におけるWi-Fiスポットの整備やキャンプ場の環境整備などを求める声もあり、園内の環境整備を求められている。						