

指定管理者制度導入施設 管理運営状況(令和7年度)

[illegible]

指定管理者管理運営状況（令和4年度～令和7年度）

指定管理者管理運営状況

年度	指定管理者	指定管理期間
R7年度	SPNグループ	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
R6年度		
R5年度		
R4年度		

成果情報	R4	R5	R6	R7	備考
利用可能日数(単位:日)	352	330	326	341	
年間利用人数(単位:人)	99,610	89,955	77,055	90,660	
1日あたり利用人数(単位:人/日)	283.0	272.6	236.4	265.9	
年間収入(単位:円)	106,822,104	103,008,069	96,691,955	103,277,204	
1日あたり収入(単位:円/日)	303,472	312,146	296,601	302,866	

収入・支出実績 (単位:円)	R4	R5	R6	R7	備考
収入①	106,822,104	103,008,069	96,691,955	103,277,204	
施設利用収入	82,299,025	81,196,735	73,267,825	82,964,590	
指定管理料	24,271,000	21,430,000	23,056,000	19,914,000	
その他収入	252,079	381,334	368,130	398,614	
支出②	111,375,834	121,471,028	117,870,638	118,500,343	
人件費	21,667,030	27,962,028	23,200,372	19,913,614	
施設管理費	89,708,804	93,509,000	94,670,266	98,586,729	
事業費					
収支 ①-②	-4,553,730	-18,462,959	-21,178,683	-15,223,139	

モニタリング実施状況(令和7年度)

報告書の別	内 容
年度報告	年次事業報告書(令和8年4月報告)
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)
実地調査	令和7年9月3日、令和8年3月12日
実地調査等の概要	【令和7年9月】 指定管理者モニタリングマニュアルに基づき、実地調査を実施 安全の確保、法令等の遵守、利用の拡大・サービスの向上その他の効率的な管理運営を図る取組、管理業務を適切に実施するための体制等について、書類や従業員ヒアリング等により確認 管理業務は適正に実施されていることを確認した。 【令和8年3月】 令和7年9月と同様に実地調査を実施 管理業務は適正に実施されていた。 【その他】 年次事業報告書、月例業務報告書により、管理業務が適正に実施されていることを確認した。

利用者ニーズの把握

手法・実施時期	令和7年8月から11月の期間において利用者満足度調査を利用者(団体・個人)に実施
実施内容	施設利用者へのアンケート調査
調査結果	・利用者満足度調査において、職員の身だしなみで97.0%が満足・ほぼ満足しており、高い評価をいただいた。 ・すべての項目で満足、ほぼ満足が合わせて90%以上となっており、利用者は概ね満足いただき利用されている。 【アンケートの主な声】 ・駐車場が無料でありがたい。 ・挨拶をしたらきちんと返答していただけます。 ・キレイで使用しやすいです。 ・毎回快適に利用させていただいています。 ・観客席からリンクを見ている時に、照明が暗く感じる時がある。 ・リンクの音響が場所によって聞きづらい事がある。

工夫・成果のあった点、運営上の課題

・教室および施設のチラシの配布について、近隣自治会に回覧していただくとともに、幼稚園や小学校、近隣企業等への配布を依頼した結果、新規の申込者が増加した。
・昨年度好評であった夏休みバックヤードツアーを今年度も開催し、大変評判が良かった。今後も継続して開催していきたい。
・利用者サービス及び利用促進のため、クリスマス、お正月、バレンタインの各イベントを行った。特に子ども達に好評であった。
・施設の周知のため、今シーズン営業開始日に「氷上スポーツフェスティバル」を開催した。来場者は1300人を超え、施設のPRにつながる事が出来たと考えられる。
・障害者を対象に「パラアイススケートDay」を開催し、当イベントで一日リンクを貸し切り、車いすの方も付き添いの方と一緒にスケートを楽しみ、また県スケート連盟の協力で、フィギュア選手によるエキジビションを開催し、「みる」楽しさを味わっていただいた。