

指定管理者制度導入施設 管理運営状況(令和7年度)

[illegible]

指定管理者管理運営状況（令和4年度～令和7年度）						
指定管理者管理運営状況						
年度	指定管理者			指定管理期間		
R7年度	S・NKグループ			令和5年4月1日から令和10年3月31日まで		
R6年度						
R5年度						
R4年度	SNグループ			令和3年4月1日から令和5年3月31日まで		
成果情報		R4	R5	R6	R7	備考
利用可能日数(単位:日)		295	286	312	319	
年間利用人数(単位:人)		36,221	124,227	187,213	339,596	
1日あたり利用人数(単位:人/日)		122.8	434.4	600.0	1,064.6	
年間収入(単位:円)		59,015,604	171,491,154	182,108,486	204,220,509	
1日あたり収入(単位:円/日)		200,053	599,619	583,681	640,190	
収入・支出実績 (単位:円)		R4	R5	R6	R7	備考
収入①		59,015,604	171,491,154	182,108,486	204,220,509	
施設利用収入		6,400,250	13,272,190	17,976,090	26,337,395	
指定管理料		52,546,000	158,000,000	163,859,000	177,551,000	
その他収入		69,354	218,964	273,396	332,114	
支出②		58,973,213	165,309,311	175,054,213	184,838,152	
人件費		28,030,178	48,339,641	52,932,851	49,400,397	
施設管理費		30,943,035	116,969,670	122,121,362	135,437,755	
事業費						
収支 ①-②		42,391	6,181,843	7,054,273	19,382,357	
モニタリング実施状況(令和7年度)						
報告書の別	内 容					
年度報告	年次事業報告書(令和8年4月報告)					
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)					
実地調査	令和7年9月10日、令和8年3月12日					
実地調査等の概要	【令和7年9月】 指定管理者モニタリングマニュアルに基づき、実地調査を実施 安全の確保、法令等の遵守、利用の拡大・サービスの向上その他の管理業務の効果の向上を図る取組、管理業務を適切に実施するための体制等について、書類や従業員ヒアリング等により確認 管理業務は適正に実施されていることを確認した。 【令和8年3月】 令和7年9月と同様に実地調査を実施 管理業務は適正に実施されていた。 【その他】 年次事業報告書、月例業務報告書により、管理業務が適正に実施されていることを確認した。					
利用者ニーズの把握						
手法・実施時期	令和7年9月から令和7年12月に利用者満足度調査 12月3日の利用者連絡協議会にてアンケート調査					
実施内容	施設利用者へのアンケート調査					
調査結果	「施設の使いやすさ」や「施設の安全性・快適性」などの施設の満足度に関するアンケート調査結果を実施したところ、11の項目の平均値として満足:72.1% ほぼ満足25.8% やや不満1.5% 不満0.5%という結果となった。 「利用者満足度調査の主なご意見」 ○清掃が行き届いており、気持ちよく過ごせた、職員の案内が親切だった ×トイレの便座が冷たい(陸上競技場)、施設案内がわかりにくい					
工夫・成果のあった点、運営上の課題						
・国スポ・障スポ大会をはじめとする大規模利用が数多く実施される中、関係団体と密に連携を図り、トラブルの未然防止や快適な利用環境の提供に努めた。 ・設備の老朽化が見られる野球場をはじめとする各施設について、県有施設点検マニュアルに基づいた点検や日常点検を実施や早期に小修繕を進めることで、良好な状態を維持するように努めた。 ・各施設において、利用者のニーズに対して迅速な対応を図り、利用者の立場に立った利用者サービスに努めた。 ・近隣地域への音や照明問題等について、随時自治会へ説明をおこなうほか、健康支援事業の実施や清掃活動に参加するなど、地域との関係づくりに努めた。						