

指定管理者制度導入施設 管理運営状況(令和7年度)

[illegible]

指定管理者管理運営状況（令和4年度～令和7年度）						
指定管理者管理運営状況						
年度	指定管理者		指定管理期間			
R7年度	S・NKグループ		令和7年4月1日から令和8年3月31日まで			
R6年度	滋賀県スポーツ協会グループ		平成31年4月1日から令和7年3月31日まで			
R5年度						
R4年度						
成果情報		R4	R5	R6	R7	備考
利用可能日数(単位:日)		347	298	347	329	
年間利用人数(単位:人)		123,436	123,988	128,361	131,571	催物利用、国スポ・障スポ大会利用による増
1日あたり利用人数(単位:人/日)		355.7	416.1	369.9	399.9	
年間収入(単位:円)		81,471,463	78,865,967	77,789,056	89,425,183	
1日あたり収入(単位:円/日)		234,788	264,651	224,176	271,809	
収入・支出実績 (単位:円)		R4	R5	R6	R7	備考
収入①		81,471,463	78,865,967	77,789,056	89,425,183	
施設利用収入		24,186,840	22,725,490	23,661,780	24,450,460	
指定管理料		57,085,854	55,870,000	53,929,000	64,800,000	
その他収入		198,769	270,477	198,276	174,723	
支出②		86,851,747	77,545,514	71,647,660	80,848,588	
人件費		40,229,723	36,352,210	36,062,230	34,267,301	
施設管理費		46,622,024	41,193,304	35,585,430	46,581,287	
事業費						
収支 ①-②		-5,380,284	1,320,453	6,141,396	8,576,595	
モニタリング実施状況(令和7年度)						
報告書の別	内 容					
年度報告	年次事業報告書(令和8年4月報告)					
月例報告	月例業務報告書(毎月報告)					
実地調査	令和7年9月10日、令和8年3月10日					
実地調査等の概要	【令和7年9月】 指定管理者モニタリングマニュアルに基づき、実地調査を実施 安全の確保、法令等の遵守、利用の拡大・サービスの向上その他の管理業務の効果の向上を図る取組、管理業務を適切に実施するための体制等について、書類や従業員ヒアリング等により確認 管理業務は適正に実施されていることを確認した。 【令和8年3月】 令和7年9月と同様に実地調査を実施 管理業務は適正に実施されていた。 【その他】 年次事業報告書、月例業務報告書により、管理業務が適正に実施されていることを確認した。					
利用者ニーズの把握						
手法・実施時期	令和7年9月1日から令和7年12月15日の期間において利用者満足度調査を利用者(団体・個人)に実施					
実施内容	施設利用者へのアンケート調査					
調査結果	・施設利用満足度調査において、職員の対応や印象、身だしなみ施設の使いやすさで高評価をいただき、総合的な満足度では96%の方が「満足」「ほぼ満足」の回答をいただいている。 ・施設の快適性、トイレの清潔度の項目について、グラウンドの老朽化への不満やトイレの故障への指摘とともに、「やや不満」「不満」の回答があった。 【アンケートの主な声】 ・夏はドーム内が暑くてスポーツをするのには良いと思えないので空調設備を導入してほしい。 ・トイレが古いので新しくしてほしい。トイレをきれいにしてほしい。 ・ボールがはねないところがある。					
工夫・成果のあった点、運営上の課題						
・例年のとおり、利用のない時間帯を見計らい、業者委託を含め屋内外のグラウンド整備を実施し、特に全国規模の大会前等は利用者が安全で気持ちよく利用できるように努め、利用者からは好評をいただいた。 ・植栽管理において、敷地内曲がり角の樹木剪定を行うことで見通しをよくしたり、屋外テニスコート内の除草を行い、事故防止や快適性な環境の維持に取り組んでいる。またスズメバチ、アシナガバチの巣の有無の確認や迅速な駆除対応を行い安全管理に取り組んでいる。 ・テニス利用等が続くと、テニスコートの形にあわせて砂が偏ってしまうので、屋内グラウンドの利用の合間に、こまめに砂入れ等の整地作業を行い多目的グラウンドとしての受け入れ態勢を整えている。しかし、利用が途切れない期間もあるため、定期的に整地作業を行うのは難しい。 ・音響設備、貯水槽の更新など、利用される方の安全や快適性に繋がる様々な施設設備の経年劣化が進んでおり、今後更新が必要である。 ・屋外遊具の老朽化のため、令和7年度に撤去していただいたが、子ども向けスポーツ教室参加者やその兄弟姉妹等が教室の前後や待ち時間に遊ぶような工夫を検討したい。						