

指定管理者制度導入施設 管理運営状況(令和7年度)

[illegible]

指定管理者管理運営状況（令和4年度～令和7年度）						
指定管理者管理運営状況						
年度	指定管理者			指定管理期間		
R7年度	しがクロス株式会社			令和4年12月1日～令和19年3月31日		
R6年度						
R5年度						
R4年度						
成果情報		R4	R5	R6	R7	備考
利用可能日数(単位:日)		114	350	350	349	
年間利用人数(単位:人)		69,516	260,968	293,273	335,149	
1日あたり利用人数(単位:人/日)		609.8	745.6	837.9	960.3	
年間収入(単位:円)		74,366,647	217,023,211	238,203,496	249,116,159	
1日あたり収入(単位:円/日)		652,339	620,066	680,581	713,800	
収入・支出実績 (単位:円)		R4	R5	R6	R7	備考
収入①		74,366,647	217,023,211	238,203,496	249,116,159	
施設利用収入		33,457,560	105,445,270	125,094,970	129,795,820	
指定管理料		40,909,087	111,577,941	113,108,526	119,320,339	
その他収入						
支出②		72,214,239	210,789,871	231,970,645	242,883,307	
人件費		0	0	0	0	
施設管理費		69,444,686	202,481,211	223,661,495	234,574,157	
事業費		2,769,553	8,308,660	8,309,150	8,309,150	
収支 ①-②		2,152,408	6,233,340	6,232,851	6,232,852	
モニタリング実施状況(令和7年度)						
報告書の別	内 容					
年度報告	年度報告書(令和8年4月報告)					
月例報告	月次報告書(毎月報告)					
実地調査	毎月第3木曜日実施					
実地調査等の概要	全体協議会および運営部会にてモニタリングを実施。 月例業務報告書の説明を受け現地確認により、管理業務が適正に実施されていることを確認した。 あわせて継続協議を行っている事項について進捗状況等を共有している。					
利用者ニーズの把握						
手法・実施時期	随時:地域連携講座受講者(令和7年度アンケート実施数25回)/イベント開催時アンケート実施。 常設:受付窓口にご意見箱の設置。 年1回:ご利用者様アンケート実施(回答数10)/トレーニング室利用者アンケート実施。(回答数98)					
実施内容	・地域連携講座や自主事業時は講師が参加者に直接ヒアリング。 ・ご利用者様アンケートは14項目からなる設問用紙に回答いただく。 ・トレーニング利用者アンケートはトレーニング室内にアンケート用紙を設置しスタッフによる声かけ。					
調査結果	トレーニング室アンケート回答結果:令和7年3月実施 総合満足度 満足 54% やや満足 31% 普通 12% やや不満 3% 評価している点(上位3項目) スタッフの対応 64% 清潔さ 55% 利用料金 52%					
工夫・成果のあった点、運営上の課題						
【工夫・成果のあった点】 ＜運営＞ ・利用促進の為、LINE/HP/Instagramでイベント情報等を随時発信。フォロワー、閲覧数も増加傾向にある。 ・国スポ/障スポの成功に向けて早朝開館、景観美化、警備等、関係各所への協力を行った。 ・令和7年6月21日より熱中症予防と子ども来館時の楽しみ創出のため、アイス(ディッピンドッツ)の販売を開始。 売れ行き好調。 ・国スポ/障スポ開催にあたり早朝開館対応や景観美化・警備等、関係各所と協力し無事終わることが出来た。 ＜維持管理＞ ・空調設備の適正運転管理を徹底し、温度設定の見直しや稼働時間調整といった運用改善を行った。 ・既設LED照明について、間引き点灯やエリアごとの稼働制御といった効率的な運用を実施した。 ・利用者への節電啓発表示や注意喚起といった取組を通じ、省エネ意識の向上に努めた。						
【課題】 ・現在の月1回休館ではスタッフ研修、設備メンテ等のまとまった時間の確保が難しい。 ・予定されている改修工事期間中の運営体制、スタッフ雇用確保等。						