

＜29年度 療育部保護者アンケート結果＞

アンケート対象者 50人(51人)

回答者 35名

回答率 70.0%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されている	31 88.6%	3 8.6%	0 0.0%	1 2.9%	
	2 職員の配置数や専門性が適切である	25 71.4%	2 5.7%	4 11.4%	4 11.4%	・心理の検査がよくわからない。 ・STのリハビリがもっとあるといいと思う。 ・個別の頻度が確保できる人員は不十分(個別の回数が少ない) ・配置の人数については少なく思う。
	3 療育部の環境は、通園児の障害の特性に応じて配慮されている	27 77.1%	6 17.1%	0 0.0%	2 5.7%	
	4 療育部の環境は、清潔で心地よく過ごせるよう配慮されている	30 85.7%	4 11.4%	1 2.9%	0 0.0%	・夏は虫が多くて少しびっくりした。 ・コロコロや掃除機はいつもありがとうございます。各部屋の床の拭き掃除をお願いしたい。トイレに使い捨て手袋が置いていないことがあり不衛生。
	5 通園児の活動に合わせた空間となっている	32 91.4%	2 5.7%	0 0.0%	1 2.9%	以前のようにプレイスペースで自由に遊べたらうれしい。
適切な支援の提供	6 個別支援計画は、通園児と保護者のニーズや課題を踏まえて作成されている	31 88.6%	4 11.4%	0 0.0%	0 0.0%	
	7 個別支援計画は、子どもの支援に必要な項目に対して、具体的な支援内容が設定されている	29 82.9%	4 11.4%	2 5.7%	0 0.0%	・個別支援に関わる専門性は不十分で、頻度や具体的目標設定は不十分。 ・具体的にどういうふうにすると子どもが喜び、楽しめるかの工夫がもっと欲しい。
	8 個別支援計画に沿った支援が行われている	26 74.3%	9 25.7%	0 0.0%	0 0.0%	子どもが楽しめる刺激(揺れ遊び、ふれあい遊び)をたくさん増やしてほしい。
	9 活動のプログラムは、固定化しないように工夫されている	23 65.7%	5 14.3%	3 8.6%	4 11.4%	
	10 保育活動、個別リハビリ・相談が総合的に実施されている	25 71.4%	8 22.9%	1 2.9%	1 2.9%	・カンファ前に一気に関わりが増え、引いていく印象。 ・リハビリに関しては、質問に対する答えはわかりやすい。保育は先生により個人差があって、解りやすい方もみえるが、いろいろである。

		チェック項目	は い	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	11	療育部の運営規定や利用者負担について丁寧に説明された	27 77.1%	4 11.4%	1 2.9%	3 8.6%	療育以外のリハが認識違いで、制限されそうになった。(療育通所日の他でのリハについて)
	12	個別支援計画を示しながら、支援内容を説明された	25 71.4%	5 14.3%	3 8.6%	2 5.7%	・計画は書面でいただくが、説明を口頭で聞くことはない。でもそれでよい。 ・「また見ておいて」ということが多かった印象。 ・具体的なものがない。
	13	保護者対象の支援プログラム（研修会、グループワーク）が実施されている	29 82.9%	4 11.4%	0 0.0%	2 5.7%	通園日により、参加できる時が決まってくるので、上手に振り分けて欲しい。
	14	通園児の健康や発達の状況、課題についてスタッフと共通理解できている	30 85.7%	3 8.6%	1 2.9%	1 2.9%	
	15	定期的に、保護者面談や育児に関する助言がある	27 77.1%	3 8.6%	1 2.9%	4 11.4%	カンファ前にはあるが、それ以外で、定期的にはない。
	16	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されている	22 62.9%	8 22.9%	1 2.9%	3 8.6%	無記入1 保護者会役員の負担を少なくすべき。
	17	保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されている	26 74.3%	6 17.1%	0 0.0%	3 8.6%	できていない時もある。
	18	保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされている	27 77.1%	2 5.7%	2 5.7%	4 11.4%	保護者と療育部は情報伝達しているが、もう少し病院と療育部で情報交換をしてほしい。
	19	お便り等で、活動内容や行事予定などの情報や、保護者アンケートの結果を発信されている	32 91.4%	1 2.9%	0 0.0%	2 5.7%	月予定のお便りがもう少し早くわかるとうれしい。
	20	個人情報の取扱いに十分注意されている	30 85.7%	3 8.6%	1 2.9%	1 2.9%	
非常時等の対応	21	感染症対応マニュアルや緊急時対応マニュアルなどが、保護者に周知・説明されている	24 68.6%	3 8.6%	2 5.7%	6 17.1%	・自分が理解できているか自信がない。 ・緊急時対応は知りません。
	22	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われている	31 88.6%	1 2.9%	1 2.9%	1 2.9%	(無記入1) ・避難訓練はなかなかできないと思います。 ・しかし、実際はどこまで動けるのか疑問あり。

		チェック項目	は い	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
満足度	23	通園児は通園を楽しみにしている	31	1	0	3	クラスに入ると穏やかないい顔をし、楽しみにしているのが伝わる。
			88.6%	2.9%	0.0%	8.6%	
	24	療育部の支援に満足している	32	3	0	0	いつもありがとうございます。
			91.4%	8.6%	0.0%	0.0%	

<その他の意見・要望等>

*胃瘻の関係で、一時保育の利用が不可？なのが悩みです。レスパイトもルールが変わり、急な用事や仕事の時に困っています。

*お昼からの活動時間13:30を13:00からにして、14:00には帰り、おやつは持ち帰りにしてもらえると午後からもいられるのと思います。楽しいところなので、長く子どもをいさせて、遊ばせてあげたいので。

*上記の項目について、何の質問であるかわかりにくかった。結果的に十分な評価になっているか疑問あり。

*子どもをバギーからおろすときは、バスタオルの上におろして欲しい。(衛生上汚いのでやめて欲しい)

*音楽療法を療育の中でして欲しい。(個別リハビリ)